

智慧宝典系列丛书

CHU SHI SAN JIAN SHI

处世 三件事

◎幽默◎善辩◎好交际

周永亮/著

智慧宝典系列丛书

处世三件事

上

幽默 善辩 好交际

幽默就是将苦涩带入生活,让周围的人会在轻松氛围里缩短心

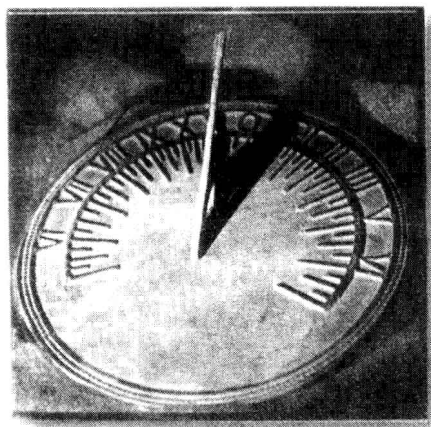
与心的距离;

善辩就是用灵活的舌头去应付事务中与人周旋,在不卑不亢

中使自己成为关注的焦点;

好交际就是善于开发自己的潜在魅力,博取众人的好感与信任,从而成为最有人缘的人。

■ 周永旺 / 著



吉林教育出版社

前言

世间万物都是讲求处世的。

植物和其它动物的语言人类听不懂，但看得懂它们的行为规律——适者生存，这就是处世的结果。人类同样如此，只是相对其它物种更高明一些，把处世变成了一门学问。

处世精明与否，与人们的态度和应对方式紧密相连。态度不同，处世的方式就不同，由此带来的结果也大相径庭。

为人处世是平常的话题，本书将它浓缩在幽默、善辩、好交际的三个主题上，使它们为处世吹来一股新鲜、清凉的自然风。虽然幽默、善辩、好交际不是处世的全部，只是处世中较为突出的三件事情，但能让日常生活充满愉悦、洒脱，不留遗憾。

幽默是一个人最应该掌握的工具，它是轻松融入社会的润滑剂，适用于工作、交往和生活的各个方面。灰色的幽默表达内心的苦恼和忧愁，黑色的幽默视荒谬人生为痛苦的玩笑，病态的幽默揭露生活中的阴暗，蓝色的幽默富有东方温和的诗意，玫瑰色的幽默沾染西方美学传统色彩。幽默使人的生活变得更轻松，使人的头脑变得更冷静。高明的幽默实则大智若愚、宽宏旷达的聪慧。

为人处世中处处都有是是非非，民事纠纷需要耐心调解，法庭审判需要当场辩论，国际事务需要多方斡旋，



商业贸易、军事争端需要多轮谈判。要让别人不误解你、不轻视你，善辩的口才是必需的。辩论是一门大学问，攻防进退、刚柔并济、欲擒故纵、曲直奇正，无一不显露出说者的智慧和韬略。人的地位也会在有理有节、不卑不亢的辩论中得到提升。即使你不想出人头地，善辩也能为你扫除诸多麻烦。

社会是由多变化的、多层次的无数的人际关系组成的立体网络结构，每个人都是这一网络结构中的“结”，同上下左右、四面八方、形形色色、各种各样的人发生着关系。没有丰富的阅历，没有练达的处世经验，没有机敏的应变能力，没有能屈能伸、开合适度的豁达胸怀，就难于在社会上活动自如，来去自由。对个人来说，学会了正确对待生活中遇到的各种矛盾，正确地待人处事，找到了调整与人之间关系的基本原则、态度和方法，就能够在处世道路上尽可能地避免挫折，即使遇到挫折也可以克服，最终走向成功。

细细地阅读你手中的这本书吧！它告诉你怎样面对社会上的善良与正直、邪恶与丑陋，怎样让别人敬你、爱你、想你、用你，忘不了你；它会帮你改善人际关系，增加吸引力，获得大家的好感，使你的工作一帆风顺，使你的生活多姿多彩，直至到达成功的顶峰——而这，正是我们衷心企盼的。

希望大家喜欢这本书！

目 录

前 言·1

幽 默

境 界

幽默使人的生活变得更轻松,使人的头脑变得更冷静。幽默的存在是有条件的,这就是大家要用足够的宽容来理解和承担它,然后再去享受它。说者脱口而出,听者宽宏旷达,彼此自然达到幽默的化境。

幽默,你是什么·4

幽默的丰富层面·7

幽默属于乐观者·11

幽默的人有一颗平常心·14

慢慢把怒气消除掉·16

对成绩和荣誉淡然处之·18

笑谈自己的缺点·20

愉悦

幽默是不刺伤任何人的,它带给人的是喜悦和快乐。在社会交往中,幽默足以爱换来爱,以喜悦换来喜悦,以快乐换来快乐。保持喜悦和快乐,不仅带给自己幽默,也让别人幽默起来。幽默,因此被誉为“没有国籍的亲善大使”。

幽默是吹出来的·24

歪打正着的轻喜剧·26

大词小用令人捧腹·28

戏谑调侃左右逢源·31

剧乙不歪,笑话不来·33

随意可成就幽默·35

借语作桥找幽默·37

推陈出新来自模拟幽默·39

力量

与世界上所有的力量一样,幽默的力量也不是万能的。可是,幽默的力量对你的生活确有实实在在的帮助。它帮助你以新的眼光看待周围的环境和个人的生活,帮助你正视并恰当地估计和应付那些困扰你的难题,帮助你同他人的关系充满温暖与和谐,帮助你把许



多的不可能变为可能.....

- 幽默帮你取得成功·42
- 幽默助你排忧解难·44
- 幽默替你减轻痛苦·46
- 幽默使你更健康·48
- 幽默使大事化小·50
- 幽默揭示丑恶现象·52
- 幽默寓教于笑声之中·54
- 幽默能调节人际关系·57
- 幽默使家庭生活更美满·59

含 蓄

含蓄是幽默的一个重要特点。幽默的语言不是平铺直叙,而是设下悬念,点到为止,给人留下回味无穷的畅想余地。有人说,裹着糖衣的药丸易于吞咽,美丽的鲜花宜于远观。一句带点幽默感的话,这点言不尽意的余味,正好是品尝幽默含蓄智慧的地方。

- 真假并用相映成趣·62
- 含而不露尽显幽默·64
- 婉言曲说真幽默·66
- 推理变幻莫测的幽默·68
- 反语幽默耐人寻味·70
- 暗示幽默要会说也会悟·72
- 指鹿为马幽默一把·74



会钻空子也是幽默·76

睿智

幽默是一种特性,一种引发喜悦,以愉快的方式娱人的特性;幽默是一项指标,一项衡量人心的智力水平的指标。与人交往,睿智中藏些锋芒的核,或者说锋芒外包点睿智的衣,能造成幽默轻松然而又不失自尊的效果。睿智,是建构幽默资本大厦必不可少的砖瓦。

望文生“幽”·79

让动物说人话·81

套用现成的词语、故事·84

把毫不相关的事扯到一起·86

借幽默摆脱困境·89

设置悬念道破幽默·91

假戏真做,幽人一默·93

假装糊涂,创造幽默·95

歪解包袱,滑稽幽默·97

善辨

攻防

论辩的过程激烈而又千变万化。攻击时,要临强不怕,临弱必欺;胆大而又心细,勇敢而又机智。防

守时,力求稳扎稳打、注意问分寸,留有余地,不给对方可乘之机。

接过话头尽情发挥·102

先顺从,后逆转·104

用荒唐制服荒唐·106

选准点发起攻击·108

环环相扣,一步步占据主动·110

层层递进,层层反驳·112

刚 柔

论辩是唇枪舌剑的交锋,高明的论辩者拥有良好的心理素质,能泰山崩于前而面不改色。他的辩词刚中有柔,柔中带刚;硬中有软,软中带硬。刚柔相济,赢面最大;软硬兼施,笑到最后。

软硬兼施说利害·115

借相同点反击不同点·117

不在次要矛盾上纠缠不休·119

语言力求简短有力·122

温柔地回敬对方·125

一语惊人,不达目的不罢休·127

纵 擒

将欲取之,必先予之;将欲抑之,必先张之。欲擒故





纵的论辩谋略,就是化被动为主动,先纵敌使其放松警惕,等他露出破绽时,及时抓住这个破绽反击,让他在进退无门的情景下举手认输。一擒一纵,平中见奇,开始时,不显山不露水;出击时,却似深海中涌动的暗流,力量令人无从招架。

- 营造利于说服的局势·130
- 设置圈套引他上当·133
- 有意识地反过来说理·135
- 见风使舵,迅速改变论辩方式·138
- 心理相容·141
- 心理满足·143

曲 直

论辩,有时候需要拐弯抹角,有时候需要一针见血。拐弯抹角,是通过转换视角,或借助其他中介来达到说服的目的。一针见血,单刀直入,直截了当地指出对方观点中的错误,能在气势上压倒他。是曲是直,在论辩过程中应相机行事。

- 拐弯抹角把话说·146
- 直截了当地陈述·149
- 借酒吐真言·151
- 避重就轻,模糊应对·154
- 通过旁敲侧击达到目的·156
- 所答非所问·158

奇 正

兵家用兵总是以正兵与敌人抗衡,以奇兵夺取胜利。论辩也是这样,要根据时机,相据自身的客观条件,或奇正相兼;或以奇为正,以正为奇;或以奇求正,正中获胜;或以正变奇,以奇获胜。总之,要善于变换奇正之术,达到制胜的目的。

用数字说话·161

引经据典,用事实说话·164

赋予某些词语特定的含义·166

声东击西,言在此而意在彼·168

偷换概念,以扰乱视听·170

选择相反的事物做比较·172



好 交 际

形 象

随着人的社会活动增加,人们愈益注重自身的形象美。形象,全面反映了一个人的素质、受教育的程度及能够被人信任的程度。一个人举止端庄文雅,落落大方,就会给人以深刻良好的印象。“相目貌的美高于色泽的美,而秀雅合适的动作美又高刊目貌的美,这是美的精华。”优雅的形象,帮助一个人得到良好的社会声誉。

- 穿出风格·178
表现出你的自信心·180
保持自然可亲的个性·183
平时举止要不失身份·185
注意日常生活中的细节·188
戒除不受欢迎的坏习惯·191
运用理智支配情绪·194
如果是你错了,就别怕承认·196

行 为



社交的基本点是真诚。一个人只要行为真诚,总能打动人心,即使人家一时不了解,日后会了解的。绕圈子,躲躲闪闪,反易叫人疑心;你耍手段,倒不如光明正大,实话实说。敞开心扉给人看,对方会感到你信任他,从而消除戒备心理,把你当成知心朋友。与人打交道时,用诚信取代防备,能获得好的结局。

- 多留意对方的表情·200
学会忍让容人·202
不斤斤计较·205
入乡随俗·207
保留别人的面子·209
记住别人的名字·211
以低姿态出现在人们面前·213
称赞人们的每一个进步·215

结 缘

每个人在处世时都需要好的人际关系,希望跟别人相目处融洽,沟通意见,互信互助。人际关系好的人,我们称他人缘好。人缘好是安全感的来源,是社会生活的基础,使自己左右逢源,神采奕奕。一个微笑、一束鲜花、一句问候、一声称赞、一次帮助,都能为你赢来好人缘。

- 常问:我能帮你做什么·218
- 谈吐的好坏决定交往的深浅·221
- 人与人相处,全靠互相信任·223
- 搭建人际关系网·228
- 需要了解别人的感受·229
- 编织人情结·232
- 笑口常开福自来·235
- 不做自私自利的人·237

沟 通

知识、能力是社交的硬件,沟通、交流是社交的软件。所谓沟通,就是把有关的信息或意思传达给对方,并且是一种对方能感知的行为。这种行为可以是语言的,也可以是非语言的;可以有意的,也可以是无意识的。只要能传情达意,就是沟通。

- 正确使用称呼·241



- 与人聊天·243
- 与人寒暄·245
- 安慰的话要说到心坎上·247
- 解释的作用·250
- 多一点圆桌意识·252
- 怎样使被批评者乐意接受意见·254
- 怎样活跃社交气氛·256

礼 仪

人之所以是人，都有自尊心，即自己尊重自己，当然也希望别人尊重自己。只有懂得礼仪的人，才知道尊重别人，也知道怎样尊重别人，调节与处理好各种人际关系。礼仪，在交往中是友好的使者，是建立友谊的使者，是建立交往增加友谊的纽带。不懂礼仪的人，就可能没有朋友，至少不会有很多朋友。

- 见面时的 5 种礼节·260
- 介绍时的礼貌·263
- 握手礼大有讲究·266
- 参加舞会的礼仪·269
- 吃西餐的规矩·273
- 饮茶礼仪·276
- 办好婚礼的 5 个方面·279
- 6 种礼仪文书·282

爱 情

爱情不是生活的全部,但最少是生活的主要部分。
没有爱情的生活枯燥无味,充满爱情的生活阳光灿烂。
爱情,是理解的心的沟通,是信任的心的驱使,是支持的心的鼓动。爱心,唤醒人的智能,升华人的情操,在爱河里,人生交际被提升到了崭新的境界。

- 与异性交朋友·287
- 捕捉爱的信息·289
- 这样表达你的爱·291
- 尊重彼此的自由和完整·293
- 怎样适应婚前婚后的落差·295
- 缓和夫妻矛盾的策略·297
- 成为好妻子、好丈夫·300

工 作

处世离不开工作。工作不是呆板的运动,也不是冰冷的分工,而是热情的同心协力。一个缺少热情的人,他可能工作,但难以合群,难以享受工作给生活带来的快乐。热爱工作的人,工作是处世的第一需要。

- 面试过程中掌握主动权·303
- 面试时常被问到的问题与回答技巧·306
- 公司同事之间最难处·310
- 和同事保持合适距离·313
- 做一个上司喜欢的人·315

幽 默

在繁杂的社会生活和人生的处世际遇中,幽默是人际关系的润滑剂。幽默,它以善意的微笑代替抱怨、避免争吵。使人与人之间的关系变得更和谐。

