



知书达礼 励志馆

细节决定成败

全集



天下难事，必做于易，天下大事，必做于细，泰山不拒细壤，故能成其高，江海不择细流，故能就其深。把细节做到极致，就是成功。

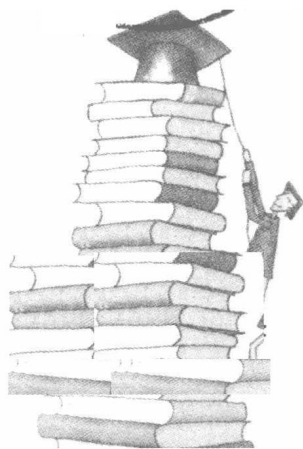
下

吉林出版集团有限责任公司

细节

Xijie 决定成败全集 *Jueding Chengbai Quanjì*

崔钟雷 主编



吉林出版集团有限责任公司

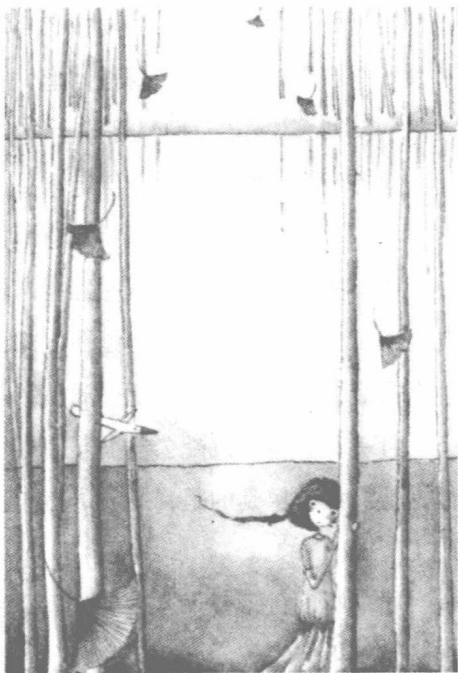


请信守你的谎言

● 张 翔

在朋友开办电子厂的时候，资金和规模都非常有限，因此业务一直都没有太大的进展。在一次贸易洽谈会上，朋友意外地接触到一家外国大型汽车配件公司，对方正急着要一大批新型车载电机调速设备。这是一笔非常大的业务，如果能拿下这笔订单，将会获得巨大的利润。

虽然这是一个非常好的机遇，朋友却清楚地知道，自己的电子厂很难承接这样一笔业务。但对方却



有很大的诚意，愿意提供 30% 的货款做订金，而且还适当推迟了最后的交货时间。

朋友反复考虑后，决定破釜沉舟地拼一回。于是，就与对方经理进行了细致的洽谈。

当对方经理问及生产线和生产能力时，朋友泰然自若地告诉对方，自己的电子厂拥有这个产品的最新生产设备和生产线，可以马上投产。对方听完后，欣然签约了。

朋友一签下订单，就开始马不停蹄地运作，他用订金和贷款出国购买了机器设备，迅速培训工作人员，组成了生产线，夜以继日地投入生产。朋友常常在车间亲自挽袖上阵，与员工们同吃同住，与时间赛跑。

经过 8 个月的拼搏，朋友按时将产品交付给对方。当对方接收所有产品时，满脸惊讶地问道：“你们是怎么做到的？”

朋友回答说：“我们只是按合同生产而已。”

对方经理意味深长地大笑起来，向朋友竖起了大拇指。

原来，这个汽配公司早就知道国内根本没有公司拥有这种生产线，所以一直没有找到愿意投产的厂家。虽然他们知道朋友的厂子也没有生产线，但是朋友却谎称拥有生产线，说明了他有投产的信心。于是汽配公司就故意装做不清楚，与朋友签下了订单。事实上汽配公司并没有指望朋友能按时交齐订货。但是他们没有想到的是，朋友居然克服了巨大的困难，按时完成了任务。

朋友听后目瞪口呆，他问道：“我撒了这么大的一个谎，您难道不生气吗？”

对方经理举起一份合同说：“我手上有合同，没有什么可担心的。但是我签下合同之前，我已经通过在与您的接触中，了解到您是一个遵守承诺的人。因此，我相信您会信守您的‘谎言’！而且您做得比我想象的更好。”

听完这一席话，朋友恍然大悟。原来在这个外国老总的心中，谎言也可以是一种策略，甚至可以是一种承诺。只要你信守你善意的谎言，你一样可以得到别人的尊重和赞赏！

R 人生妙谛 Ren sheng miao di

谎言有时也是一种承诺，但前提是这个谎言必须是善意的。要信守这种承诺，需要比说实话付出更多的努力。当你全力以赴地去履行自己许下的诺言时，你会发现，整个过程其实是对自己最大的考验，而结果也往往会给你带来意外的收获。

尊重每一个可能的合作者

●陈明聪

总部设在芝加哥的蒙哥马利·沃德公司是由艾伦·蒙哥马利·沃德于 1872 年创办的。这位靠走街串巷推销商品的推销员有一天将 163 种商品的目录印在纸上，然后到处分发，顾客根据这张广告单邮购商品，从而开创了美国邮购商品营销方式的先河。

沃德不仅对那些重要的合作者给予高度重视，而且把每一位顾客都视为重要的合作者，只要他愿与沃德沟通。有些人的要求即使超出了沃德公司的业务范围，沃德也会给予人性化的回信。有一位顾客来信说：

亲爱的沃德先生，既然你的广告上说什么都卖，那就请你给我送个老婆吧。她必须是一个好管家，能打理家务。身高嘛，152 厘米，体重 68 千克。我呢，45 岁，身高 183 厘米，有英俊的面孔，财产丰厚。我

不想再过单调乏味的独身生活了。你能帮我解决这个问题吗？

沃德并不认为这是荒唐的邮购要求，他回信说：

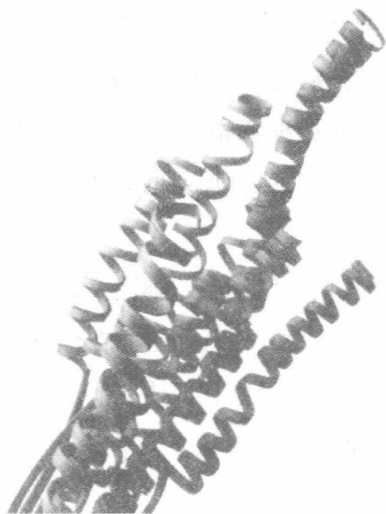
劳伦斯先生，你好！来信挑选老婆显然有失明智，因此，我建议你采取面对面的方式找老婆。请原谅，似乎我的广告应改一下，说除了老婆外，什么都能买得到。不过，如果你有了妻子，并且她需要某种衣服或居家用品，我一定效劳，包你们满意！

沃德这种明智、诚恳又不失幽默的回信，得到了顾客更大的信任，有人甚至为一段时间没买沃德公司的货，给他来信专门说明。其中一位说：“我之所以从秋天起一直没买货，是因为手臂让牛踢伤了。令人欣喜的是，我添了一个小男孩，现在得订购毛绒童帽。”沃德马上指派公司售货员给顾客寄去指定的那种童帽，并回信告诉顾客说：“请您一定注意商品目录 146 页上所列的东西，上面有防牛踢的装置。”

从沃德身上，我们可以看出，胸怀大志者总是十分认真地对待每一次合作机会、每一位合作者。在合作过程中，沃德以自己的诚信挣得了巨大的财富，即使在他十分强大之后，他仍一如既往地尊重任何一位合作者。

R 人生妙谛 *Ren sheng miao di*

诚信是商家与消费者之间彼此合作的基础，沃德以他独具特色的人格魅力赢得了顾客的信任，取得了事业上的成功。在与他人的交往中，记得种下诚信的种子，相信不久的将来，信任之花就会在你身边开放。



在等你说谢谢

●朱克波

那天我经过一个度假村，见一大群人围着一辆高档轿车，个个伸长了脖子往里张望。轿车旁边一位身穿名牌西服的男人焦急地对大伙喊：“你们谁帮我爬进车底拧一下螺丝啊？”

原来他的车油箱出了问题，从度假村游玩出来，漏出来的油已经淌到了车身后外，这里离最近的加油站也有上百公里，难怪他急得像热锅上的蚂蚁。

他身旁那打扮妖艳的女子说：“看把你急的，重赏之下，必有勇夫！”于是他赶紧



掏出一张百元大钞：“谁帮我拧紧，这钱就是他的了！”

我身旁的小伙子动了一下，却被他的同伴拉住了：“有钱人的话，信不得的！”这时只见一个小孩走了过去，说：“我来吧。”

操作很简单，小孩在那人的指挥下不到一分钟就拧好了，爬出来后他就用期待的眼神看着那人，男人刚想把那百元钞票递给小孩，却被女人呵斥住了：“你还真打算给他 100 元啊？给他 5 元已经够多了！”

男人从女人手里接过零钱递给小孩，小孩摇了摇头。听见人群中的嘘声，男人又加了 5 元，小孩子还是摇头，男人有些生气了，“你嫌少？再嫌少，这 10 元钱也不给你啦。”

“不，我没有嫌少，我的老师说，帮人是不要报酬的！”

男人蒙了，“那你怎么还不走？”

小孩说：“我在等你跟我说谢谢！”

R 人生妙谛 Ren sheng miao di

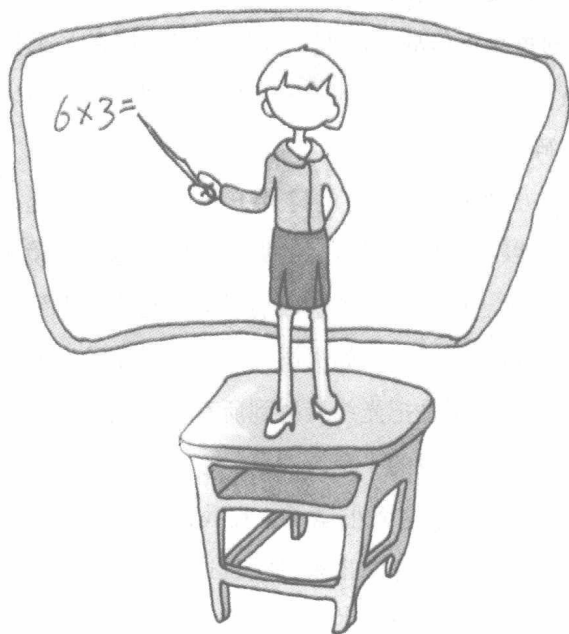
在这个故事中，我们鄙视那个有钱的男人，尽管他西装革履，但他却缺乏做人最基本的礼貌和诚信，甚至比不上一个孩子，在人群中显得卑微而可怜。请不要因金钱而丧失做人最基本的素质和原则。



镜子

●小古 译

作家罗伯特给我们讲述了他的教授亚历山大·帕派德罗斯的一个故事：在为期两周的希腊文化研讨会的最后一次会议上，帕派德罗斯教授转过身问大家：“你们还有什么问题吗？”



会议室里一片寂静，这两周来我们就人生提出的问题够多了，现在反而只有沉默。

“没有问题？”帕派德罗斯的眼光扫过教室。于是我就问了：“帕派德罗斯教授，人生的意义是什么？”

一片笑声响起，大家准备离开。

帕派德罗斯抬起手让大家安静下来，然后久久地凝视着我，想弄明白我的态度是否严肃。从我眼里，他知道我是认真的。

“我来回答你的问题。”

他从口袋拿出钱包，取出了一个皮夹，并从里面拿出一面很小的圆镜子。

他大概是这么说的：

“我的童年正值战争时期，我们很穷，住在一个偏远的乡村里。有一天，在路上一辆德国摩托车失事的地方我发现了一面镜子的碎片。

“我想方设法搜寻所有的碎片，并把它们拼接起来，但却做不到，所以我只保留了最大的那片，就是这一面镜子，当成一个玩具来玩。后来我发现这面镜子可以把光反射到太阳永远照不到的阴暗之处——比如深洞、裂缝和昏暗的壁橱等，这真令我心醉神迷。于是把光线反射到所有我能找到的最不可能有光线的地方便成了我的一个游戏了。

“我一直保存着这面小镜子。在我的成长历程中，每当我无聊的时候，我就把它拿出来继续玩这个游戏。等到成人了我才开始明白这不只是孩童的游戏，这也暗喻着我应如何应对自



己的人生。

“我渐渐明白我并不是光线，也不是光线之源。可是光线（真理、理解、知识）会永存，只有我反射光线的时候，光线才会照亮黑暗的地方。

“我是一面镜子的残片，虽然我对这面镜子原来的模样和用途一无所知，但是，我可以倾尽全力把光线反射到世界上的黑暗之处——人心阴暗的一面，以此来使人有所改变。也许有人会明白，也会照着去做。这就是我要说的，这就是人生的意义。”

然后他拿起小镜子，小心翼翼地握着，将透过窗户洒入房间的明媚阳光反射到我的脸上。

R 人生妙谛 Ren sheng miao di

世界上总会有黑暗的角落，此时我们不妨做一面镜子，调整镜面，把光明反射进心底，从而扫除心中的黑暗，这才是积极的人生态度。

真正的品行

●唐纳·里克 王后国 译

大约 30 多年前，我在纽约的一所公立小学上学。一天，教算术的纳内特·奥尼尔夫人给我们班进行了测验。阅卷结束后，她发现有 12 个男生在考试中的错误几乎一模一样，我也在其中。但没有任何迹象表明我们在考试中作弊了，这可能就是奥尼尔夫人对此事只字不提的原因，她让我们 12 个男孩在课后留下来。奥尼尔夫人没有问任何问题，也没有责备我们，只是在黑板上写下托马斯·麦考利的名言，命令我们在练习本





上抄写 100 遍。

我不知道其他 11 个男生是怎么想的。对我来说，这是我一生中最重要的课。现在，30 多年过去了，这句话依然是我为人处世最好的准绳，它给了我衡量自己而不是他人的方法。在生活中，不会有人请我们作出关系国家和民族的重大决定，但每天我们都得作出很多关于个人的决定。在街上拾到的钱包是放进自己兜里还是交给警察？在商店里多找的零钱是随手塞进自己腰包还是返还给对方？除了你自己，没有人会知道。但是你得作出恰当的决定，因为“衡量一个人品行的真正标准，是看当他知道自己不会被别人发现时他会做什么”。

R 人生妙谛 Ren sheng miao di

“衡量一个人品行的真正标准，是看当他知道自己不会被人发现时他会做什么”。的确，人不仅要对他负责，更要对自己负责，这样才能称之为有责任感，这样才会在夜半无人扪心自问时得到无愧于心的回答。

宽恕敌人

● 高建群

孩子就要大学毕业走上社会了。我对孩子说，你应当永远怀着感恩的心情，感谢生活的全部赐予，感谢早晨的第一缕阳光，感谢春天的每一朵花开，感谢陌生人的每一个笑脸，感谢前辈对你的每一次提携。你要学会感恩，懂得感恩的人会永远处在一种宗教般安详明净的心态中。

你还要学会感谢一切的苦难。生活将这些苦难给了你，而不给别人，正是对你的偏宠呀！它让你成为一个大人物。你还要学习宽恕敌人。在人生的某一阶段，你的面前会横着一个敌人。“原谅他们吧，他们自己不知道！”《圣经》里的这句话说得何等好呀！那么原谅吧，或者说宽恕吧，这原因一半是为了对方，一半是为你。

10年前，有一位朋友告我的一部著作名誉侵权。民事诉讼在今天来说已经是很平常的事情了，但在那时，这是一件严重的事情。算卦的曾说过，我后半辈子有一难，想不到这难在这时候遇上了。这是真的告状，不是编闲话，一切都在像模像



样地进行。

我先后出了三次庭，是公开审理。最大的一次是在政法学院一千多人的大礼堂里。面对法庭，我感到自己像一只被剥光了皮、挂在架子上的羊一样，听任宰割，藏也没个藏处。“打倒我真的对你就这样重要吗？”我泪流满面，痛苦地喊道。

这已经是10年前的事了。我今天把它写出来，是想说明这件事当时对我伤害和打击的程度。

我终于从这次打击中挺了过来。噩梦醒来是早晨。这次重要的经历将我铸成了金刚不坏之身。那一次在央视做现场直播，主持人很诧异我的泰然自若，说我的表现甚至要超过同一期做节目的央视名嘴崔永元。我苦笑着说，我有阅历，是阅历培养了我。还有一次，在网站上舌战网虫，我说，你们有什么尖刻的话、刁钻的问题，统统冲我来吧，我不怕。

事过境迁，那一场官司已是旧事了。我常常怀着感恩的心情，感谢在我身处逆境时，帮助过我的朋友。这是一笔人情债，我将用一生的时间来还。

另外，我还感激当年告我的那位朋友。他在我人到中年时，送了一份大礼给我，是他成就了我。“敌人有时候比朋友给你的帮助还要大！”这是不知谁说过的一句话，这句话正该我在这里说出。

我们也早就成了朋友。前年在榆林采风，我主动把他介绍给当地领导，说这是一个作家，我的一位朋友。有些人不理解，尤其是那些当年帮助过我的人，对我颇有微词。我对他们说：“大家都活得很累，彼此宽容，彼此包容，这才是境界