



经济管理学术文库 · 管理类

管理学科教学质量 管理及评价体系研究

Research on Teaching Quality Management and
Evaluation System for Management Subject

黄光阳 / 著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



经济管理学术文库·管理类

管理学科教学质量 管理及评价体系研究

Research on Teaching Quality Management and
Evaluation System for Management Subject

黄光阳 / 著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

管理学科教学质量管理及评价体系研究/黄光阳著.
—北京: 经济管理出版社, 2011.12
ISBN 978-7-5096-1746-5

I. ①管… II. ①黄… III. ①管理学—教学质量—
评价—高等学校 IV. ①C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 269871 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602 邮编: 100038

印刷: 北京银祥印刷厂

经销: 新华书店

组稿编辑: 张永美

责任编辑: 赵伟伟

责任印制: 杨国强

720mm×1000mm/16

14.5 印张

235 千字

2011 年 12 月第 1 版

2011 年 12 月第 1 次印刷

定价: 42.00 元

书号: ISBN 978-7-5096-1746-5

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部

负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

序

21 世纪是知识经济时代。世界各国都越来越清醒地认识到, 科学技术水平和人才素质是国家富强和民族昌盛的决定性因素。谁重视教育, 谁就会在激烈的国际竞争中占据有利地位, 正所谓“国运兴衰, 系于教育”。面对日趋激烈的国际竞争和人才竞争, 中国高等教育的大众化和与国际教育的接轨, 给高等院校带来了前所未有的发展机遇和严峻挑战。教学质量已成为高等院校生存和发展不可回避的现实问题。管理学科作为各高校的重点学科, 其教学质量更是我们需要提高的重点之一。而教学质量评价是教学质量管理工作的重要手段, 建构科学的、系统的、行之有效的教学质量评价体系, 对加强高校管理学科教学质量管理工作、提高教学质量具有重要意义。要充分实现大学在经济发展和社会进步中的作用, 就必须使我国大学的教学质量得到“持续改进”和稳步提高。大学教学质量管理工作怎样更好地迎接层出不穷的新挑战, 适应社会发展对大学提出的新要求, 值得我们不断深入探讨和研究。

在遵循高等教育教学的内在规律的基础上, 运用先进的教育教学管理的理论、理念与方法, 借鉴全面质量管理 (TQC) 的思路, 引入 ISO9000 质量管理标准, 全面构建教学质量管理体系, 可以推动高校管理学科本科教学质量管理的科学化、规范化、信息化。在研究过程中, 介绍了国内外关于管理学科教学质量评价的相关理论, 在对相关理论进行分析的基础上研究了我国现行的教学质量评价体系, 基于此, 运用专家评判法并结合对管理学科教学质量评价体系的调查问卷结果, 建立了管理学科教学质量评价管理体系, 针对管理学科教学质量评价存在的问题, 提出解决的建议, 即将市场经济和企业质量管理理论引入到高校内部管理中, 分别从学校、教师及学生三个层面, 阐述高校如何促进管理学科教学质量管理工作。在实证部分, 以福建工程学院管理学科为例进行实证研究, 依据构建的管理学科教学质量评价管理体系, 在问卷调查、专家会议等方法获取数据基础上, 运用 VB 程序语言建立了教学质量评价软件系统, 实现数据输入和结果输出, 然后由结



果向前推出了评价指标中的一些薄弱环节,对于这些薄弱环节溯其根源,进而找出福建工程学院管理学科教学中存在的一些问题。应用全面教学质量管理的理念对管理学科教学质量进行了较为深入的研究,并对解决管理学科教学质量过程中存在的问题提出了相应的建议。

伴随高等教育招生规模的扩大,高校在办学过程中也出现了许多新问题和困难,如骨干教师短缺、青年教师队伍不稳定、教学投入不足等。这些都不同程度地影响了高等学校教学质量的提高,尤其是管理学科。建立科学合理的管理学科教学质量管理体系,改变管理学科教学混乱和教学质量下滑的局面,进一步提升教学质量,已成为当前高校教学管理中一个尤为迫切的任务。由于高校教学状况和课堂教学方法直接影响教育质量和学生素质的提高,因此,高校要认真研究社会对管理类专业学生的一些特殊素质要求,结合高等学校管理学科课程设置及教学中的特点,改进高等学校管理学科课程的教学方法,提高高等学校管理类专业的教学质量。

本书作者黄光阳副教授是一位从事管理学科教学的教师,在长期的一线教学过程中,不断总结和创新,对于管理学科教学质量及其评价有着很深的体会,在发现问题的同时不断思考,提出了一些有价值的建议。希望本书相关的理论能够促进管理学科教学质量管理的规范化、连续化。希望《管理学科教学质量管理及评价体系研究》一书能够对从事这一领域研究的人有所启示。同时,期望作者能够持续地开展此项研究,并取得更大的突破。

赵忠华

2011年10月

目 录

1 概述	1
1.1 选题背景及由来	1
1.2 国内外研究述评	3
1.2.1 教学质量管理的理论研究成果述评	3
1.2.2 教学质量管理的实践研究述评	6
1.3 课题研究的主要内容	7
1.4 研究的技术路线和方法	8
2 相关理论综述	11
2.1 概念界定	11
2.1.1 质量	11
2.1.2 教学质量	13
2.1.3 质量管理	14
2.1.4 学校教学质量	15
2.1.5 教学质量标准内涵	16
2.2 管理学科教学质量理论	16
2.2.1 高校教学质量的基本原则	16
2.2.2 教学质量管理的特征	19
2.2.3 教学质量的组成	19
2.2.4 教学质量是高校生存和发展的基础	20
2.2.5 ISO9000 教学质量理论	21
2.2.6 强化教学质量的重要性	22
2.2.7 管理学科特点	23
2.3 教学质量管理系统	24



2.3.1	多维性	24
2.3.2	动态性	25
2.4	管理学科教学质量评价方法综述	26
2.4.1	教学质量评价的历史考察	26
2.4.2	教学质量评价的主体与客体	28
2.4.3	教学质量评价常用的方法	29
3	管理学科教学质量管理体系的国际比较研究	35
3.1	国外研究概述	36
3.1.1	质量保证和监控的理论模式	38
3.1.2	俄罗斯管理学科教学质量管理体系研究	41
3.1.3	美国管理学科教学质量管理体系研究	44
3.1.4	法国管理学科教学质量管理体系研究	47
3.1.5	英国管理学科教学质量管理体系研究	47
3.1.6	印度管理学科教学质量管理体系研究	50
3.2	国内研究概述	51
3.2.1	我国高等教育教学质量的理论演变	51
3.2.2	我国高等教育教学质量的评估	55
3.2.3	我国现阶段管理学科教学质量评价管理体系	57
4	管理学科教学质量影响因素分析	61
4.1	外部大环境	61
4.2	内部环境	62
4.2.1	学校及学院层面	62
4.2.2	教师层面	66
4.2.3	学生层面	71
5	管理学科教学质量评价现状	73
5.1	管理学科介绍	73
5.2	现行的评价指标体系	75
5.2.1	现行的评价指标体系	75
5.2.2	现行的评价指标体系存在的问题	78

5.3 评价指标与评价标准的确定	80
5.3.1 评价指标的确定	80
5.3.2 评价标准的确定	84
6 管理学科教学质量评价体系构建	95
6.1 评价的目的	95
6.2 评价的原则	96
6.3 评价的方法	100
6.3.1 0-1 评分法	100
6.3.2 专家打分法	101
6.4 评价过程	102
6.5 评价结果的实现	107
6.6 评价实施	108
6.7 评价中应注意的问题	109
6.7.1 评价周期	109
6.7.2 全员参与	110
6.7.3 心理干扰	111
6.7.4 领导支持	112
6.7.5 开放评价	113
6.7.6 质量监控	113
7 管理学科教学质量管理工作存在的问题及分析	115
7.1 教学质量管理工作理念意识不强	117
7.2 资金投入匮乏	119
7.3 教学质量管理工作科学程度不高	121
7.4 学生实践能力培养重视不够	123
7.5 教师教学管理队伍配套性差	125
7.6 教学质量管理工作改革存在阻碍	128
8 完善管理学科教学质量管理的建议	131
8.1 学校及学院层面	132
8.2 师资层面	136



8.3 学生层面	139
8.4 机制及体制方面	141
8.5 质量体系建设方面	144
9 福建工程学院管理学科教学质量管理的实证研究	149
9.1 福建工程学院管理学科教学质量现状	149
9.2 建立评价指标体系	151
9.2.1 学校、学院层面	151
9.2.2 教师层面	151
9.2.3 学生层面	152
9.3 评价过程	153
9.3.1 问卷调查	153
9.3.2 确定指标权重	154
9.3.3 建立信息数据库	155
9.3.4 分析调查资料	156
9.4 评价结果分析	156
9.5 福建工程学院管理学科教学质量存在的问题	157
9.6 福建工程学院管理学科教学质量解决对策	161
9.6.1 学校、学院层面	161
9.6.2 师资层面	163
9.6.3 学生层面	166
9.6.4 整体层面	168
结 论	173
附录 A	175
附录 B	179
附录 C	183
附录 D	187
附录 E	189

附录 F	191
附录 G	193
附录 H	197
附录 I	199
参考文献	211

1 概述

1.1 选题背景及由来

21 世纪是知识经济时代，世界各国都越来越清醒地认识到，科学技术水平和人才素质是国家富强和民族昌盛的决定性因素。谁重视教育，谁就会在激烈的国际竞争中占据有利地位，正所谓“国运兴衰，系于教育”。在知识经济时代，科技和创新能力的日益重要，社会对我国的大学寄予极高的期望，希望它们能够在中华民族的伟大复兴和跨越式发展过程中发挥巨大的推动作用。应当看到，要充分实现大学在经济发展和进步中的作用，就必须使我国大学的教学质量得到“持续改进”和稳步提高。然而大学教学质量管理工作怎样更好地迎接层出不穷的新挑战，适应社会发展对大学提出的新要求，就值得我们不断深入探讨和研究。

面对日趋激烈的国际竞争和人才竞争，中国高等教育的大众化和与国际教育的接轨，给高等院校带来了前所未有的发展机遇和严峻挑战，教学质量已成为高等院校生存和发展中不可避免的现实问题。但是，伴随高等教育招生规模的扩大，高校在办学过程中也出现了许多新问题和困难，如骨干教师短缺、青年教师队伍不稳定、教学投入不足等。这些都不同程度地影响了高等学校教学质量的提高，尤其是管理学科。建立科学合理的教学质量管理体系，改变管理学科教学混乱和教学质量下滑的局面，进一步提升教学质量，已成为当前高校教学管理中一个尤为迫切的任务。

另外中国政府在《面向 21 世纪教育振兴行动计划》中提出积极发展高等教育，加快高等教育管理体制改革的步伐，提高教育质量和办学效益。国家在不断增加大学建设投入的同时，对大学的期望值也在不断增高，社会和政府



都越来越希望大学能够支撑起中华民族的伟大复兴,能够肩负起发展领先科技和培育高素质人才的责任。在“望之弥高,责之弥切”的社会环境中,不断出现对大学教学质量滑坡的指责,教学质量滑坡已成为高等教育管理实践中的突出问题。作为社会中传播和创新知识的重要场所,大学教学质量的好坏决定了其社会职能的实现程度。鉴于影响教学质量的因素错综复杂,期望教学质量迅速改善是不现实的,于是在大学教学质量管理中运用现代质量管理理论思想就成为一种必然的选择。

研究教学质量管理体系具有重要的意义。首先,提高教育教学质量是当前深化高等教育改革的一项紧迫任务。伴随高等教育招生规模的扩大,高校在办学过程中凸显出如骨干教师短缺、教学投入不足等新问题,影响着高等学校教学质量的稳定与提高。因此,采取有力措施进一步提升教学质量,已成为当前高校教学管理中一个尤为迫切的任务。其次,教学质量管理体系对提高高校教育教学质量有不可替代的作用。高等学校教学质量管理体系是对教育教学工作进行全方位、全过程以及全员性质量管理的一套操作系统,是保障高等学校教育教学质量不断提高的有效机制。

随着高校入学门槛的骤然降低,学生数量大幅度扩张。如果没有完善的教学质量管理体系,带来的问题最终将再次制约着数量的发展,从而达不到数量扩张的目的,影响着学校教学质量的提高。因此,不断探索教学管理规律,实现教学运行的科学化、规范化和现代化,就成为高等学校教学活动的核心内容,也必将成为完善高等学校系统管理的一项重要任务。

随着我国经济改革的逐步深化,社会对具备现代管理思想和管理技能各类高级管理人员的需求越来越大,对于管理培训和管理技能的教育也越来越重视,对于管理课程的内容、教学方式和教学范围都提出了更高的要求。由于高校教学状况和课堂教学方法直接影响教育质量和学生素质的提高,因此,高校要认真研究社会对管理学科学生的一些特殊素质要求,结合高等学校管理课程及教学中的特点,改进高等学校管理课程的教学方法,提高高等学校管理学科的教学质量。在管理学科的实践教学中,如何衡量教学质量的好坏是一个长期的课题。尽管国内外很多学者和研究机构对于教学质量的评价提出了很多新的理论和方法,但是,对于管理学科教学质量的评价研究少之又少,由于管理学科的独有特征,不可能和其他学科一样运用同样的评价理论,所以,在多年从事管理学科教学的基础上,试图探索一种适合管理学科的教学质量评价体系,以期对于管理学科的发展提供一些借鉴。



1.2 国内外研究述评

20 世纪 70 年代,在美、英等西方国家出现了全面质量管理 (Total Quality Control, TQC) 的热潮,教育管理的理论工作者们纷纷发表了文章和论著来介绍 TQC,帮助高校认识、理解和推行 TQC。至此,人们开始逐步关注学校的教学管理问题。近几年来,随着我国教育科研的深入发展,国外大量先进的教学思想和教学理念涌入中国,相继出现了一些关于学校教学质量管理工作方面的研究思想和理论实践研究。从研究的内容上看,大致可以分为理论和实践两个方面。

1.2.1 教学质量管理的理论研究成果述评

(1) 学校教学质量管理的核心理念研究。教学质量是学校教育的生命线。在学校的管理学科教学中,提高教学质量意识,树立正确全面的质量观,要坚持德、智、体等方面全面发展的观点,知识、能力和素质综合发展的观点,智力因素与非智力因素协调发展的观点。所谓全面质量观,有人才培养质量观和教育工作质量观这两方面相互联系的内容。在教学质量管理中,必须树立正确的教学质量观。所谓正确的教学质量观点,应该是以学生的学习质量为主的观点:面向学生,应该是坚持“两全”的质量观点(面向全体学生,学生的德、智、体全面发展的质量观点);对于教师,教学质量观要体现一种全过程的管理,学校全体师生员工参与、进行教学质量管理的观念。正确的教学质量观点,应该是传授知识和发展智能相统一的质量观点。教学质量观,要对教学质量有一个全面、完整的认识。确立“立体质量观”:立体教学质量包括纵向的质量与横向的质量。纵向方面有全员的质量管理、全面的质量管理、全程的质量管理;横向方面有人的质量素质、组织的质量素质和环境的质量素质。在教学管理中不仅要注重纵向的质量管理,而且还要重视横向的质量管理。只有这样才能形成全方位的质量管理网络,最终形成高质量的教育教学。在教学质量管理中,必须树立科学的学校教育观:“不同类型、不同层次的学校,只要办出自己的特色,培养适应社会需要的人才,



就是高质量的教育”。时代的发展促使我们在教学质量的观念上，转变传统的单一质量观念，树立多元化的质量观念。在学校的教学管理中，除了树立一定的教学质量观，更要有全面质量管理的意识。所谓全面质量管理，就是学校为了保证和提高学生质量，综合运用现代质量管理体系、方法和手段所进行的系统管理思想与活动。因此，需要搞好全过程质量管理：招生过程的质量管理，计划实施过程的质量管理，教学过程的质量管理，教学辅助过程的质量管理，实行科学化考试管理。

(2) 学校教学质量管理的理论体系构建研究。为全面提高教育教学质量，可将教育质量保障思想方法及体现教育质量和保障思想的一系列措施引进学院管理系统，逐步建立管理学院的教育质量保障系统：建立教学质量思想保证体系、教学质量组织保证体系、教学质量过程保证体系、教学质量制度保证体系及教学质量评估保证体系；也可建立集约化教学的质量保障体系：教育教学质量外部保障体系和教育教学质量内部保障体系。在具体构建时，教学质量管理的理论体系构建可以从两方面入手。

第一，教学质量管理的理论体系构建。“质量保证”是一种识别市场需要和精心雕琢工作方法以满足这些需要的系统化方法。质量保证体系是指按某种质量标准，在整个管理学院，或针对学校的教学工作，建立规范化的质量管理体系并实施操作的体系。可将 ISO9000 族质量认证体系应用于学校教学质量管理的理论体系构建，运用 ISO9001 标准，结合学院的实际情况，建立教学质量管理的理论体系，通过有效运行有助于规范学校内部管理，提高教育教学质量，确保教育教学的过程和结果符合规定要求，由此提升学校的形象。运用 ISO9001 标准制定出来的教育质量认证体系标准，将是一个可以适用于我国不同地区教育领域的质量认证体系标准，将其引入教育质量管理领域，必将为教育管理现代化提供一个发展的方向和平台。这不仅有利于规范教育评价尺度，巩固已有教育成果，而且对促进教育管理的现代化发展具有重要的作用。为此，根据全面质量管理的思想，可充分运用 ISO9000 标准，建立教育教学质量管理体系。

在教学质量管理的理论体系中，教学质量监控与评估是管理学科教学质量管理的核心内容。有人主张建立教学质量过程保证体系——教学质量监控与评估体系，即建立通过对管理学科教学过程中影响质量的各环节进行系统的监督、控制与评估的体系，最终目标是为了实现对教学质量的保证和提高。有学者认为，一个完整的管理学科质量监督和评价体系，包括三个层次：一



是管理学院内部的自我评价与监控系统,它偏重对教学过程的质量进行监控;二是官方和半官方的专业权威评估机构,其中包括政府认可、以专业人士为主组成的中介机构,它兼顾过程监控和结果评价;三是民间评估机构,包括大众传播媒体,它以结果评价为主,注重社会对教育的满意度。对教育质量的监控与教育质量的评价,在教育质量监控体系中做到:“在宏观层面上,国家对同一层次的高等学校应制定教育质量的最低标准,建立高等教育质量认证制度,来有效地监控我国高校的教育质量;在中观层面上,各地区应实施高等教育质量工程,制定高等教育质量标准细则,强化监控,构筑具有区域特色的高等教育质量保证体系;在微观层面上,学院要重视管理学科质量的产出性评价,进一步完善学院内部教育质量监控体系,对教学过程和毕业生质量进行评价和监控。”

第二,教育质量保障是20世纪80年代中期在西方国家首先提出的概念,目前国际上广为传播的教学质量保障模式有几种:院校研究模式、教学专业发展模式、全面质量管理模式(TQM应用模式)、学生发展评估模式(附加值评估模式)、计划评审模式、项目评价模式和教学计划规划模式。院校研究模式对教学质量的保障,主要是通过确认、分析、评价重大的教学问题并依此做出正确的管理决策来实现的。教学专业发展模式的基本思路,是在学校建立正式的组织管理框架,评价教师的教学绩效,对教师的培训和发展需要做出反应,系统地提高教学人员的教学专业意识和履行教学职责的能力,帮助教师尽快地发展其全部潜力,使高校的教师成为有能力对其教学工作进行反思和改进的专业工作者,通过提高教学专业人员的质量最终达到保障教学质量的目的;全面质量管理模式,是指应用全面质量管理的理论和方法管理高校的教学质量;学生发展评估模式,是指通过学生在校期间发生变化情况的评估,保障教育效果并满足外部教学效能核定的需要,通过这些活动促进学校教学质量不断提高;计划评审模式的显著特征,是将评估与学校或部门的规划、决策作为一个整体加以考虑,通过评估进行自我研究,从而改进和提高学校的质量(包括教学质量);项目评价模式,是一种以项目评价为基础的教学质量保障模式;教学计划规划模式,是一种通过对教学计划进行规划提高教学质量的模式,这种模式的基本信念是系统的学术计划规划能够帮助改进教学质量。



1.2.2 教学质量管理的实践研究述评

国内外许多学校在实际的教学质量管理过程中,不断更新观念,树立正确的教学质量观,对教学质量有了一个全面、完整的认识,确立“立体质量观”。在教学质量管理中,树立了科学的学校教育观:“不同类型、不同层次的学校,只要办出自己的特色,培养适应社会需要的人才,就是高质量的教育。”随着时代的发展,更是改变了传统的单一质量观念,树立了多元化的质量观念。

(1) 教学质量保证体系的引入或实践。据了解,目前全球通过 ISO9000 认证的学校和教育机构数量已达 500 多所,其中包括哈佛、剑桥、牛津这样的名牌大学。随着教育国际化,推行 ISO9000 质量体系的教育机构逐渐增多。中国台湾元智大学,是一个强调全面品质经营的大学,首先在 1988 年初通过 ISO9000 验证本校的教学行政品质,接着基于对环境品质之重视,又于 1990 年通过 ISO14001 及 OHSAS 18001 的验证。中国大陆的教育机构引进 ISO9000 质量认证则开始于 1999 年,以航海类院校认证的居多。到目前为止,在北京、上海、深圳等地已有数十家教育机构通过了 ISO9000 认证。当前我国在学校管理体系的改革上,正进行将国际上通用的质量认证体系——ISO9000 族质量认证体系,在我国教育质量管理领域建立起科学、合理、规范、实用性广的认证体系标准的实践研究。

(2) 教学质量保障模式在教育领域的引入或实践。国际上广为传播的几种模式在国外不同国家都有相应的实践或应用。如在英国、瑞典、澳大利亚等国高校实践的的教学专业发展模式;美国明尼苏达州威诺纳州立大学的 TQM 实践;加拿大阿尔伯特大学的计划评审等。在中国国内,如江西农业大学教学质量管理的实践中,建立教学质量检测评估系统,建立全校教学质量评估系统(主要包括三个子系统:教师教学质量评估系统;学生学业质量测评系统;教学管理工作质量评估系统);浙江工程学院建立了教学管理、教学反馈督导评价、教学研究和教学服务支持四大体系;杭州商学院开展了最受学生欢迎的授课教师评选活动;成都五十中学加强教学质量管理的反思,建立的教学质量保障制度;等等。中国现有的比较完善教育评估体系是我国的高等教育评估体系,主要是对教学的评价,以国内著名的两所大学——清华大学和北京师范大学的教学质量评价为代表。清华大学的教学评价由课程评估、



教师授课评估和学生学习评估三部分组成。由课程评估过程评选出反映最新科技进展、符合教育规律、强调课程体系 and 内容结构优化、体现学科交叉的覆盖面较大的“精品课”，筛选出教学优秀等级不同的教师，转变了考试目的、内容和方式，尝试了真正能够评价学生学习效果的多种考试方法。北京师范大学着重进行的是教师的教学评价，评价原则是学生是否满意有所收获，评价方式是通过学生对教师的能力、态度和效果三方面 21 个评价点评估教师教学的水平。值得注意的是，这种局限于政府和学校进行的高等教育质量管理体系模式，正在逐步打破。社会对大学质量的评价就是对大学的排名，引起了公众的注意。这意味着教育质量管理体系正在走向全面化、系统化。

综观高校教学质量研究，可以看出各高校教学质量研究主要有以下四个方面的特点：①在研究及实践中，侧重于学校教学质量观、学校教学质量监控体系、教育质量评价体系和教学质量保障体系的构建研究和实践。②总体上说，理论阐述多，结合实践经验少；一般性描述、带共性的研究较多，对特定的研究、个性研究得少。③在理论或实践的研究中，将高校教学质量管理与信息技术有机地结合起来、体现现代化信息时代管理特色的研究甚少，在各高校教学质量管理中促进教育管理的现代化的研究也不多见。④从研究人员看，从教育教学管理者角度论述、讨论教育教学及其质量管理的占绝大多数，而从教师角度看教育系统的教育教学管理或教育质量管理的却是寥寥可数。

1.3 课题研究的主要内容

本书是对管理学科教学质量评价体系进行研究，课题研究的主要内容分 9 部分来阐述。第 1 部分介绍了选题背景及由来，国内外研究述评，研究的主要内容及研究的技术路线和方法。第 2 部分对研究的相关理论综述，分别介绍了概念界定，管理学科教学质量理论，教学质量管理体系的多维动态性，管理学科教学质量评价方法。第 3 部分主要是阐述了管理学科教学质量管理体系的国际比较，分别从国外和国内研究概述。第 4 部分是对管理学科教学质量影响因素分析，主要从管理学科教学质量外部大环境和内部大环境的影响因素进行分析。第 5 部分对管理学科教学质量评价现状进行研究，分