

帮助组织发展及个人提升的黄金法则

用心是一种做事的态度，更是一个人的人生准则和价值观。

用力只能合格 用心才能优秀

周山仁/著

CONCENTRATE ON WORK

用心做事的 11 种方法

认识规律，按规律办事；一切都是干出来的；
对事高标准，对己严要求；善于合理规划；
学会换位思考；冲破思维中的墙；把握机会；
从团体中寻找智慧；经营好你的人脉；不跌倒在经验上；不怕做小事



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



帮助组织发展及个人提升的黄金法则

用力只能合格 用心才能优秀

周山仁/著

CONCENTRATE ON WORK

用心做事的**11**种方法

消除平庸职场人生 有效提升职业素养 掌握高效工作方法



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

在职场上,有的人平庸无为,有的人却出类拔萃。为什么会有这样的差距?优秀者之所以优秀,是因为他们懂得用心工作。用心工作的员工是企业的财富,也是企业真正需要的人。用心工作是一种工作态度、一种工作方法和工作哲学。从平凡到优秀,其实只有一个秘诀,那就是工作上要用心一点、再用心一点。只要用心去做,每个人都能成为最优秀的职业人!本书着眼于此,寓理于文,深刻地揭示了这一职场真理,让员工从内心深处意识到用心工作的重要性。

本书可作为培养员工责任心、提升企业凝聚力、实现企业和员工双赢的指导手册及员工培训读本。

图书在版编目(CIP)数据

用力只能合格,用心才能优秀/周山仁著. —北京:机械工业出版社, 2012.
ISBN 978-7-111-36891-5

I. ①用… II. ①周… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第271047号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

责任编辑:余红 何洋

版式设计:墨格文慧 责任印制:杨曦

保定市中画美凯印刷有限公司印刷

2012年1月第1版第1次印刷

169mm×240mm·10印张·1插页·87千字

标准书号:ISBN 978-7-111-36891-5

定价:28.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010) 88361066

门户网:<http://www.cmpbook.com>

销售一部:(010) 68326294

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售二部:(010) 88379649

读者购书热线:(010) 88379203

封面防伪标均为盗版

序

优秀，为什么只差一步

认真做事只能把事情做对，用心做事才能把事情做好。

有时候，做事的每个步骤都按规定完成了，最终得到嘉奖的却不是你；有时候同样的一件事由不同的人来做，得到的结果却不同。为什么会出现这种状况呢？真的是人和人的能力有很大差异吗？事实上，决定事情结果的因素往往并不是能力的差异，而是按部就班和尽善尽美的区别，也就是是否用心。

用心工作，就是肯花时间、肯动脑筋、肯耗精力，去想、去做、去研究、去琢磨自己的工作，是对工作有强烈的事业心、责任感和正确的思维方式，是在工作中最大限度地发挥自己的能力，以使完成的事情能够达到自己的最高水平。用心必须安心、定心和专心。只有安心，方能定心。定心就是拿定主意，不再左顾右盼、心神不定、犹豫不决；就是定下志向、认准方向、稳住心态。而只有下定了决心，才能够专心致志地用心做事情。

曾经在身边发生过这样一件事情：

付明风和李阳同时进入了一家公司。开始时，他们都从最底层干起，可不久后李阳成了业务主管，之后又升职为部门的副经理、经理，而付明风却一直在最底层工作。一年之后，付明风由于自己总是得不到重用，一气之下离开了公司，他觉得公司中像他这样辛勤工作的人最后却没有好结果，倒是那些吹牛拍马的人最后成为了部门经理，为此他愤愤不平。没错，付明风在工作中很努力，但似乎缺了点什么。缺什么呢？三言两语说不清楚，说清楚了他也不服。可是，当了解到这两个人在公司的具体表现的时候，我们马上就会明白为什么李阳当上了部门经理，而付明风最后却要退出。

公司要做好一份文案，需要收集一项市场促销活动的相关活动成果。由于参加促销的卖场众多，经理就把这项工作分给了他们两个人来做，每人负责二十多家卖场，给定的时间是三天。三天之后，两个人各自上交了自己的工作报告。付明风的是一份文档，其中没有两个重点卖场的统计结果，原因是这两个卖场没有按时把参加活动的材料上交。而李阳提交的文件中，不仅统计分析了全部卖场的情况，而且还提出了一个收集材料方式的改进建议。

难道因为李阳的运气好，所以他负责的卖场材料才全部都是按时上交的吗？事实并不是这样——他专门给每个

卖场的相关人员都发送了材料格式，并且在截止日期之前每隔一天就联系相关人员一次，直到他们都及时地把资料按照要求提交上来，这样才保证了不拖延时间。

这个故事看似平常，但却会引发人们的深思。为什么他们俩的工作任务相同，而后来结果却有那么大的差距呢？与付明风相比，李阳具有系统思考的能力，他将事情考虑得很全面、周到、细致，这应该是他在公司中深受青睐的奥秘所在。再往深一层想，李阳是把自己的工作当成事业来做。一个人一旦把工作当成事业，他就会主动思考，力求把事情做得扎实、精致、完美。这可能也是所有优秀之士成功的真正原因。

而付明风离优秀，就只差了“用心”这一步。

德国著名学者卡尔·威特曾经说过：“做事情力图做到精益求精是一种美德。”任何一个组织都需要用心做事、全力以赴、严谨专业的员工，也只会将加薪与升迁的机会留给那些比其他人更努力、比其他人更尽心、比其他人更踏实的员工，因为他们对组织而言才更有价值。

“用心干”是一个人成就一番事业的必备品质。有的人感叹自己一辈子只能拿固定的薪水，发展前途渺茫。这时我们不妨扪心自问：“我负责的每项工作是否都用心去做了？”“我是否仔细地研究过自己工作的每个细节？”“为了能创造更多的价值，我是否在不断学习，并且提升工作技能，并且找到更好的工作方法？”“我对所做的每一件事都尽心尽力了吗？”

如果这些问题你无法做出肯定的回答，那就说明我们

做得并不比他人好，也就不必疑惑为什么虽然自己很聪明，却长期得不到提升。因为用力只能合格，用心才能优秀。

工作需要用心经营，需要充满激情，而一个人的成长则需要一个解决问题的过程，从而在问题中功成名就，从问题中脱颖而出。不要害怕问题，因为问题也许正是你一生的机会。所以在遇到问题的时候，我们首先要做的就是告诉自己：“我能。”唯有如此，方能立足于这个“先择勇，后择智”的大时代。“勇”能给予我们自信，但没有“智”的勇士也不足以成大事，而用心做好每一件事情，用心等待与把握机会，则是实现智勇兼备的必备条件。

细心观察，是用心的第一步。这就需要我们多多留心身边的人、身边的事，只有看到别人看不到的，才能做到超出别人预期的事情，才能给自己一个够到成功的垫脚石。

积极思考，是用心的第二步。用心做事，积极思考，能够抵制外界的种种诱惑和干扰，做到矢志不移。只要选准了方向，用心去钻研，胜不骄、败不馁，总会获得人生和事业上的收获。

努力实践，是用心的第三步。凡事都要实践，不实践的思考没有价值。要想把事情办得更完美，就需要我们更多、更好的实践。

用心不只是一种口号、一种姿态，它更需要我们为它付出努力。让用心成为一种习惯，让我们都能以“用心”

来创造职业生涯的辉煌，这也是本书的意义所在。本书正是站在这样的立场上，从工作的各个方面阐述了“用力只能合格，用心才能优秀”的职业观念。书中既有耳熟能详的经典案例，也有深入浅出的分析讲解，希望能够帮助大家培养正确的工作观念，提升综合素质，在职场上稳扎稳打有所作为。

在写作过程中，众多朋友为本书的结构和内容提供了很大帮助，应该说，本书的面世与他们是分不开的，在此一并致谢。

作者

2011年12月

序言

优秀，
为什么只差一步

目 录

序	优秀，为什么只差一步	
第一章	徘徊在合格与优秀之间	1
	1. 为什么只能是合格	2
	2. 没把心思用到工作上的人， 永远都只是个小角色	6
	3. 用心：通向优秀的桥梁	12
	4. 用心：把不可能变成可能	16
	5. 用心：唤醒沉睡的潜力	22
第二章	为优秀建立好习惯	27
	1. 按习惯做事	28
	2. 思想决定人生的高度	32
	3. 习惯之一：培养自信	36
	4. 习惯之二：设定目标	43
	5. 习惯之三：全力以赴	51
	6. 习惯之四：克服惰性	56
	7. 习惯之五：工作激情	62
	8. 习惯之六：脚踏实地	68
	9. 习惯之七：学习创新	73
	10. 习惯之八：内省外明	77
	11. 习惯之九：永不言败	80

12. 习惯之十：阳光心态	88
第三章 为优秀找到好方法	95
1. 知之在早，思之在先，谋之在前 —— 认识规律，按规律办事	96
2. 有行动，才有成功 —— 一切都是干出来的	98
3. 让理想高于才干 —— 对事高标准，对己严要求	103
4. 善于合理规划 —— 用高效的流程正确地做事	109
5. 学会换位思考 —— 角度一变，天地皆宽	113
6. 冲破思维的墙 —— 改善心智，成功就在身边	120
7. 把握机会 —— 工作中并不缺少机会， 而是缺少用心去把握机会	125
8. 靠上级，靠团队，靠自己 —— 学会工作，从团体中寻找智慧	130
9. 合理运用资源 —— 经营好你的人脉	135
10. 不跌倒在经验上 —— 经验不能盲目崇拜，一味套用	139
11. 不怕做小事 —— 于细微处见精神，成功就在积累中	142

第一章

徘徊在合格与优秀之间

古之立大事者，不惟有超士之才，亦必有坚韧不拔之志，更应有奇妙精巧之思。然而在现在的工作场合中，很多时候，我们看到的却是：有的人仅仅是按照要求进行工作，各项任务都踩着截止日提交；做到上班不迟到，不违反单位的相关规定；领导交代的事会去办，但只是做到不出错而已。

这些人可能不明白，职场并不是学校，不是“60分万岁，多一分浪费”的地方，只有用心才能够不被淘汰。尽管合格了，有时却还是会被这个社会淘汰出局。

1. 为什么只能是合格

在某种意义上，一个人的成功与否并不取决于工作内容，而是取决于工作态度，取决于是否用心。用心去思考、去实践，可以让我们在工作中更加主动，对研究的问题思考得更加清晰，对所处的环境看得更加透彻，对所要采取的行动考虑得更加全面。每一次用心的行动都会带来一步前进，千里之外就是真正的辉煌。

一位管理者曾经讲过这么一件事：

“一天，一个员工敲开办公室的门，交给我一份厚厚的文件。他说：‘这是我对最近几次会上讨论的几个难点问题的思考总结，希望能对咱们近期开展的工作有帮助。’我一看，原来是我们正在研究的一个项目的报告，里面不仅分析了很关键资料，还预测了行业未来发展的几种趋势。仔细读完，我发现有些方面正好是我想知道，但还没来得及安排人去搜集的资料。这让我大为感动，并且马上对他刮目相看。这种下属让我格外欣慰，这么用心，这么主动，不是让做什么就只完成什么，而是比领导交代的事再多做一点。他能想到领导前面，领导还没开口就已做足功课，将来一定前途无量。”

种瓜得瓜，种豆得豆。在工作中付出诚意，脚踏实地

地用心做事，秋天就一定会硕果累累；而如果像小猫钓鱼，三心二意，最终只能是两手空空。是希望有所收获，还是一无所获，就看我们自己如何选择了。

这里再举一个例子：刘立新的三个月试用期满了，他兴高采烈地去人事部办理转正的相关手续，却被告知自己被解雇了。本来觉得作为行政助理并不需要太多的专业能力，所以交接工作的时候他感到十分困惑，不明白为什么自己会被炒了鱿鱼——他一直觉得自己做得很不错，从来没有做错过什么。那么，他之前究竟是怎么工作的呢？让我们来看看他在工作中的一些经历吧。

部门经理让刘立新编制一张部门联系方式的表格，他却说：“我不会制作表格的格式，你把做好的表格格式给我，我来填写。”部门经理却认为，制作表格的格式可以参照公司其他的表格事项，他怎么可以不会做？刘立新却理直气壮地说道：“以前都是别人把格式设计好了我才填写。”

部门经理要求刘立新打印并复印产品发布会的发言，但他忘得干干净净，直到要发言的时候发现没有稿件才想起来。大家都责备他，他却辩解说，后来销售部经理让他去接待两个客户，他也没闲着，只是实在没有时间做。

部门经理让刘立新翻译资料，并且告诉他翻译好后要仔细检查几遍。这回他倒是老老实实在那里干了，但是最后发送过去的中文资料到处是错别字，更不要说语病之类的问题了。最后，无奈的部门经理只得加班亲自翻译。

部门经理布置刘立新进行电话调查。在调查中，他几乎把公司的销售额、销售渠道、销售利润等许多信息都泄露给了外面的公司，并且没有征得任何同意授权。事后有人好心提醒他关于公司的状况信息等很多在电话里是不能随便说的，但他认为，这是与客户交流的需要，何况整个公司都知道，并不是什么秘密。

部门经理发现刘立新一边玩网络游戏一边听歌，十分不满，当场训斥了他。事后，他还满腹委屈地去找老板告状，说并没有规定做完当天的工作后不可以休闲娱乐一会。

刘立新的的确确从来没有缺勤，也没有迟到早退，或许他还觉得自己付出了很多却什么都没有得到。没错，他不是没有用力，而是没有思考要怎么工作、职场到底需要他做什么。

用心工作，要求员工将精力真正投入工作之中。而如果只是身在工作却没有用心做事，虽然表面上看起来这些人也很忙碌，但是实际上他们在工作的时候，心里想着的却是其他与工作无关的事情，让那些无关的思绪将自己的头脑装得满满的，根本就没有时间再去思考工作了。

用心工作，要做到的不仅是不迟到、没人安排工作就可以聊天或玩游戏。在抱怨没有晋升、没有加薪或者没有被录用的时候，我们是否想过，合格并不是保险合同，能

够让我们在职场上高枕无忧。大部分的时候，都是我们没有把心思用在工作上，没有仔细思考过应该做什么。用心工作，最大的受益者是自己；糊弄工作，最大的受害者也必定是自己。

很多人应该都看过一部电影 *The Devil Wears Prada*（中文译名：《穿普拉达的女王》）。在该电影中，女主人公正是由用力做事改变成用心做事，从而赢得成功的典型例子。

该片讲述一个刚从学校毕业想当记者的女孩子安迪在寻找工作无果的情况下，进了一家顶级时装杂志 *Runway* 做总编的助手。然而好景不长，很快她发现这个工作简直是噩梦——这个女总编米兰达对待所有的人都是那么尖酸刻薄，被称做“女魔头”，整个杂志社充满了紧张的气氛。

在影片中，米兰达作为杂志社的总编，每天都有数不完的任务和事项，她把许多杂事都交给助手来做，把安迪每天的个人时间都占用殆尽。在安迪准备为男朋友庆祝生日的时候，米兰达要求她陪同出席一个重要的酒会；经常要求安迪帮她处理个人的私事，例如帮双胞胎孩子做手工、找《哈利·波特》的手稿。本来安迪已经不堪重负，准备放弃这份工作，但是同杂志社的一位设计师告诉她，不论任何职位，如果不能用心就代表没有能力。

安迪在思索了他的话之后决定继续坚持，从而完成了好多看似不可能完成的任务。终于，安迪得到了米兰达的认可，她觉得安迪比她的第一助手更为得力，并决定让安

迪代替第一助手艾米丽的位置。米兰达要求安迪自己告诉艾米丽这个消息，虽然艾米丽曾经帮助过安迪。安迪之所以能够从即将被解雇的状态成功地做到第一助理的位置，就是因为她的态度从一开始的得过且过，不为工作而改变自己，变为后来的主动换上圈子里的时尚衣服，完美地完成自己的各项工作。

尽管安迪最后没有选择这家公司继续工作下去，但是她用心的工作赢得了自己的老上司——苛刻的米兰达的赏识，并且向她即将加入的公司极力地推荐了她。

对比安迪，或许我们每个人都应当静下心来思索一下：自己是不是还徘徊在合格的边缘？自己还有哪些可以提升的地方？用心工作，就是肯花时间、动脑筋、耗精力，去想、去做、去研究、去琢磨自己的工作，是对工作有强烈的事业心、责任感和正确的思维方式，是在工作中最大限度地发挥自己的能力，完成的事情能够达到自己的最高水平。试着在工作中用心吧，改变目前的凑合状态，一种崭新的生活在等待着你！

2. 没把心思用到工作上的人，永远都只是个小角色

人与人之间总是有差别的。同一家公司里，有的优秀员工不需要几年就可以取得成就，在职位和薪金上都有不

错的收获；但是，也有员工进入公司几十年却依然做着最基本的工作，很少得到嘉奖，也基本没有提升，一直都是一个小角色，碌碌无为。

我们回头想想，人和人在天分上的差距真的会如此巨大，以致出现这些现象吗？那么，又是什么造成了如此巨大的差距呢？答案就是是否用心。用心，一个毫无背景、才华普通的人可以脱颖而出、创造奇迹；同样，一个能力超群、才华横溢的人也可能因为不认真、不用心而变得碌碌无为、泯然众人。

我们不妨来看看下面这个故事：

叶天、赵雯雯和李想毕业时被同一家公司录用了。但是一年后，他们的薪水却大不相同。叶天的月薪是5 000元，赵雯雯的是3 500元，而李想的月薪却和刚工作的时候相差无几，还是2 000元。

学校就业指导部的老师在作就业质量回访的时候发现了这个有趣的情况，想知道背后的原因，于是他去该公司总经理处进行了了解。“在学校，他们的成绩和表现基本相差无几，为什么毕业一年后在薪水上会有这么大的差距呢？”

总经理听完老师的问话以后，笑着告诉老师：“在学校他们学习的只是书本知识，但是在公司里却是要行动、要结果。公司与学校的要求不同，员工的表现考核也与学生以考试成绩为主导的评优方法也不同，而薪水作为衡量表