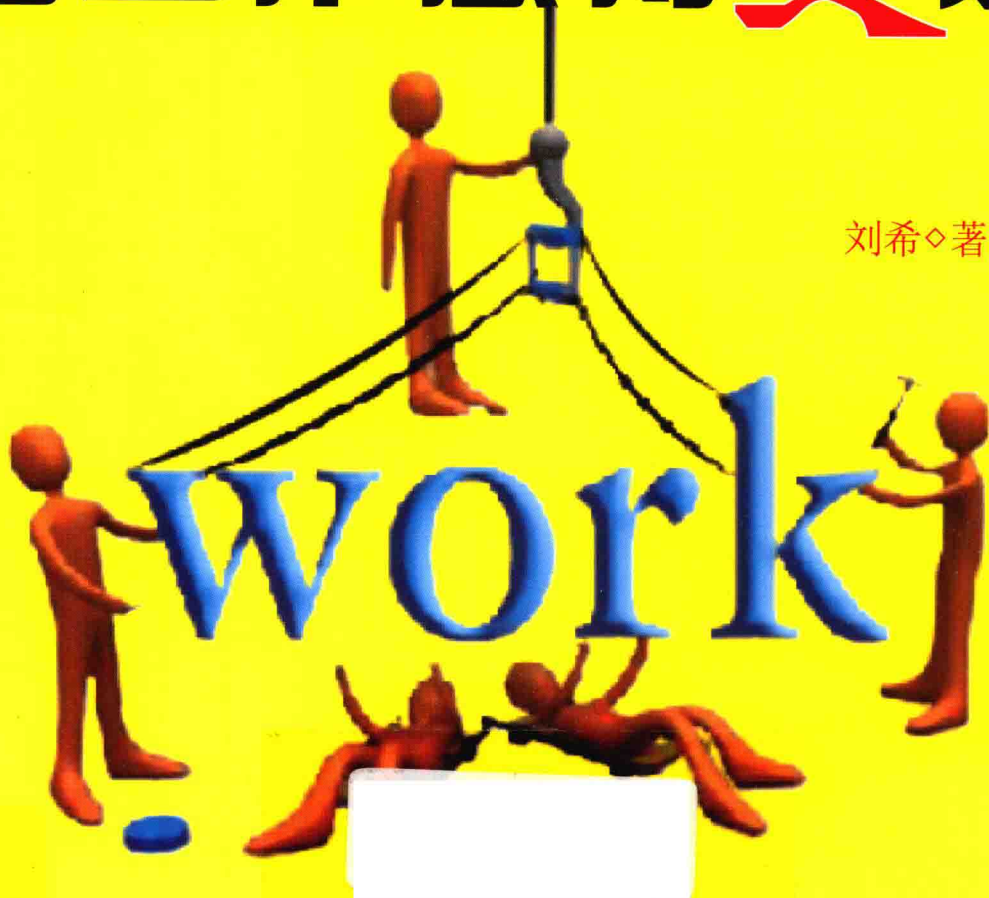


把工作做得**更**好

刘希◇著



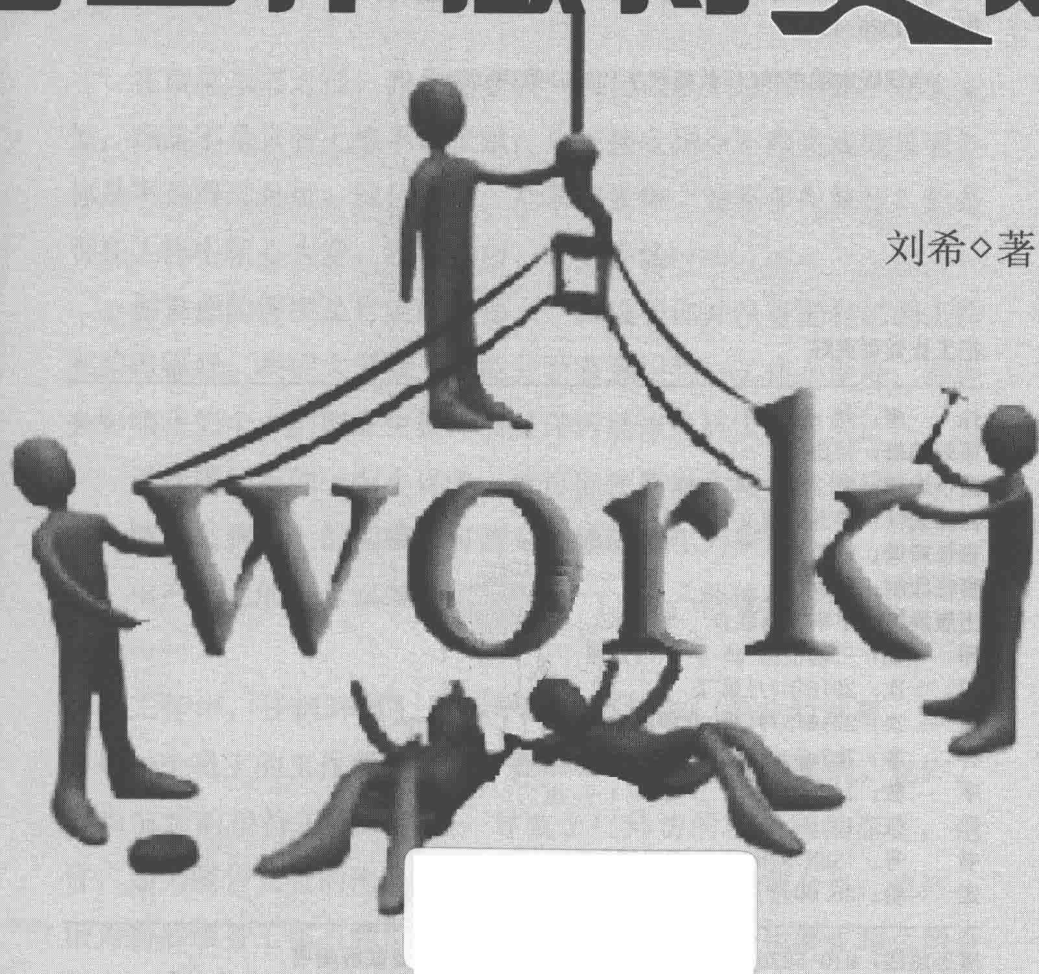
工作态度决定工作质量，工作质量决定职场命运！



中华工商联合出版社

把工作做得更好

刘希◇著



工作态度决定工作质量，工作质量决定职场命运！

图书在版编目(CIP)数据

把工作做得更好 / 刘希著. — 北京: 中华工商联合出版社, 2016. 6

ISBN 978-7-5158-1695-1

I. ①把… II. ①刘… III. ①工作方法-通俗读物
IV. ①B026-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第134660号

把工作做得更好

作 者: 刘 希
策划编辑: 付德华
责任编辑: 俞 芬
封面设计: 盛世纳唐文化传媒
责任审读: 郭敬梅
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印 刷: 三河市腾飞印务有限公司
版 次: 2016年7月第1版
印 次: 2016年7月第1次印刷
开 本: 787mm×1092mm 1/16
字 数: 140千字
印 张: 13
书 号: ISBN 978-7-5158-1695-1
定 价: 35.00元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

Http://www.chgslcbs.cn
E-mail: cicapl202@sina.cn(营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.cn(总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题, 请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915



前 言

在读这本书之前，我们需要问一问自己以下这些问题：在企业里，你是不是只管上班不问贡献，只管接受指令不顾完成效果呢？你是不是得过且过、应付了事，把事情做得“差不多”就行？你是否在工作中粗心大意、投机取巧、眼高手低……

如果你的答案是肯定的，那么，就说明你并没有把自己的工作完成得很好。我们大多数人可能并没有意识到，工作不做好，不但会影响我们个人的职业生涯，而且还可能造成巨大的损失：

设计图纸上的一个小误差，就可能使整幢大楼轰然倒塌；

随意丢到地上的烟蒂，可能令整幢房屋化为灰烬；

生产线上的一点误差，就可能使一批产品统统报废；

……

工作中，任何环节做得不到位，都将影响企业的发展。企业中每一个员工的工作质量都可能会给企业带来巨大的影响。也许，因为前台的接待工作不到位，导致上门拜访的客户拂袖而去；也许，因为销售人员的沟通不到位，导致客户不和公司合作；也许，因为售后服务工作不到位，导致合作多年的老客户也终止与公司合作……每一个员工都必须把工作做好，我们的公司才能发展得更顺利。

把工作做好，既是对公司负责，也是对自己负责，同时还是对



社会负责。其实，把工作做到位并不难，只需要你端正工作态度，比别人多做一点点，就可以把工作做好。对于员工来说，我们对企业的唯一职责就是把工作做好，只有把工作做好了，我们个人的价值才能够实现。

把工作做好的前提是我们应当有良好的心态。一个人要带着自信和理想去做事，才能够激发出自己在工作当中的热情，有了热情，工作就会变得更加简单。另外，在工作中我们还需要把每一件简单的事做好，把每一件平凡的事做好；我们需要紧扣细节，把细节落到实处；我们需要勤奋务实，脚踏实地地去做事……

总而言之，作为一名员工，想要把工作做好，我们就必须要发挥自己的主观能动性，不断地改变自己、充实自己，让“更努力地工作”成为一种习惯。



目 录

第一章 改变心态，先爱上工作

让自信激活自己 /3

挖掘工作的乐趣 /7

让成功的信念更强烈一些 /11

永远对工作充满热情 /14

变“要我做”为“我要做” /18

把工作当成自己的事业 /21

解决职场迷茫 /26

第二章 拒绝返工，工作一次就做对

听懂领导的要求后再采取行动 /31

绝不盲目地去做事 /34

全盘制定工作方案 /37

学会灵活变通地执行计划 /42

及时汇报工作 /45

用最认真的心态去做事 /48



第三章 紧扣细节，更负责地去工作

重视细节，减少失误 /53

不轻视每一件小事 /57

培养强烈的责任感 /61

对工作负责到底 /65

绝不小看规章制度 /69

不只“工作”，还要“努力工作” /73

第四章 勤奋务实，努力工作

勤奋是保证工作质量的前提 /79

把工作当成自己的生意来经营 /83

工作中不要怕“吃亏” /86

投机取巧只会害了你 /89

不付出永远不会有收获 /93

不要牺牲自己的原则 /97

每天进步一点点 /100

心甘情愿地去吃苦 /104

第五章 终生学习，不断提高

学习——高效工作的基础 /109



只有不断学习，才能与时俱进 /111

保持危机感 /114

继续学习，提升竞争力 /117

不固守经验 /121

学会在工作中学习 /125

学习不止步，职场才能攀高峰 /128

第六章 一心一意，更专注地工作

做好本职工作的“责任人” /133

好高骛远只会让你一事无成 /137

合理地安排自己的时间 /140

把工作当成一件迫切的事情去做 /143

一次只做一件事 /146

绝不拖延，立刻动手 /148

第七章 重视合作，会借力才能更省力

做一个乐于分享的人 /153

主动帮助别人，扩大自己的交际圈 /156

别让团队陷入“零和博弈”中 /160

协调步伐，融入团队创高效 /163



有效沟通，让工作更高效 /166

互相帮助，体现共同价值 /169

相互提示，协力创造高效 /172

第八章 保持身心健康，工作才能高效

健康生活，高效工作的基础 /177

张弛有度，工作休闲两不误 /180

保持兴趣，工作愉悦又高效 /183

豁达面对，永不抱怨 /186

激情成就高效与快乐 /190

高雅活动是快乐的驿站 /193

适当休息有利于更高效地工作 /197

第一章 改变心态，先爱上工作

一个人能不能做好一件事，取决于他是否对这件事情充满热情。如果满怀热情地去做事，自然是无往而不胜。而想要自己对工作充满热情，就必须学会调整自己的心态，树立目标，赶走迷茫。当我们对工作充满热情时，我们会发现，做好工作其实并不难。



让自信激活自己

一家企业有这样两个员工：第一位员工总是觉得自己的能力不足，只能做一些简单的工作，就算是简单的工作，他也觉得自己无法把工作做到完美；第二位员工则对自己非常有信心，他认为自己只要肯努力，就一定能够把工作做到最好，实现自己的价值，成就更好的人生。

这两个人，谁最有可能把工作做好？相信大部分人都会选择第二位，因为第二个人是一个自信心很强的人。

一个职场中人首先要有自信，只有自信的人才能够做好自己的工作。列宁曾说过：“肯定自己是走向卓越的第一步。”爱默生也说：“自信是成功的第一要领。”一个有信心的人，内心就会生出无限的勇气，帮助他克服前进途中所遇到的一切困难。所以，不要将自己埋没，如果你想要做好工作，就一定要自信。

自信是一种积极的心态，是对自我价值的一种肯定。通过对自己的信任以及对自我的肯定，大脑就会建立一种潜意识的思维模式，那就是自己会成为一个成功的人。正是因为有了这种积极的心理暗示，当我们遇到困难时，我们才会有勇气去克服困难。



周强从小便失去了母亲，与父亲相依为命。由于生活的重担一下落在父亲一个人头上，生活的压力使父亲变得喜怒无常，脾气上来了，他动辄便对周强打骂。在这样的环境中成长起来的周强变得极其敏感，而且非常不自信。他总是怀疑别人用异样的眼光看着自己，渐渐的，他便把自己封闭起来，不与其他人接触，学习成绩也一落千丈。

后来，周强渐渐和一些不务正业的孩子走到了一起，他打架、吸烟、寻衅滋事，成为别人眼中的“坏孩子”。父亲对他也没有办法，虽然屡次教诲，但却没有丝毫效果。后来，父亲给他找了一位继母。开始，周强对这位继母充满了敌意，但没想到继母却并不与他计较，相反，还很疼爱他。继母总是对周强的父亲说：“小强这么聪明，长大了一定有出息。”继母的这番话给了周强很大的信心。他开始学着改变，学着与周围的人交往。慢慢地，老师和同学都注意到了他的这种改变。因为自信，所以他的身上充满了活力。他不再逃学，不再与同学打架，上课时也学会了认真听讲。他的成绩上升得很快，很快就进入班级前几名。毕业后，他考取了省重点大学。

只要信心存在，我们的精神就不会垮掉。一些人之所以不能成功，并非他们没有能力，而是他们的自信心动摇了，阻碍了自身能力的发挥，从而使他们与成功失之交臂。

在竞争日益激烈的职场，想要在众人当中脱颖而出，自信就显得很重要。因为你只有拥有自信，才敢于挑战自我，才勇于承担责任，才能把工作做好，才能获得更多的机会。或许，你很有才华，

但如果你总是对自己的能力产生怀疑，那么，你就会无法发挥自己的能力的。职场如战场，容不得你有半点的马虎和差错。只有树立起信心，才能让自己在困难中披荆斩棘，获得最后的胜利。

如果干什么事情都没有自信，这就相当于自己给自己设置障碍，自然也就很难把工作做好了。而一个人一旦有信心，就能够把工作做得更好，创造更大的价值。

1949年，一位24岁的年轻人充满自信地走进美国通用汽车公司应聘会计工作。他来应聘的原因只是因为父亲曾经说过“通用汽车公司是一家经营良好的公司”，并建议他去看一看。

面试的时候，他的自信给助理会计检察官留下十分深刻的印象。当时只有一个职位空缺，而面试的人告诉他那个职位的工作十分艰苦，一个新手可能很难应付得来。但他当时只有一个念头，就是进入通用汽车公司，展现他的能力。

面试官对自己的秘书说：“我刚刚雇用了一个想当通用董事长的人。”

这位年轻人就是通用汽车前董事长罗杰·史密斯。罗杰·史密斯的一位朋友阿特·韦斯特回忆说：“合作的一个月中，罗杰·史密斯正经告诉我，他将来要成为通用汽车的总裁。”正如罗杰·史密斯所愿，32年后，他成了通用的董事长。

一位智者说过：生，非我所求；死，非我所愿；但生死之间的岁月，却为我所用。所以，你有什么样的愿望，就会成为什么样的人。如果你对自己总是持怀疑的态度，总是对自己说“我不行”，



那么久而久之，这种思想就会在你的头脑中扎根，而你自己也将沦为思想的奴隶。

一个人首先只有自己肯定自己，然后才能突破自己，在工作中取得更大的成就。如果你总是对自己抱有一种怀疑的态度，又怎能奢望把工作做得更好呢？或许，你会说，我没有突出的才能，也没有过高的学历以及优雅的仪表，又怎么能自信呢？可能你所说的都是实情。但事实却是，就算你什么都没有，你照样应该对自己满怀信心，因为自信本身就是一种力量。



挖掘工作的乐趣

在学生时代，老师总会告诉我们，兴趣是最好的老师。只要我们对某一门学科感兴趣，就能够把它学好。因为我们在学习的时候感受到了乐趣，自然就不会有疲倦感，就会有动力学习。做任何事情都是这样，只要我们感受到了乐趣，我们就会乐此不疲。比如，在一个假日到湖边去钓鱼，你在湖边坐了整整4个小时，可你一点儿都不觉得累，为什么？因为钓鱼是你的兴趣，所以你并不觉得累。

一位心理学家特地来到一个建筑工地实地调查。此时，刚好工地上有三个忙着敲石头的建筑工人，于是，他分别问了这三个人一个相同的问题：“请问您现在在做什么事儿？”

听了心理学家的问题，第一个工人的脸顿时拉得老长，他语带怒气地回道：“我在做什么？你难道没长眼睛吗？我正在用这把铁锤，敲碎这些可恨的石头啊！这些石头真是又臭又硬！”说罢，他使劲地甩了甩手，似乎恨不得甩掉自己悲惨的命运。

第二个工人有气无力地哀叹道：“我在修房子，这份工作可不是一般人能吃得消的，累死人不偿命啊！要不是为了养家糊口，谁



愿意日晒雨淋、没日没夜地敲石头啊？”他擦了擦额头上的汗水，无奈地摇了摇头，又继续挥手敲打眼前的巨石。

第三位工人却是一脸快乐的表情，他笑着说道：“我正在修建这个世界上最宏伟的教堂，等它竣工之后，有很多信徒会到这儿来做礼拜。虽然敲石头是一件苦差事，但每次一想到未来将有好多人到这里接受上帝的关爱，我浑身就充满了力量。”

猜猜这三位建筑工人日后会有什么样的人生际遇？许多年后，心理学家找到了他们，原本在同一家建筑工地敲石头的三个人，现在竟然过着天壤之别的生活。

当年的第一个建筑工人，现如今还是一个拿着微薄薪水的建筑工人，每天重复地干着敲石砌墙的辛苦体力活；第二个建筑工人的情况比第一个建筑工人要稍微好点，他现在已经是一个包工头了，每天带领自己的施工团队穿梭于各大工地，虽然衣食无忧，但却总觉得不快乐。至于第三个建筑工人，心理学家并没有花费太多的心思去寻找此人，因为他早就成为一个名气响当当的建筑公司老板，时不时地出现在各大报纸头版新闻。

三种工作态度造就三种人生际遇，与其说这是造化弄人，不如说是心态决定命运。

工作是我们实现自我价值的渠道，想要做好工作，我们当然要先爱上自己的工作。故事中的第一个工人之所以感觉不到工作的意义所在，完全是因为他没有在工作中找到任何的乐趣。当他把敲石头的工作当成是一件特别痛苦的事时，他的人生也就成了一出极其煎熬人心的悲剧，除了愁苦和烦闷，他感觉不到人生的乐趣。