

和孩子有效沟通的超级指导书

改变孩子和父母的紧张关系，
让孩子在父母的引导下身心健康成长。



从孩子为什么不听话的原因讲起，找出不听话的心理因素，为父母揭示最根本的问题所在，
从而让孩子由不听话变听话，不用太操心就能优秀起来。

父母怎么说， 孩子才肯听

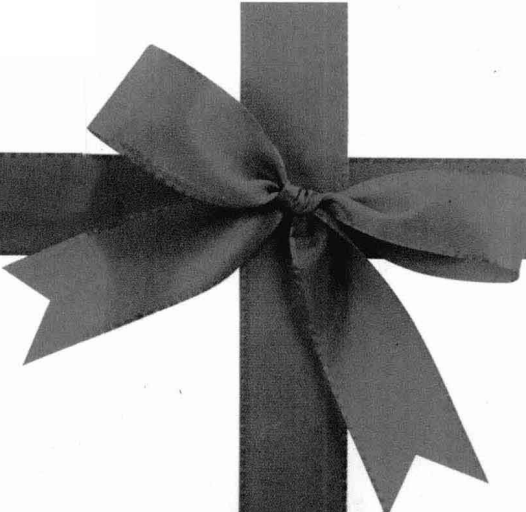
肖 骁 编 著

山西出版集团
山西教育出版社

父母怎么说 孩子才肯听

肖 骁 编著

山西出版集团
山西教育出版社



图书在版编目(C I P)数据

父母怎么说,孩子才肯听/肖骁编著. —太原:山西教育出版社,2011.5
(家教系列/麦坚主编)
ISBN 978 - 7 - 5440 - 4753 - 1

I. ①父… II. ①肖… III. ①家庭教育 IV. ①G78

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 030580 号

父母怎么说,孩子才肯听

FU MU ZEN ME SHUO HAI ZI CAI KEN TING

责任编辑 潘 峰
复 审 郭志强
终 审 张沛泓
装帧设计 明天设计坊@老萧
印装监制 贾永胜

出版发行 山西出版集团·山西教育出版社
(太原市水西门街馒头巷7号 电话:4035711 邮编:030002)
印 装 晋中万嘉兴印刷有限公司
开 本 787×960 1/16
印 张 13.75
字 数 165千字
版 次 2011年5月第1版 2011年5月山西第1次印刷
印 数 1—10000册
书 号 ISBN 978 - 7 - 5440 - 4753 - 1
定 价 29.80元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。电话:0354 - 3282148



目 录

第一章 孩子为什么不听话 1

父母只站在自己的角度教育孩子 1

任何问题都不与孩子商量 5

不懂得尊重孩子的合理要求 9

不懂得拒绝孩子的不合理要求 12

说话不算数,失信于孩子 15

只发现缺点,看不到优点 19

给孩子一点“不听话权利”23

第二章 做与孩子心灵相通的父母 27

平等:是父母,更是朋友 27

尊重:留点空间,尊重孩子的秘密 31

自由:尊重孩子的兴趣、爱好和选择 35

宽容:失败的孩子更需要呵护 39

理解:孩子犯错不是故意的 42

支持:告诉自卑的孩子“你能行”45

引导:疏导孩子的嫉妒、虚荣和逆反 49

第三章 学会把话说到孩子的心里去 53

人多的地方,多夸奖孩子 53





及时赞扬孩子的行为 56

表扬也要讲究点艺术 60

再大的错误,也不要当众批评 63

批评时也要保护孩子的自尊心 66

怎样批评最有效 69

第四章 如何鼓励,如何开导 73

鼓励孩子有讲究 73

大声说出孩子取得的成绩 77

“大拇指”的神奇教法 80

让“我能行”成为孩子的口头禅 84

有效引导跟大人“对着干”的孩子 88

和内向孩子说话时应该注意的 91

第五章 聪明的妈妈不唠叨 95

用简洁的语言跟孩子沟通 95

用温和的语言引导孩子的固执 98

用安慰的语言当孩子的心理医生 102

用身体语言让孩子感受母爱 105

用自然惩罚法则让孩子记住教训 110

用故事开发孩子的智力 113

第六章 发挥爸爸的独特作用 117

用严肃的语言明确规则 117

用鼓励的语言培养孩子的自信 120

用友好的语言加强亲子关系 123

用坦诚的语言展示父亲的情感 127



用榜样的力量培养孩子的勇敢 131

第七章 父母不该说的一句话 136

你怎么这么笨啊 136

为什么别人行,你就不行 139

妈妈求你了 142

滚吧,想去哪里就去哪里 146

算了吧,你不是那块料 149

我像你这么大的时候 152

你太给我丢脸了 155

你把学习搞好就行了,其他事你不用管 158

第八章 父母要听听孩子的心里话 162

静下心,听孩子的真实想法 162

不要打断孩子的话 165

如何让孩子吐露心声 169

有效倾听,把握孩子的心理变化 173

孩子的梦想要兴奋地听 176

孩子的快乐要分享着听 180

孩子的委屈要安慰着听 184

第九章 走出与孩子沟通的误区 188

溺爱:错误的沟通 188

心灵施暴:最糟糕的沟通 192

不打不成器:无能的沟通 195

对孩子的期望和要求要循序渐进 199

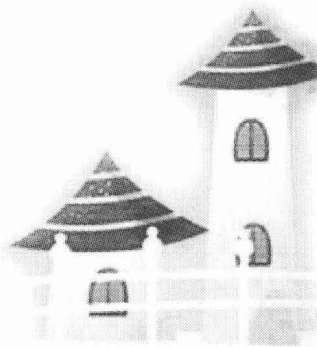
责备孩子时告诉他原因 202



拒绝说教,小纸条,大网络,都是好方式 205

切忌在清早和进餐时训斥孩子 208

让孩子自己面对风雨 211





孩子为什么不听话

❖ 父母只站在自己的角度教育孩子

妈妈一进门就大叫一声：“天啊，你在干什么？”

原来，4岁的童童正在给金鱼洗澡，鱼缸里已经堆满了泡沫，可怜的小金鱼在垂死挣扎。而童童呢，还在很认真地给金鱼洗着。他见妈妈回来，很高兴地告诉妈妈：“妈妈，我在给金鱼洗澡澡呢！”

还没等儿子反应过来，妈妈就一把把儿子拽到一旁，一边赶快给金鱼换水，一边批评儿子：“你真是淘气啊！难道你不想让这些金鱼活了吗？气死我了，你见过谁给金鱼洗澡了，还站着干吗，赶快把手洗干净去！怎么我出去买个菜你就弄出这么大动静……”



不知所措的童童看到妈妈突然这么生气，赶快乖乖地去洗手。等妈妈收拾完毕，爸爸也回来了，一看儿子耷拉着脑袋，孩子妈一脸怒气，赶忙问是怎么回事，这一问不打紧，童童“哇”的一声哭起来了。妈妈看着哭泣的孩子，没有去哄他反而更严厉地批评他：“你哭什么哭，看看你做的好事，金鱼都快死了，你没看到它们现在已经一动不动了吗？宝宝金水都被你用去一半了，真是不让人省心。”说完把只剩下



半瓶的宝宝金水给童童和爸爸看。

爸爸蹲下身,看着委屈的童童问:“谁教你给金鱼洗澡的?”儿子一边哭一边说:“妈妈说用宝宝金水洗澡没有蚊子咬,还洗得干净,我怕晚上蚊子咬金鱼,就给它洗澡了。”

妈妈听了孩子的话无语,爸爸只好去安慰孩子。

如果在你的孩子身上发生了这样的事情,你会怎样做呢?也许你会像这位妈妈一样,也许你所采取的措施跟她相反,但我们要告诉你的是:这位妈妈对孩子的教育是不恰当的。

生活中,遇到类似这样的事,许多父母的第一反应往往是孩子故意搞破坏,于是他们不问青红皂白就是一顿教训,脾气不好的甚至会打骂孩子,很少有父母去考虑孩子的动机和孩子的特点。

这就是父母站在自己的角度考虑孩子的问题的典型表现。这样怎么能让孩子听话呢?孩子委屈还来不及呢,父母的话肯定听不进去,即便知道自己错了,下次也不会记得改正。

孩子和成年人不一样,他们有自己的思维逻辑,一般来说,自我中心、直观性、情绪性等是他们理解和认识事物的特点。孩子往往都是按自己的感觉和知觉来推知其他事物,特别是一些年龄小的孩子,更是考虑不到一件事情的结果。

心理学研究表明,孩子往往只知道他“想做什么”和“不想做什么”,而无法明白“这样做会有什么后果”和“为什么不应该这样做”的道理。比如上文的童童,他是为了金鱼不遭受蚊子的叮咬才去给金鱼洗澡,而不知道这样会把金鱼弄死。

孩子毕竟是孩子,他们的思维方式还不成熟,生活经验不丰富,不可能有大人般的思想来周全考虑问题,他们不自觉地凭着自己幼稚的思



想认识行事，错误当然难免。教育中如果只从大人的思想角度来说教，采取想当然的简单粗暴的教育方法，是无法起到作用的。

我们来看另一位妈妈怎么做的：

儿子的顽劣常常让我们头疼不已，为此不知道挨过他爸爸多少回揍了。这不，放学后又闯祸了。他在摘邻居家篱笆上的葡萄时被邻居逮个正着，人家找到家里来了。他爸爸一看立刻就作势要去打他，只不过他迅速躲进自己的小屋里把门锁上了，直到吃晚饭时还不敢出来。我去叫他，说保证爸爸不打他他才肯出来。

我问他：“你为什么摘别人家的葡萄呢？我们家不是有吗？况且那葡萄那么小，也不能吃。”

他爸爸看他一眼说：“我看他就是手痒，没事闲的。”

儿子委屈地说：“我不是手痒，我就是想尝尝它是不是酸的。鲁路跟我抬杠说那葡萄是甜的，我想证明一下。”

哦，原来如此。于是我引导他说：“如果你阳台上养的辣椒被人摘走了，你会怎么想？”

儿子说：“我会很伤心的，我养了那么久了。”

“是呀，你想想，邻居家叔叔养了那么久的葡萄被你摘了，他不会不高兴？”我温和地对他说。

儿子低下了头，认识到自己的错误。

晚饭后，我让他爸爸带着他到邻居家去道歉，没过多久，父子俩高高兴兴地回来了。很显然两个人都释然了。回头我就跟老公说：“以后不要动不动就打孩子，你要站在孩子的角度想想，哪有孩子专门去犯错的呢？”

自此以后，孩子爸爸在教育孩子的观念和方法上都有了很大改观。



儿子也比以前懂事了, 得到的快乐也很多。

这位妈妈的引导让我们看到了站在孩子的角度教育孩子的结果, 可以说很成功。如果父母只站在自己的立场上看问题, 把孩子的那些不尽如人意的行为表现与大人的犯错误同等对待, 甚至上纲上线、上升到理性的角度上去评判、定性, 很多时候会误解了孩子、冤枉了孩子。如果以批评、指责、限制等强硬的方式去纠正孩子, 那将会伤害到孩子。



还有些父母, 对孩子总像是上级对下级那样, 一再强调自己的观点、尊严, 根本不顾及孩子的想法。在他们看来, 父母都是对的, 孩子都是错的。这样做, 不仅得不到孩子的认同, 还容易引起孩子的反感, 破坏父母在他们心目中的形象, 更达不到预期的教育效果。

父母要少一些主观臆断, 多站在孩子的角度看问题, 在与孩子的沟通的过程中了解孩子, 从孩子的需要出发, 巧妙地引导孩子, 结果将会大不同。

【温馨提示】

丰子恺先生有一幅很有名的图画, 描绘了孩子的眼睛里都是桌子腿, 大人们很惊讶, 蹲下来一看, 还真是那样。作为父母, 应该明白大人的世界和孩子的世界是截然不同的, 如果父母硬要用大人世界的要求来对待孩子, 势必会产生许多问题和不愉快。因此, 父母应该学会放下自己的成见, 站在孩子的立场来考虑孩子的问题, 学会换位思考, 拉近和孩子的心灵距离, 这样才能与孩子顺畅沟通, 孩子也才会听话。



任何问题都不与孩子商量

凡凡很生气地跑出家门，饭也不吃了。这时妈妈追出来喊道：“有种你别回来！气死我了！”凡凡没理妈妈，径直往前走。

原来，妈妈做饭时忙不过来，让他帮忙看一下汤锅，但这时凡凡正在聚精会神地画画，不愿意站起来。妈妈很生气，到凡凡身边大声说：“我叫你去看一下锅你听见没有？你还想不想吃饭了？”凡凡也很不耐烦地说：“你没看我正在画画吗？马上画好了。”妈妈又说道：“等你画完，锅也烧坏了，你的画能当饭吃啊？怎么没见你学习这么努力过？”说着伸手把凡凡的画扔到了一边，再次命令他：“赶快给我看锅去！听见没有？”

凡凡看到自己心爱的画被妈妈一瞬间破坏掉了，伤心极了，他怒视着妈妈道：“我今天不吃饭！”说完站起身跑出去了。

我们听听这位妈妈的话就知道，她做事一定没有跟孩子商量的习惯，她想让孩子去做什么就让孩子做什么，根本不问孩子是否在忙，或者愿不愿意。现实生活中，很多父母认为，对孩子发号施令是做父母的权利，命令孩子做事理所当然。可是，随着孩子慢慢长大，有了独立自主的意识，他们对父母命令的口气就会很反感，认为父母不尊重自己，从而不愿意听从父母。

每位父母都希望孩子很听话，能够身心健康地快乐成长，也希望自己的威信永远留在孩子的心中。那么，怎么做才能达到这些呢？改变与孩子沟通的方式，不用命令的口气与孩子说话，这无疑是很好的方法。多从孩子的角度去思考问题，多听取孩子的意见，遇事与孩子商量，让他以平等的身份参与到对事件的决策之中，这样孩子才能听话，



才会易于接受父母的观点,愿意按照父母的意愿做事。这样,父母的威严和形象才不会随着孩子的长大而削弱。

苏联教育家巴班斯基说:父母经常用命令的口气对孩子说话,叫孩子做事,会使孩子产生逆反心理,很难收到预期的教育效果。而一直在命令中做事的孩子,会缺乏主动性,容易形成懦弱的性格,不利于孩子的成长。

英国教育家斯宾塞也说过:对孩子要少下命令,命令只有在其他方式不适用或失败时才用。要像一个善良的立法者一样,不因为去压迫人而高兴,而因为用不着压迫而高兴。

调查也表明:如果父母经常以蛮横或暴力方式去解决问题,孩子就学习不到正确的解决矛盾的方法,他们也不懂得如何去解决和同龄人、和大人之间的分歧。在他们进入青春期后就会产生很多问题,比如他们更喜欢撒谎、欺骗和打架,更早接触烟酒、性和毒品,当然,学习也会一塌糊涂。

父母遇事不与孩子商量,要求孩子无条件遵从自己的安排,对孩子用命令的口气说话,这种教育方式将会给孩子带来很坏的影响。当代的父母应该不断学习科学的教育理念,改变陈旧观点,不能无视孩子的意愿和权利。

父母们都知道,在任何场合,人与人之间的相互协商都非常重要。协商能够让人感觉到受尊重。孩子也是如此,他们也有受尊重的需求。如果父母喜欢与孩子商量,孩子就会非常乐意与父母交流;反之,孩子则会产生逆反心理,封闭自我。

随着孩子的长大,他们在喜好和兴趣,甚至交友诸方面的看法都会与父母不同。这时父母对孩子的一些行为绝不能简单地禁止,而应在充分尊重的前提下与孩子商量,从而达成共识或找出正确的解决途径。美



国成功学家卡耐基说过，用“建议”，而不下“命令”，不但能维持对方的自尊，而且能使他乐于改正错误，并与你合作。这正是商量的妙处。

在日常生活和工作中，只要与人相处，分歧就是不可避免的。父母只有学会与孩子共同商量，才能教会孩子与人相处的技巧，孩子就能学会在将来的社会上怎样做人 and 与人共事，也才会有更大的出息。

李先生是一个善于与孩子沟通的父亲，他非常自豪，因为孩子长大了，工作了，还是保持有事跟他商量的习惯，他曾经这样写道：

女儿好像从没撒过谎，因为她不需要撒谎，跟我们在一起她可以无话不谈，就是说得不好，也不会受到指责。我习惯和女儿商量她的事以及家里的大小事。我们经常坐在一起聊天，她会告诉我她的很多事情。就连她上高中的时候，有男孩子给她写情书的事也对我讲。正因为有这样宽松的环境，我的教育便可以渗透到她的判断中，她才不至于在个人情感生活中出现大的波折。

而我内心的喜怒哀乐也愿意向女儿透露，我拿不定主意的事情乐于征求她的意见，有些重大的事情都和她商量。现在她参加工作了，人缘很好，我感到很高兴。

“商量”这个词，在中国的父母与孩子之间，可以说是使用率最高的，然而我们却将其当作准则。面对任何事情，我不端父亲的架子，她不使独生女的性子，我知道，强压她可不服，糊弄缺乏诚信，唯有商量才是解决问题的最佳途径。亲朋好友都很羡慕我们父女的感情，我自己觉得倍儿有面子。

喜欢与孩子商量的父母是民主的父母。在凡事商量的家庭氛围中，孩子主动与父母交流沟通，就会渐渐养成民主协商的习惯，这样的亲子



关系是非常令人羡慕的,这样的教育也是非常成功的。

不要再怪孩子不听话了,先看看自己的教育方式是否恰当。

我们应该怎样运用协商来让孩子听话、促进亲子关系和谐呢?

首先,放下权威至上的观念。很多中国父母都认为自己是孩子的长辈,自己就是正确的,不把孩子和自己放在平等的位置,这样是不正确的。父母应放下权威的架子,不把自己的想法强加给孩子,只是提出想法和建议,让孩子自己选择。

其次,学会与孩子商量。每一个孩子都会出现与父母意见不一致的情况,孩子们也都希望父母能够尊重自己的意见,毕竟,许多事情都需要他自己付出努力才能实现。遇到事情,父母对孩子要多一些商量的方式,少使用命令的口气。

第三,用孩子的角度去看孩子的世界。父母要经常站在孩子的角度去考虑问题,孩子的言语行为都有他的想法和年龄的局限性,父母要去了解孩子的年龄特点,不拿成人的标准去批评孩子、要求孩子。

【温馨提示】

在传统家庭教育中,孩子听父母的话是理所当然的,父母往往不太尊重孩子的意见,比如报什么特长班,学习什么专业,甚至找工作和选媳妇这样的人生大事,也是父母说了算。但这样却扼杀了孩子的个性,使孩子成为没有主见的人。随着社会的不断进步,现在的孩子变得越来越有自己的看法了,不再对父母的意见唯命是从了,因此父母的教育也要与时俱进。



不懂得尊重孩子的合理要求

米沙和爸爸妈妈一起去市场买家具，她感到高兴极了，因为家里终于换了大房子，自己也有单独的房間了，要把它装扮得漂漂亮亮的，像晓芳的房間，多么让人羡慕啊！可是，到了市场才知道，自己一点权力也没有，她喜欢的书桌、床单、窗帘，全被妈妈否定了，妈妈说：“你懂什么啊？看看你选的那些，都太难看了。将来有客人来咱家，看到这些会觉得爸爸妈妈没有品位的。”

米沙很生气：“我怎么没品位了？就你们有品位吗？我按照我自己的想法布置房間不可以啊？我又没什么过分的要求。你们太家长作风了！”

回家的路上，米沙感觉很伤心，爸爸妈妈怎么可以这样呢？什么都要按他们的来，真是岂有此理！上次我想买一件格子裙子也不答应我，这次还是这样，他们眼里到底还有没有我啊？我如果像菲菲她们整天吵着要这要那，他们非把我赶出家门不可，真是太让人失望了。

回到家，米沙也是闷闷不乐，看着爸爸妈妈张罗这张罗那，她一点兴趣也没有，甚至连晚饭都没有吃。

中国式的传统父母，就是这样，总觉得孩子小，没什么能耐，这也不行那也不行，甚至都不听听孩子的想法是什么样就否定了。哪怕孩子的要求很合理，也不予满足。就像上文中米沙的妈妈那样，根本没去想孩子的要求，只按照自己的标准来。可能米沙要的只是一些可爱的东西，很符合孩子的审美，在她那儿就成了没品位了。还有些父母，总是认为“孩子是自己生的，当然要听自己的”，结果是父母坚持自己的做法，孩子虽勉强顺服，但心里却有一千个不愿意。



像这样，孩子怎么可能会听话呢？他们有委屈还没地方诉说呢！

其实，孩子无论多小，他也有自己的思想和个性，他们有权利表达自己的想法和意愿，什么事情他都有自己的独特要求。孩子的想法和要求如果是正确的、合理的，父母一定要采纳，要给予满足。在美国，大多数的父母都认为：“对很小的孩子也要尊重，给孩子个人自主权，以便在自由的环境中完善孩子的个性。”比如，家庭购买什么样的家电、汽车，如何布置房间，孩子都可以以小主人的身份与父母商讨，父母也都愿意倾听孩子的意见，并对孩子正确的想法和行为给予充分的肯定。也正因为如此，美国的孩子大多数独立性与创新精神远远超出中国的孩子。

有一位老师就很懂得满足孩子的要求，他说，满足他们的合理要求，才能给他们创设一个宽松自由的环境，这样既能让孩子听话，又能激发孩子的积极性，他们会以愉悦的心情投入到学习和活动中来，最大限度地发挥自己的潜能，而由此他们也能感受到成功的滋味，增强自信心。

新年联欢会时，他和孩子们一起商量怎样布置教室，孩子们很兴奋，七嘴八舌地献计献策。这位老师认真倾听孩子们的想法，采纳了很多合理的建议，他只提供部分材料，其余全交给孩子们来做。孩子们热火朝天地画、剪、折、挂，忙得不亦乐乎，半天时间就把教室打扮得漂漂亮亮。父母们来接孩子时，充满欢快气氛的教室让他们惊呆了，尤其知道这都是孩子们的构思和杰作时，都发出由衷的赞叹。这位老师告诉父母们说：“我相信孩子那种从心中涌起的自豪感和成功感，会留下永久的回忆。在家庭生活中也要多满足孩子的合理要求，发挥他们的主动性，这不仅能让孩子听话，还能培养孩子自主、自立的精神，有利于孩

