



# 创办你的企业


START YOUR BUSINESS

创业培训手册

(大学生版)

**MOHRSS**

人力资源和社会保障部职业能力建设司 组织编写

 中国劳动社会保障出版社



# 创办你的企业

START YOUR BUSINESS

创业培训手册

(大学生版)



1395741

**MOHRSS**

人力资源和社会保障部职业能力建设司 组织编写

 中国劳动社会保障出版社



### 图书在版编目(CIP)数据

创办你的企业：大学生版. 创业培训手册/人力资源和社会保障部职业能力建设司组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2010

ISBN 978-7-5045-8646-9

I. ①创… II. ①人… III. ①企业管理—青年读物 IV. ① F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 180835 号



**中国劳动社会保障出版社出版发行**

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

\*

中青印刷厂印刷装订 新华书店经销

880毫米×1230毫米 16开本 12印张 230千字

2010年9月第1版 2010年9月第1次印刷

定价：35.00元

读者服务部电话：010-64929211 / 64921644 / 84643933

发行部电话：010-64961894

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话：010-64954652

如有印装差错，请与本社联系调换：010-80497374

# 序

促进创业带动就业，是实施积极就业政策的重要举措，是应对国际金融危机、稳定我国就业形势的有效途径。大力推动创业带动就业，对实施扩大就业的发展战略具有十分重要的现实意义和长远的战略意义。

党和国家高度重视促进创业带动就业工作。党的十七大提出：“实施扩大就业的发展战略，促进创业带动就业”，并要求“完善支持自主创业、自谋职业政策，加强就业观念教育，使更多劳动者成为创业者”。《就业促进法》规定：“国家倡导劳动者树立正确的择业观念，提高就业能力和创业能力；鼓励劳动者自主创业、自谋职业。”以创业带动就业，使更多劳动者成为创业者，使更多城市和地区成为创业型城市和创业型地区，已经成为新时期的国家就业发展战略。

高校毕业生是创业活动中最具朝气和活力、最具创新精神的一个群体，需要给予特别关注和大力扶持。近年来，国家制定出台了一系列促进大学生就业的政策措施，通过创业带动就业是其中一项重要举措。各地各部门也都加大了对大学生开展创业培训的工作力度。2010年，人力资源和社会保障部组织实施大学生创业引领计划，其中一项重要内容就是大力开展大学生创业培训工作，使有创业愿望并具备一定条件的大学生都能接受创业培训。

人力资源和社会保障部门自上世纪90年代末开展创业培训，进行了积极探索，积累了有益经验，特别是与国际劳工组织合作，引进国际上比较先进的“创办和改善你的企业(SIYB)”培训技术，并将其本土化，深受广大创业者的欢迎和好评。为更好地落实国家促进大学生就业的政策措施，实施好大学生创业引领计划，帮助各地各部门有效地开展大学生创业培训工作，我部职业能力建设司组织优秀的创业培训专家，在“创办和改善你的企业(SIYB)”系列培训教材的基础上，紧密结合我国大学生特点和大学生创业的实际情况，编写了这套大学生版的创业培训教材。希望这套教材能够对大学生创业起到有效的帮助作用，让更多怀有美好创业梦想的优秀青年实现成功创业。

人力资源和社会保障部副部长

王晓初

二〇一〇年八月二十三日

# 前 言

创办一家属于自己的公司，成就一番事业是当今许多大学生的梦想。大学生有理想、有知识，富有朝气和激情，敢于挑战自己，但创业是一条充满艰辛和坎坷的道路。创业不仅需要激情，更需要理性的思考和务实的行动。《创办你的企业（大学生版）》培训课程将帮助你规划创业行动，实现创业梦想。通过课程的学习，你将发现自己是否适合创办企业，适合创办什么样的企业，衡量自己的创业想法是否现实可行，并最终完成自己的创业计划书。

## 一、课程内容

《创办你的企业（大学生版）》培训课程把创业分为十个步骤，每个步骤都是在创业过程中必须面对和思考的。十步环环相扣，步步深入地带领你走过创业的每个环节。当你通过培训能对这十个步骤都经过缜密的思考并付诸行动，你也就成功地完成了创业知识和技能的学习，能够独立完成你的创业计划书。

第一、二步告诉你什么是企业，评估自己是否适合创办企业，并帮助你寻找、分析、筛选出最适合你的企业想法。

第三步对你的企业想法进行市场评估，制订出可行的市场营销计划。

第四步告诉你如何组建你的创业团队。

第五、六步帮助你选择一种最合适的企业法律形态，并明确你要创办的企业应该履行依法注册、纳税、签订用工合同等法律责任。

第七、八步指导你估算需要多少启动资金来创办你的企业，以及如何融资。并通过预测你的销售收入、费用成本，看看你能否赢利。

第九步完成你的创业计划书，通过创业计划书来衡量你创办企业的可行性，并采取行动来调整你的企业想法。

第十步告诉你企业创办后，将要做哪些具体的管理工作。

## 二、教材的构成

《创办你的企业（大学生版）》培训教材由两本书构成：


《创业培训手册》由正文、创业故事、练习构成。正文内容一步一步告诉你创业的基本知识，三个大学生的创业故事能让你感受、体验创业的整个过程，练习将创业的实践搬进课堂，帮助你掌握创业知识和提高创业技能。

《创业计划书》用于培训结束时汇总前面所学知识和所做练习，完成自己的创业计划书。“纸上谈兵”筹划自己创业蓝图的同时为下一步融资做好准备。

### 三、关键标志

在教材中，你会发现各种不同的小图标，它们代表着不同的内容。

 意味着在这部分内容里，会提示很多创业过程中需要特别注意的事项，帮助你记住创业过程中的难点和要点。

 这部分内容讲述了张华、王剑、孙梅三位大学生创业的故事，他们将和你一起面对创业中的各种问题。希望他们的创业故事能够帮助你更好地学习和掌握创办企业的知识和技能。

 这部分练习帮助你更好地理解所学的创业知识和技能，加深对创业知识和技能的认识，最终帮助你完成创业计划书。

本套教材由人力资源和社会保障部职业能力建设司组织编写，由SIYB培训师叶仁平、吕继仁和中南大学杨芳教授三位专家组成教材编写小组，在国际劳工组织开发的《创办你的企业》教材基础上编写而成。教材开发过程中，曾在中南大学部分教师和学生中征求意见，在南京师范大学、江苏经贸职业技术学院、江西科技师范学院、成都农业科技职业学院、柳州铁道职业技术学院等院校进行了试验性培训，得到试验院校及其所在省、市人力资源和社会保障部门的大力支持，张用、石科明、赵伟、尚虹、麦秋玲、白莲玉、王建霞等专家对教材编写工作提出了大量宝贵意见，另外，一些SIYB教师也对教材编写和试验培训工作给予了积极支持，在此一并致谢！

# 目 录

## 第一步 你适合创办企业吗?

- 一、企业和企业类型.....( 1 )
- 二、创办企业面临的挑战.....( 5 )
- 三、从创业者角度评价你自己.....( 7 )
- 四、增强你的创业能力.....( 15 )
- 小结.....( 17 )

## 第二步 如何找到一个好的企业想法?

- 一、什么是企业想法.....( 18 )
- 二、产生你的企业想法.....( 21 )
- 三、分析并筛选出最好的企业想法.....( 31 )
- 小结.....( 41 )

## 第三步 如何评估你的市场?

- 一、了解市场与市场营销.....( 42 )
- 二、了解你的顾客 (市场).....( 43 )
- 三、了解你的竞争对手.....( 47 )
- 四、制订市场营销计划.....( 49 )
- 五、预测你的销售.....( 58 )
- 小结.....( 61 )

## **第四步 如何组建你的创业团队?**

- 一、你的创业团队成员.....( 62 )
- 二、设计团队的组织结构.....( 64 )
- 三、管理你的创业团队.....( 65 )
- 小结.....( 70 )

## **第五步 如何选择你的企业法律形态?**

- 一、企业的法律形态.....( 71 )
- 二、常见小企业法律形态的特点.....( 72 )
- 三、选择合适的企业法律形态.....( 73 )
- 小结.....( 75 )

## **第六步 如何利用法律保护你的企业并承担企业责任?**

- 一、企业相关法律知识.....( 76 )
- 二、工商行政登记.....( 78 )
- 三、依法纳税.....( 79 )
- 四、尊重员工的合法权益.....( 82 )
- 五、商业保险.....( 84 )
- 小结.....( 86 )

## **第七步 如何预测你的启动资金?**

- 一、启动资金的类型.....( 87 )
- 二、投资预测.....( 89 )
- 三、流动资金预测.....( 91 )
- 小结.....( 94 )



## 第八步 如何制订你的利润计划?

一、制定销售价格.....	( 95 )
二、预测销售收入.....	(100)
三、制订销售和成本计划.....	(102)
四、制订现金流量计划.....	(104)
五、融资渠道.....	(106)
六、融资技巧.....	(110)
小结.....	(111)

## 第九步 如何判断你的企业能否生存?

一、准备编制创业计划.....	(113)
二、完成你的创业计划.....	(114)
三、你可以开办企业吗.....	(115)
小结.....	(118)

## 第十步 如何开办你的企业?

一、了解企业的日常管理活动.....	(119)
二、制订开办企业的行动计划.....	(122)
三、下一步做什么.....	(123)

练习 .....	(126)
----------	-------

# 第一步 你适合创办企业吗?

学习目标:

- 了解企业的基本概念和创办企业面临的挑战。
- 掌握自我评估的方法。
- 运用各种方法增强创业能力。

创办企业是许多大学生的梦想。但在创办企业之前,你必须清醒地了解创办企业所必需的基本条件;你必须认真审视自己,判断自己是否适合创办企业。因为,任何一个企业的成功在很大程度上取决于企业主个人的性格、技能水平和经济状况。

在这一步里,你将了解一个创业者应该具备什么条件,并评价你自己是否具备创业的素质和能力。创业是一种机遇,也是一种挑战,更是一种超越。

## 一、企业和企业类型

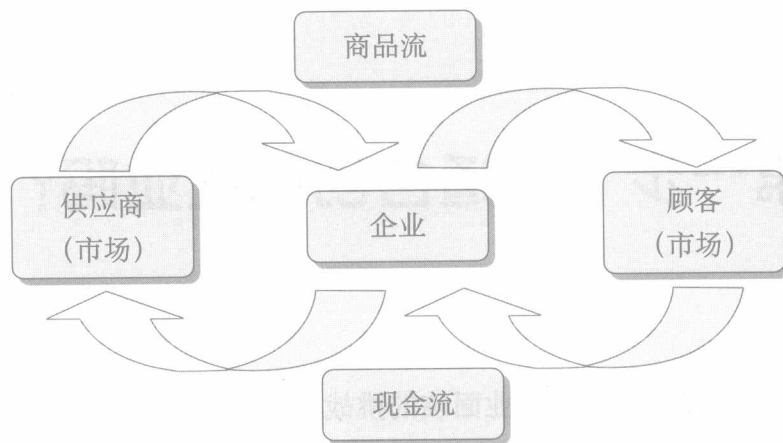
### 1. 什么是企业

企业是以赢利为目的而进行商品生产和交换活动的经济组织。企业可以是一个人,也可以是多个人组成的群体。

一个企业既要从市场上购买商品(产品或服务),又要在市场上向顾客出售其生产的商品(产品或服务)。商品和现金会不断地在企业 and 供应商、企业和顾客之间流动,从而形成了两股流:

**商品流**——企业从市场上购买商品(设备、原材料等),并向市场销售商品(产品、服务等)的商品活动流。

**现金流**——企业资金支出(购买原材料的费用、租金、员工工资等)和资金流入(销售商品或提供服务的收入等)的资金活动流。



企业经营的目的是赢利，所以流入企业的现金应该多于流出企业的现金。一个成功的企业，商品和现金的流入和流出活动会不断地循环往复。

## 2. 你适合创办哪类企业

当你决定要创办企业时，你会发现，选择一个合适的项目是非常困难的，你必须先了解都有哪些企业类型，它们各自有什么特点，以确定自己创业的方向。企业类型多样，主要可以分为以下四种：

**贸易企业**——贸易企业从事商品的买卖活动，可分为零售业和批发业，零售商从批发商或制造商处购买商品，再卖给顾客，所有把商品卖给最终消费者的商店都是零售商，如超市、服装店、电脑专卖店等。而批发商则是从制造企业购买商品，然后再卖给零售商，如蔬菜、水产、文具、电脑耗材批发中心。



## 第一步 你适合创办企业吗？

**制造企业**——制造企业生产实物产品。

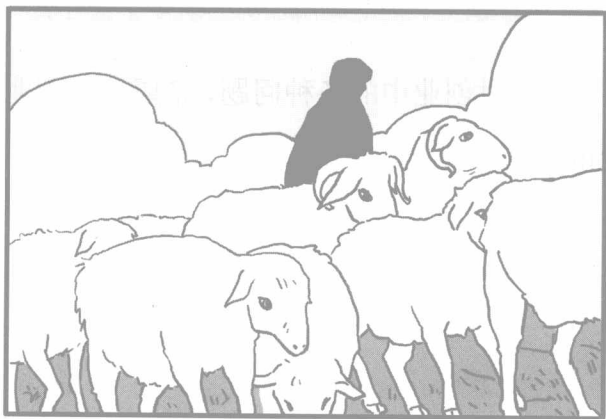
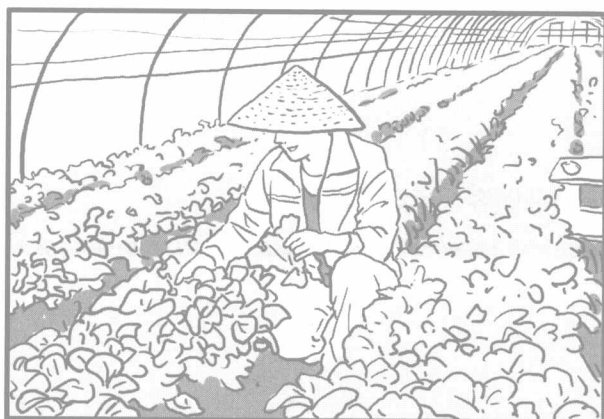
如果你打算开一家企业生产并销售家具、文具或电脑等，那么你拥有的就是一家制造企业。



**服务企业**——服务企业不出售任何产品，也不制造产品，而是提供服务或劳务。如房屋装修、邮件快递、家政服务、法律咨询、技术培训等企业都属于服务企业。



**农、林、牧、渔业企业**——这类企业利用土地或水域进行生产，种植或饲养的产品多种多样，如种果树和养殖家禽等。



企业经营过程中不一定符合上述单一分类。例如，你准备开办一家电脑维修部，你开办的就是服务企业，因为你所提供的是维修服务。但是，电脑维修部也可能同时出售电脑零配件，兼做零售。在这种情况下，要以主要经营业务内容来确定一个企业的经营类型。

把企业进行了上述分类后，你适合创办哪一类企业呢？对此，要针对不同企业类型的特点，结合自身的喜好、特长、资源认真进行分析。

**贸易企业**——一般需要有好的地理位置，并且商品流动量大，资金周转快。要求创业者善于与人沟通，有灵活的销售技巧，掌握有效采购、合理库存和记账等管理技能。

**制造企业**——这类企业投资较大，收益周期长，对创业者行业经验要求高，要求创业者有一定的组织生产管理的经验和技能，而且具有一定的创新、研发新产品的能力。创业者有资金，懂得生产管理、成本核算，并且树立产品质量意识非常重要。

**服务企业**——方便、快捷、热诚、安全是服务业的成功要素。要求创业者性格开朗、有耐心、讲诚信、能与各种人打交道、善于处理各种纠纷矛盾等，同时，要建立和维护客户档案，有能力带领员工团队。

**农、林、牧、渔业企业**——有无土地、水源、山林是创办农、林、牧、渔业企业的“门槛儿”，环保和科技是成功的保障，风险大、周期长是行业的特点。创业者要拥有相应的资源和资金，懂得相关技术，而且要积极与当地政府、群众、科研机构打交道。

### 创业小贴士

无论你选择什么类型的企业都应该做到：真诚服务顾客，真心关爱员工！

### 做练习 1

看看你适合创办哪类企业？

下面将向你介绍三位大学生，他们将和你一起面对创业中的各种问题，希望他们创业的故事能够帮助你更好地学习和掌握创办企业的知识和技能。

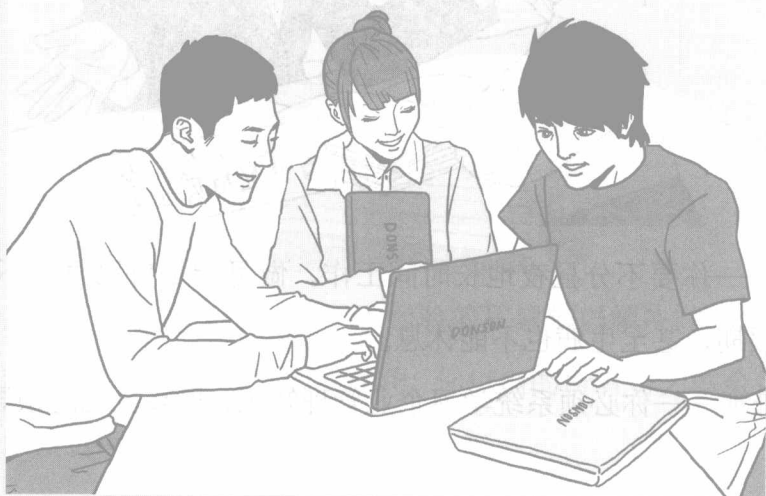




## 三个“斑竹”的创业故事（一）：自谋出路闯天下

张华、王剑、孙梅是湖南某大学的校友。张华是国际经济与贸易专业的毕业生，曾任学校学生会副主席，现在在一家电脑销售公司打工，做营销工作，为人沉稳，有主见。王剑是会计专业大四的学生，正在实习期间，是个会精打细算的人。孙梅在艺术设计专业读三年级，性格开朗，能写会画，曾经在全省“公益广告设计大赛”中拿过冠军。他们三个喜欢上网冲浪，经常在校园网的论坛上发帖讨论大学生创业的话题，被同学们称为“斑竹”，三人也因此成为非常要好的朋友，经常聚在一起，无话不谈，非常投机。

近段时间张华所在的公司因经营不善，工资都快发不出来了，没有什么发展前景，张华非常苦恼。王剑、孙梅也为将来自己就业难的问题而发愁，感到压力很大。



这天，张华找到他们俩一起聊天，说起各自的近况。孙梅介绍了前几天在学校大礼堂听的一场报告会，是一位学长毕业后成功创业的故事。三人深受启发，他们觉得在大学里学习了那么多知识，在就业竞争的巨大压力面前，应该主动出击，自谋出路，利用各自的特长找出一条创业之路。

## 二、创办企业面临的挑战

美国社会心理学家马斯洛（Abraham Harold Maslow）认为，人类的需要是有层次的，由低到高依次分为生理、安全、社交、尊重和自我实现需要五类。人的某种动机和行为是为了满足自己某些需要，这正如许多人创业是为了满足人们的某种层次的需求。大学生创业是人生的一个重大选择，无论你是为了就业生存、融入社会，还是实现自我价值，选择

创业都会面临一系列挑战，这些挑战有些是针对你自身的，有些是创业将面临的外部压力和风险，你必须直面和应对这些挑战。

### 1. 创业对你自身的挑战

- 筹集创业资金——这是一件非常困难的事情，你可能要想尽一切办法去向家人、朋友借钱，或者向银行借贷去应对风险。



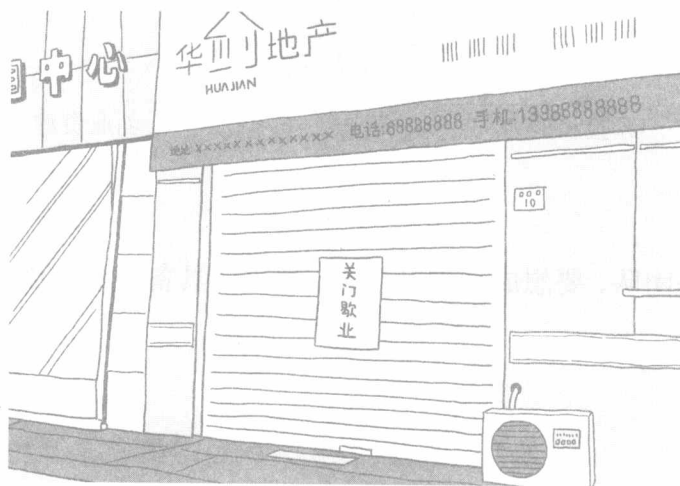
- 没有自由——你要不分昼夜地长时间工作，做可能是自己原本不擅长或不喜欢的事，没有假期，甚至生病也不能休息。
- 学习企业管理——你必须系统学习企业管理知识，提高自己的领导力、沟通力、执行力。
- 掌握专业技能——你必须努力掌握创业项目的专业技能，成为“内行”。
- 社会经验匮乏——这是大学生创业普遍存在的一大障碍，你要学会突破自我，积极协调政府、社会组织、合作企业和顾客的关系，提高自己的公关、谈判及适应能力。
- 承受对自信心的打击——创业过程中，你可能会遭受拒绝、打击甚至要面对失败等各种境遇，能否从挫折中恢复信心、保持乐观是在创业中成长的关键。

### 2. 你将面临的外部压力和风险

- 企业倒闭——企业有可能失败，你要时刻准备应对企业失败的风险和承担所有责任。
- 团队合作不够——立志创业的大学生一般个性鲜明，缺少包容和合作，团队成员容易因为个性张扬而产生矛盾。创业不是创业者一个人的事情，你需要学习带领整个创业团队。
- 无法应对市场变化——市场是千变万化的，创业者因为经验不足和缺乏技巧，无法

根据市场的变化而调整促销手段、服务措施以及商品陈列,导致失去顾客。

- 竞争对手挑战——激烈的竞争是很难避免的,你需要学习、尊重并战胜你的竞争对手,赢得更大的市场空间。有时候,你不得不对手在竞争中合作。
- 意外灾害——你要采取措施,防止因为火灾、水灾、偷盗或其他灾害使企业遭受损失。



所有这些挑战都可以通过有效的学习和经验的积累加以解决。同时,你要充分认识到,创业的挑战就是对人生的挑战,一旦创业成功,你付出的所有努力就会帮助你获得经济收益和人格尊重,以及贡献社会、帮助别人的满足感。

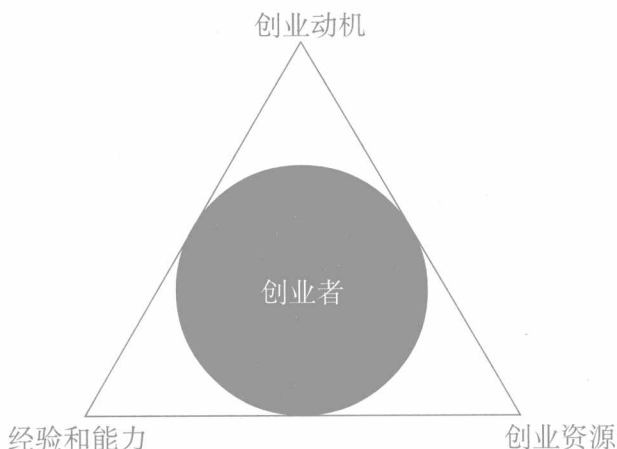
### 做练习 2

创业者如何应对企业出现的风险?

## 三、从创业者角度评价自己

在你开始真正创业之前,你还有一件非常重要的事情需要做——清楚地了解你自己是否适合创办企业。如果发现自己的在创业方面还存在很多不足,你就要积极寻找适当的方法来弥补。

我能成为一个企业老板吗?如何成功地创办一家企业?这些是创业者经常问的问题。但是,到目前为止还没有找到肯定的答案。有人从许多企业老板成功或者失败的创业经历中总结出了关于成功创办一家小企业的关键要素,即创业动机、经验和能力以及创业资源,可以说,这三点是成功创业的基本条件。



### 1. 创业动机

无论是个人还是团队，要想成功创办企业，都需要具备强烈的创业愿望和坚定的创业动机。



那么，什么是创业动机呢？通俗地说，就是“我为什么要去创办企业”“我未来企业发展的目标是什么”。创业的动机是你能否成功创办企业的前提和基础，所以在创办企业之前你要正确评价自己的动机，动机越强烈，目标越明确，创业的成功率就越高。

另外，创业不是一帆风顺的，许多成功创业的人都是在一次又一次失败的经历中重新站立起来的。强烈的创业动机是创业者面对困难和失败时保持信心和毅力的关键。大学生要清醒地认识到，挫折和失败是创业过程中难以避免的，在挫折和失败中坚定创业信念，不气馁、不放弃，思考总结，重头做起，才能迈向真正的成功。