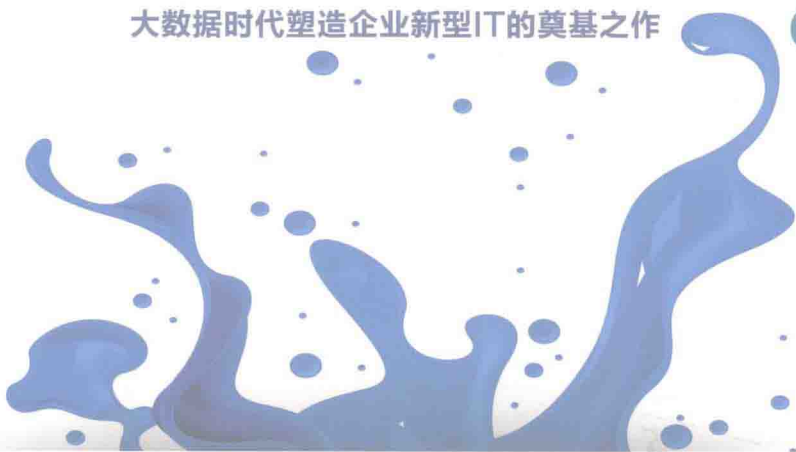


普
华
经
管

大数据时代塑造企业新型IT的奠基之作

P Pearson



大拐点

IT革命与业务创新重塑商业模式

[美] 斯科特·斯塔夫斯基 (Scott Stawski) ◎著

范斌珍 ◎译

INFLECTION POINT



《大拐点》一书对重塑未来世界的关键技术进行了精彩的概述，并指出：商业领袖必须充分利用这些技术，并在这个数字化转型和创新如火如荼的时代以及全球化的超竞争环境之下，重新构建企业的未来。

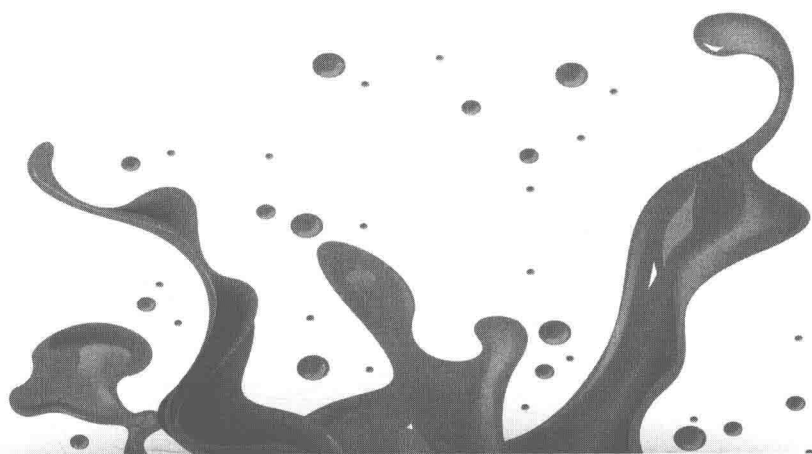
——“云经济学”提出者、“十大云计算领袖”乔·韦曼 (Joe Weinman)



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



大拐点

IT革命与业务创新重塑商业模式

[美] 斯科特·斯塔夫斯基 (Scott Stawski) ◎著

范斌珍◎译

INFLECTION POINT



人民邮电出版社

北京

图书在版编目 (C I P) 数据

大拐点 : IT 革命与业务创新重塑商业模式 / (美)
斯科特·斯塔夫斯基 (Scott Stawski) 著 ; 范斌珍译
— 北京 : 人民邮电出版社, 2016.7
ISBN 978-7-115-42756-4

I. ①大… II. ①斯… ②范… III. ①商业模式—研究 IV. ①F71

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 132628 号

内 容 提 要

为什么像 Uber 和 Airbnb 这样的新兴企业, 在成立仅仅一两年之后, 就可以改变整个行业的面貌? 为什么像百视达、世通这样一时风光无限的行业巨擘, 仅仅在数年之后, 就从巅峰沦落到了破产的境地? 你是否已经感觉到, 有一股由不同科技潮流汇合而成的力量, 正在以前所未有的速度、广度和深度改变整个商业世界, 乃至我们的日常生活?

本书提出了一个鲜明的观点: 拐点将至, 要么成为这场革命的推动者, 要么被它所倾覆。全书详细剖析了共同引发这一拐点的若干科技趋势, 包括云计算、移动性、软件即服务、企业应用商店、大数据。需要特别指出的是, 作者基于核心竞争力、竞争优势、持续变革的环境这三个能帮助企业永续发展的要素, 提出了未来企业不应再拥有 IT 资产, IT 将成为像公共设施一样的存在, 未来的 IT 部门将在合作伙伴生态系统中扮演服务经纪人的角色。唯有如此, 企业才能具备足够的灵活性和灵敏度来应对即将到来的拐点。

本书适合各个行业中各类企业、组织的管理者阅读, 尤其是 CEO、CIO、业务决策者和 IT 专家, 也可供咨询和研究机构的从业者阅读。

◆ 著 [美] 斯科特·斯塔夫斯基 (Scott Stawski)

译 范斌珍

责任编辑 庞卫军

执行编辑 陈 宏

责任印制 焦志炜

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

大厂聚鑫印刷有限责任公司印刷

◆ 开本: 700×1000 1/16

印张: 14.5

2016 年 7 月第 1 版

字数: 120 千字

2016 年 7 月河北第 1 次印刷

著作权合同登记号 图字: 01-2016-1781

定 价: 59.00 元

读者服务热线: (010) 81055656 印装质量热线: (010) 81055316

反盗版热线: (010) 81055315

广告经营许可证: 京东工商广字第 8052 号

INFLECTION POINT

HOW THE CONVERGENCE OF CLOUD,
MOBILITY, APPS, AND
DATA WILL SHAPE THE FUTURE OF BUSINESS

本书赞誉

面对科技界的这场势必瓦解诸多行业的“完美风暴”，斯科特·斯塔夫斯基在本书中精彩地呈现了一系列犀利而深刻的洞见。他根据个人亲历行业兴替的第一手经验，结合职业生涯中的精神导师所给予的启发，通过轻松愉快而又引人入胜的故事阐明了一个复杂的主题。如果你也是一名企业高管，并希望自己的事业能够在科技大潮中乘风破浪，顺利渡过拐点到达彼岸，那么这本书就是你必读的经典之作。

——戴夫·萨顿 (Dave Sutton), TopRight Partners 咨询公司创始人兼 CEO,
《企业营销经理》(*Enterprise Marketing Manager*) 作者

早做准备，未雨绸缪！IT 部门正在遭遇一场突袭，袭击者却是它最意想不到的核心供应商之一。惠普企业的斯科特·斯塔夫斯基在这本发人深省的书，预测未来的 IT 部门将不再购买硬件和软件，人员规模也将大幅缩减。在这种情况下，IT 将演变成一种服务经纪人的角色。总之，本书所传递的有力观点实在让人无法辩驳。

——阿尔·里斯 (Al Ries), Ries & Ries 咨询公司董事长,
《定位：头脑争夺战》(*Positioning: The Battle for Your Mind*) 作者

INFLECTION POINT

大拐点

本书及时地提醒了世界知名公司要重视一些核心问题，并指出重大技术变革将决定着企业未来的成败。

——加里·特西托勒 (Gary Tessitore), Polyair Inter Pack 公司 CEO

斯科特·斯塔夫斯基系统而清晰地剖析了科技在未来的演变形势，每一位想了解科技如何迅速改变当今商业环境的 CEO 都应该看一看这本书。

——塔米·奥康纳 (Tammy O'Connor), Red River Solutions 公司前 CEO

本书内容会让 CEO、CIO、股东和企业技术专家们大开眼界。能够创造持续变革的生态系统的运营模式才是唯一的可行之道。如果你认为自己的公司正面临着一个由技术驱动的拐点，那就一定要仔细阅读这本书。如果你有不同的想法，不妨看看他人的选择，再谨慎考虑是否要忽略此书。

——米格尔·佩雷拉 (Miguel Pereira), SocialNoise 公司 CEO

斯科特·斯塔夫斯基以深入浅出、通俗易懂的方式，向我们清晰地展示了万物互联的未来，行业的加速变革，以及企业如何驾驭持续剧变的环境。

——斯科特·埃特金 (Scott Etkin), 作家、记者及 Data Informed 网站编辑

无论你来自哪一类企业，《大拐点》无疑都是一本必读之书。如果你来自大型企业，不妨参照本书，立即摸透贵公司信息架构的弱点。如果你来自初创公司，也可以通过本书的提示，筹划迅速打败行业内老牌企业的战略。这么说吧，花 3 个小时看看这本书，至少可以帮你免去 3 年的痛苦。

——约翰·威尔希尔 (John V. Willshire), Smithery.co 公司总裁

INFLECTION POINT

HOW THE CONVERGENCE OF CLOUD,
MOBILITY, APPS, AND
DATA WILL SHAPE THE FUTURE OF BUSINESS

推荐序

我们正身处一个巨大的市场分裂期。云服务、移动性、大数据和安全性正融为一体，而企业如何应对这一趋势则直接决定了它们的生死成败。抢在竞争对手之前将富有变革精神的想法转化为现实，已经不再只是锦上添花的目标了，而是关乎生存与繁荣的唯一抉择。Uber 和 Airbnb 这些公司问世不过一两年时间，却已经改变了它们所进入的行业。我们的时间已经所剩无几，我们必须赶上这些能够创造新市场的竞争者，采取从根本上满足客户所需的经营理念，不断推动企业变革，否则就有可能失去客户，进而失去一切。

对所有企业的高管来说，这一切变化都

INFLECTION POINT

大拐点

在引向一个真正的拐点——革命，或者被革命。企业必须根据自身的核心竞争力，积极而迅速地响应新战略、新战术和新的市场压力，方能保持自身的竞争优势。斯塔夫斯基在本书中运用实例，阐述了企业不断变革与创新，创造新商业模式，以及让技术真正助力于企业的必要性。

对 CEO、CIO 以及业务人员或 IT 专家来说，阅读本书不但有助于理解瞬息万变的企业 IT 领域，及其与一家企业整体运营战略和成功的关系，还能够有力地武装自己的思想，让自己更快、更深入地推进事业发展。

惠普企业，企业服务执行副总裁

迈克·涅夫肯斯 (Mike Nefkens)

INFLECTION POINT

HOW THE CONVERGENCE OF CLOUD,
MOBILITY, APPS, AND
DATA WILL SHAPE THE FUTURE OF BUSINESS

目录

第 1 章 引言 / 001

企鹅公司的 IT 案例 / 011

第 2 章 拐点将至 / 015

趋势和拐点有何不同 / 018

去中介化现象只会持续加剧 / 021

如何融入物联网 / 031

第 3 章 知识救生袋 / 045

核心竞争力 / 052

竞争优势 / 055

持续变革的环境 / 058

三大基本原则缺一不可 / 063

INFLECTION POINT

大拐点

第 4 章 IT 即公共设施 / 071

新公司 vs. 旧公司 / 086

资本回报率 / 087

企业不应购入 IT 资产 / 091

变革的两大阻力：控制感与恐惧感 / 092

第 5 章 不可不知的云计算 / 101

什么是云计算 / 109

为什么要使用云 / 110

云部署模式 / 112

安全性与连续性 / 118

设立标准 / 119

业务连续性 / 121

第 6 章 移动才是未来趋势 / 127

移动大爆发的年代 / 134

移动设备管理 / 136

面向服务架构和 API 库 / 136

移动中间件 / 138

安全性 / 139

目录

第 7 章 SaaS 和企业应用商店潜力无限 / 145

SaaS / 150

企业应用商店 / 160

员工如何为软件付费 / 161

第 8 章 欢迎来到大数据时代 / 165

数据才是企业的核心资产 / 171

大数据和物联网 / 172

数据湖泊 / 174

哪些公司善用大数据 / 177

第 9 章 未来的 IT 部门 / 187

IT 部门向服务经纪人角色转型 / 191

治理供应商生态系统 / 193

制定框架和设立标准 / 194

持续转向业务流程服务 / 195

精兵简政的 IT 部门 / 198

Seadrill 变形记 / 199

INFLECTION POINT

大拐点



第 10 章 我们将走向何方 / 203

变革需要自上而下 / 211

三个阵营的 CIO，你属于哪一种 / 212

转型的两大障碍：思想态度和组织结构 / 215

CIO 将成为幕后英雄 / 216

INFLECTION POINT

HOW THE CONVERGENCE OF CLOUD,
MOBILITY, APPS, AND
DATA WILL SHAPE THE FUTURE OF BUSINESS

第1章

引 言

战略不必故弄玄虚，从概念上说，战略应该简单而直观。
制定战略需要的是清晰而努力的思考，真正的创造力以及个人
领导能力。

——阿兰·乔治·雷富礼 (A.G.Lafley)，宝洁公司 CEO

当你计划沿着海岸惬意地航行时，通常不会料到自己即将在一场突如其来的暴风雨中奋力求生。但很不巧这种事情就发生在了我身上，我很庆幸自己能够劫后余生，在此和各位分享这段经历。

数年前，我暂时撂下在惠普公司的工作事务，带着妻子霍普和时年 8 岁的儿子亨利一起去圣文森特和格林纳丁斯（位于加勒比海）休假。我们一家三口都喜欢在人迹罕至的岛屿和隐秘的海湾落脚休憩，独享静谧的时光（见图 1-1）。

我们要在“SS 天堂天使号”这艘约 15 米长的船上度过 14 天假期，航海和潜水就是我们的主要娱乐活动。我是船长，霍普是执行官，亨利就是大副。我从小就住在切克皮萨湾附近，经常和船只打交道，我在威廉玛丽学院读书时就已经掌握了航海技术。

我向这两名“船员”传授了我的看家本领，他们很快就成了这方面的好手。



图 1-1 斯塔夫斯基一家人在前往圣文森特和格林纳丁斯的旅程中合影

我在航海过程中一向行事谨慎，通常会做多手准备——比如准备多个 GPS、无线电设备和指南针。我总会备着一个装有食物、水、海水淡化器以及额外的 GPS、无线电设备的救生袋，这样在遇到突发状况时，我就可以把救生袋扔进救生艇或者船外。

在这次旅途中，我像往常一样确认了一整周而不单是次日的天气状况。加勒比海上每天下午三四点钟，都会出现一个小型的“热带风暴”。此时海浪会上扬一米左右，风速会窜升到每小时 30 多公里，骤雨随之倾泄而下。这种天气通常只会持续一个小时，但偏偏这一天例外。当时我听了天气预报，发现我们所预计的这场小型风暴将迅速转变成彻头彻尾的热带风暴，之后就会演变成这个季节的首个飓风“亚历克斯”。

第1章

引 言

当时我们已经航行到离贝基亚岛约 120 公里的海洋，离陆地还有将近 6 小时的航程。

我们在船上可以看到风暴正在逼近（见图 1-2）。船上的气压计读数骤然下降，乌云陡暗，波涛汹涌，海浪顶峰之间的距离（也就是它们的波长）瞬间从和缓的 90 多米缩短到了约 15 米，海浪无情地击打着我们的船。风速已经暴增至每小时 60 多公里，偶尔还会出现每小时近 100 公里的狂风。这种情况实在是太糟糕了。

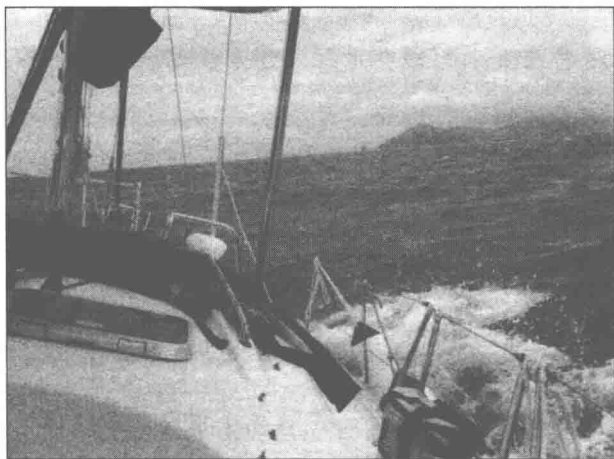


图 1-2 从船上可以看到普通风暴变成热带风暴，并最终演变成了飓风“亚历克斯”

此时，我既要稳住霍普和亨利的信心，又不能对他们隐瞒实情。我如实告诉他们，我们的确有危险，他们自己也都看到了，事实就摆在眼前——他们从来没有在海上遭遇如此恶劣的风暴天气。我让他们带上全套的暴风装备，穿上救生衣，使劲抓住船上的救生索。我自己也一边掌舵，一边抓住救生索。霍普仔细查看

INFLECTION POINT

大拐点

了救生袋是否准备就绪，是否密封好了。这艘船的横梁之下安放着我们为预防万一而准备的小艇和救生船。

在暴风几乎掀翻我们的船只时，我和霍普会心地对视了一眼，只有结发数十载的夫妻之间才会有这种不言自明的默契眼神——我们都不希望吓到亨利。此时的风速已经飙升到每小时 60 ~ 100 公里，间或达到每小时近 130 公里。海浪高度现在也攀升到了五六米。我们躲在一张小三角帆之下，如果没有这张三角帆，船随时可能会被巨浪掀翻。但这种暴风骤雨极易催生令人猝不及防的怪浪，这种海浪来无影去无踪，毫无预兆。它的破坏力远超其他海浪，行进路线也很诡异，与通常的海浪大不相同。我们被一波怪浪袭击了，其中最高的浪头达到 7 米多高。我们并没有翻船，但还是几次遇到了航海行话中所谓的“倾覆”——船倒向一边，桅杆都拍到水面了，但又弹回了原状。

正是这次经历让我和霍普这对患难夫妻再次坠入爱河。我们安然渡过暴风雨的洗礼时，霍普唱起了老电视剧《盖里甘的岛》(Gilligan's Island) 的主题曲。虽然在肆虐的风暴中难以听清歌声，但这支曲子多少安抚了我们，支撑着我们求生的欲望和信念。

我们最终还是摆脱了热带风暴“亚历克斯”，花了一个半小时左右体验了风暴最猛烈的咆哮。但在脱离险境之后，我们就迎来了这次航程中最平静、最美好的天气，最后将船开到了美丽的马斯蒂克岛。虽然我们已经筋疲力尽，浑身湿透，但却感到心情无比舒畅，因为我们战胜了恶劣的天气，死里逃生地躲过了一劫。