

晋江市致和社工事务所委托课题



儿童社会工作本土化实践

晋江“四点钟学校”经验与反思

陈莲凤 编著



厦门大学出版社
XIAMEN UNIVERSITY PRESS

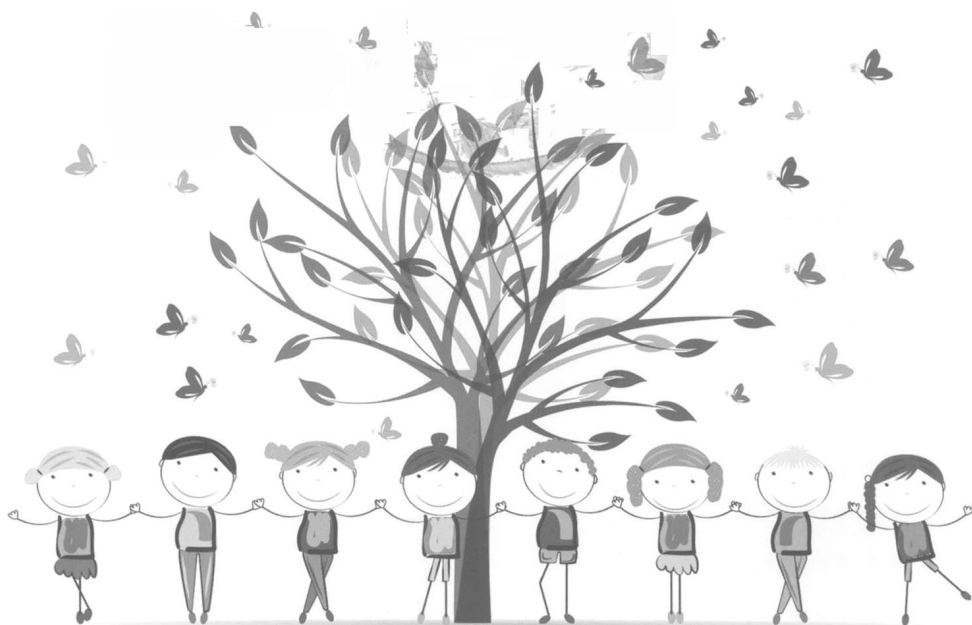
国家一级出版社
全国百佳图书出版单位

晋江市致和社工事务所委托课题

儿童社会工作本土化实践

晋江“四点钟学校”经验与反思

陈莲凤 编著



厦门大学出版社

XIAMEN UNIVERSITY PRESS

国家一级出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

儿童社会工作本土化实践:晋江“四点钟学校”经验与反思/陈莲凤编著.

—厦门:厦门大学出版社,2015.12

ISBN 978-7-5615-5843-0

I. ①儿… II. ①陈… III. ①儿童—社会工作—研究—晋江市 IV. ①D432.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 298391 号

官方合作网络销售商:



厦门大学出版社出版发行

(地址:厦门市软件园二期望海路 39 号 邮编:361008)

总 编 办 电 话:0592-2182177 传 真:0592-2181406

营销中心电话:0592-2184458 传 真:0592-2181365

网址:<http://www.xmupress.com>

邮箱:xmup@xmupress.com

泉州新春印刷有限公司印刷

2015 年 12 月第 1 版 2015 年 12 月第 1 次印刷

开本:720×970 1/16 印张:16 插页:4

字数:300 千字

定价:45.00 元

本书如有印装质量问题请直接寄承印厂调换

晋江市致和社工事务所课题组成员

指 导：许清心 吴娉婷

总 策 划：夏晋城

组织委员：郭 艳 潘春珠 项灯辉 庄曼咏

成 员：洪巧妹 杨月萍 林月济 施莹莹 李婷婷 江雨薇

许锦蓉 柯锦云 郭子源 曹 杨 金丽凤 王 娇

李雅燕 陈 兵

特别鸣谢

晋江市妇女联合会

鸣谢

晋江市委文明办

晋江市关心下一代工作委员会

晋江市科学技术协会

晋江市民政局

晋江市教育局

共青团晋江市委员会

青阳街道妇工委

罗山街道妇工委

梅岭街道妇工委

西园街道妇工委

灵源街道妇工委

新塘街道妇工委

池店镇妇女联合会

龙湖镇妇女联合会

金井镇妇女联合会

内坑镇妇女联合会

磁灶镇妇女联合会

永福里社区居委会

西滨镇妇女联合会

华泰社区居委会

竹园社区居委会

后间社区居委会

林格社区居委会

桥南片区社区公共服务中心

围头村委会

湖内村委会

岭畔村委会

岱峰中心小学

泓涌公司

百宏公司

鑫华公司

远通公司

优兰发公司

（备注：此排名不分先后）

晋江市儿童之家“四点钟学校”项目启动



项目启动仪式



晋江市委常委、宣传部长林惠玲在启动仪式上讲话



晋江市妇联主席颜惠玉在启动仪式上讲话



服务项目购买方领导参观“四点钟学校”



晋江市妇联副主席许清心与
晋江致和社工事务所副主任郭艳在
项目启动仪式上签订合同



2013年“四点钟学校”团队合照

领导关怀



中国残联党组成员、副理事长王梅梅、福建省残联理事长柯少愚莅临指导工作



民政部社会工作司原司长、现任中国社会工作协会社会工作者委员会主任孙建春、福建省民政局社工处处长郭石浩等领导莅临指导工作



中央文明办志愿服务工作局副局长崔海教、省文明办常务副主任叶向平、泉州市文明办主任林炯泉、晋江市委常委、宣传部部长林惠玲等领导莅临指导工作



福建省民政厅厅长黄序和、泉州市民政局局长蒋耕霖、晋江市民政局局长许乔良莅临指导工作



福建省妇联副主席包方等一行莅临指导工作



晋江市委常委、总工会主席张文贤莅临指导工作

课后四点钟服务



优兰发公司“四点钟学校”社工
为学员辅导课外作业



泓涌公司“四点钟学校”社工辅导学员彩绘



崇德小学“四点钟学校”社工辅导学员做广播体操



百宏公司“四点钟学校”
社工家访学员家长



湖内村“四点钟学校”社工辅助学员玩积木游戏



优兰发公司“四点钟学校”社工走访公司
党、团组织负责人

小组（团体）工作活动



小组活动初始阶段“让你们认识我”



志愿者扮演美猴王与小组成员互动



小组成员分享小组活动经验和感受



华泰社区“四点钟学校”学员在五店市好来屋食品DIY体验店制作糖果



百宏公司“四点钟学校”消防演练

优兰发公司“四点钟学校”举办“我是小厨神”创意水果拼盘比赛



社区（团体）工作活动



崇德小学“四点钟学校”开展公共安全防范应急疏散演练活动



竹园社区“四点钟学校”感恩活动



永福里社区“四点钟学校”学员到
清华社区开展敬老助老活动



远通公司“四点钟学校”开展“父母成长沙龙”
公益讲座



永福里社区居民、学员及家长
包粽子比赛



岭畔村“四点钟学校”学员学陶艺

志愿服务与夏令营汇报演出



华泰社区“妈妈义工团”志愿服务队



志愿者培训活动



“社工 + 义工”两工联动



湖内村“四点钟学校”“微力量”
小志愿者服务社区老人



2013年“四点钟学校”学员
夏令营汇报演出



2013年“四点钟学校”项目团队

前 言

随着我国社会从传统向现代转型,城市化进程加快,邻里关系的社区化和家庭结构的小型化,小学儿童从放学到家长下班这段时间的照管成为社会的一个难题。20世纪90年代末,以解决儿童下午四点放学后及休息日的集中照管问题的“四点钟学校”首先在沿海发达地区应运而生。十几年来,全国各地类似“四点钟学校”的儿童社区照管模式不断涌现,既有营利性的托管,也有公益性、半公益性的托管;有单位补充型的,有政府参与型的,也有社会责任型及社区自助型的。随着政府职能转变和建设服务型政府改革思路的确立,在一些经济较发达地区,“四点钟学校”逐渐成为政府购买社会工作服务的支持项目,现代儿童社会工作模式初现端倪。

作为经济较发达地区的晋江市,2013年以来,在晋江市妇联的推动下,在全市遴选出15个基础条件较为成熟、外来人口较为聚集的村(社区)、学校、企业作为试点,采取政府购买服务方式,向晋江致和社工事务所购买社工服务,开展儿童之家“四点钟学校”项目。项目内容包括:每个儿童之家“四点钟学校”试点单位配备一名专职社工,负责每天18时前为儿童提供课业辅导、心理咨询、兴趣培养、团队建设等;开设“学习乐园”“童心大本营”“寒暑假冬夏令营”等。经过两年的项目运作,晋江市妇联和晋江市致和社工事务所初步摸索出一套具有现代儿童社会工作特点的规章制度和管理办法,包括“四点钟学校”项目的购买服务制度、社工管理制度、学员管理制度、教学活动管理制度、检查考核制度、志愿者服务制度、与家庭的衔接制度、安全管理制度及安全应急预案等。晋江儿童之家“四点钟学校”(以下简称晋江市“四点钟学校”)项目不仅是解决学龄儿童下午四点钟放学后家人无法看管问题的重要途径,是促进学龄儿童健康发展的理想平台,也是对现代儿童社会工作模式的初步探索。

两年多以来,晋江市“四点钟学校”项目取得了丰硕成果,社会反响较好,已经成为晋江市发展社会工作的一个品牌。编撰《儿童社会工作本土化实践——晋江“四点钟学校”经验与反思》旨在通过总结和提升项目的实践经验,增进对晋江市“四点钟学校”项目的理论认识,为进一步提高晋江市“四点钟学校”项目的实践效果提供理论支持,也为各地方政府、社工机构、社会工作者开展“四点钟学校”儿童社会工作提供参考。



总结和提升晋江市“四点钟学校”项目实践经验的重要意义在于：

晋江市“四点钟学校”项目具有可持续性和可复制性。一是项目具有可持续性。晋江市儿童之家“四点钟学校”服务对象是学龄儿童，儿童是人类的明天，代表着国家的未来和民族的希望。儿童的发展状况反映了一个社会的发展水平和文明程度，儿童工作关系到千万家庭的切身利益，关系到社会的和谐稳定。学龄儿童生理机能进一步发展，心理、智力、学习能力不断增强，需要全面发展。学龄期儿童开始走进社会，既需要学习进入社会所需的各方面知识和技能，又可能出现社会化的不适应，即学习性问题、心理适应问题等。而学龄儿童的生理、心理特点决定了其生存成长需要成人提供物质、安全等方面的保障，需要成人加以思想、心理上的引导和给以锻炼成长的空间。因而，开展学龄期儿童社会工作是一项长期、艰巨且重要的任务。二是项目具有可复制性。学龄儿童社会工作，既有其特殊性又有其一般性。晋江市“四点钟学校”学龄儿童社会工作既要遵守学龄儿童成长的一般规律，又要遵守社会工作专业化和本土化要求，其本土化主要体现在必须结合当地社会经济发展特点及文化传统开展服务。晋江市“四点钟学校”项目具有可复制性。一方面项目具有可推广性。各地可根据本项目的工作经验、工作总结和工作模式，结合本地实际设计合理的活动项目、安排项目进度，整合发挥本地社会资源，提供儿童社会工作服务。另一方面工作方法具有可借鉴性。本项目从“个人—家庭—社区”全面提供支持，以实现“家庭和谐、社区发展、社会进步”为目标。在为期两年多的项目运作过程中，专职社工在社会工作专业理论的指导下，运用个案工作、小组工作、社区工作等多种方法，从个体、家庭、社区等多个角度对儿童工作进行全面的调查分析，针对实际情况，对儿童及其家庭开展切合实际的服务，具有社会工作专业性、一般性特点，因而具有可复制性。

晋江市“四点钟学校”项目具有借鉴价值。一是本项目经验对于各地方政府主动构建现代儿童社会工作模式具有参考价值。随着传统儿童社区照管模式退出历史舞台，建立政府、市场、社会分工合作责任体系的现代儿童社会工作模式将是我国改革发展、社会转型的必然发展趋势。儿童社会工作是一项公益性强的事业，加强儿童社会工作是服务型政府的一项重要职责。编著本书可为各地方政府推进儿童社会工作现代转型提供参考。二是本项目的经验总结和理论提升对社工组织管理工作具有指导意义。晋江市致和社工事务所是在晋江市民政局注册，并由其主管的一家民办社会工作机构，具有服务性和支持性社会功能。晋江市致和社工事务所在致力于承接政府、企业、社会购买社会服务的同时，也积极提炼组织建设和社会工作服务经验，培育社会工作者

才,孵化社工组织,推动社会工作和社会组织的发展创新。当前我国社工组织正处于发展起步阶段,编著本书既可为社工组织承接政府购买服务项目提供经验借鉴,也可为社工组织提高内部管理水平、加强社工队伍和志愿者队伍建设、加强对外合作等提供参考。三是本项目的经验总结和理论提升对于社会工作者和志愿者参与学龄儿童社会工作具有借鉴价值。晋江市“四点钟学校”学龄儿童社会工程项目采取政府购买社工服务形式,政府是出资方,社工组织是服务提供者,社工和志愿者是直接服务主体,因而社工和志愿者的素质直接关系到服务质量和效率。面对当前社会工作者严重不足、流动性大,志愿者临时性多、专业性差等缺陷,本书不仅是一线社工和初级督导的良师益友,也是新社工和志愿者更快适应工作环境、进入工作状态、提升工作技能、提高工作质量和效率的行动指南。

本书集合了很多人的智慧和经验。本书经验材料主要来自于晋江“四点钟学校”项目全体社工人员的经验总结和理论思考。晋江市致和社工事务所夏晋城主任、郭艳副主任、潘春珠督导,为本书撰写提供了宝贵的指导性意见。晋江市“四点钟学校”项目负责人庄曼咏组织项目相关社工人员:洪巧妹、杨月萍、林月济、施莹莹、李婷婷、江雨薇、许锦蓉、柯锦云、郭子源、曹杨、金丽凤、王娇、李雅燕等,为本书的撰写收集和整理了丰富的经验资料。本书初稿完成后,“四点钟学校”项目组成员郭艳、潘春珠、项灯辉、陈兵等参与了认真校对、修改。在此,非常感谢所有为本书撰写提供支持和付出辛劳的晋江市致和社工事务所的领导和社工人员!

当然,无论是政府购买服务,还是社工组织建设和社会工作一线实务,在我国的起步都较晚,购买“四点钟学校”项目更是新事物,因而本项目实践尚处于探索阶段,经验不足在所难免,加上编撰时间仓促和编者水平限制,本书编写一定存在许多不足,还望读者提出批评指正,也期望社工组织、社会工作者、志愿者在实践过程中,不断修正、改进、完善和提高。

编 者

2015年9月10日



目 录

第一章 儿童社会工作与“四点钟学校”项目	1
第一节 儿童发展与社会工作	1
第二节 晋江市儿童之家“四点钟学校”项目	8
第二章 政府与“四点钟学校”项目	17
第一节 儿童社会工作与公共服务	17
第二节 公共服务供给中政府职责与角色	19
第三节 公共服务中政府与其他参与主体关系	23
第三章 社工组织与“四点钟学校”项目	27
第一节 社工组织及定位	27
第二节 社工组织承接“四点钟学校”项目的方式与流程	30
第三节 社工组织与社工管理	34
第四章 社会工作者与“四点钟学校”项目	44
第一节 社会工作者及其权利义务	44
第二节 社会工作者基本素质要求	49
第三节 “四点钟学校”项目中社会工作者的知识要求	52
第四节 “四点钟学校”社会工作者的的人际关系处理	60
第五章 “四点钟学校”项目中社会工作服务提供	62
第一节 “四点钟学校”项目中社会工作服务内容与服务方法	62
第二节 “四点钟学校”项目中社会工作的工作流程	73



第三节	“四点钟学校”项目的档案整理	78
第四节	“四点钟学校”项目中社会工作服务注意事项	81
第六章	“四点钟学校”项目社会工作服务总体报告	88
第一节	“四点钟学校”项目社会工作服务开展基本情况	88
第二节	“四点钟学校”项目社会工作服务成效与经验	92
第三节	“四点钟学校”项目社会工作服务存在的问题与启示	99
第七章	儿童个案工作与“四点钟学校”案例	102
第一节	儿童个案工作的基本知识	102
第二节	个案 1. 还你一个快乐的童年 ——心理问题儿童个案	107
第三节	个案 2. 改变自己 追逐梦想 ——行为问题儿童个案	111
第四节	个案 3. 走出阴霾 拥抱阳光 ——行为心理问题儿童个案	115
第八章	儿童小组工作与“四点钟学校”案例	119
第一节	儿童小组工作的基本知识	119
第二节	案例 1. “中华美德伴我行” ——传统文明礼仪学习小组	123
第三节	案例 2. 儿童青少年安全意识提升小组	132
第四节	案例 3. 预防未成年人违法犯罪小组活动	139
第九章	儿童社区工作与“四点钟学校”案例	143
第一节	儿童社区工作的基本知识	143
第二节	案例 1: 华泰社区暑期快乐营社区活动	147
第三节	案例 2: 华泰社区“学雷锋, 见行动”活动	152
第十章	学生团体活动及“四点钟学校”案例	156
第一节	学生团体活动的基本知识	156
第二节	“四点钟学校”学生团体活动案例	158

第十一章 志愿服务与“四点钟学校”案例·····	175
第一节 志愿服务与社会工作·····	175
第二节 案例:华泰社区“妈妈义工团”的志愿服务 ·····	179
附录一 晋江市致和社工事务所简介·····	185
附录二 中华人民共和国未成年人保护法(2006)·····	188
附录三 中小学幼儿园安全管理办法(2006)·····	197
附录四 民政部、财政部关于政府购买社会工作服务的 指导意见·····	207
附录五 泉州市出台关于《推进政府向社会力量 购买服务暂行规定》·····	213
附录六 社会工作者职业道德指引·····	217
附录七 儿童社会工作服务指南(节选)·····	220
附录八 社会工作服务项目绩效评估指南(节选)·····	228
附录九 晋江市社会工作督导人才管理相关规定·····	235
参考文献·····	243



第一章

儿童社会工作与“四点钟学校”项目

第一节 儿童发展与社会工作

一、儿童含义及发展特点

“儿童”是一个被广泛使用的词语,但是儿童具体指哪个年龄段的孩子,如何界定,不同领域的学者对儿童年龄的界定不尽相同。皮亚杰认为儿童的年龄界限是0~15岁。联合国《儿童权利公约》中规定:儿童系指18岁以下的任何人。在中国实际工作中是将儿童的年龄界定为0~14岁,把儿童发展年龄又初步划分为如下三个阶段:婴儿期(0~1岁)、幼儿期(1~5岁)、学龄期(6~14岁)。

儿童群体在人类成长过程中具有自身特点。一是基础性。即无论是社会,还是个人,其发展进步的基础都在于儿童。二是依恋性。儿童还处于人生的初期,认知和社会化还处于雏形,人格正在形成,其无论是情感需要,还是生存需要都对抚养者存在依恋。三是发展性。即儿童是一个人的生理、心理和社会性发展特别快的时期。从生理上看,儿童群体身体相对成年人弱小,但身体各组织处于迅速成长过程中。从心智发育看,儿童期是每个个体从软弱无能、不知不识发展为一个具有一定思想观点、知识文化和劳动能力的独立的社会成员的重要阶段。四是可塑性。社会环境和抚养环境是影响儿童心理成长的重要因素,因而环境中要素的调整,必将影响儿童的心智成长。五是学习性。由于儿童认知能力不足,其很多行为表现为探索性和模仿性,即学习性。当然也因此导致儿童期具有很大风险性,因而需要社会的保护和控制以促进