

服务经济译丛

主编 江小涓 薛 澜

总校译 许德金

要钱还是要命

给美国医疗体制的一剂强药

Your Money or Your Life

Strong Medicine for

America's Healthcare System

[美]大卫·M·卡特勒 著  
刘国恩 秦雪征 林艳 译

格致出版社 上海人民出版社

卷之三

THE HISTORY OF TURKIA

卷之三

# 服务经济译丛

主 编 江小涓 薛 澜  
总校译 许德金

要钱还是要命

给美国医疗体制的一剂强药

Your Money or Your Life  
Strong Medicine for  
America's Healthcare System

[美]大卫·M.卡特勒 著  
刘国恩 秦雪征 林艳 译

**图书在版编目 (CIP) 数据**

要钱还是要命:给美国医疗体制的一剂强药/(美)

卡特勒(Cutler, D. M.)著; 刘国恩, 秦雪征, 林艳译.

上海: 格致出版社; 上海人民出版社, 2012

(服务经济译丛)

书名原文: Your Money or Your Life: Strong

Medicine for America's Healthcare System

ISBN 978 - 7 - 5432 - 2046 - 1

I. ①要… II. ①卡…②刘…③秦…④林…

III. ①医疗保健制度—研究—美国 IV. ①R199.712

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 273746 号

责任编辑 谷 雨

装帧设计 陈 楠

---

服务经济译丛

**要钱还是要命**

——给美国医疗体制的一剂强药

[美]大卫·M. 卡特勒 著

刘国恩 秦雪征 林艳 译

---

出 版 世纪出版集团 格致出版社  
www.ewen.cc www.hibooks.cn

上海人民出版社

(200001 上海福建中路193号24层)



编辑部热线 021 - 63914988

格致出版

市场部热线 021 - 63914081

发 行 世纪出版集团发行中心

印 刷 苏州望电印刷有限公司

开 本 787×1092 毫米 1/16

印 张 8.5

插 页 4

字 数 150,000

版 次 2012 年 1 月第 1 版

印 次 2012 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5432 - 2046 - 1/F · 501

定 价 25.00 元

## 服务经济理论的引进借鉴和创新发展

——对“服务经济译丛”的几点说明

“服务经济译丛”即将出版。现将出版宗旨、选书标准和丛书主要内容简介如下。

从经济理论研究的角度观察，“服务”与“商品”的性质有很大差异。服务的定义和测度方法，服务业的劳动分工、规模经济和生产率变化等都有独特性，服务业还广泛涉及一些超经济、非经济的问题。服务业加快发展的含义及其对增长、就业、物价、收入分配和国民福利的影响，比物质产品为主的时期更复杂。理解服务经济，找到适宜的研究思路和分析方法，需要长期理论研究的积累和支撑。

与经济学其他领域相比，我国服务经济理论研究相对滞后。导致这种状况的一个重要原因，是对国外服务经济理论的引入和借鉴不足。发达国家服务业发展较早，已经成为国民经济的主要部门，因而服务经济理论研究也发展较早，相对成熟。翻译一批国外经典文献，是促进我国服务经济理论发展的一项基础性工作。

丛书首批译著共有 15 本书，其中服务经济理论有 6 本，服务行业研究有 6 本，服务全球化研究有 3 本。下面分三个方面，对各本译著的主要内容做一概要介绍，并就理解服务经济特殊性的角度和思路做一些探讨。

### 一、服务经济理论及相关测度和统计问题

研究服务经济时，最先碰到的困惑往往是服务的独特性质、服务体系的构成和服务业中不同行业的性质差异。服务的本质特点是非物质性，即服务的结果不是有形产品。服务业既包括传统“纯劳务”型的家庭服务、保安服务等，也包括资金、技术高度密集的信息服务和知识含量很高的研发、创意服务等，还包括教育、文化、卫生以及社会管理和政府部门等公共属性很强，市场失灵比较突出的各种服务。不同类型服务业的经济性质很不相同。传统劳务型服务业缺乏规模经济，技术含量低，劳动生产率提高缓慢；而信息服务等现代服务业却具备了技术含量高、规模经济显著、劳动生产率提高快的特征。其中电信网络服务等更具有网络外部性等独特的市场特征。

服务经济的上述特征给理论研究带来不少难题，也导致了一些易误易谬的问题。举几个典型

例子。一是对服务业比重上升的多重含义理解不足。在不少服务业特别是以提供劳务为主的服务业中,劳动生产率上涨缓慢甚至“停滞”,劳动成本的上涨直接传递为服务价格的上涨,此时服务业在国民经济中比重的上升并不是服务量的实质增长,而只是服务价格上升相对较快的结果,这就是所谓的“成本病模型”,已经成为服务经济研究基本出发点之一。但是,国内许多方面包括不少研究者对其理解不足,在主张服务业加快发展的同时,却对“非生产加工环节”在产品价值链中比重上升、服务价格持续较快上涨等现象难以接受。然而,服务业比重上升这种宏观趋势的微观表现,就是产品价值链中服务环节所占比重的上升,不可能只有前者而没有后者。二是对精神和心理需求在服务业发展中的重要性理解不足。在实物经济为主的时期,人们追求食品、服装、汽车、住宅等“物品”,推动了经济发展。而服务经济比重上升,意味着未来的经济增长取决于精神和心理消费在消费总额中比例的上升。如果认为“商品”与“服务”在经济发展中同等重要,就要承认物质和非物质两种消费行为同样重要:爱迪生发明的电灯满足了人们的物质消费需求,任天堂的游戏和迪斯尼的米老鼠满足了人们的娱乐消费需求,然而这种理念远未形成共识。三是服务业的“共性”难以概括,服务业各个行业性质和特点差异大,反映服务业一般特征的普适分析框架不易构造。四是服务业测度和统计困难,服务业统计中存在的缺口和缺陷相对较多。在各国经济统计中,服务经济都是遗漏较多的部门,我国也不例外。

本译丛中主要讨论上述服务经济基本问题的有 6 本著作。《服务经济思想史——三个世纪的争论》(*Services in Economic Thought: Three Centuries of Debate*)是关于服务业经济理论演进的经典综述。作者对三个世纪以来服务经济思想的发展作了梳理,引述了近百位学者的观点,并对各种理论观点进行比较分析。在结尾部分,作者提出了需要继续研究的问题,今天来看,大部分仍然是服务经济理论研究中最有挑战和最有意义的问题。《服务部门产出的测算》(*Output Measurement in the Service Sectors*)是一本论文集,涉及服务业核算中的根本性、基础性问题。内容包括:使用修正过的数据测算服务部门的产出,服务行业的生产率测算,6 个特定服务行业产出的测算等。此外,

还从服务业与制造业的关系、服务业的微观基础、服务业的国际比较以及公共部门四个角度,讨论服务部门的统计测算及其影响。《服务业的增长——成本激增与持久需求之间的悖论》(*The Growth of Service Industries: The Paradox of Exploding Costs and Persistent Demand*)是一本论文集,作者使用多种方法对服务业生产率进行重新测算,探讨服务业成本病是否依然存在、服务业真实产出份额是否下降、服务外包对生产率的影响等问题。建立“成本病模型”的鲍莫尔教授是本书第一章的作者,他根据新的数据,进一步证实了服务业成本病的存在。《服务业——生产率与增长》(*The Service Sector: Productivity and Growth*)也是一本论文集,焦点集中在与服务业增长和生产率有关的问题上,包括生产性服务业在经济增长过程中的作用,服务业对国民经济其他行业生产率的影响,服务业增长与通货膨胀之间的关系,服务业较低的技术变化速度和持续的通货膨胀压力之间的关系等。《生产率——信息技术与美国经济复苏》(*Productivity Information Technology and the American Growth Resurgence*)一书,阐述了自 1995 年以来,信息技术对美国及全球经济体系所带来的影响,追溯美国经济复苏性增长的源头。作者使用数量分析方法,评估 1989—2004 年间信息技术对经济发展的贡献。作者在书中所用的方法,已成为生产力测算的国际标准,这项研究也成为分析信息技术与经济增长之间关系的一个范本。《服务业的生产率、创新与知识——新经济与社会经济方法》(*Productivity, Innovation and Knowledge in Services: New Economic and Socio-Economic Approaches*)是一本论文集,鲍莫尔为此书作序并撰写了其中一章。书中论文聚焦于服务业和整体经济增长的关系,讨论的内容包括服务业增长滞后的真实性问题,生产率概念在服务业中的误用问题等。书中还有若干章研究服务业的创新问题,包括知识性服务业的增长和生产率,知识密集型服务业在创新中的作用等。

## 二、若干服务行业研究

服务部门行业繁多,不同行业性质差异很大。译丛首批选择了 6 本研究特定行业的著作,重点是国内从经济角度特别是服务业这个角度关注不足的行业,如教育、医疗、体育等行业。这些行业

以往主要被归为“社会事业”领域，对其经济性质重视不够。随着收入水平的提高，愈来愈多的消费者愿意增加教育、文化、卫生等消费支出，使得这些“社会事业”的经济性质明显增强。因此，需要增加经济学的视角，更完整地理解这些行业的多种性质，特别是作为服务产业的性质。这里举两个例子。一是通过市场配置部分资源的必要性。需要看到，由政府提供公共服务并不是真正的免费，而是居民以纳税方式集体付费，以这种方式提供的服务内容，既需要有高度的社会共识，也需要有比较完善的提供网络以保证低收入者也能够平等地分享以保障社会公平正义，例如义务教育、公共卫生和公共文化服务等。而许多非基本公共服务消费需求分布不均匀，愈是中高端消费和新拓展的领域，往往较高收入居民消费较多。例如，城市青年接受高等教育的比例高出农村青年，如果高等教育免费或者财政大幅度补贴，就相当于补贴那些相对高收入家庭的学生。当然，孩子在任何阶段都不应因为家庭贫困而不能接受教育，但解决问题的办法不是所有阶段的教育都免费，而是通过助学体系的建立和完善。二是借鉴经济学分析方法的必要性。例如从前些年某项社会事业投入的平均收益率很高这个现实，就认为今后继续增加投入就会获得同样高的回报率，这种方法在社会事业领域的分析中较常见到，但从经济学的角度看，却是用平均收益率取代边际收益率的不当方法。儿童接受义务教育，提高全面素质，肯定有较高的个人和社会回报，继续接受高中教育和大学教育也可能总体上有正的回报。但是，如果没有跟经济社会发展的趋势有机结合，如果没有能够跟受教育者未来的职业发展需求很好地结合，这种教育服务的投资就有可能回报极低甚至是负回报了。

丛书中有关行业性研究的几本译著，从经济学的角度出发，权衡不同的利益关切，统筹考虑公共资源和市场资源的合理配置问题。《教育与培训经济学》(*The Economics of Education and Training*)是一本论文集，对教育经济学基本研究方法有新的扩展与延伸，反映了教育经济学的新进展。研究内容包括各类资源对学生的成绩的影响，对不同年龄段学生进行政策干预的效果，哪些因素影响教育的经济和社会回报等。书中还研究了与职业培训相关的问题。《要钱还是要命——给美国医疗体制的一剂强药》(*Your Money or Your Life: Strong Medicine for America's Health*

*Care System*)一书,介绍了美国医疗体系发展的历史和存在的问题,以及各国医疗体制改革中的若干共性问题,讨论的内容涉及如何公平而有效地分配稀缺的医疗资源,如何建立符合本国国情的卫生服务及医疗融资体制,如何在保证国民健康水平的前提下控制快速增长的医疗开销等问题。书的前半部分回顾了美国近一个世纪以来医疗卫生领域的发展成果和存在的缺陷,后半部分通过经济学的视角,为如何解决医疗融资、保险覆盖、支付手段以及成本与质量控制等方面的问题提供了独到的建议。《旅游和休闲业——塑造未来》(*The Tourism and Leisure Industry: Shaping the Future*)是一本论文集。作者认为,面对经济社会新的重大变化,需要研究这些变化对未来休闲行为的影响。文集的主要内容包括:人口统计变化和休闲时间的变化,生活步伐放缓的要求与全球化加快发展之间的冲突,文化性休闲行为,生活方式的变化,信息和通讯技术的发展等,以及这些因素对未来休闲和旅游产业的影响。《体育经济学》(*The Business of Sports*)第一卷和第二卷是两本研究体育经济的论文集,涉及的经济视角包括产业组织、团队所有权、投入产出关系、组织价值和市场供求关系,融资和设施建设、市场化及非市场化收益等。前一本文集的内容包括:美国体育产业概况,体育团队盈利能力,大型赛事对举办地区经济社会的影响,职业运动的收益,数字和网络技术的发展对体育转播和内容销售方式等方面影响,大学体育发展等。书中有一章专门分析了中国体育产业的发展状况。后一本文集的内容包括:比赛中的奖金分配问题,体育联盟问题,职业体育中的成本和产出的关系,政府行为和体育活动产生的非市场化收益问题,体育场馆设备的融资问题等。《世界电信经济学》(*World Telecommunications Economics*)是一本关于电信经济学理论和政策问题的概论性著作,可分为电信产业简介、电信经济学理论、管制政策及企业运营四个部分。内容包括:电信业务的供给和需求,电信市场结构及其变化,电信业务运营成本,电信业务价格的确定,电信产业所有权,电信产业的管制政策,电信产业的普遍服务,电信产业经济绩效及服务质量的衡量方法等。

### 三、服务全球化和服务贸易、服务外包研究

研究服务全球化问题有一些理论特点和现实难点。首先是定义和统计问题。“服务贸易”与

“商品贸易”的含义相差甚远，商品贸易主要的形式是商品的跨境交易，服务贸易却包括服务本身、生产要素、服务提供者或服务消费者中任何一项的跨境移动。服务贸易可分为四种类型：一是过境贸易，即服务产品跨境交易，例如出口影视产品贸易和软件贸易等；二是当地贸易，即服务消费者跨境消费，例如入境旅游、留学生教育等；三是商业存在，即服务供应商跨境提供服务，例如设立外资服务企业；四是自然人过境服务，即服务供应者跨境提供服务，例如从国外聘请教师、医生护士等。由此可见服务贸易定义的宽泛及统计方面的困难。第二，服务外包这种独特贸易形式产生的问题。服务外包影响到国际贸易理论中的一些重要结论，例如贸易双方的距离已经不是贸易流向的决定因素，对贸易区域分布理论产生影响；例如劳动力“虚拟跨境流动”的现象，即不必发生人员跨境流动，却能向境外提供劳务，减弱了距离、文化差异和各国移民政策等因素对劳动力流动限制所产生的影响，而这些影响在传统贸易理论中地位重要。第三，人力资本在服务贸易中的特殊地位。制造业可以以资本和设备为主要载体实现跨国转移，而服务的生产和消费过程都需要人直接参与，人的流动是多种类型服务跨境转移最重要的载体。第四，部分服务业具有社会和政治敏感性。对进入诸如文化、传媒、通讯、网络等具有“战略意义”的行业，无论是东道国还是投资方，都要考虑“非经济因素”影响，东道国政府对开放这些行业也相对谨慎，需要权衡利弊，在经济利益和社会成本之间、在开放获益和控制风险之间寻求平衡。

丛书中关于服务全球化方面的译著有3本。《国际服务贸易手册》(A *Handbook of International Trade in Services*)对服务贸易做了全面介绍。前半部分包括服务贸易相关理论问题的概述，《服务与贸易总协定》及其影响，服务贸易的基本原理以及不同形态服务贸易的统计方法等。后半部分是若干服务行业的研究，包括金融服务贸易问题，贸易政策对运输服务的影响和作用，国际电信和信息服务贸易协定的谈判，健康服务和健康政策的制定，电子商务的经济规模和监管问题等。《服务业全球化——理论与实践启示》(Globalization of Services: Some Implications for Theory and Practice)是一本论文集，除总论外共分三个部分。第一部分阐述服务业外商投资产生的背景，包括

紧随客户、市场营销发展、服务可交易性等。第二部分阐述服务业全球化的理论基础和服务业国际化竞争力的决定因素,包括地理位置、公司竞争力、声誉、专业服务、创造和传播知识的能力等。第三部分介绍几类服务行业的国际化发展案例,包括航空服务、快递服务、酒店服务等。《21世纪的外包与离岸外包——一个社会经济学视角》(*Outsourcing and Offshoring in the 21<sup>st</sup> Century: A Socio-Economic Perspective*)也是一本论文集,分为三个部分。第一部分是离岸外包的理论和实践,包括外包的分类、外包方式选择、外包与降低风险和不确定性、电子商务离岸外包等。第二部分是外包决策和风险控制,包括外包决策的分析、外包对风险投资的影响、开放源代码和软件外包问题等。第三部分是印度、德国、西班牙等国别案例分析。书中还有一章专门分析了大型IT外包项目“失败”的案例及应该吸取的教训。

最后对丛书的译校者团队作一点简介。

丛书的主编对这套丛书的翻译出版已经准备了数年,从近百本备选文献中挑选出20本著作,因版权等方面的原因,最后选定了15本作为译丛首批著作。本书翻译团队的成员大多数是长期研究服务经济问题、具有高级职称的著名学者,分别来自中国社会科学院、清华大学、北京大学、复旦大学、北京师范大学、上海交通大学、中央财经大学、对外经贸大学、人民日报社等机构。总校对许德金教授负责组织了以对外经贸大学教师为主的校对团队。为了体现丛书的性质并确保译著质量,翻译工作开始前,译者和校者团队举行过数次工作会议,商议各种细节,形成了丛书统一的规范要求。每本书都经过了三次校对,译者和校者都有过多次沟通,反复修改。总校对除了制订校对的总体方案,还同时承担了所有译著的三校工作,对每本译著均亲自阅读过目,提出具体的意见与建议。我们共同的愿望是,每本译著都能做到意思准确、用语规范、文字流畅。

清华大学公共管理学院产业发展与环境治理研究中心(CIDEG)为丛书的出版提供了资助,CIDEG的部分学术委员组成了丛书的编委会,对丛书的选择、翻译和出版工作提供学术指导。上海世纪出版集团陈昕总裁长期以来大力支持学术性著作的出版,对这套丛书的出版予以了积极支持,

提出了做好翻译出版工作的具体要求。上海世纪出版集团旗下的格致出版社负责具体的出版工作,何元龙社长、王炜先生及忻雁翔女士深度参与了这项工作,在译校工作全过程中提出了许多重要建议,各本书的责任编辑耐心细致地编辑每一本书,为丛书的质量把好了最后一关。

衷心感谢所有为丛书的翻译和出版而努力工作的同仁和朋友。

这套丛书还将努力做下去,译介服务经济领域更多的国外经典和前沿文献,推动我国服务经济理论发展和创新,促进服务业加快发展。

江小涓 薛 澜

美国与中国似乎处于医疗保健体系的两端。美国作为一个发达国家拥有更高的国民收入和极为高昂的医疗支出,而中国作为发展中国家则有着较低的医疗支出和较高的社会需求。人们也许会认为这两个国家无法相互借鉴。

然而,美国和中国却被相似的医疗卫生问题所困扰。两国的个人医疗支出都大大超出了多数人的承受范围。两国的医疗体系虽然各具优势,但都在某些领域里显现了体制上的缺陷。同时,两国存在的社会、自然与经济因素都不同程度地影响着人们的健康与长寿。

因此,美国与中国正各自进行着基础性的医疗改革。在美国,国会于 2010 年初通过立法为全民医保的实现提供了路径,也为医疗成本的节约带来了希望。中国政府于 2009 年颁布的改革纲要则旨在改善医疗可及性并降低费用,解决人们“看病难、看病贵”的问题。随着中国与美国在各自改革上的努力,它们将可以从对方身上学习借鉴很多东西。

撰写本书的目的原本是为美国的医疗改革辩论提供一些建议。它几乎是在人们的绝望中诞生。在我写本书时,人们对于医疗体系中存在的问题以及怎样解决这些问题感到极为困惑。对此我在书中提出了若干重要的观点:我们的医疗体系在某些方面极为出色,但在另一些方面却堪称失败;在医疗保健上的巨额开销并非问题的根源,而真正的症结是我们从中得到的价值太少;医疗报销制度的实施规则对医疗服务的提供有着举足轻重的影响;全民医保与成本节约可以在同一个医疗系统中共存,等等。

在本书出版后,美国的医疗改革辩论基本上是按照书中所阐述的方向进行的。这一过程的顶点即是最近被写入法律的《患者保护与可负担医疗法案》,该法案为全民医保与医疗支付体制的重大变革打下了基础。我希望本书为该法案的通过起到推动作用。

每一个作者都会担心他们的著作随着时间的流逝或环境的转换而变得不合时宜。值得欣慰的是,现在我反观此书时发现书中的主题依然与现实相关。尽管重大的医疗改革已经获

得通过,美国依然会面临“成本—质量—覆盖”的权衡问题。我们还要继续在此问题上做出长期的努力。

我很高兴中国人民觉得本书对他们能有所帮助。随着中国的经济发展和医疗改革的实施,美国在这方面的成功与失败都将成为中国可以借鉴的经验。如果这本书能够引导中国的医疗改革讨论向着健康的方向发展,我将不胜荣幸。

大卫·M.卡特勒  
马萨诸塞州,坎布里奇  
2011年12月

## 目录

引言：人为的危机	1
1 部一部美国的健康史	7
2 无价之宝价值几何	15
3 生命伊始的成功与失败	27
4 小药丸的力量：百忧解与心理健康治疗的革命	36
5 要紧的心脏	50
6 医疗服务：价值几何？	65
7 健康——一分价钱一分货	79
8 管理式医疗的崩溃	88
9 为健康埋单	101
10 全民医疗保险体系	114
鸣谢	123

## 引言：人为的危机

我们终日都在被各种与医疗有关的问题所困扰：给医疗服务的获得造成障碍的官僚主义；被医疗保险中各项条条框框限制得崩溃的医生；还有超过 4 000 万的人群没有任何医疗保障。“医疗系统正陷于危机之中”，我们反反复复地听到这样的论调，而且事实也确实如此。在每 5 个美国人中几乎都很难找到 1 个人会认为当前的医疗体系还运行得不错。<sup>[1]</sup>

然而，在所有这些关于危机的讨论中，医疗卫生改革已被证实是极为艰难的。克林顿总统于 1992 年提出医改的主体部分，最终以失败告终，这很大程度上是缘于变化的复杂性。共和党国会曾于 1995 年尝试推出政策对医疗保险计划（Medicare）和医疗辅助计划（Medicaid）进行全面修订，最终无果而终。管理式医疗（managed care）奄奄一息，全民覆盖踌躇挣扎，成本控制也捉襟见肘。尽管初衷是好的，但我们在医疗领域所成就的还是远没有我们应当成就的多。

当然，我们的政治体制也使得医疗改革步履维艰，因为它将党派之间的限制分而化之，将国会各委员会之间的互控削弱之。许多财大气粗的利益集团也较拥护现状。但是政治并非事情的全部。对于什么样的医疗卫生改革能够完善整个体系还存在着基本的困惑。想想

那些人吧！有的一方面认为医疗支出费用太高，但同时又认为管理式医疗对支出的种种限制太过严格，有的认为医生作为一个群体犯了错误，但是他们的私人医生却从来不犯，还有一些人，认为美国的医疗卫生系统是全世界最差的——除非你病了。我们对基本的有关医疗的话题所持有的观点看起来都是互相矛盾的。这就难怪我们在如何对其进行改革的问题上要达成一致是多么困难。

---

一名医生的首要职责就是关注病人的症状，对我们来说也同样如此。那又是什么使得医疗成为如此令人头疼的问题的呢？花销是首当其冲的问题；医疗是个昂贵的玩意儿。在美国平均每年每个人就要耗费掉将近 5 000 美元的医疗资源。这比在汽车、电视、电脑上的消费全加起来还多。从国家来看，我们国家在医疗卫生上所花的钱要比中国人在所有东西上花的钱还多，包括他们在中国消费的所有的茶叶。大家常常会听到，又有某某家庭负担不起高额的保险费了，某某老人被迫要在吃药还是吃饱肚子之间做出选择，电视节目不停播出为某某需要做器官移植手术的患儿募集资金，等等。直接的花费还只是冰山的一角。保险公司和政府在医疗上的支出是家庭支出的四倍。

人们普遍认为，医疗花销的增长是一个非常棘手的问题。“增长的医疗花销预示着渐渐出现的不祥的趋势”，《今日美国报》(USA Today)近日发出警示。<sup>[2]</sup>《华盛顿邮报》(Washington Post)报道说：增长中的医疗花销是“对国家一个不祥的警告”<sup>[3]</sup>，并且据一位专家所言，是“对所有企业主和所有消费者的一个危险的预兆”<sup>[4]</sup>。

医疗服务的可及性也受到重点关注。有超过 4 000 万的人未参保。未参保人群比参保人群获得的医疗服务要少是不足为奇的。声名显赫的美国医学会 (Institute of Medicine, IOM)——一个联邦政府的官方顾问机构——预计每年会有 20 000 人死于没有任何保险——这个数字几乎与婴儿死亡人数相当。<sup>[5]</sup>保险的缺失，困扰着我们的不仅出于医学方面的原因，也有道德方面的考虑。在我们这样一个如此富裕的国家，很难接受并不是所有人都有医疗保险这样的事实。其他有些国家全民覆盖医疗保险，并且是以较低的成本做到的。为什么美国不能同样做得到呢？

目前本身就未参保的人所面临的困难已经够麻烦的了。而对可能会失去医疗保险的恐惧更是使数以百万计的人们提心吊胆。在过去的十五年，尽管处于历史上经济最景气的阶