

Windows 2000 实用教程



张秀兰 主编

中国农业大学出版社

Windows 2000 实用教程

张秀兰 主编

中国农业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

Windows 2000 实用教程/张秀兰主编. —北京:中国农业大学出版社, 2002.8
ISBN 7-81066-476-X/O·25

I . W… II . 张… III . Windows 2000 – 窗口软件 – 教程 IV . TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 027278 号

出 版 中国农业大学出版社
发 行 新华书店
经 销 新华书店
印 刷 北京市云西华都印刷厂
版 次 2002 年 8 月第 1 版
印 次 2002 年 8 月第 1 次印刷
开 本 16 印张 15.75 千字 393
规 格 787×1 092
定 价 26.00 元

内 容 简 介

《Windows 2000 实用教程》共包括 9 章内容：Windows 2000 Professional 中文版的安装、基本操作、主要附件的使用、系统定制、磁盘管理、文件系统、管理技术及网络功能；网上浏览器 Internet Explorer 的使用，通过 Outlook Express 收发邮件；Office 2000 中的两个主要软件 Word 2000、Excel 2000 的操作使用。

本书内容涉及较广，有一定深度，适合高校的学生作为计算机基础课程教材，也可用于计算机技术人员培训用书。

前 言

《Windows 2000 实用教程》在编写过程中，充分考虑了计算机的发展变化以及高校新生计算机知识水平参差不齐的情况，结合多年的教学经验，书中内容由浅及深，基础操作和理论学习相辅相成，能够满足初学者和有一定操作基础的读者的需求。本书主要内容由三大部分组成：Windows 2000 Professional 中文版的操作使用及相关的管理技术；网络的基本知识，Internet Explorer 浏览器的使用，通过 Outlook Express 收发邮件；字处理软件 Word 2000 的操作使用，表格操作软件 Excel 2000 的操作使用。

Windows 2000 已经逐步成为个人计算机的主流操作系统，它比 Windows 98 拥有更高的安全和管理性能，无论是家庭还是企业使用，它都具有更强的稳定性。通过本书的学习，第一，使学生和读者不仅能够掌握 Windows 2000 的操作和使用，还可以进一步了解 Windows 2000 的文件系统、磁盘系统和管理工具上采用的新技术；第二，学习 IE 和 OE，体验网上冲浪的乐趣；第三，掌握办公自动化基本技能：文档录入和排版，表格设计和统计。

本书由张秀兰总撰。汪金营副教授对全书进行了审定。张秀兰编写了第一章、第五章、第六章、第八章和第九章；曹瑛芹编写了第二章和第三章；刘果香编写了第四章；张建新、张艳敏编写了第七章。由于作者水平有限，书中存在的不足之处，欢迎广大读者批评指正。

编 者

2002 年 6 月

目 录

第 1 章 Windows 2000 基础	(1)
1.1 Windows 2000 概述	(1)
1.1.1 微机操作系统的发展	(1)
1.1.2 Windows 2000 Professional 的新特性	(4)
1.1.3 Windows 2000 的安装	(5)
1.2 Windows 2000 的启动和退出	(6)
1.2.1 启动 Windows 2000	(6)
1.2.2 退出 Windows 2000	(6)
1.3 Windows 2000 桌面	(7)
1.4 Windows 2000 的基本操作	(10)
1.4.1 “开始”菜单	(10)
1.4.2 窗口的组成和操作	(12)
1.4.3 菜单操作	(14)
1.4.4 对话框操作	(15)
1.4.5 图标操作	(17)
1.4.6 使用“资源管理器”和“我的电脑”	(17)
1.4.7 程序运行	(20)
1.5 文件管理	(22)
1.5.1 文件与文件夹的概念	(22)
1.5.2 创建文件夹	(24)
1.5.3 重命名文件和文件夹	(24)
1.5.4 查找文件和文件夹	(25)
1.5.5 复制和移动文件、文件夹	(25)
1.5.6 删除文件和文件夹	(27)
1.6 文件系统	(28)
1.6.1 FAT 文件系统	(29)
1.6.2 FAT32 文件系统	(29)
1.6.3 NTFS 文件系统	(29)
1.6.4 FAT 文件系统与 NTFS 文件系统的比较	(30)
思考与练习	(30)
第 2 章 磁盘管理	(32)
2.1 磁盘属性	(32)
2.1.1 打开“磁盘属性”对话框	(32)
2.1.2 “磁盘属性”对话框选项卡项的含义	(32)

2.1.3 NTFS 文件系统中的压缩操作	(36)
2.2 软磁盘操作	(39)
2.2.1 复制软盘	(39)
2.2.2 格式化软盘	(39)
2.3 磁盘管理	(40)
2.4 基本磁盘和动态磁盘	(41)
2.5 磁盘碎片整理	(42)
2.6 磁盘清理	(43)
2.6.1 打开磁盘清理工具	(43)
2.6.2 删除不需要的文件	(44)
2.6.3 删除不需要的 Windows 组件	(44)
思考与练习	(46)
第 3 章 Windwos 2000 系统设置	(47)
3.1 打开控制面板的方法	(47)
3.2 添加/删除程序	(48)
3.2.1 更改和删除程序	(48)
3.2.2 添加程序	(49)
3.2.3 添加和删除 Windows 组件	(49)
3.3 定制 Windows 2000 工作环境	(50)
3.3.1 定制桌面	(50)
3.3.2 设置显示器属性	(53)
3.4 鼠标、键盘设置	(56)
3.4.1 设置鼠标	(56)
3.4.2 设置键盘	(57)
3.5 时间和日期设置	(58)
3.6 设置区域	(58)
3.6.1 设置区域	(59)
3.6.2 设置输入法	(59)
3.7 添加/删除硬件	(62)
3.8 检查和修复硬件冲突	(64)
3.9 计划任务	(64)
思考与练习	(68)
第 4 章 附件	(70)
4.1 附件简介	(70)
4.1.1 附件程序的启动	(70)
4.1.2 附件程序介绍	(70)
4.2 记事本	(72)
4.2.1 启动方法	(72)
4.2.2 操作方法	(72)

4.2.3 基本功能·····	(72)
4.3 画图·····	(74)
4.3.1 基本操作方法·····	(75)
4.3.2 画图的高级技巧·····	(79)
4.3.3 设置环境·····	(82)
4.4 计算器·····	(82)
4.4.1 标准计算器和科学型计算器·····	(82)
4.4.2 基本的计算方法·····	(82)
4.5 CD 唱机 ·····	(84)
4.5.1 启动·····	(84)
4.5.2 CD 唱机的使用方法 ·····	(85)
4.5.3 设置时间和播放选项·····	(85)
4.6 媒体播放器·····	(87)
4.6.1 启动·····	(87)
4.6.2 播放文件·····	(88)
4.6.3 循环播放·····	(88)
4.7 录音机·····	(88)
4.7.1 启动·····	(88)
4.7.2 音量控制·····	(92)
思考与练习 ·····	(92)
第 5 章 Windows 2000 管理功能 ·····	(93)
5.1 管理控制台·····	(93)
5.1.1 创建 MMC 控制台窗口·····	(93)
5.1.2 向控制台添加管理工具·····	(93)
5.2 任务管理器·····	(96)
5.2.1 启动任务管理器·····	(96)
5.2.2 “任务管理器”的三个选项卡·····	(96)
5.3 管理工具·····	(98)
5.3.1 计算机管理·····	(98)
5.3.2 事件查看器·····	(99)
5.4 注册表编辑器 ·····	(101)
5.4.1 注册表的作用 ·····	(101)
5.4.2 注册表编辑器 ·····	(101)
5.4.3 注册表子目录树 ·····	(102)
5.4.4 使用 Regedit 编辑器 ·····	(107)
5.4.5 使用 Regedt32 编辑器 ·····	(109)
思考与练习·····	(112)
第 6 章 Windows 2000 的局域网络 ·····	(113)
6.1 网络基本概念 ·····	(113)

6.1.1	计算机网络	(113)
6.1.2	广域网、局域网和城域网	(113)
6.1.3	客户机与服务器	(114)
6.1.4	网络的类型	(114)
6.1.5	网络传输介质	(114)
6.1.6	网络适配器	(114)
6.1.7	网络协议	(115)
6.2	Windows 2000 网络设置	(115)
6.2.1	安装网络适配器	(115)
6.2.2	安装网络协议	(115)
6.2.3	安装网络客户	(115)
6.3	Windows 2000 的网络管理	(117)
6.3.1	Windows 2000 的安全性	(117)
6.3.2	创建用户账号	(118)
6.3.3	设置资源共享	(120)
6.3.4	“网上邻居”的使用	(122)
6.3.5	将驱动器号映射到网络计算机或文件夹	(123)
6.3.6	搜索网络上的计算机	(123)
6.4	网络会议 NetMeeting	(124)
6.4.1	NetMeeting 的启动	(124)
6.4.2	在局域网中呼叫	(125)
6.4.3	语音交谈	(126)
6.4.4	文字聊天	(126)
6.4.5	白板画图	(127)
6.4.6	传输文件	(127)
	思考与练习	(128)
第 7 章	Internet Explorer 和 Outlook Express 的使用	(129)
7.1	接入 Internet	(129)
7.2	IE 浏览器的使用	(131)
7.2.1	使用 IE 浏览器浏览 Web	(132)
7.2.2	IE 浏览器的基本设置及工作环境	(137)
7.2.3	IE 浏览器的搜索	(141)
7.3	Outlook Express 的使用	(145)
7.3.1	Outlook Express 概述	(145)
7.3.2	用 Outlook Express 建立邮件账号	(150)
7.3.3	创建和接收邮件	(154)
7.3.4	管理邮件	(159)
7.3.5	管理新闻组	(161)
	思考与练习	(162)

第 8 章 Word 2000 的使用	(164)
8.1 Word 2000 的简介	(164)
8.1.1 中文 Word 2000 的界面	(164)
8.1.2 Word 2000 的视图	(167)
8.2 Word 2000 的基本操作	(168)
8.2.1 创建文档	(168)
8.2.2 输入文本	(169)
8.2.3 保存文档	(170)
8.2.4 打开文档	(172)
8.2.5 选定文本	(173)
8.2.6 改写和插入	(174)
8.2.7 删除、复制和移动文本	(174)
8.2.8 查找与替换	(175)
8.2.9 撤消与恢复	(177)
8.3 基本排版功能	(177)
8.3.1 字符格式	(177)
8.3.2 段落格式	(179)
8.3.3 制表位	(183)
8.3.4 项目符号与编号列表	(184)
8.3.5 添加边框和底纹	(185)
8.3.6 页眉与页脚	(187)
8.4 打印文档	(189)
8.4.1 页面设置	(189)
8.4.2 打印预览	(189)
8.4.3 打印	(191)
8.5 图文排版功能	(192)
8.5.1 插入图片	(192)
8.5.2 插入艺术字	(193)
8.5.3 图形对象编辑	(195)
8.6 表格功能	(196)
8.6.1 创建表格	(196)
8.6.2 表格编辑	(198)
8.6.3 在表格中输入字符	(200)
8.6.4 移动和复制表格的内容	(201)
8.6.5 拆分或合并	(201)
8.6.6 设置表格格式	(202)
思考与练习	(203)
第 9 章 Excel 2000 的使用	(204)
9.1 Excel 2000 的视图	(204)

9.2 Excel 2000 基本操作	(205)
9.2.1 基本概念	(205)
9.2.2 基本操作	(206)
9.3 工作表操作	(206)
9.3.1 创建工作表	(206)
9.3.2 编辑工作表	(210)
9.3.3 工作表的显示	(213)
9.3.4 格式化工作表	(214)
9.4 公式与函数	(219)
9.4.1 公式	(219)
9.4.2 函数	(220)
9.4.3 公式的复制与移动	(222)
9.5 页面设置与打印	(224)
9.5.1 页面设置	(224)
9.5.2 打印工作表	(225)
9.6 数据管理	(226)
9.6.1 数据清单与数据库	(226)
9.6.2 数据库记录基本操作	(227)
9.6.3 数据汇总	(230)
9.7 图表	(234)
9.7.1 创建图表	(234)
9.7.2 修饰图表	(237)
思考与练习	(237)
参考文献	(240)

行操作。到 1990 年,发展到了版本 3.0,之后又相继推出了 3.1 和 3.2 这两个应用性非常广泛的版本。虽然 Windows 3.X 具有多媒体功能、具有友好的图形界面、可以管理数兆字节内存、支持多任务执行方式、有一定的抗崩溃能力等诸多特点,但是它必须在 DOS 基础上工作,不是一个真正独立的操作系统。

3. Windows 9X

1995 年,Windows 95 作为全新一代的操作系统问世,它一方面继承了 Windows 3.X 的许多特点,另一方面从内核上进行了重大技术改进,不再依赖于 DOS 系统,成为一个真正的 32 位多任务操作系统。Windows 95 提供了全新的操作界面,使操作更加方便,此后,Microsoft 公司相继推出了 Windows 97 和 Windows 98,它们对 Windows 95 做了进一步的技术上的完善和功能上的扩充。Windows 9X 主要具有以下特点。

- 操作简便。Windows 9X 提供了完全图形化的用户界面。包括全新的桌面、文件夹、快捷方式、任务栏和快捷菜单。鼠标的使用更加灵活,可以使用单击左键、单击右键、双击左键及拖放等多种操作方式。用户只要点击鼠标就能完成各种操作,不用再去记忆繁琐的命令。

因为 Windows 9X 支持和使用多任务多窗口操作,每个应用程序都有自己的窗口,因此用户使用起来可以随意在多个任务之间进行切换,而不必频繁的启动和退出程序。

Windows 9X 还支持鼠标和键盘共用,不仅满足用户采用鼠标方便、快捷地完成各种输入操作,又满足在 DOS 环境中已熟悉计算机键盘操作的用户。

- 充分利用内存。Windows 95 是一个真正的 32 位操作系统,它突破了 DOS 只能管理 640 KB 内存的限制,能对大到 4 GB 的计算机内存资源实施动态管理,并使操作变得高效、迅速;用户完全不必关心内存分配问题,为应用程序的开发解除了内存使用的限制。

- 支持长文件名。在 DOS 或 Windows 3.X 中,文件名的长度限定在 8 个字符的文件名和 3 个字符的扩展名,简称为“8.3”模式。但是 8 个字符常常难以表达文件的直观含义。Windows 95 采用了全新的文件系统,提供了对长文件名的支持,文件名可以长达 255 个字符,并且在文件名中允许使用空格,这使得文件名更为直观和易于理解。

- 支持即插即用。在 DOS 和 Windows 3.X 版本中,如果用户要增加一个新设备,必须安装该设备所提供的驱动程序,还要做各种参数的设置,需要专业计算机人员才能完成。Windows 9X 提供的“即插即用”(Plug and Play, 简称为 PnP) 功能解决了这一问题。对于支持“即插即用”类型的外部设备,用户只要将它插入到计算机的相应的扩展槽中,打开计算机,Windows 9X 会自动识别新增加的外部设备,对该硬件进行设置,并安装必要的驱动程序。

- 丰富的附件功能。Windows 9X 在“附件”中提供了大量的实用程序。这些实用程序包括“写字板”、“记事本”、“画图”、“多媒体”、“电话拨号”等,使计算机真正成为用户的得力帮手。

- 网络功能。随着计算机网络的发展,Windows 9X 在网络方面也进行了不断的尝试,它支持客户机 / 服务器网络操作方式,同时还支持多种网络协议。与 Windows 98 同时提供的 IE 浏览器,可以让用户充分体验网上冲浪的乐趣。

4. Windows 2000

Microsoft 公司开发的产品除了我们上面介绍的主要以面向家庭及一般商业用户的计算机操作系统以外,还有面向网络工作站以及对完全性要求较高的商用计算平台。前者基于

Windows 95 内核，具有广泛的兼容性和易操作性，能够胜任单机环境和对安全性要求不高的小型网络，但是在稳定性上有一定的不足，如经常出现“蓝屏”现象。而面向网络工作站开发的 Windows NT，采用的是 NT (New Technology) 技术，具有较好的稳定性，但其价格高昂，安装设置过程复杂，不能被普通用户所能接受。Microsoft 公司决定在下一代操作系统中将其产品合二为一，新的产品采用 NT 的内核，并在此基础上加入强化的 Windows 98 的易用性特征，这就是崭新的 Windows 2000 家族。Windows 2000，原名 Windows NT 5.0。它结合了 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的很多优良的功能、性能，超越了 Windows NT 的原来含义。

Windows 2000 包括以下四个版本。

- Windows 2000 Professional (Windows 2000 专业版)。Windows 2000 Professional 其实是 Windows NT Workstation (Windows NT 工作站) 的最新版本，是专为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统。它继承了 Windows NT 的先进技术，提供了高层次的安全性、稳定性和系统性能。同时，它帮助用户更加容易地使用计算机、安装和配置系统、脱机工作和使用 Internet 等。对于电脑和网络系统的管理员而言，Windows 2000 Professional 是一套更具有可管理性的桌面系统。

- Windows 2000 Server (Windows 2000 服务器版)。Windows 2000 Server 是在 Windows NT Server 4.0 (Windows NT 服务器 4.0 版) 的基础上开发出来的，按照人们一贯的思维，它命名为 Windows NT Server 5.0 更合适。Windows 2000 Server 是为服务器开发的多用途操作系统，它是一个性能更好、工作更加稳定、更容易管理的平台。Windows 2000 Server 最重要的改进是在“活动目录”目录服务技术的基础上，建立了一套全面的、分布式的底层服务。“活动目录”是集成在系统中的，采用了 Internet 的标准技术，是一套具有扩展性的多用途目录服务技术。它能有效地简化网络用户及资源的管理，并使用户更容易地找到企业网为他们提供的资源。Windows 2000 Server 支持 2 路对称多处理 (SMP) 系统，是中小型企业应用程序开发、Web 服务器、工作组和分支部门的理想操作系统。

- Windows 2000 Advanced Server (Windows 2000 高级服务器版)。该版本最初的名称是 Windows NT Server 5.0 Enterprise Edition (Windows NT 服务器企业版)。Windows 2000 Advanced Server 除具有 Windows 2000 Server 的所有功能和特性外，还提供了比之更强的特性和功能，更强的 SMP 扩展能力：Windows 2000 Advanced Server 提供了更强的对称多处理器支持，支持数达到 4 路，更强大的群集功能。更高的稳定性：可为核心业务提供更高的稳定性，在多种一般错误发生后一分钟内自动重启应用软件。网络负载平衡：为网络服务和应用程序提供高可用性和扩展能力。组件负载平衡：为 COM+ 组件提供高可用性和扩展能力。高性能排序：Windows 2000 Advanced Server 优化了大型数据库的排序功能。这些功能和特性使 Windows 2000 Advanced Server 比 Windows 2000 Server 具有更高的扩展性、互操作性和可管理性，可应用于拥有多种操作系统和提供 Internet 服务的部门的应用程序服务器。

- Windows 2000 Datacenter Server (Windows 2000 数据中心服务器版)。微软推出的这个全新版本是功能最为强大的服务器操作系统，它支持 16 路对称多处理器系统以及高达 64 GB 的物理内存。与 Windows 2000 Advanced Server 一样，它将群集和负载平衡服务作为标准的特性。另外，它为大型的数据仓库、经济分析、科学和工程模拟、联机交易服务等应用进行了专门的优化。

Windows 2000 为我们提供了一个稳定、易用、易管理的操作系统平台。它继承和发展 Windows NT 的稳定性和 Windows 98 的易用性。

本书介绍的主要内容以 Windows 2000 家族的重要成员 Windows 2000 Professional 为基础。

1.1.2 Windows 2000 Professional 的新特性

1. 稳定性

在 Windows 2000 的研制中,始终把稳定性放在第一位,在历时长达 1 年多的 β 测试中,Windows 2000 Professional 表现出了绝佳的稳定性,系统崩溃和蓝屏错误发生的概率等要比以前低的多。由于系统崩溃而进行的系统重装及由于死机而造成的数据损失大大减少。

2. 增强的网络功能

操作系统网络化、全局化成为今后的发展大方向。Windows 2000 Professional 将本地操作平台与 Internet 实现无缝的连接与整合方面进行了有益的尝试,与 Windows 2000 捆绑销售的 IE 5.0 拥有比 IE 4.0 更强的功能。

3. 更加简单易用

计算机正在被越来越多的普通人所使用。操作系统的简单易用是其中一个重要原因。Windows 2000 Professional 提供了更加友好的用户界面和更加方便使用的操作。在“开始”菜单、“我的文档”、“网上邻居”、“资源管理器”等操作中都不同程度的增加了人性化的设计;在需要输入命令的地方提供了记忆式键入,方便用户重复的输入;用户还可以根据自己的需要定义相应的工具栏;由于对用户文件可以进行加密,用户在使用文件时更加安全方便;资源管理器和 IE 窗口风格统一,方便用户浏览;在 Windows 2000 中,用户可以方便的搜索文件、用户、计算机等。

4. 硬件支持

- Windows 2000 Professional 支持多达 7 000 种标准的计算机硬件和外设。Windows 2000 Professional 支持扫描仪、数码相机等,还支持 DVD 设备,通过“Microsoft DVD 播放器”应用程序可以播放 DVD 影片。Windows 2000 Professional 支持普通的 Zip 高容量软盘。

- 对安装硬件能够自动和动态识别。Windows 2000 Professional 在初始的系统安装、系统启动期间对即插即用硬件能够自动识别。即插即用设备的驱动程序并不能分配它们自己的资源,相反,设备所需要的资源是在该设备被操作系统列举出来时才被标识的。在分配资源期间,“即插即用”管理器为每一个设备取出资源需求,在每个设备所需资源的基础上,“即插即用”管理器再分配适当的硬件资源,如 I/O 端口、IRQ 和 DMA 通道以及内存位置等。这样就极大地降低了硬件冲突的几率。

- 支持 USB 设备。通用串行总线(USB)技术是新近出现的用于代替串并口的新的总线技术,Windows 2000 Professional 对该类设备提供了良好的使用环境。

5. 增强的管理功能

Windows 2000 Professional 对系统的电源管理功能进行了极大的扩展。在“控制面板”中的“管理工具”提供了“计算机管理”工具、“组件服务”工具、“ODBC 数据源管理”工具、“事件查看器”工具、“任务管理器”工具等一组管理工具,方便系统管理员对系统资源的管理。

6. 支持多语言

Windows 2000 Professional 的多语言技术使用户可以在一套系统中查看、编辑、打印不同语言的文档，支持的语言多达 60 多种。

1.1.3 Windows 2000 的安装

Windows 2000 提供了两种安装方法：一种是从 Windows 9X 升级安装；一种是全新安装。

1. 安装 Windows 2000 Professional 计算机应满足的最小系统要求

- CPU 为 Pentium 133 MHz 或更高的微处理器(Windows 2000 Professional 支持双 CPU)。
- 至少 32 MB 内存，最大 4 GB 内存（推荐使用 64 MB 以上内存）。
- 2 GB 硬盘，850 MB 的可用空间。如果从网络安装，还需更多的可用磁盘空间。
- VGA 或更高分辨率的显示器。
- 键盘。
- Microsoft 鼠标或兼容的指针设备。
- 一个 3.5 英寸高密软盘驱动器，一个 CD-ROM 或 DVD 驱动器。
- 如果要以电话拨号方式接入 Internet 网，则需一个调制解调器。

当然以上是运行 Windows 2000 的最小标准，要运行 Windows 2000 达到满意的效果，应当采用软件推出时市场上的主流硬件产品。

2. 安装 Windows 2000 Professional 中文版

● 从 Windows 9X 升级到 Windows 2000。如果计算机中已经安装有 Windows 9X 系统，用户希望保留原有系统的设置和已安装程序，可以选择升级安装，在升级安装前，应先将重要文件备份。

- ▲ 启动 Windows 9X。
- ▲ 关闭全部程序，包括反病毒程序。
- ▲ 把 Windows 2000 安装盘插入 CD-ROM 驱动器。

▲ 系统自动检测到 CD，在打开的窗口中单击“安装 Windows 2000”。如果系统不能检测到 CD，则单击“开始”按钮，再单击“运行”，将显示“运行”对话框，见图 1-1 所示。

▲ 在“打开”对话框中，输入命令 d: \ setup 或 d: \ i386 \ winnt 32。(d: 表示 CD-ROM 驱动器)

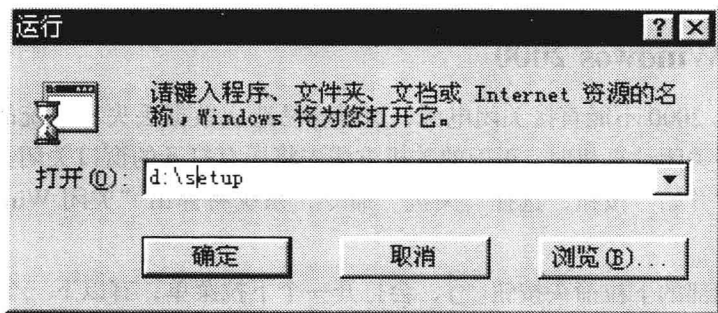


图 1-1 运行安装文件

- ▲ 选择“升级到 Windows 2000（推荐）”，单击“下一步”，系统会启动 Windows 2000

原书缺页