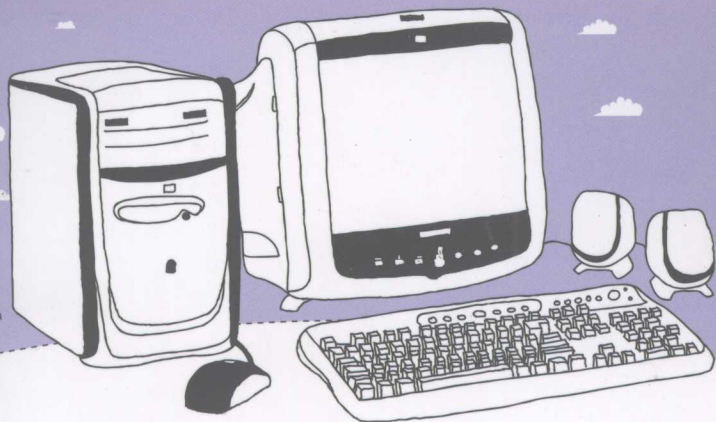


1CD 多媒体教学光盘

55段视频教程，时间长达2小时
附赠《系统安装、重装、备份与还原》教学视频

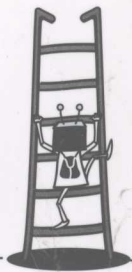


电脑

组装·维护与故障排除

前沿文化/编著

从新手到高手



内容**全面**实用
讲解**清晰**易懂



彩色图书



视频光盘



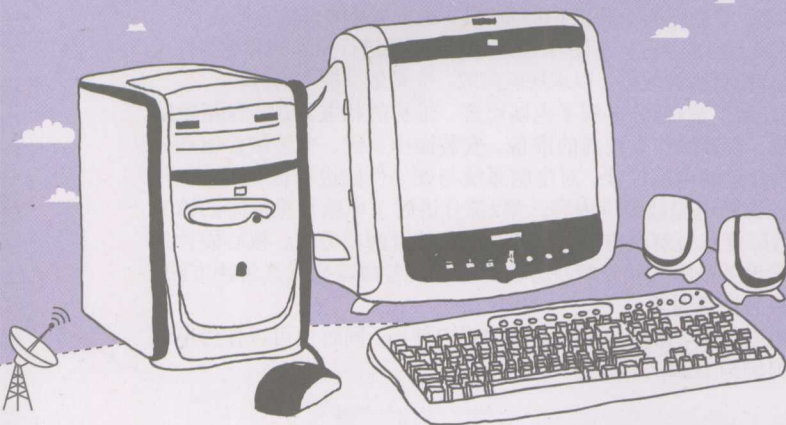
超值附赠

资深计算机专家编写，让您**简单快捷**地学会电脑的组装、维护与故障排除方面的知识



科学出版社

TP36
479



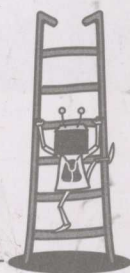
电脑

组装·维护与故障排除

前沿文化/编著



从新手到高手



SEU 2509520

保存本

此书附光盘



科学出版社

内 容 简 介

本书针对初学者的需求,全面详细地讲解了电脑组装、维护与故障排除的基础方法、疑难问题与操作技巧。讲解上图文并茂,在图片上清晰标注了要进行操作的位置与操作内容,并对重点、难点操作配有视频教程,以求您能高效、完整地掌握本书内容。

全书分为2部分,共15章。第1部分讲解了电脑组装、维护的相关知识,包括电脑组装新手入门、组装电脑、安装操作系统前的准备、安装操作系统、安装硬件驱动与系统补丁程序、用测试软件了解电脑性能、对电脑系统与硬件性能进行优化、系统与重要资料的备份与还原、诊断电脑故障等内容;第2部分讲解了电脑常见故障的诊断与排除方法,包括开机故障症状及解决方法、系统故障症状及解决方法、核心硬件故障症状及解决方法、显示设备故障症状及解决方法、存储设备故障症状及解决方法、其他设备故障症状及解决方法等内容。

本书适合需要进行电脑组装、维护与故障排除的用户使用,同时也可以作为电脑培训班的培训教材或学习辅导书。

图书在版编目(CIP)数据

电脑组装、维护与故障排除从新手到高手/前沿文化编著. —北京:科学出版社,2011.6

ISBN 978-7-03-031141-2

I. ①电… II. ①前… III. ①电子计算机—组装②电子计算机—维修 IV. ①TP30

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第092792号

责任编辑:胡子平 刘秀青 / 责任校对:刘雪连

责任印刷:新世纪书局 / 封面设计:彭琳君

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学出版集团新世纪书局策划

北京市艺辉印刷有限公司印刷

中国科学出版集团新世纪书局发行 各地新华书店经销

*

2011年7月第一版

开本:16开

2011年7月第一次印刷

印张:19.0

印数:1—5 000

字数:462 000

定价:39.80元(含1CD价格)

(如有印装质量问题,我社负责调换)

PREFACE

前言

如今电脑已经深入我们生活的方方面面，在办公、学习和娱乐等多个领域发挥着作用。电脑的硬件配置决定了电脑的性能，但并不是最贵的就是最好的，我们可以根据自己的实际需求选配恰当的硬件，也可以在性价比最合适的时候升级电脑。除了硬件配置合理以外，要保证电脑能正常运行、减少故障并延长其使用寿命，日常的系统维护和优化工作也必不可少。

本书的编写目的是帮助电脑初学者了解当前最新的电脑硬件组装知识，掌握有关硬件设备的性能和技术参数，能够自己选购硬件并进行组装，以及学会系统的日常维护和优化，从而最终能自己动手解决常见的电脑故障。

本书分为2部分，共15章。第1部分讲解了电脑组装、维护的相关知识，包括电脑组装新手入门、组装电脑、安装操作系统前的准备、安装操作系统、安装硬件驱动与系统补丁程序、用测试软件了解电脑性能、对电脑系统与硬件性能进行优化、系统与重要资料的备份与还原、诊断电脑故障等内容；第2部分讲解了电脑常见故障的诊断与排除方法，包括开机故障症状及解决方法、系统故障症状及解决方法、核心硬件故障症状及解决方法、显示设备故障症状及解决方法、存储设备故障症状及解决方法、其他设备故障症状及解决方法等内容。

本书内容系统、全面，采用大量图片配合文字说明的方式对知识点进行讲解，步骤清晰、完备，保证您轻松顺利地学会知识。在介绍操作方法时，尽量选用符合实际需求的案例，以便于读者应用于实践。

本书配套1张多媒体视频教程CD光盘，包含了55个重点操作实例的视频教学录像，播放时间长达2小时。此外，为了让您能够掌握足够多的知识，特贴心赠送了畅销图书《系统安装、重装、备份与还原》的全部视频教程。光盘具体使用方法请阅读下页的“光盘使用说明”。

本书由前沿文化与中国科学出版集团新世纪书局联合策划。参与本书编创的人员都具有丰富的实战经验和一线教学经验，在此，向所有参与本书编创的人员表示感谢！

最后，真诚感谢读者购买本书。您的支持是我们最大的动力，我们将不断努力，为您奉献更多、更优秀的图书！由于计算机技术发展非常迅速，加上编者水平有限、时间仓促，错误之处在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

编者

2011年6月



阅读帮助



电脑组装、维护与故障排除从新手到高手

5.3.7 安装打印机驱动程序

打印机可以将电脑中的内容打印到纸张上，常见的打印机端口分为并口（LPT1）和USB接口两种，现在的打印机基本都使用的是USB接口。下面来看看如何在系统中安装打印机驱动程序。

光盘同步文件

同步视频文件：光盘\同步教学文件\第5章\5.3.7.swf

① 选择“设备和打印机”命令

将打印机的USB接头插入到电脑USB接口中，并接通打印机电源。单击“开始”菜单按钮，② 选择“设备和打印机”命令，如下图所示。



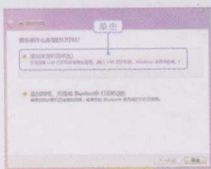
② 单击“添加打印机”按钮

在打开的窗口中，单击工具栏中的“添加打印机”按钮，如下图所示。



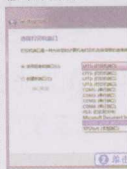
③ 单击“添加本地打印机”选项

弹出“添加打印机”对话框，单击“添加本地打印机”选项，如下图所示。



④ 选择打印机端口

① 在“使用现有的端口”下拉列表中选择要使用的打印机端口；② 单击“下一步”按钮，如下图所示。



光盘路径

实例配套视频、素材、源文件在光盘中的路径

操作步骤

按照①、②、③……的顺序逐步操作，关键操作图上均有标注

094

知识加油站

提高性的知识和技巧，帮助你解决更多的问题

疑难解答

主要对用户经常会出现的疑问进行解释

计算机系统故障诊断及解决方法

启动时系统运行此文件而无法找到此文件引起的。

③ 打开注册表编辑器进行编辑

打开注册表编辑器。然后展开“HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsCurrentVersion\run”注册表项，在右边窗口中找到“c:\windows\ws32.exe”选项，将其删除后重启电脑进行测试，故障消失。



了解文件作用

对于提示某个文件找不到的故障，应首先查找此文件是否存在，同时最好能了解该文件的作用，这对于查找故障原因有很大帮助。

11.2.4 电脑出现“系统文件Windows\system32\Fastfat.sys文件损坏”错误提示

① 故障现象：一台兼容电脑，每次开机都出现“系统文件Windows\system32\Fastfat.sys文件损坏”的错误提示。重新恢复Windows XP系统后，故障依旧。

② 解决办法：系统文件损坏，可能是由操作方面的原因（如非法操作）和硬件方面的原因（如硬盘有坏道）引起的。由于电脑在系统恢复之后还是不正常，因此故障可能是由硬件不兼容或接触不良造成的。对于此故障，首先应排除硬盘坏道和病毒的原因，然后再检查其他方面的原因。

① 运行杀毒软件查杀病毒

首先运行杀毒软件，查杀病毒，未找到病毒。

② 用磁盘工具检查硬盘

接着用磁盘工具检查硬盘，检测后发现硬盘中没有坏道。

③ 清理机箱内部

关闭电源，然后打开机箱，发现机箱内部很多灰尘。先清理电脑中的灰尘，并用橡皮擦拭内存和显卡的金手指，同时清理干净内存插槽和显卡插槽。

④ 进行开机测试

清理完毕后，重新安装好内存等硬件，然后开机测试，故障消失。



问：还有什么方法解决此故障吗？

答：上述故障中还可以采用重新安装的方法进行判断。如果重装系统后，故障消失，则可能是病毒故障或系统文件损坏；如果重装系统后故障依旧，就是硬件故障。另外，如果硬件不兼容，在安装系统时，一般会出现问题，不会顺利安装完系统。

Chapter 09

Chapter 10

Chapter 11

Chapter 12

Chapter 13

Chapter 14

Chapter 15

How to use the DVD-ROM

击按钮，将在下方显示以节标题和实例名称命名的该章所有视频文件的链接。单击链接，对应的视频文件将在“**视频播放区**”中播放。

在多媒体视频教学目录中，当将鼠标移到链接上时，有个别标题的链接名称以红色文字显示，表示单击这些链接会通过浏览器对视频进行播放。

单击“**视频播放区**”中控制条上的按钮，可以控制视频的播放，如暂停、快进；双击播放画面可以全屏幕播放视频，如图3所示；再次双击全屏幕播放的视频，可以回到如图2所示的播放模式。



图3 全屏显示

通过单击导航菜单（见图1）中不同的项目按钮，可以浏览光盘中的其他内容。

单击“**使用说明**”按钮，可以查看使用光盘的设备要求及使用方法。

单击“**征稿启事**”按钮，有合作意向的作者可与我社取得联系。

单击“**好书推荐**”按钮，可以看到本社近期出版的畅销书目录，如图4所示。

好书推荐

电脑上网（超值实用版）

自编号: 10100
ISBN: 978-7-03-027760-2
定价: 19.8 (1DVD)
出版时间: 2010-6-7
304页 全彩印刷

五笔打字 ——（多功能速查版）

自编号: 10101
ISBN: 978-7-03-027759-6
定价: 19.8 (1DVD)
出版时间: 2010-6-7
246页 全彩印刷

图4 赠送的视频教程



光盘使用说明

多媒体光盘的内容

本书配套的多媒体教学光盘内容包括55个视频教程，对应书中各章节的内容安排，为重难点操作步骤配有视频演示录像，播放时间长达2小时，同时附赠有《系统安装、重装、备份与还原》一书的教学视频。读者可以先阅读图书再浏览光盘，也可以直接通过光盘学习如何操作。

光盘使用方法

将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘的主界面，如图1所示。如果光盘没有自动运行，只需在“我的电脑”中双击CD光驱的盘符进入配套光盘，然后双击start.exe文件即可。

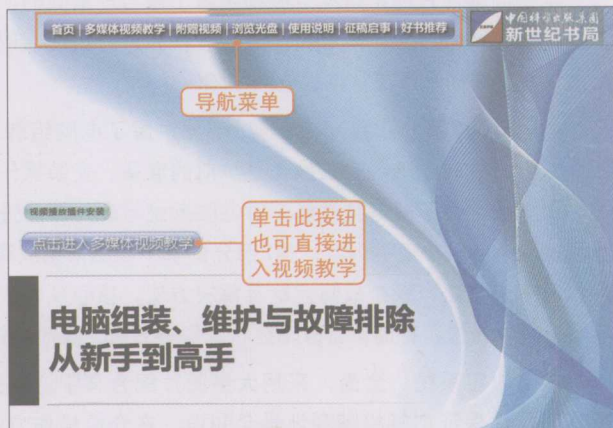


图1 光盘主界面

光盘主界面上方的导航菜单中包括“多媒体视频教学”、“附赠视频”、“浏览光盘”和“使用说明”等项目。单击“多媒体视频教学”按钮，可显示“目录浏览区”和“视频播放区”，如图2所示。“目录浏览区”是书中所有视频教程的目录，“视频播放区”是播放视频文件的窗口。在“目录浏览区”有以章序号顺序排列的按钮，单

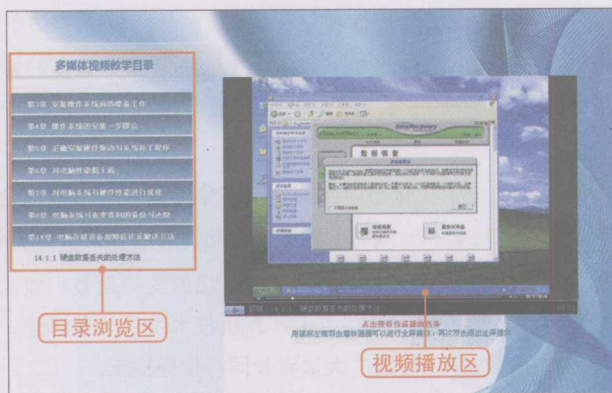


图2 显示视频信息

CONTENTS

目录

Chapter

01

电脑组装新手快速入门 001

1.1 电脑的组成 002

1.1.1 电脑的硬件系统 002

1.1.2 电脑的软件系统 002

1.2 由外而内认识电脑 004

1.2.1 主机中的核心硬件 004

1.2.2 电脑的外部设备 013

1.2.3 电脑的周边设备 016

1.3 装机流程与方案 020

1.3.1 组装电脑的流程 020

1.3.2 制订电脑配置方案 020

1.4 一些需要注意的问题 021

1.4.1 CPU与芯片组的搭配 021

1.4.2 内存与主板的搭配 022

1.4.3 电源与主板的搭配 023

Chapter

02

手把手教您学会组装电脑 024

2.1 组装前先做好准备工作 025

2.1.1 常用组装工具 025

2.1.2 装机流程 027

2.1.3 装机注意事项 027

2.2 安装最小系统测试电脑 028

2.2.1 安装多核CPU和CPU风扇 028

2.2.2 安装内存 031

2.2.3 安装显卡和显示器数据线 031

2.2.4 连接主板电源 032

2.2.5 最小系统开机测试 032

2.3 安装主机内部设备 033

2.3.1 拆卸主机机箱盖 033

2.3.2 安装电源 033

2.3.3 安装主板 034

2.3.4 连接机箱信号线 035

2.3.5 安装显卡 036

2.3.6 安装硬盘 037

2.3.7 安装光驱 037



2.3.8 连接机箱内部连线038

2.4 连接电脑外部设备 039

2.4.1 连接显示器039

2.4.2 连接鼠标、键盘和网线040

2.4.3 连接音箱041

2.4.4 连接电源线041

2.4.5 开机测试042

Chapter

03

安装操作系统前的准备工作... 043

3.1 BIOS基础知识 044

3.1.1 分清BIOS与CMOS044

3.1.2 进入BIOS的方法045

3.1.3 BIOS中的常用操作045

3.2 装机常用的BIOS设置 045

3.2.1 设置系统时间045

3.2.2 设置启动顺序046

3.2.3 设置病毒警告047

3.2.4 设置快速启动047

3.2.5 载入/恢复BIOS默认设置047

3.2.6 设置BIOS密码048

3.2.7 保存与退出CMOS设置048

3.3 硬盘分区基础知识 049

3.3.1 为什么要对硬盘分区049

3.3.2 分区格式050

3.3.3 转换分区格式050

3.3.4 硬盘分区通用规则051

3.4 硬盘分区实战 052

3.4.1 用Fdisk进行硬盘分区052

3.4.2 用Format命令进行硬盘
格式化 055

3.4.3 用系统安装盘自带分区
软件进行硬盘分区 056

3.4.4 用Partition Magic调整分区058

Chapter

04

操作系统的安装一学即会 066

4.1 操作系统安装方法 067

4.1.1 光盘引导全新安装067

4.1.2 升级安装067

4.1.3 使用虚拟光驱安装067

4.1.4 覆盖安装069

**4.2 安装Windows XP操作
系统 069**



 4.2.1 安装前的准备工作	069
 4.2.2 分区和格式化硬盘	070
 4.2.3 复制系统文件	071
 4.2.4 开始安装	071
 4.2.5 最后阶段的设置	073

4.3 安装Windows 7操作系统

系统

4.3.1 Windows 7操作系统的 硬件要求	075
------------------------------------	-----

 4.3.2 引导并启动安装程序	075
---	-----

 4.3.3 系统安装设置	076
 4.3.4 执行安装	077
 4.3.5 用户信息设置及完成安装	078

4.4 安装Windows XP和Windows 7 双操作系统

4.4.1 多操作系统的安装原则	080
4.4.2 在Windows XP上安装 Windows 7	081
4.4.3 在Windows 7上安装 Windows XP	082

Chapter

05

正确安装硬件驱动与系统补丁程序 084

5.1 驱动程序简介

5.1.1 什么是驱动程序	085
5.1.2 安装驱动程序的理由	086
5.1.3 如何获得驱动程序	086

5.2 驱动程序安装方式

5.2.1 驱动程序的安装顺序	087
5.2.2 通过光盘自动安装驱动程序	087
5.2.3 手动安装驱动程序	087
5.2.4 自动更新驱动程序	088
5.2.5 通过Update工具自动安装 驱动程序	088

5.3 安装主要的硬件驱动 程序

 5.3.1 安装主板驱动程序	089
 5.3.2 安装显卡驱动程序	089
 5.3.3 安装声卡驱动程序	091
5.3.4 安装DirectX驱动程序	093
5.3.5 安装网卡驱动程序	093
5.3.6 安装摄像头驱动程序	093
 5.3.7 安装打印机驱动程序	094

5.4 更新、卸载驱动程序

 5.4.1 更新驱动程序	096
 5.4.2 卸载驱动程序	097

5.5 更新操作系统补丁

 5.5.1 使用工具软件更新补丁	098
 5.5.2 让Windows自动更新补丁	099



Chapter

06 对电脑性能摸个底 103

6.1 电脑测试准备工作 104

- 6.1.1 测试电脑性能的目的 104
- 6.1.2 搭建测试平台 104

6.2 使用Windows 7系统工具 测试电脑性能 105

- 6.2.1 Windows 体验指数 105
- 6.2.2 对硬件设备进行评估打分 106

6.3 常用电脑测试软件 107

- 6.3.1 整机测试软件 107
- 6.3.2 CPU测试软件 110
- 6.3.3 内存测试软件 111
- 6.3.4 显卡测试软件 112
- 6.3.5 硬盘与光驱测试软件 114
- 6.3.6 DirectX诊断工具 114

Chapter

07 对电脑系统与硬件性能进行优化 116

7.1 用Windows优化大师优化 系统 117

- 7.1.1 一键优化 117
- 7.1.2 注册表信息的优化 117
- 7.1.3 整理系统内存 118

7.2 优化Windows 7操作 系统 120

- 7.2.1 自定义Windows开机加载
程序 120
- 7.2.2 关闭“轻松访问中心”的
程序 121
- 7.2.3 共享双系统资源 121
- 7.2.4 运用“性能信息和工具”
提高计算机性能 122

- 7.2.5 优化系统服务 124
- 7.2.6 优化键盘和鼠标 125
- 7.2.7 优化电源管理 126
- 7.2.8 优化硬盘 128
- 7.2.9 优化组策略 130
- 7.2.10 优化显示效果 135

7.3 优化硬件系统 136

- 7.3.1 优化CPU 136
- 7.3.2 优化内存 138
- 7.3.3 优化显卡 140

7.4 电脑的日常保养与维护 141

- 7.4.1 电脑的日常保养方法 141
- 7.4.2 电脑主要部件的日常维护
方法 143



Chapter

08

电脑系统与资料的备份与还原... 145

8.1 个人资料的备份与还原... 146

 8.1.1 备份与还原系统字体.....146 8.1.2 备份与还原收藏夹.....147 8.1.3 备份与还原硬盘分区表.....148 8.1.4 备份与还原QQ聊天记录.....149 8.1.5 使用Windows 7的轻松传送
功能.....150

8.2 驱动程序的备份与还原... 154

 8.2.1 使用“Windows优化大师”
备份与还原驱动程序.....154 8.2.2 使用“驱动精灵”备份与
还原驱动程序.....154 8.2.3 使用“驱动人生”备份与
还原驱动程序.....156

8.3 注册表的备份与还原..... 157

8.3.1 注册表基础知识.....157

 8.3.2 注册表的备份.....158

8.3.3 注册表的还原.....158

8.4 操作系统的备份和还原... 159

 8.4.1 使用系统还原点备份和
还原操作系统.....159 8.4.2 使用系统映像备份和还原
操作系统.....162 8.4.3 使用Ghost备份和还原操作
系统.....165

Chapter

09

让自己来当电脑的“主治医师”... 170

9.1 常见电脑故障与产生

原因.....171

9.1.1 常见电脑故障.....171

9.1.2 电脑故障的产生原因.....172

9.2 电脑故障维修的基本

原则.....173

9.2.1 先软件后硬件.....173

9.2.2 先外设后主机.....173

9.2.3 先电源后部件.....174

9.2.4 先简单后复杂.....174

9.3 电脑故障维修的基本

流程.....174

9.3.1 弄清故障状况.....174

9.3.2 确定故障所在.....175

9.3.3 维修故障.....175

9.4 电脑故障的常用排除

方法.....175



9.4.1 直接观察法.....	175
9.4.2 清洁法.....	175
9.4.3 最小系统法.....	176
9.4.4 插拔法.....	176
9.4.5 交换法.....	176
9.4.6 比较法.....	176
9.4.7 振动敲击法.....	176

9.4.8 升温/降温法	176
--------------------	-----

9.5 制作与使用Windows PE

启动盘.....	177
----------	-----

9.5.1 Windows PE启动盘简介.....	177
9.5.2 制作Windows PE启动盘.....	177
9.5.3 使用Windows PE启动盘.....	180

Chapter

10

电脑开机故障症状及解决方法... 183

10.1 电脑开机黑屏常见问题

及解决方法	184
-------------	-----

10.1.1 BIOS自检报警声及含义	184
10.1.2 电脑开机不通电.....	185
10.1.3 双核电脑开机无显示， 电源指示灯长亮	185
10.1.4 升级电脑后开机黑屏， 电源指示灯长亮	186
10.1.5 按重启键重启后显示器 黑屏，电源指示灯亮， 但电脑不启动.....	186
10.1.6 按机箱电源键后，显示器 黑屏，电源灯闪一下又灭， 电脑不能启动.....	187
10.1.7 电脑非法关机后，不能启动， 指示灯亮有报警声.....	188
10.1.8 清洁电脑后，开机黑屏， 并伴随不断的报警声	188
10.1.9 新装电脑开机黑屏，不能 正常启动.....	189

10.2 硬盘引导常见问题及

解决方法	190
------------	-----

10.2.1 开机后屏幕显示 “Device error”	190
10.2.2 开机后屏幕显示 “Date error”	190
10.2.3 开机后屏幕显示 “HDD controller Failure”	191
10.2.4 开机后从硬盘启动时死机	191
10.2.5 开机后屏幕显示 “Error loading operating system”	191

10.3 Windows操作系统启动

常见问题及解决方法	191
-----------------	-----

10.3.1 电脑开机时出现莫名故障， 无法进入系统.....	192
10.3.2 电脑升级后无法启动，出现 “Disk boot failure, insert system disk and press any key” 错误提示	193



- 10.3.3 系统无法正常启动, 不断
自动重启..... 194
- 10.3.4 电脑启动到检测画面后就
停止不动..... 195
- 10.3.5 电脑启动时死机..... 196
- 10.3.6 电脑中接入第二块硬盘后,
出现“Disk boot failure,
Insert system disk”错误
提示..... 197
- 10.3.7 电脑开机出现“NO-System
disk or disk error Replace and
strike any key when ready”
错误提示..... 198
- 10.3.8 电脑出现“Verifying DMI
Pool Data”错误提示..... 198
- 10.3.9 系统自动更新后, 无法
正常启动..... 198
- 10.3.10 安装两个杀毒软件后,
电脑无法正常启动..... 199
- 10.3.11 电脑出现“Error Loading
Operating System”错误
提示..... 199
- 10.3.12 电脑启动速度很慢..... 199

Chapter

11

电脑系统故障症状及解决方法... 201

11.1 电脑死机与蓝屏常见

问题解决方法..... 202

- 11.1.1 读取光盘时蓝屏..... 202
- 11.1.2 硬件冲突导致蓝屏..... 202
- 11.1.3 虚拟内存不足造成蓝屏..... 202
- 11.1.4 超频后导致蓝屏..... 203
- 11.1.5 注册表故障导致蓝屏..... 203
- 11.1.6 电脑总是无规律的死机..... 204
- 11.1.7 电脑立着放就会死机,
但平着放则没有问题..... 204
- 11.1.8 电脑平时使用基本正常,
但是一玩3D游戏就死机..... 205
- 11.1.9 电脑在使用移动硬盘过程
中死机, 重新启动后找不
到移动硬盘的盘符..... 205

- 11.1.10 电脑噪声变大, 且在启动
系统时经常死机..... 205
- 11.1.11 电脑总是随机性的死机..... 206
- 11.1.12 电脑从待机状态被唤醒
后, 黑屏并死机..... 206
- 11.1.13 电脑使用几个小时后就
会出现死机..... 207

11.2 系统错误提示常见问题

及解决方法..... 207

- 11.2.1 玩游戏时, 突然出现“虚
拟内存不足”的错误提示..... 207
- 11.2.2 上网时提示“内存不足”,
无法正常运行..... 208
- 11.2.3 电脑运行时提示“Windows
找不到文件C:\Windows\
ws32.exe”..... 208



11.2.4 电脑出现“系统文件Window\	
system32\Fastfat.sys文件损坏”	
错误提示.....	209
11.2.5 系统关机时出现“内存不足”	
错误提示, 单击“确定”按钮	
后, 又出现蓝屏故障.....	210
11.2.6 电脑启动后弹出打印错误	
提示对话框, 取消后电脑	
速度变得很慢.....	210
11.2.7 电脑在使用过程中经常出现	
“非法操作”错误提示.....	210
11.2.8 电脑弹出“Boot.ini非法操作”	
错误提示.....	211
11.2.9 电脑启动后出现“Kvsrvxp.exe	
应用程序错误”提示.....	212
11.2.10 电脑中运行某个软件时,	
总出现“非法操作”错误	
提示.....	212

11.3 Windows 7常见问题 解决方法..... 213

11.3.1 打开控制面板时出现错误	
提示.....	213
11.3.2 找不到Windows 7的菜单	
栏.....	213
11.3.3 在系统中无法找到“休眠”	
选项.....	214
11.3.4 安装Windows 7系统时	
死机.....	214
11.3.5 系统时间无法在线同步.....	215
11.3.6 Windows 7出现假死现象.....	215
11.3.7 Windows 7无缘无故断网.....	216
11.3.8 Windows 7系统下Installer	
服务冲突.....	217
11.3.9 部分软件无法在Windows 7	
下运行.....	218
11.3.10 访问Windows 7共享文件	
时提示没有权限.....	219
11.3.11 系统磁盘图标出现错误.....	219
11.3.12 Windows 7无法引导.....	220
11.3.13 在Windows 7操作系统下	
光驱读盘吃力.....	221

Chapter

12

电脑核心硬件故障症状及解决方法 222

12.1 CPU常见问题解决方法... 223

12.1.1 CPU温度过高造成死机.....	223
12.1.2 重新安装操作系统时不定期	
引发蓝屏.....	223
12.1.3 电脑开机运行一段时间	
即死机.....	224

12.1.4 CPU超频后出现蓝屏或	
死机.....	225
12.1.5 CPU温度高系统运行缓慢.....	225
12.1.6 CPU接触不良导致无法	
启动.....	225
12.1.7 处理一般的CPU接触不良	
故障.....	226



- 12.1.8 更换CPU风扇后电脑无法启动..... 227
- 12.1.9 开机后屏幕提示“CPU Fan Error” 227
- 12.1.10 CPU的频率显示不固定.....228
- 12.1.11 CPU超频失败后的补救.....229

12.2 主板常见问题解决方法... 230

- 12.2.1 打开电脑电源，显示器无任何显示..... 230
- 12.2.2 主板CMOS设置内容不能保存..... 230
- 12.2.3 设置BIOS时电脑死机.....231
- 12.2.4 主板无法识别SATA硬盘.....231
- 12.2.5 主板无法识别SATA硬盘.....232
- 12.2.6 电脑开机后发出“滴滴”报警声 233

- 12.2.7 电脑无法正确识别键盘和鼠标..... 234
- 12.2.8 电脑开机自检时出现错误代码..... 234

12.3 内存常见问题解决方法... 235

- 12.3.1 安装新内存后黑屏.....235
- 12.3.2 开机听到长鸣报警声并黑屏..... 235
- 12.3.3 电脑经常自动进入安全模式..... 236
- 12.3.4 清理机箱后开机无法启动237
- 12.3.5 更换内存后安装Windows系统出错..... 238
- 12.3.6 为何系统出现许多有关内存出错的提示 238

Chapter

13

电脑显示设备故障症状及解决方法 239

13.1 显卡常见问题解决 方法..... 240

- 13.1.1 电脑开机无法启动，显示器黑屏，并发出1长2短的报警声 240
- 13.1.2 电脑开机后显示器黑屏，电源指示灯亮，没有报警声 240
- 13.1.3 电脑开机后发出“滴”一声响，但显示器没有反应..... 241
- 13.1.4 电脑开机后发出“滴”一声响，重新安装硬件也不能解决问题 241

- 13.1.5 电脑重启时花屏，而且伴随很大的噪声 241
- 13.1.6 电脑玩游戏时死机.....242
- 13.1.7 电脑玩3D游戏时经常出现花屏..... 242
- 13.1.8 电脑使用时频繁死机.....242
- 13.1.9 电脑显示器颜色和分辨率不正常 243
- 13.1.10 显卡驱动程序无法安装243

13.2 显示器常见问题解决 方法..... 244



13.2.1 CRT显示器局部抖动或 出现色斑.....	244	13.2.6 显示器出现多个屏幕.....	245
13.2.2 显示器出现干扰杂波或 线条.....	244	13.2.7 LCD屏幕有黑斑.....	246
13.2.3 显示器显示为深蓝色.....	244	13.2.8 LCD显示器显示模糊.....	246
13.2.4 显示器没有信号显示.....	245	13.2.9 检查LCD.....	247
13.2.5 显示器自动关闭.....	245	13.2.10 LCD显示器显示模糊.....	250
		13.2.11 LCD显示器显示内容 紊乱不稳定.....	250

Chapter

14

电脑存储设备故障症状及解决方法 251

14.1 硬盘常见问题解决方法... 252

14.1.1 硬盘数据丢失的处理方法.....	252
14.1.2 硬盘无法启动的处理方法.....	256
14.1.3 硬盘坏道的处理方法.....	258
14.1.4 硬盘逻辑锁故障的处理 方法.....	260
14.1.5 硬盘零磁道损坏的处理 方法.....	262

14.2 光驱常见问题解决方法... 264

14.2.1 光驱使用过一段时间后, 读盘能力下降.....	265
14.2.2 光驱激光头故障的处理 方法.....	265
14.2.3 开机检测不到光驱的解决 方法.....	267
14.2.4 光驱不工作故障的解决 方法.....	268
14.2.5 刻录故障的解决方法.....	269
14.2.6 用DVD光驱读取光盘时, 电脑会自动重启.....	269

Chapter

15

其他设备故障症状及解决方法 270

15.1 鼠标故障及解决方法..... 271

15.1.1 鼠标左键失效.....	271
15.1.2 系统检测不到鼠标.....	271
15.1.3 鼠标指针经常乱跳动.....	272
15.1.4 启动系统后,发现鼠标 无法使用.....	273

15.1.5 光电鼠标无法使用.....	273
----------------------	-----

15.2 键盘常见问题解决方法... 274

15.2.1 键盘部分按钮不起作用.....	274
15.2.2 某些字符不能输入.....	275
15.2.3 键盘进水后,无法正常 使用.....	275