

Later waves
are never weaker
than the former

一代会 胜过 一代

创业，
且听马云说了什么

优米网
编

文化艺术出版社
Culture and Art Publishing House

Later waves
are never weaker
than the former

优米网
编

一代会
胜过
一代

图书在版编目(CIP)数据

一代会胜过一代: 创业, 且听马云说了什么 / 优米网编. — 北京: 文化艺术出版社, 2011.4
ISBN 978-7-5039-5031-5

I. ① —… II. ① 优… III. ① 成功心理 — 青年读物 IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第053083号

一代会胜过一代 创业, 且听马云说了什么

编 者 优米网
责任编辑 斯 日
责任校对 崔建文
装帧设计 子君妈
出版发行 文化艺术出版社
地 址 北京市东城区东四八条52号 100700
网 址 www.whyscbs.com
电子邮箱 whysbooks@263.net
电 话 (010) 84057666 84057660 (总编室)
(010) 84057696 84057698 (发行部)
经 销 新华书店
印 刷 国英印务有限公司
版 次 2011年6月第1版
印 次 2011年6月第1次印刷
开 本 700×1000mm 1/16
印 张 16.25
字 数 180千字
印 数 20000册
书 号 ISBN 978-7-5039-5031-5
定 价 28.00 元

版权所有, 侵权必究。印装错误, 随时调换。

目 录

代
序
我
很
痛
苦，

很
纠
结，
很
愤
怒

马云致全体阿里巴巴 人的公开信

这是我们成长中的痛苦，是我们发展中必须付出的代价，很痛！

我们必须采取措施捍卫阿里巴巴价值观！

这是一个好时代，这是一个谁都不愿错过的时代！坚持理想、坚持原则能让我们成为这个时代中的时代！

一代会胜过一代

创业，且听马云说了什么

64

2010年12月6日

在首都对外经贸大学演讲

每一代人都会告诉你，我们比你们那一代难多了，每一代人都
会这么说，但都超过了上一代。

什么是伟大的事？伟大的事就是无数平凡、重复、单调、枯燥
地做同一件事情，就会做成伟大的事情。

马云能成功，中国80%的年轻人都能成功。

要想成功一定要永不放弃，克服各种困难，但是你学会放弃的
时候你才开始进步。

我坚信不移地认为，我们80后要比70后、60后、50后更加成
熟、更加成长、更有希望。

我坚信不移地认为，你们会为我们、为这个国家、为中国找回
价值体系，而这才是中国真正腾飞的时代，永远是如此，一代
胜过一代。

年轻人需要正气

创业，且听马云说了什么

134

2011年杭州网商大会闭幕式上的总结

我们今天问到的问题，许多年轻人没有自己的主见，没有自己的信仰，没有信任，没有感恩，没有敬畏，不改变自己，我不想批判，因为我们没有权利、没有资格批评80后、90后，我对他们充满信心，但是今天展现出的问题我们都有过。

首先我要感恩。其次我有敬畏之情。

社会需要正气，社会需要感恩，社会需要敬仰，社会更需要变革。

马云写给儿子18岁生日的建议：第一条建议，永远用自己的眼光思考问题，不能别人说东就是东，别人说西就是西。第二条建议就是，永远积极乐观地看待未来。

学会在危机中感恩

创业，且听马云说了什么

177

2011年在宜兴企业家论坛上的演讲

我觉得我们现在是真正地处在一个充满危机的时代，而在危机的核心、在危险之中才有机会。

人经历挑战、经历危机，是一种巨大的缘分。

我们必须有不同的思考、不同的试验，所以我们有时觉得，不是做得更全面、更好，而是做得更加独特，以不同的视角去看待这个世界。

我们今天做企业，理想主义和现实主义的高度的结合才能让我们走下去。没有理想主义，不能引导我们未来；没有现实主义，我们活不过今天。

我们永远坚信：客户第一，员工第二，股东第三。员工应该是最具幸福感的员工，企业必须打造员工的幸福指数。

就像每一代人超过前一代的人一样，80、90后他们将承担起解决这个社会的很多问题。

我很痛苦，很纠结，很愤怒

（代序）

马云致全体阿里巴巴人的公开信

这是我们成长中的痛苦，是我们发展中必须付出的代价，很痛！

我们必须采取措施捍卫阿里巴巴价值观！

这是一个好时代，这是一个谁都不愿错过的时代！坚持理想、坚持原则能让我们成为这个时代中的时代！

各位阿里人：

大家已经看到了公司的公告，董事会已经批准 B2B 公司 CEO 卫哲、COO 李旭晖引咎辞职的请求，原 B2B 公司人事资深副总裁邓康明引咎辞去集团 CPO，降级另用。

几个月前，我们发现 B2B 公司的中国供应商签约客户中，部分客户有欺诈嫌疑！而更令人震惊的是，有迹象表明直销团队的一些员工默许甚至参与协助这些骗子公司加入阿里巴巴平台！

为此，集团迅速成立了专门小组，经过近一个月的调查取证，查实 2009、2010 年两年间分别有 1219 家（占比 1.1%）和 1107 家（占比 0.8%）的“中国供应商”客户涉嫌欺诈！骗子公司加入阿里巴巴平台的唯一原因是利用我们十二年来用心血建造的网络平台向国外买家行骗！同时查实确有近百名为了追求高业绩高收入明知是骗子客户而签约的直销员工！

对于这样触犯商业诚信原则和公司价值观底线的行为，任何的容忍姑息都是对更多诚信客户、更多诚信阿里人的犯罪！我们必须采取

措施捍卫阿里巴巴价值观！所有直接或间接参与的同事都将为此承担责任，B2B 管理层更将承担主要责任！目前，全部2326家涉嫌欺诈的“中国供应商”客户已经全部做关闭处理，并已经提交司法机关参与调查。

阿里巴巴从成立第一天起就从没以追逐利润为第一目标，我们决不想把公司变成一家仅仅是赚钱的机器，我们一直坚守“让天下没有难做的生意”的使命！客户第一的价值观意味着我们宁愿没有增长，也决不能做损害客户利益的事，更不用提公然的欺骗。

过去的一个多月，我很痛苦，很纠结，很愤怒……

但这是我们成长中的痛苦，是我们发展中必须付出的代价，很痛！但是，我们别无选择！我们不是一家不会犯错误的公司，我们可能经常在未来判断上犯错误，但绝对不能犯原则妥协上的错误。

如果今天我们没有面对现实、勇于担当和刮骨疗伤的勇气，阿里将不再是阿里，坚持102年的梦想和使命就成了一句空话和笑话！

这个世界不需要再多一家互联网公司，也不需要再多一家会挣钱的公司；

这个世界需要的是一家更加开放、更加透明、更加分享、更加责任，也更为全球化的公司；

这个世界需要的是一家来自于社会、服务于社会，对未来社会敢

于承担责任的公司；

这个世界需要的是一种文化，一种精神，一种信念，一种担当。因为只有这些才能让我们在艰苦的创业中走得更远，走得更好，走得更舒坦。

令人欣慰的是，这次调查中我们发现绝大多数直销同事面对诱惑坚守住了原则，我很欣慰，在这里向他们致敬！我们更要感谢在面对这类事件中勇于站出来抗争的同事们，在他们身上我们看到了坚持诚信的勇气和原则的力量。我们看到了阿里的未来和希望！我们需要更多这样的阿里人！成非凡之事者，必须有非凡之担当！

卫哲和李旭晖的辞职是公司巨大的损失，我非常难过和痛心。但我认为作为阿里人，他们敢于担当、愿意承担责任的行为非常值得钦佩。我代表公司，衷心感谢他们对公司付出的不懈努力和贡献。

各位阿里人，B2B 董事会任命陆兆禧兼任阿里巴巴 B2B 公司 CEO；集团任命彭蕾兼任集团 CPO。希望大家全力配合工作，相信我们可以让自己的公司更与众不同！

这是一个好时代，这是一个谁都不愿错过的时代！坚持理想、坚持原则能让我们成为这个时代中的时代！

If not now ? when ? !

If not me ? who ? !

此时此刻，非我莫属！

马云

2011年2月21日

此封公开信的事件原因：

2011年2月21日下午，阿里巴巴 B2B 公司 CEO 卫哲、COO 李旭晖因公司销售团队部分员工涉嫌欺诈客户而引咎辞职，阿里巴巴董事会主席马云就此向公司内部发布公开信，再次高度强调诚信、责任、担当以及客户第一的价值观，以整肃阿里巴巴的价值观。

第一讲

一代会胜过一代

2010年12月6日，在首都对外经贸大学演讲

每一代人都会告诉你，我们比你们那一代难多了，每一代人都会这么说，但都超过了上一代。

什么是伟大的事？伟大的事就是无数平凡、重复、单调、枯燥地做同一件事情，就会做成伟大的事情。

马云能成功，中国80%的年轻人都能成功。

要想成功一定要永不放弃，克服各种困难，但是你学会放弃的时候你才开始进步。

我坚信不移地认为，我们80后要比70后、60后、50后更加成熟、更加成长、更有希望。

我坚定不移地认为，你们会为我们、为这个国家、为中国找回价值体系，而这才是中国真正腾飞的时代，永远是如此，一代胜过一代。

主持人(王利芬):谢谢各位,刚才在这个幕布升起的那一刹那,想起的是《赢在中国》的主题曲《在路上》。这个时候我觉得很像恍然又回到了三年以前《赢在中国》大决赛的场面,时间真快,三年过后创业的热情依然这么高。

各位观众朋友大家晚上好,大家大声说一下我们在哪里?

观众:对外经贸大学。

主持人:这比我说的效果好多了对不对?好的,那么今天我们要首先感谢利安适品牌对本节目的大力赞助,要感谢北京电视台、土豆网、激动网、凤凰网、开心网、金融界、56网、乐视网等媒体的同步直播和大力支持,谢谢你们!

为了改正刚才的错误,我要把本大学的校名再念一次,让这个校名深入人心,让明年招到更好更优秀的学生。本节目是在对外经济贸易大学的图书馆报告厅和宁远三层国际会议厅现场直播,谢谢同学们的辛苦付出。今天我来的时候看到许多同学在寒风中,因为站票在那里等待,所以我非常地感动,我给大家鞠一躬,谢谢你们!

在马云上台之前，我想跟大家说一句介绍的话，就是说他这两天一直在生病，而且浑身疼痛。实际上是带病来跟大家交流，我在上台前我说没关系，你怎么坐都好，是不是同学们？OK，我们欢迎马云。

这个对话的场面是我见过的布置得最完美的场面，也是最棒的对话的讲台，你们这个学校真的非常聪明看过去特棒。

好，马云，虽然大家都非常熟悉你，但是今天我们是在录制一场特别节目《在路上》——马云与中国80后的对话。在这个对话之前，我们设计了一组“普鲁斯特问卷”，这个问卷实际上是对你心灵一个描画和价值观的考量，这样一些问题要快问快答，然后接下来再回答其他问题。好吧？

“普鲁斯特问卷”实际上是一组对你价值观和人生观进行描画的这样一个问卷，但是快问快答之前，你先以两句话描述你看到这样的场景和刚才整个这段时段的心情。

马云：第一句话感谢对外经贸大学、优米网，第二句话还是特别感谢大家这么冷的天过来跟我们交流，感谢大家！

主持人：好，我们接下来开始“普鲁斯特问卷”，有请第一位同学。

普鲁斯特问卷

观 众：您好！请问您认为最完美的快乐是怎样的？

马 云：最完美的快乐，我觉得我所有的朋友、我的亲戚、我的同事，他们觉得和我在一起很幸福，我会觉得很快乐。

观 众：您最希望拥有哪一项才华？

马 云：我对任何的困难我能够不担心，对于任何的快乐我不会迷失自己。

观 众：请问您最恐惧什么？

马 云：最恐惧什么？我最恐惧什么，好像没有什么东西是我最恐惧的。

观 众：请问还在世的人中，您最钦佩的是谁？

马 云：在世的人中我最钦佩的是谁？

主持人：没有。

马 云：我其实钦佩的人很多，最钦佩的是谁这个人很难说，有很多人我很钦佩。

主持人：不妨列一下这一串名字。

马 云：大家知道我挺钦佩金庸的。

主持人：还有？

马 云：王利芬。