



高等职业院校学生顶岗实习 总体满意度研究

高道友 著

中国科学技术大学出版社

高等职业院校学生顶岗实习 总体满意度研究

高道友 著

中国科学技术大学出版社

内 容 简 介

本书首次提出顶岗实习总体满意度概念,采用跨专业学生样本进行实证研究,将学生个性特质、主观认知和家庭支持情况纳入了研究范围,深化了对总体实习满意度本质及其形成过程的揭示,并构建了总体实习满意度的预测模型。

本书可以为高职院校和企业管理者有效组织开展顶岗实习工作提供理论指导,也可对相关政府管理机构及理论研究者提供借鉴和参考。

图书在版编目(CIP)数据

高等职业院校学生顶岗实习总体满意度研究/高道友著. —合肥:中国科学技术大学出版社,2015. 11

ISBN 978-7-312-03805-1

I. 高… II. 高… III. 高等职业教育—学生—实习—教育评估—研究
IV. G718. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 257985 号

出版 中国科学技术大学出版社

安徽省合肥市金寨路 96 号,230026

<http://press.ustc.edu.cn>

印刷 合肥市宏基印刷有限公司

发行 中国科学技术大学出版社

经销 全国新华书店

开本 710 mm×1000 mm 1/16

印张 7

字数 137 千

版次 2015 年 11 月第 1 版

印次 2015 年 11 月第 1 次印刷

定价 30.00 元

序

高等职业教育以服务社会为宗旨,以就业为导向,这就要求高等职业院校要以培养和提高学生的职业能力和职业素养为己任,而传统的学科式教学模式难以实现这一目标,唯有让学生走出校园、走入社会,在真实的工作环境中“真刀真枪”地锻炼,才能全面提升学生的综合素养和就业竞争力。同时,高等职业院校顶岗实习工作的开展还有利于加深高等职业院校与行业、企业的融合,获得行业、企业在办学上的支持,创新高等职业院校的办学机制,为高等职业教育发展注入新的活力。

由于高等职业院校顶岗实习过程存在管理主体多元化、实习地点分散化、实习内容低端化等特点,目前高等职业院校的顶岗实习工作尚存在着诸多问题,管理实践中还面临着许多困难。从实习学生实践能力的发展情况来看,也与预期发展目标存在一定的差距。这一系列问题导致了学生顶岗实习满意度总体偏低,实习稳定性不容乐观。

高等职业院校学生顶岗实习满意度高低对于学生未来的职业选择和职业生涯发展、学校的教育教学管理、企业的经营效益以及学生所在家庭的生活质量都会产生重大影响。对高等职业院校学生顶岗实习的理论和实践进行深入研究,把握其内在规律,并采取有效措施优化顶岗实习工作的组织和管理,提升实习学生的总体满意度水平,具有重大的经济和社会效益。

本书作者长期以来从事顶岗实习管理工作,具有丰富的实习管理经验,并对顶岗实习相关理论进行了持续研究,先后主持了安徽省高校教师人文社会科学研究项目“高职商科专业学生顶岗实习总体满意度之决定因素及影响研究”、安徽省教学质量工程项目“连锁经营管理专业校企合作创新实践基地”,以及作为主要参与人参与了安徽省教学质量工程项目“旅游管理专业校企合作创新实践基地”的建设,在上述项目研究和建设过程中取得了较为丰硕的学术成果。

本书作者根据我国高等职业教育以及高等职业院校顶岗实习工作发展

的实际,顺应提高顶岗实习工作管理水平、提升学生实习满意度的迫切要求,综合运用了逻辑演绎与历史归纳相结合、规范分析与实证分析相结合、定性分析与定量分析相结合以及比较分析、系统分析等方法,主要从我国高等职业教育及高职院校顶岗实习工作发展历程回顾、顶岗实习满意度研究文献综述、顶岗实习总体满意度水平统计分析、顶岗实习总体满意度决定因素探索、顶岗实习总体满意度预测模型构建以及顶岗实习总体满意度提升策略和路径研究等方面开展了理论和实践方面的探索和研究,并最终形成了《高等职业院校学生顶岗实习总体满意度研究》一书。

本书首先提出了顶岗实习总体满意度这一全新概念,即综合考虑实习企业、学校、学生家庭及顶岗实习学生个人认知因素的顶岗实习满意度,从而更为准确、全面地把握其本质。其次,对高等职业院校学生顶岗实习满意度的现实水平进行统计分析,揭示了当前高等职业院校学生顶岗实习总体满意度的真实水平,并得出了和前人所不同的研究结论,即学生对学校的满意度水平显著低于其对实习企业的满意度水平。第三,将学校支持和管理情况、家庭支持情况、学生对顶岗实习重要性的认知情况、学生个人统计特征及个性特质变量纳入了实习满意度影响因素研究,拓展了现有研究中实习满意度影响因素的覆盖范围,加深了对高等职业院校学生顶岗实习总体满意度形成过程的理解。第四,在深入分析和揭示了高等职业院校学生顶岗实习总体满意度影响因素及形成规律的基础上,运用多元回归分析等方法构建了一个具有高解释力的高等职业院校学生顶岗实习总体满意度预测模型,为顶岗实习利益相关者提前预测顶岗实习学生的实习满意度水平及在实习前和实习中如何采取干预措施提供了决策依据和实践参考。最后,本书从高等职业院校的视角探讨了提升学生顶岗实习满意度水平、改善顶岗实习管理的有效路径,提出了一系列可以帮助学生顺利度过这一职业探索期的具有较强可操作性的对策和建议。

总之,本书反映了高等职业院校学生顶岗实习工作的最新情况,凝聚了笔者多年来所积累的顶岗实习管理经验以及相关理论研究成果。有充分的理由相信,本书的出版将对增强高等职业院校和顶岗实习企业对实习学生的引导、管理和支持,提高学生顶岗实习总体满意度,提升高等职业院校人才培养质量和效益,推进高等职业院校人才培养模式创新具有重大的意义和参考价值。

张光胜

2015年夏于芜湖

目 录

序	(i)
第一章 导论	(1)
第一节 研究背景	(1)
第二节 研究问题和研究意义	(9)
第三节 研究思路、方法和创新点	(12)
第二章 研究文献综述	(16)
第一节 顶岗实习研究	(16)
第二节 顶岗实习满意度研究	(22)
第三节 本章小结	(29)
第三章 案例院校的顶岗实习	(32)
第一节 案例院校概况	(32)
第二节 案例院校的顶岗实习	(34)
第四章 基于人口统计特征的顶岗实习总体满意度	(40)
第一节 总体满意度概念的提出	(40)
第二节 理论回顾和研究假设	(41)
第三节 研究设计	(43)
第四节 实证检验	(45)
第五节 本章小结	(51)
第五章 Big-Five 人格维度对顶岗实习总体满意度的影响	(55)
第一节 人格和人格维度	(55)
第二节 Big-Five 人格维度和顶岗实习总体满意度	(57)
第三节 研究方法	(60)

第四节 假设检验	(63)
第五节 本章小结	(65)
第六章 高职学生总体实习满意度预测	(67)
第一节 研究回顾和模型构建	(67)
第二节 研究方法	(71)
第三节 数据分析	(73)
第四节 本章小结	(77)
第七章 研究结论与建议	(79)
第一节 主要研究结论	(79)
第二节 提升学生顶岗实习总体满意度的建议	(83)
第三节 研究局限	(86)
附录	(87)
附录 1 安徽商贸职业技术学院校外实习基地管理办法(试行)	(87)
附录 2 安徽商贸职业技术学院校企合作协议书	(90)
附录 3 安徽商贸职业技术学院学生顶岗实习成绩考核办法	(93)
附录 4 高职院校学生顶岗实习满意度调查问卷	(96)
附录 5 人格特征对实习满意度影响调查问卷	(97)
后记	(102)

第一章 导 论

第一节 研究背景

一、我国高等职业教育快速发展

自 20 世纪 70 年代后期至今的 30 多年间,伴随着改革开放的不断深入以及社会主义市场经济体制的不断深化,我国经济和社会飞速发展,取得了令世人瞩目的伟大成就,极大地推动了我国高等教育的发展。截至 2013 年,我国共有普通高等学校 2 491 所,在校学生总规模达到 3 460 万人,高等教育毛入学率达到 34.5%。^①与此同时,我国工业化和现代化进程不断加快,社会经济结构调整和产业结构升级亟须数以千万计乃至亿计的高素质技术技能人才,对高等教育的人才培养规格和培养模式提出了新的要求。

为了顺应社会经济发展和产业结构调整的需要,我国大力推进高等教育类型、结构的调整和变革,高等职业教育以培养生产一线所急需的“下得去、留得住、用得上”、实践能力强、具有良好职业道德和职业素养的高素质技术技能人才为己任,从无到有、从弱到强,历经了曲曲折折、起起伏伏的不平凡历程,取得了惊人的发展成就。我国高等职业教育飞速发展的历程可以分为以下四个阶段。

1. 探索和初创阶段(1978~1990 年)

1978 年 12 月 18 日至 22 日,中国共产党十一届三中全会在北京胜利召开,在神州大地上吹响了改革的号角。全会确立了以经济工作为中心,把全党工作重

^① 教育部. 2013 年全国教育事业统计公报[J]. 中国地质教育, 2012 (3).

点转移到经济建设上来的方针。随即,改革开放的大幕正式全面拉开。为了适应改革开放以后地方经济快速发展对技术应用型人才的迫切需求,缓解经济快速发展与人才供给紧缺的矛盾,我国部分经济发达地区首先提出了创办职业大学的设想。1978年,天津、无锡等中心城市开始试办“坚持为地方服务”的高等职业技术学校^①,以招生、分配制度改革为突破口,用较少的资源、较小的投入来解决社会人才紧缺的问题,并为学生提供了更多接受高等教育的机会,成为了我国高等教育改革的急先锋。

1980年,原国家教委批准成立了以天津职业大学、广州职业大学为代表的首批13所职业大学,面向地方经济建设和社会发展需要,培养具有良好综合素质和职业能力的高层次实用型人才。1982年,全国人大五届五次次会议提出“要试办一批花钱省、见效快,可收学费,学生尽可能走读,毕业生择优录用的专科学校和职业大学”。随后,在我国经济发展较快的大中城市及东南沿海一些经济较为发达地区先后创办了一批新型的地方性大学和职业大学。

1983年,国务院在发布的《国务院批转教育部、国家计委关于加速发展高等教育的报告的通知》中强调“积极提倡在大城市、经济发展较快的中等城市和大企业,举办高等专科学校和短期职业大学”,并批准建立了33所职业大学。1984年、1985年又分别批准建立了22所职业大学。

1985年,《中共中央关于教育体制改革的决定》中提出,要“积极发展高等职业技术院校,对口招收中等职业技术教育学校毕业生以及有本专业实践经验、成绩合格的在职人员入学,逐步建立起一个从初级到高级、行业配套、结构合理,又能与普通教育相互沟通的职业技术教育体系”。该《决定》首次提到了“高等职业技术院校”,并将其定位为高中后实施、有别于普通教育的一种新的教育类型。这一《决定》提高了高等职业教育的地位,从此我国的高等职业教育被正式纳入了国家教育体系,为此后高等职业教育的大规模发展奠定了基础。

1990年,全国普通高等专科教育工作座谈会进一步形成了“职业大学分流办学”的意见。据统计,经过不断努力和探索,截至1990年全国已建有短期职业大学114所,高等职业教育实现了从无到有,并开启了良好的开端。

2. 地位确立及初步发展阶段(1991~1998年)

1991年,第二次全国职业技术教育工作会议在北京召开,国务院发布了《关于大力发展职业技术教育的决定》,提出“积极推进现有职业大学的改革,努力办好一批培养技艺性强的操作人员的高等职业学校”,并提出了要初步建立起具有中

^① 于志晶. 中国职业技术教育发展报告丛书[M]. 长春:东北师范大学出版社,2007.

国特色的职业技术教育体系。

1993年,中共中央、国务院印发了《中国教育改革和发展纲要》,在总结前期实践经验的基础上,明确提出了到20世纪末我国职业教育的发展目标,要求“各级政府要高度重视,统筹规划,贯彻积极发展的方针,充分调动各部门、企事业单位和社会各界的积极性,形成全社会兴办多形式、多层次职业技术教育的局面”。

1994年,第二次全国教育工作会议将高等教育发展重点确定为发展高等职业教育,确定了发展高等职业教育的“三改一补”基本方针,即“通过现有的职业大学、部分高等专科学校或独立设置的成人高校改革办学模式、调整培养目标来发展高等职业教育。仍不满足时,经批准可以利用少数具备条件的重点中等专业学校改制或举办高职班作为补充来发展高等职业教育”。

1995年,原国家教委印发了《关于推动职业大学改革与建设的几点意见》(教职[1995]12号),进一步明确了职业大学在我国高等职业教育事业发展中的地位和作用,并正式确认职业大学是我国高等教育的一种办学形式,是国家承认学历的全日制高等学校。

1996年5月15日,全国人大通过了《中华人民共和国职业教育法》,提出“建立、健全职业学校教育与职业培训并举,并与其他教育相互沟通、协调发展的职业教育体系”。其第13条规定:“职业学校教育分为初等、中等、高等职业学校教育……高等职业学校教育根据需求和条件由高等职业学校实施,或由普通高等学校实施”,这是我国第一次把高等职业教育以法律的形式确立下来,从此高等职业教育走上了依法办学的道路。

1997年9月发布的《国家教委关于高等职业学校设置的几点意见》明确要求,新设高等职业学校一般称为职业技术学院,同时确定在上海、江苏、辽宁、北京、天津、广东、浙江、黑龙江、河北、河南等10省、市开展高等职业教育试点,从而在一定范围内掀起了高等职业教育试点的热潮。

1998年《中华人民共和国高等教育法》颁布,进一步确立了高等职业教育的法律地位。其第68条规定:“本法所称高等学校是指大学、独立设置学院和高等专科学校,其中包括高等职业学校和成人高等学校”。

截至1998年,经原国家教委批准设立的具有颁发学历文凭资格的高专学校、高等职业学校和成人高等学校共计1394所。其中,独立设置的高等职业院校已有101所,在校生达到14.86万人,我国高等职业教育获得了初步的发展。

3. 结构调整阶段(1998~2002年)

1998年12月,国务院批转了教育部《面向21世纪教育振兴行动计划》,进一步明确了高等职业教育的重要作用,即“积极发展高等职业教育是提高国民科技文化

素质、推迟就业以及发展国民经济的迫切要求”,并对高等职业教育提出了“三多一改”(即多渠道、多规格、多模式发展高等职业教育,重点是教育改革,真正办出高职特色)的方针,意味着除了“三改一补”中提到的学校可以办高职外,普通高校也可以通过举办二级学院(职业技术学院)发展高等职业教育。

1999年1月,教育部、国家计划委员会下发了《试行按新的管理模式和运行机制举办高等职业技术教育的实施意见》,强调按照与现行办法有所不同的管理模式和运行机制举办高等职业技术教育,“其招生计划为指导性计划,教育事业费以学生缴费为主、政府补贴为辅”,按此举办的高等职业教育称“新高职”。《意见》还明确指出高职可由短期职业大学、职业技术学院、具有高等学历教育资格的民办高校、普通高等专科学校、本科院校内设置的高职机构(二级学院)、经教育部批准的极少数国家级重点中等专业学校、办学条件达到国家规定合格标准的成人高校承办,形成了“六路大军”一起办高职的繁荣局面。

1999年6月发布的《中共中央关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》,进一步明确了“高等职业教育是高等教育的重要组成部分。要大力发展高等职业教育,培养一大批具有必要的理论知识和较强实践能力,生产、建设、管理、服务第一线 and 农村急需的专门人才”。

2000年9月至2001年6月,教育部先后启动了国家首批15所和第二批16所示范性职业技术学院建设项目,有力推动了高等职业教育的建设和发展。此外,1999年到2001年间,教育部陆续出台了30多个有关高等职业教育的文件,其中包括《高等职业学校设置标准(暂行)》《关于国务院授权省、自治区、直辖市人民政府审批设立高等职业学校的有关通知》《关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》《关于支持中央部委院校进行示范性职业技术学院建设有关问题的通知》《关于制定高职高专教学计划的原则意见》《高职高专教学管理要点》等,对高等职业教育的学校设置、教学管理、师资队伍、实验实训基础建设等各方面提出了详细的要求,对高等职业教育进行调整和规范。

据统计,到2001年全国独立设置的高等职业院校已经达到386所。此外,还有一批从事高等职业教育的高专科学校、成人高等院校、普通高等院校中的职业技术学院以及进行五年制高职教育试点的中等专业学校。高等职业教育招生数达286万、在校生数达639万,分别比1998年增长了3~5倍。

4. 特色化建设与持续发展阶段(2002年至今)

2002年,第四次全国职业教育工作会议通过了《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》,对如何确保、提高高等职业教育的质量给予了关注。同时,《决定》要求“推进管理体制和办学体制改革”“扩大职业学校的办学自主权”,形成

政府主导、依靠企业,充分发挥行业作用,社会力量积极参与的多元办学格局。另一方面,要深化教育教学改革,实施严格的就业准入制度和职业资格证书制度;并提出要“狠抓职业教育”“扩大高等职业教育的规模”,计划“十五”期间职业教育要为社会输送 500 多万名高等职业学校毕业生。

2004 年发布的《2003~2007 教育振兴行动计划》提出,要“大力发展职业教育,大量培养高素质的技能型人才,特别是高技能人才”,并着重强调要以科学发展观指导职业教育发展,“以就业为导向,大力推动职业教育转变办学模式”“实行多样、灵活、开放的人才培养模式”“推广订单式、模块式培养模式,探索针对岗位群需要的、以能力为本位的教学模式”。同年 9 月,由教育部、国家发展和改革委员会、财政部等联合发布了《教育部等七部门关于进一步加强职业教育工作的若干意见》,提出“在高等教育中高等职业教育招生规模应占一半以上”,“现阶段要巩固和加强现有职业教育资源,促进职业院校办出特色,提高质量”“每个市(地)原则上要重点办好一所高等职业技术学院”;并进一步强调,高等职业教育要“坚持以就业为导向,增强职业教育主动服务经济社会发展的能力”,同时规定要“从专业学科本位向职业岗位和就业本位转变”。

2005 年 10 月,为适应全面建设小康社会对高素质劳动者和技能型人才的迫切需求,促进社会主义和谐社会建设,国务院又提出国家在“十一五”期间建设 100 所示范性高等职业院校的计划。

2006 年是我国高等职业教育改革与发展取得重大进展的一年。2006 年 2 月,教育部办公厅发出《关于印发〈教育部 2006 年职业教育工作要点〉的通知》,对 2006 年的职业教育与成人教育工作提出要求,并做出了部署。全国 27 个省、自治区、直辖市党委和政府也召开了职业教育工作会议,就贯彻落实全国职业教育工作会议精神、加快本地区职业教育改革与发展进行动员和部署。各省、市、自治区纷纷出台相关政策措施,普遍建立了职业教育工作部门联席会议制度,加大了对职业教育的支持力度。同年 10 月,教育部、财政部联合下发了《关于实施国家示范性高等职业院校建设计划,加快高等职业教育改革与发展的意见》,决定于“十一五”期间实施国家示范性高等职业院校建设计划,国家将至少安排专项资金 20 亿元重点支持 100 所国家示范性高等职业院校建设,加快高等职业教育改革与发展。2006 年 12 月和 2007 年 8 月,全国先后评选出了首批 28 所和第二批 42 所“国家示范性高等职业院校建设计划”立项建设院校,这些学校的示范性建设带动了全国高等职业院校的改革和发展,高等职业教育迎来了一个前所未有的发展机遇。

2011 年,高等职业教育进入了全面质量提升的历史阶段。教育部先后发布了《教育部关于推进中等和高等教育协调发展的指导意见》和《教育部关于推进高等职业教育改革创新、引领职业教育科学发展的指导意见》,提出“高等职业教育要以

提高质量为核心,以增强特色为重点,以合作办学、合作育人、合作就业、合作发展为主线,努力建设中国特色、世界水准的职业教育”;中央财政投入了 20 亿元资金,实施全国高等职业学校提升专业服务产业发展能力项目,以点带面,在示范建设的良好基础上,普遍提高专业的社会服务能力。

2013 年 11 月,中共十八届三中全会通过了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》,提出“深化教育领域综合改革”的总体要求,并要求“加快现代职业教育体系建设,深化产教融合、校企合作,培养高素质劳动者和技能型人才”,明确了职业教育深化改革的任务、关键和目标。

2014 年 5 月,国务院颁布了《关于加快发展现代职业教育的决定》,首次提出企业要发挥“重要办学主体作用”,并将以政府购买服务或税收优惠等方式给予支持,提出探索发展股份制、混合所有制职业院校,允许以资本、知识、技术、管理等要素参与办学并享有相应权利;探索公办和社会力量举办的职业院校相互委托管理和购买服务的机制。《决定》重新划分了我国的教育体系,职业教育将包括高中、专科、本科和研究生阶段,有与职业教育特点相符合的学位制度。这不仅使职业教育的层次丰富了,也使职业教育人才培养的目标发生了变化。

2014 年 6 月 16 日,教育部等六部门印发了《现代职业教育体系建设规划(2014~2020 年)》,明确加快发展现代职业教育是党中央、国务院做出的重大战略决策。现代职业教育是服务经济社会发展需要,面向经济社会发展和生产服务一线,培养高素质劳动者和技术技能人才并促进全体劳动者可持续职业发展的教育类型。建立现代职业教育体系,是促进现代职业教育服务转方式、调结构、促改革、保就业、惠民生和工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展的制度性安排,对打造中国经济升级版,创造更大人才红利,促进就业和改善民生,加强社会建设和文化建设,满足人民群众生产生活多样化的需求,实现中华民族伟大复兴的中国梦都具有重要意义。

2014 年 6 月 23 日,国务院在时隔 9 年后再次召开了全国职业教育工作会议,习近平总书记作指示,李克强总理讲话。习近平总书记指出,要树立正确人才观,培育和践行社会主义核心价值观,着力提高人才培养质量,弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚,营造人人皆可成才、人人尽展其才的良好环境,努力培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能人才;要牢牢把握服务发展、促进就业的办学方向,深化体制机制改革,创新各层次各类型职业教育模式,坚持产教融合、校企合作,坚持工学结合、知行合一,引导社会各界特别是行业企业积极支持职业教育,努力建设中国特色职业教育体系;要加大对农村地区、民族地区、贫困地区职业教育支持力度,努力让每个人都有人生出彩的机会。此次全国职业教育工作会议拉开了“中国职教升级版”大幕,它会是中國职业教育史上的一个重要纪元,一个新的里程碑。

二、高等职业院校顶岗实习逐步推进

顶岗实习是高等职业教育培养学生专业意识、提高学生专业技能、强化理论和实践结合的重要教学环节,是学生接触社会、获取工作经验的重要途径。顶岗实习可以加深学生对所学理论知识的理解,并加速理论知识向实际操作及管理能力的迁移的进程。

为了推进符合现代职业教育发展特征的人才培养模式转变,我国先后出台了一系列政策对高等职业院校开展学生赴企业实习实训工作进行了规定和强调。其中,2005年出台的《国务院关于大力发展职业教育的决定》(国发〔2005〕3号)中要求:大力推行工学结合、校企合作的培养模式;与企业紧密联系,加强学生的生产实习和社会实践,改革以学校和课堂为中心的传统人才培养模式;高等职业院校学生实习实训时间不少于半年。

教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2006〕16号)中关于高职高专学生顶岗实习的相关规定指出:要积极推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式,把工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点,加强学生的生产实习和社会实践,高等职业院校要保证在校内至少有半年时间到企业等用人单位顶岗实习。

2013年11月,中共十八届三中全会通过了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》,提出要“加快现代职业教育体系建设,深化产教融合、校企合作,培养高素质劳动者和技术技能型人才”。

2014年6月23日,习近平总书记针对全国职业工作会议所作指示进一步指出,“深化体制机制改革,创新各层次各类型职业教育模式,坚持产教融合、校企合作,坚持工学结合、知行合一,引导社会各界特别是行业企业积极支持职业教育,努力建设中国特色职业教育体系。”

在上述文件和指示精神的指引下,我国高等职业院校纷纷开展了学生顶岗实习的探索和实践,高等职业院校普遍推行了为期半年至一年的顶岗实习。部分和企业实践结合较为紧密的专业,学生在企业进行顶岗实习的时间已经占到或超过了整个高职阶段学习时间的三分之一。顶岗实习在高等职业教育中举足轻重,并取得了良好的成效,学生综合素质得到了明显提升,就业竞争力明显增强,许多学生通过顶岗实习实现了“无缝就业”,甚至直接走上了企业中、基层管理岗位。

但是,由于高等职业院校顶岗实习过程存在管理主体多元化、实习地点分散化、实习内容低端化等特点,导致目前高等职业院校的顶岗实习工作尚存在着诸多

问题,顶岗实习管理实践中还面临着许多困难。从实习学生实践能力的发展情况来看,与预期发展目标仍存有一定的差距。在政策支持、师资建设、学生适应性、企业参与方面还存在不少不尽如人意的地方。

当前,高等职业院校顶岗实习工作存在的主要问题表现为:首先,许多专业顶岗实习基地资源不足。除了一些劳动力密集、人力成本高、用工缺口大的行业以外,许多行业企业接收学生进行顶岗实习的积极性不高,因而诸如人力资源管理、财务管理、国际贸易等领域缺少愿意提供实习岗位和机会的企业,导致顶岗实习工作难以全面落实。有的高等职业院校只能为部分学生提供专业对口的实习岗位,顶岗实习的专业对口率偏低。其次,顶岗实习企业缺乏社会责任意识,过于强调从自身业务需求和经济利益出发,给学生安排的实习岗位普遍存在岗位单一、简单化、劳动强度大的问题^①,学生对实习岗位和实习内容的安排意见较大。而且,实习过程中实习企业对学生的培训投入不足,很多企业基本上提供不了基本的培训,或所承诺的培训计划难以得到切实执行,轮岗制度难以落实,顶岗实习的教育功能不理想,学生抱怨学校收了学费而未尽到义务,导致学生实习满意度低,实习稳定性差。再次,高等职业院校对学生顶岗实习的准备不足,主要体现在对顶岗实习组织不力,实施过程中的监督、指导不够,对顶岗实习的考核流于形式等。学校对顶岗实习的管理不可控,“放羊式”的顶岗实习普遍存在;与企业的协调沟通不够,学生实习权益缺乏保障;高等职业学校学生在学校学习和生活的环境、氛围与顶岗实习企业相比差距大,学生自我管理能力欠缺,岗位适应能力差,顶岗实习往往半途而废,而高等职业院校和实习企业的“双重”管理和指导乏力,高等职业院校实践教学体系有待进一步改进。最后,政府对高等职业院校顶岗实习的开展缺乏有效的制度和立法保障,致使压力都落在了高等职业院校身上,高等职业院校顶岗实习工作安全风险高、管理难度大,甚至由于顶岗实习管理存在重重困难和问题,部分高等职业院校被迫“开了倒车”,放弃了在学生顶岗实习上的探索和尝试。

然而,进行企业顶岗实习的高等职业院校学生正处于职业探索阶段,也是其确立职业发展具体方向和目标并付诸实施的关键时期。对顶岗实习过程是否满意,这对学生的专业认同及未来的职业发展有着重要的影响;同时,也会对实习企业生产经营效益以及高等职业院校本身人才培养的有效性产生重大的影响。因此,识别出决定高等职业院校学生顶岗实习满意度的关键因素,建立顶岗实习满意度的预测途径和方法,改进对顶岗实习进行引导、管理和支持的措施,提高实习学生的总体满意水平,对高等职业教育发展、实习企业管理水平提升以及学生个人的成长都具有重大的现实意义。

^① 毕于民. 高职学生顶岗实习满意度及其影响因素研究[M]. 济南:山东人民出版社,2014.

第二节 研究问题和研究意义

一、主要问题

根据我国高等职业教育以及高等职业院校顶岗实习工作发展的实际,顺应提高顶岗实习工作管理水平、提升学生实习满意度的迫切要求,本书主要从以下几个方面开展了理论和实践方面的探索和研究:

1. 对我国高等职业教育及高职院校顶岗实习进行了回顾和总结

本书对我国高等职业教育发展及高等职业院校顶岗实习开展情况进行了回顾,分析了我国高等职业院校顶岗实习工作开展的外部环境和开展状况,为开展高职院校学生顶岗实习总体满意度研究明晰了时代背景和内外环境。

2. 对现有顶岗实习满意度研究文献进行了综述和评析

本书对现有顶岗实习满意度研究文献进行了综述,从提升实习满意度的意义、学生顶岗实习满意度现实水平、学生实习心理过程和心理健康、实习满意度影响因素以及实习满意度后续效应5个方面对近年来国内有关高校学生顶岗实习满意度的研究成果进行了梳理,以了解国内教育界及相关研究者对高职学生顶岗实习以及实习满意度的研究现状,明确相关研究的脉络及已经阐明的问题。然后,在此基础上对所取得的研究成果进行评述,分析其中存在的不足,并确定了本书的研究内容和方向。

3. 对顶岗实习总体满意度水平进行了描述统计

本书在综合考虑企业、学校、家庭及学生个人认知因素的基础上,提出了顶岗实习总体满意度的概念,并以安徽商贸职业技术学院为典型样本,介绍了安徽商贸职业技术学院顶岗实习开展情况,并通过全方位调查研究和实证研究,系统分析了顶岗实习学生对学校满意度、对企业满意度以及顶岗实习总体满意度水平。

4. 对顶岗实习总体满意度的决定因素进行了探索

本书分析了高等职业院校学生性别、所学专业、生源地、家庭中兄妹数、在校月

支出水平等个人统计特征及学生个性特质对顶岗实习总体满意度的影响方向 and 影响程度,探讨了高等职业院校学生顶岗实习满意度的决定因素,探索从学生的个人统计特征和个性特质角度来认识顶岗实习总体满意度,并对不同满意度水平的高等职业院校顶岗实习学生进行识别和区隔。

5. 建立了高等职业院校学生顶岗实习总体满意度预测模型

本书在上述研究的基础上,综合运用相关分析和多元回归分析方法,构建了基于学校管理与支持情况、企业管理与支持情况、学生家庭支持情况及学生本人对顶岗实习重要性认知情况的高等职业院校学生顶岗实习总体满意度预测模型,进一步加深了对高等职业院校学生顶岗实习总体满意度形成过程和机理的认识。

6. 对高等职业院校学生顶岗实习总体满意度提升策略和路径进行了研究

本书基于所取得的实证研究成果和理论发现,对高等职业院校学生顶岗实习总体满意度的提升策略和路径进行了研究,进一步分析了学生在顶岗实习过程中的满意度变化规律,为改善学生顶岗实习总体满意度水平而提前进行适时干预提供了参考。

二、研究意义

高等职业院校学生顶岗实习满意度的高低,对于学生自身职业发展、学校的教育教学管理、企业的经营效益提升以及学生所在家庭的生活都会产生重大影响,对高等职业院校学生顶岗实习的理论和实践进行深入研究,把握其内在规律,提升实习学生的总体满意度水平,优化顶岗实习工作的组织和管理,具有重大的经济效益。

1. 有利于学生自身职业发展

顶岗实习阶段的学生正处于职业的探索期,这一阶段是高等职业院校学生确立今后职业发展具体方向和目标的关键时期,对高等职业院校学生未来的职业取向和职业发展来说至关重要。而且,现有组织行为学领域的研究发现,个人初次从事工作时的环境、工作关系对其之后在该行业就业的意愿影响很大,而顶岗实习正是高等职业院校学生初次踏入社会进行“准就业”的尝试过程,高等职业院校学生对顶岗实习工作及实习过程中与其他员工的关系是否满意,会对学生将来的就业信心甚至职业生涯发展产生深远的影响。有关研究进一步表明,目前我国高等职