讓您一次掌握21世紀最強勢的3種語言

4CD & BOOK

Business Talk 2

ビジネス・トーク

中英日·商用會話

速成!!

讓您三天上場說英日語

Kai Hsin Books

001341896

中 英 日

商 用 會 話

Bussiness Talk

第② 冊

贵阳学院图书馆
藏书

贵阳学院图书馆
GYXY1341896

中英日商用會話　第② 冊

Business Talk

出　　版：凱信出版事業有限公司
地　　址：台北市忠孝東路四段218～4 號12 樓 (阿波羅大廈)
電　　話：(02) 27736571 (代表號)
傳　　眞：(02) 27736577 · 27773817
郵政劃撥：1263344-7
凱信出版事業有限公司 帳戶
發 行 人：溫雲珠
編 譯 者：凱信編輯部
法律顧問：蕭雄淋律師
電腦排版：帝翔專業電腦排版　電話：(02) 2577-4219
行政院新聞局核准登記證：局版台業字第3916號
中華民國87年11月15日初版　四刷

版權所有 · 翻印必究
ISBN 957-8439-54-7

全球中文版權，凱信出版事業有限公司出版發行

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

這套中英日會話特聘發音標準、咬字清晰的美籍、日籍老師灌錄，為您示範書中的對話內容。採取專家研究的最佳語言學習方式，每一詞句均重覆唸兩次，第一次速度稍慢，讓您可以聽得很清楚；第二次速度則完全符合外國人的正常語調，非常生動逼真，您跟著唸，自然能讓您說得通，而且說出道地、流利的英日語。

目錄

（一）商務上的互動

1 詢問 002
2 推銷 006
3 強調商品競爭力 010
4 報價及議價 014
5 督促對方下決定 018
6 商談途中的閒聊 022

（二）會議

7 致辭 028
8 報告工作 032
9 業務檢討 036
10 臨時動議 044
11 結論 050

（三）糾紛處理

12 交貨延遲 056
13 產品有瑕疵 062
14 要求賠償 066
15 客服抱怨 070

（四）交涉談判

16 提出條件 076

17 探詢對方底線 080

18 重新設定條件 084

19 簽定合約 090

（五）議價談判

20 付款條件 096

21 應付殺價 100

22 最後的出價 104

23 取得客戶認同 108

（六）接單

24 接受訂單 114

25 通知缺貨 118

26 貨物損壞處理 122

27 帳款催收 126

（七）採購

28 索取樣品 132

29 確認包裝方式 140
30 下訂單 146
31 催貨 150

（八）參加國際商展

32 招呼客戶 158
33 介紹商品 162
34 請客戶下試用訂單 166
35 聯絡客戶親臨攤位 170
36 拜訪買家 174

（九）海外商務考察

37 預位機位 180
38 預約飯店 186
39 與國外客戶約定拜訪時間 192
40 訪問客戶公司 196
41 交換市場心得 200
42 打電話回報公司 206

此为试读,需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

(一)

商務上的互動

Business Interaction

1

Inquiries .....
詢問

A : We have seen your advertisement and are interested in your products, can I have your catalogs and quotation?
我們看過貴公司的廣告且甚感興趣，可以要一份你們的目錄及報價嗎？

B : Thank you very much for calling, we'd love to mail you our detailed information. Who's calling, please?
非常感謝您打電話來，我們很樂意寄上我們詳盡的資料。請問貴寶號？

A : This is Mr. Brown of ABC Company. We are an international trade company.
我是ABC公司的布朗，我們是一家國際貿易公司。

A : Ok, so, the main products you carry are sporting goods?

Ok, 所以貴公司主要是代理運動用品了?

B : Mostly! Oh, by the way, I have one more question.
大部份是！噢，對了，我有一個問題請教一下。

A : Sure go ahead!
當然可以，請問吧！

B : Are you a manufacturer, or just the same as we are?
你們是製造商嗎? 或是跟我們一樣是代理商?

A : We are definitely a manufacturer.
請放心，我們是製造商。

A : Besides the skis, what else do you produce?
除了雪橇之外，你們還生產什麼其它的東西沒有?

A : Skis would be at the top of our list, we also have some other sporting goods.
雪橇是我們的主要產品，當然我們還有其它的東西。

1

尋ねる……詢　問

A：貴社の広告を拝見して大変興味を持ったんですが、カタログと見積書をいただけませんか。

我們看過貴公司的廣告且甚感興趣，可以要一份你們目錄及報價嗎？

B：お電話ありがとうございます。詳細な資料をお送りいたしますので、恐れ入りますが、貴社のお名前をお願いいたします。

非常感謝您打電話來，我們很樂意寄上我們詳盡的資料。請問貴寶號？

A：私はＡＢＣのブラウンと申します。弊社は貿易会社です。

我是 ABC 公司的布朗，我們是一家國際貿易公司。

B：かしこまりました。それで、貴社は主にスポーツ用

此为试读，需要完整PDF请访问：www.ertongbook.com