

主编：宋宗宇

法律纠纷应对一点通

FA LU JIU FEN YING DUI YI DIAN TONG

# 侵权纠纷

# 应对一点通

王热 彭晋 吴卫莘 编著

结构清晰语言通俗易懂  
专家提示点睛处理关键

典型案例展现实战操作  
助您轻松应对法律纠纷

QIN QUAN JIU FEN YING DUI YI DIAN TONG

中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

主编：宋宗宇

法律纠纷应对一点通

FA LU JIU FEN YING DUI YI DIAN TONG

侵权纠纷

# 应对一点通

王热 彭晋 吴卫苹 编著

中国法制出版社  
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

**图书在版编目 (CIP) 数据**

侵权纠纷应对一点通/ 宋宗宇主编. —北京: 中国法制出版社, 2011. 9

(法律纠纷应对一点通丛书)

ISBN 978 - 7 - 5093 - 3129 - 3

I. ①侵… II. ①宋… III. ①侵权行为 - 民事纠纷 - 处理 - 中国 - 问题解答 IV. ①D923.05

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 186886 号

策划编辑: 舒丹

封面设计: 周黎明

---

**侵权纠纷应对一点通**

QINQUAN JIUFEN YINGDUI YIDIANTONG

主编/宋宗宇

经销/新华书店

印刷/河北省三河市汇鑫印务有限公司

开本/880 × 1230 毫米 32

版次/2011 年 11 月第 1 版

印张/11 字数/203 千

2011 年 11 月第 1 次印刷

---

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 3129 - 3

定价: 28.00 元

北京西单横二条 2 号 邮政编码 100031

传真: 66031119

网址: <http://www.zgfzs.com>

编辑部电话: 66070042

市场营销部电话: 66017726

邮购部电话: 66033288

## 前 言

在日常生活中，难免会遇上一些有关侵权的烦心事。解决这些纠纷有很多途径，而了解和理解法律的相关规定以及操作技巧是前提与基础。德国学者耶林曾说，为权利而斗争就是为法律而斗争。因此，在运用法律武器维护自身合法权益时，客观上也促进了我国法治建设的发展。经过三十多年的努力，我国法制建设取得了重大进步，2010年7月开始实施的《中华人民共和国侵权责任法》（以下简称《侵权责任法》）进一步完善了有中国特色的社会主义法律体系。为了使您从艰深晦涩的法学理论和浩如烟海的法律条文中解脱出来，我们组织编写了这本《侵权纠纷应对一点通》。

基于在尽可能短的时间内找到最有效解决侵权纠纷方案的目的，本书紧扣《侵权责任法》的规定，用通俗的语言来解释相关问题，力图做到举重若轻，深入浅出。每章之首设有“应对提示”，让您首先了解该章所要介绍的主要问题。为了阐释法条的运用，设置“应对案例”，通过对大量真实案例的评析，让您理解法条背后的逻辑与经验（请注意案例均经隐名处理，勿对号入座）。为了在维护权益过程中有据可凭，本书还针对每个问题设置“法规链接”。为了提醒您需要注意的事项，本书设置了“专家评析或提示”。我们希望本书能为您解决烦恼提供些许帮助并给您带来阅读快感。

本套丛书由重庆大学法学院博士生导师宋宗宇教授主持编写。本书由重庆学苑律师事务所律师王热博士和重庆大学法学院彭晋先生、吴卫革女士共同撰写。其中，王热博士撰写第1、2、3章，彭晋先生撰写第4、5、6、7、8、9章，吴卫萍女士撰写第10、11、12、13、14章。全书由王热博士负责统稿和定稿。

本书的完成得益于众多学者先贤的研究成果，在此谨表谢意。书中不足之处，敬请朋友们不吝赐教！

编 者

2011年10月

# 目 录

---

## Contents

### 第一章 您首先需要了解的基础知识 ..... 1

#### 第一节 侵权责任与侵权责任法 / 1

1. 侵权纠纷与侵权责任：什么样的纠纷属于侵权纠纷？ / 2
2. 侵权责任法的体系：怎样适用侵权责任法？ / 3
3. 侵权责任法的功能：受害人能够获得超额赔偿吗？ / 5

#### 第二节 侵权责任法所保护的民事权益 / 6

1. 侵权责任法所保护的人身权益 / 7
2. 侵权责任法所保护的财产权益 / 8
3. 侵权责任法所保护的知识产权 / 9
4. 侵权责任法所保护的其他民事权益 / 9

#### 第三节 侵权纠纷中的权利人与义务人 / 11

1. 在侵权纠纷中，哪些人享有侵权请求权？ / 11
2. 在侵权纠纷中，有哪些负有承担侵权责任的主体？ / 14
3. 不该流血又流泪——见义勇为者的请求权 / 15

#### 第四节 当侵权责任与其他责任同时产生时，怎么办？ / 17

1. 责任竞合：侵权人的行为既构成违约，又构成侵权时，

怎么办? / 17

2. 责任聚合: 侵权人财产不足以同时承担侵权责任、行政责任或刑事责任时, 怎么办? / 19

## 第二章 责任构成: 轻松应对侵权纠纷的必备基础 ..... 21

### 第一节 追究他人侵权责任需要哪些条件? / 22

1. 构成要件: 行为人承担责任的必要条件 / 22
2. 侵权行为与损害事实: 确定侵权责任的逻辑起点 / 26
3. 因果关系: 确定侵权责任的范围 / 28
4. 过错: 在一般侵权责任中确定行为人是否应承担  
责任 / 30

### 第二节 数人侵权时, 责任如何承担? / 33

1. 按份责任——数个责任人按比例承担责任的情形 / 33
2. 连带责任——被侵权人可以要求任何一个责任人  
支付全部金额 / 34
3. 共同侵权行为 / 37
4. 教唆人与帮助人的责任 / 39
5. 共同危险行为 / 43
6. 数人分别实施侵权行为造成同一损害, 如何承担  
责任? / 46

### 第三节 不承担责任和减轻责任的情形 / 48

1. 过失相抵 / 48
2. 受害人故意造成损害 / 49

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| 3. 不可抗力 / 51                   |           |
| 4. 第三人过错 / 54                  |           |
| 5. 正当防卫 / 57                   |           |
| 6. 紧急避险 / 60                   |           |
| <br>                           |           |
| <b>第三章 责任方式：如何承担侵权责任 .....</b> | <b>65</b> |
| 第一节 责任方式总论 / 65                |           |
| 1. 侵权责任承担方式的类型 / 65            |           |
| 2. 全面赔偿原则及其例外 / 69             |           |
| 3. 公平分担损失 / 72                 |           |
| 4. 赔偿费用的支付方式 / 75              |           |
| 第二节 责任方式分论 / 77                |           |
| 1. 造成他人人身损害的一般赔偿范围 / 77        |           |
| 2. 造成他人残疾的赔偿范围 / 81            |           |
| 3. 造成他人死亡的赔偿范围 / 84            |           |
| 4. 同命不同价——一个不得不说的话题 / 85       |           |
| 5. 财产损失的计算方法 / 87              |           |
| 6. 精神损害赔偿 / 93                 |           |
| <br>                           |           |
| <b>第四章 监护人责任与校园侵权责任 .....</b>  | <b>97</b> |
| 第一节 监护人责任 / 97                 |           |
| 1. 何谓监护人? / 97                 |           |
| 2. 何谓监护人责任? / 100              |           |



3. 监护人责任的构成要件是什么? / 102
4. 夫妻离异后, 没有抚养权的一方是否承担监护人责任? / 103
5. 监护人承担侵权责任时, 何种情形下可主张减轻赔偿责任? / 104

## 第二节 校园侵权责任 / 108

1. 何谓校园侵权责任 / 108
2. 校园侵权责任的构成要件 / 110
3. 无民事行为能力人在校遭受人身损害的, 谁来承担赔偿责任? / 113
4. 限制民事行为能力人在校遭受人身损害的, 谁来承担赔偿责任? / 114
5. 学生受到校外人员伤害的, 学校应如何承担责任? / 115

## 第五章 劳务关系中的侵权责任 ..... 118

### 第一节 雇主责任 / 119

1. 何谓雇主责任? / 120
2. 用人单位承担雇主责任需要满足哪些条件? / 122
3. 员工执行工作任务时造成他人伤害, 员工是否应承担侵权责任? / 123
4. 提起雇主责任赔偿诉讼时, 应以谁为被告? / 124

### 第二节 劳务派遣关系中的侵权责任 / 125

1. 何谓劳务派遣关系? / 125

2. 用工单位承担侵权责任需要哪些条件? / 126
3. 劳务派遣单位在什么情形下应承担侵权责任? / 127
4. 被派遣的工作人员执行工作任务造成他人伤害时,  
该工作人员是否应承担侵权责任? / 129
5. 在劳务派遣关系中的侵权责任赔偿诉讼, 应如何确  
定被告? / 130

### 第三节 帮工关系中的侵权责任 / 131

1. 何谓帮工关系? / 131
2. 在帮工关系中是否存在工伤保险责任? / 133
3. 帮工人造成他人损害, 谁来承担责任? / 134
4. 帮工人自己受到损害, 谁来承担责任? / 135

## 第六章 轻松应对网络侵权 ..... 139

### 第一节 您需要了解的基础知识 / 139

1. 何谓网络侵权责任? / 140
2. 网络侵权, 侵害了什么权? / 142
3. 网络侵权责任中的主体: 如何明确网络服务提  
供者和网络用户? / 143
4. 网络侵权与言论自由: 面对隐私和自由, 网络  
应当向左向右? / 145

### 第二节 网络用户的侵权责任 / 146

1. 网络用户构成网络侵权行为的主要行为方式 / 146
2. 网络用户承担侵权责任应满足哪些条件? / 147

3. 网络侵权受害人可否主张精神损害赔偿? / 149

第三节 网络服务提供者的侵权责任 / 150

1. 网络服务提供者的义务: 何种行为可能构成网络服务提供者侵权? / 150

2. 网络服务提供者承担侵权责任应满足哪些条件? / 151

3. 被侵权人的通知——被侵权人如何在第一时间维护其权益? / 153

4. 网络服务提供者间接侵权 / 154

第七章 违反安全保障义务的侵权责任 ..... 156

第一节 违反安全保障义务的侵权责任总论 / 156

1. 何谓安全保障义务? / 157

2. 如何认定管理人或组织者构成违反安全保障义务的侵权行为? / 158

3. 违反安全保障义务的侵权责任与合同责任: 如何选择最有利的索赔途径? / 160

4. 违反安全保障义务侵权责任的归责原则 / 161

5. 违反安全保障义务侵权责任的构成要件 / 162

第二节 违反安全保障义务的侵权责任分论 / 164

1. 受害人在店门外路过摔伤是否有权要求经营者赔偿? / 164

2. 非法侵入者遭受意外伤害是否有权要求管理人赔偿? / 166

3. 公共场所因他人涉嫌犯罪造成人身损害, 是否有权要求公共场所管理人赔偿? / 167

## 第八章 轻松应对产品侵权 ..... 171

### 第一节 您需要了解的基础知识 / 171

1. 何谓产品责任? / 172
2. 何谓产品缺陷: 缺陷产品与瑕疵产品 / 173
3. 产品侵权与消费侵权 / 175
4. 产品责任与违约责任的竞合——侵权之诉与违约之诉的选择 / 176
5. 产品责任侵权的权利人——谁有权请求赔偿? / 177
6. 产品责任的归责原则 / 177

### 第二节 产品责任主体 / 178

1. 生产者承担产品责任所需满足的条件 / 178
2. 生产者在什么情形下可以不承担赔偿责任? / 180
3. 销售者在何种情形下应承担产品责任? / 182
4. 生产者或者销售者承担产品责任后对实际责任人享有追偿权 / 184
5. 运输者、仓储者在什么情形下应承担产品责任? / 185

### 第三节 产品责任形式 / 186

1. 一般情形下的责任形式: 权利人可以提出何种权利主张? / 187
2. 产品责任权利人在何种情形下可主张惩罚性赔偿? / 187

3. 产品召回制度 / 189

第四节 解决产品责任纠纷应注意的主要问题 / 190

1. 谁是原告? 谁是被告? / 190
2. 产品责任采用举证责任倒置, 那么原告是否不再承担举证责任? / 191
3. 所购产品导致人身损害, 如何起算诉讼时效期间? / 192
4. 消费者协会对于产品侵权纠纷的处理 / 195
5. 行政机关对于产品侵权纠纷的处理 / 196

第九章 轻松应对机动车侵权 ..... 197

第一节 机动车交通事故责任概论 / 198

1. 何谓机动车交通事故? / 198
2. 机动车交通事故的类型 / 199
3. 道路交通事故与非道路交通事故 / 200
4. 发生机动车交通事故, 应由谁来承担赔偿责任? / 202

第二节 机动车交通事故责任的认定 / 203

1. 交通事故认定书的法律意义 / 203
2. 机动车驾驶人与非机动车驾驶人、行人之间的责任分配 / 204
3. 在租赁、借用机动车的情形下, 谁来承担责任? / 204
4. 买卖机动车未登记, 受让人还是转让人承担交通事故赔偿责任? / 206
5. 转让拼装、报废机动车造成交通事故的, 赔偿责

任由谁承担? / 207

6. 驾驶盗窃、抢劫或抢夺的机动车造成交通事故，  
保险公司应否赔偿? / 208
7. 挂靠车辆发生交通事故该谁承担赔偿责任? / 209
8. 驾驶人逃逸后受害人损失谁来承担? / 210

### 第三节 机动车强制保险与索赔 / 212

1. 何谓机动车强制保险? / 212
2. 如何进行机动车强制保险索赔? / 213
3. 受害人能否以保险公司为被告提起诉讼? / 215

## 第十章 轻松应对医疗侵权 ..... 217

### 第一节 您需要了解的基础知识 / 217

1. 您所遇到的纠纷属于“医疗纠纷”吗? / 217
2. 何为医疗损害责任? / 219
3. 何为医方? ——非法行医的人是“医方”吗? / 219
4. 何为患方? ——仅指患者本人吗? / 221
5. 医方的权利与义务 / 222
6. 患方的权利与义务 / 224
7. 医疗事故与一般医疗侵权纠纷 / 226

### 第二节 医方应当承担医疗损害责任的情形 / 226

1. 医疗损害责任的归责原则 / 226
2. 侵犯患者知情权，医方应当承担赔偿责任 / 227
3. 未尽到诊疗义务，医方应当承担赔偿责任 / 229

4. 医疗器械不合格, 医方如何承担责任? / 231
5. 侵犯患者隐私权, 医方应当承担责任 / 231
6. 过度检查, 医方应当承担责任 / 233
7. 多家医疗机构共同造成的医疗损害, 责任如何确定? / 234

### 第三节 医方免除或者减轻责任的情形 / 235

1. 患者进入医院时已垂危, 医方又出现医疗过错, 责任如何判定? / 235
2. 患方不配合治疗造成损害, 医方还要承担责任吗? / 237
3. 合理诊疗义务已经尽到, 仍有不利结果发生, 医方还要承担责任吗? / 238
4. 手术同意书能免去医方的一切责任吗? / 240
5. 患者家属承诺放弃治疗后产生损害, 医方是否还要承担责任? / 241
6. 手术出现并发症导致患者死亡, 医方要承担责任吗? / 242
7. 患者出现药物不良反应, 医方有责任吗? / 242

### 第四节 医疗事故技术鉴定 / 243

1. 医疗事故技术鉴定的基本知识 / 243
2. 首次鉴定 / 245
3. 再次鉴定 / 246
4. 重新鉴定 / 246
5. 鉴定中止和终止 / 247

### 第五节 解决医疗纠纷过程中应注意的主要问题 / 248

1. 医疗纠纷案件中的证明责任 / 248
2. 医疗纠纷案件的诉讼时效 / 250

## 3. 医疗纠纷中涉及的主要刑事犯罪 / 251

## 第十一章 轻松应对环境侵权 ..... 253

## 第一节 您需要了解的基础知识 / 253

1. 环境污染及其类型 / 254
2. 企业的排污权与公民的环境权 / 256
3. 环境污染责任的归责原则 / 259

## 第二节 环境污染责任的构成 / 261

1. 环境污染责任的构成要件 / 261
2. 污染者在哪些情形下可以免除或者减轻责任? / 262
3. 数个污染者造成环境污染, 责任如何确定? / 264
4. 因第三人过错造成环境污染, 责任如何承担? / 266

## 第三节 环境污染责任案件中的特殊问题 / 266

1. 环境污染责任案件中的因果关系问题 / 266
2. 代表人诉讼 / 267
3. 环境公益诉讼 / 269

## 第十二章 轻松应对高度危险作业侵权 ..... 272

## 第一节 您需要了解的基础知识 / 272

1. 何谓高度危险责任? / 272
2. 高度危险责任的归责原则 / 274
3. 高度危险责任中的限额赔偿问题 / 275

## 第二节 高度危险责任的若干具体情形 / 277



1. 民用核设施发生事故, 谁来承担责任? / 277
2. 民用航空器造成他人损害, 谁来承担责任? / 278
3. 占有、使用高度危险物致人损害, 谁来承担责任? / 278
4. 高空、高压、地下挖掘、高速轨道运输工具的损害责任, 谁来承担? / 282
5. 遗失、抛弃高度危险物致人损害, 责任如何确定? / 284
6. 非法占有高度危险物致人损害, 责任谁来承担? / 286
7. 未经许可进入高度危险区域, 产生了损害, 谁该负责? / 287

### 第十三章 轻松应对饲养动物侵权 ..... 291

#### 第一节 您需要了解的基础知识 / 291

1. 何谓饲养动物损害责任? / 291
2. 饲养动物损害责任的归责原则 / 294

#### 第二节 饲养动物损害责任的若干情形 / 294

1. 饲养人或管理人没有违反规定便无需承担责任吗? / 295
2. 禁止饲养的危险动物致人损害, 责任如何承担? / 296
3. 动物园饲养的动物致人损害, 谁来承担责任? / 298
4. 动物被遗弃或逃逸后致人损害, 责任主体如何认定? / 299
5. 第三人过错造成动物致人损害, 责任如何认定? / 300
6. 邻居家宠物吵人, 法律规定能解决吗? / 301
7. 谁是野生动物的主人——野生动物致人损害可寻