

THE REPORT

ON THE LABOR RELATIONS IN CHINESE ENTERPRISES

中国企业 劳动关系状况报告 (2011)

陈兰通/主编



企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

THE REPORT

ON THE LABOR RELATIONS IN CHINESE ENTERPRISES

中国企业 劳动关系状况报告 (2011)

陈兰通/主编

图书在版编目 (CIP) 数据

中国企业劳动关系状况报告. 2011 / 陈兰通主编. —北京:
企业管理出版社, 2012. 1

ISBN 978 - 7 - 80255 - 982 - 0

I. ①中… II. ①陈… III. ①企业—劳动关系—研究报告—
中国—2011 IV. ①F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 003544 号

书 名: 中国企业劳动关系状况报告 (2011)

作 者: 陈兰通

责任编辑: 航 宇

书 号: ISBN 978 - 7 - 80255 - 982 - 0

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 发行部 (010) 68701638 编辑部 (010) 68414643

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 香河闻泰包装印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170 毫米×240 毫米 16 开本 16 印张 260 千字

版 次: 2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 36.00 元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

编 委 会

顾 问：袁宝华 陈锦华 王忠禹 张彦宁

主 编：陈兰通

副主编：胡新欣 刘 鹏

撰 稿：刘 鹏 程多生 赵国伟 杭 宇

马 超 王亦捷 侯会方 周 欣

目 录

第一部分 企业劳动关系状况

第一章 企业劳动关系概述	3
一、劳动立法有序推进	3
二、劳动力市场和就业形势有所缓和	5
三、集体合同和劳动合同制度逐渐规范	6
四、企业工资分配制度改革取得成效	8
五、社会保险稳步推进	9
六、协调劳动关系三方机制不断深化	11
第二章 劳动关系立法与政策	13
一、《社会保险法》的颁布实施	13
二、社会保险领域配套法规相继出台	19
三、其他劳动关系立法与政策	24
第三章 劳动力市场与就业	31
一、劳动力市场与就业状况	31
二、劳动力市场与就业存在的主要问题	36

三、劳动力市场与就业发展趋势	41
第四章 企业劳动用工	46
一、企业用工现状	46
二、企业劳动用工存在的问题	50
三、企业劳动用工的对策建议	53
第五章 企业工资分配	58
一、企业工资分配状况	58
二、企业工资分配制度改革取得一定成效	62
三、企业工资分配制度改革面临的挑战	65
四、深化企业工资分配制度改革的建议	68
第六章 社会保险制度	72
一、社会保险制度的重大突破与创新	72
二、企业贯彻实施《社会保险法》存在的突出问题	77
三、企业实施《社会保险法》的对策	79
第七章 协调劳动关系三方机制建设	80
一、我国协调劳动关系三方机制的主要工作	80
二、我国协调劳动关系三方机制发展存在的问题	88
三、我国协调劳动关系三方机制下一步的主要任务	90

第二部分 专题报告

2010 年以来企联系统劳动关系工作新进展	95
河北省企业《劳动合同法》实施状况调研报告	101
黑龙江省构建和谐劳动关系情况的调研报告	113

上海市企业负担情况调查报告——基于 2009 年以来情况的调研	121
浙江省企业深入发展和谐劳动关系的情况调查	139
安徽省企业《劳动合同法》贯彻工作情况报告	145
云南省构建和谐劳动关系的调研报告	149
附录：2010 年劳动立法与政策汇编	153
中华人民共和国社会保险法	153
中华人民共和国国务院令	
第 586 号	168
工伤保险条例	173
国务院关于加强职业培训促进就业的意见	
国发〔2010〕36 号	185
关于采取有效措施缓解当前部分地区就业中结构性短缺问题的通知	
人社部发〔2010〕110 号	191
中华人民共和国人力资源和社会保障部令	
第 8 号	194
中华人民共和国人力资源和社会保障部令	
第 9 号	198
中华人民共和国人力资源和社会保障部令	
第 10 号	200
中华人民共和国人力资源和社会保障部令	
第 11 号	201
中华人民共和国人力资源和社会保障部令	
第 13 号	217
中华人民共和国人力资源和社会保障部令	
第 14 号	223
中华人民共和国人力资源和社会保障部令	
第 15 号	229

中华人民共和国人力资源和社会保障部令

第 16 号 233

中华人民共和国人力资源和社会保障部令

第 17 号 236

后 记 241

Report on the Labor Relations in Chinese Enterprises (2011)

Contents

Part one: Labor relations in Chinese enterprises

Chapter I : Summary	3
Making progress in Labor Law and policy making	3
Labor market and employment in China	5
Implementation status of labor contract system and Collective contract system	6
Further consummation of the policy on wage payment	8
Improvement of the social insurance system	9
Main works of National Tripartite Mechanism	11
 Chapter II : Legislation and policy on labor relations	 13
China's social insurance law	13
Other legislations and policies on social insurance	19
Other legislations and policies on labor relationship	24
 Chapter III : Labor market and employment	 31
Situation of the labor market and employment in 2010	31
Main problems on labor market and employment	36
Trends	41

Chapter IV : Situation of enterprise employing behavior	46
Current situation of enterprise employing behavior	46
Problems existing in enterprise employing behavior	50
Suggestions about enterprise employing behavior	53
Chapter V : Wage payment of enterprises	58
Current situation of wage distribution	58
Reforming wage distribution system	62
Challenges of reforming wage distribution system	65
Suggestions	68
Chapter VI : social insurance	72
Breakthrough and innovation in social insurance system	72
Main problems existing in enterprise implementing the social insurance law	77
Suggestions about enterprise implementing the social insurance law	79
Chapter VII : National Tripartite Mechanism	80
Main works of National Tripartite Mechanism since 2010	80
Problems existing in National Tripartite Mechanism	88
Next works	90

Part Two: Specific report

Main works on coordinating labor relations by CEC since 2010

Implementation status of the Labor Contract Law by member companies of Hebei Enterprise Directors Association

Implementation status of construction of harmonious of labor relationship in Heilongjiang province

The investigation report on the burden on enterprises in Shanghai since 2009

The investigation report on further development harmonious labor relationship among enterprises in Zhejiang province

Report on implement of the Labor Contract Law in Anhui province

The investigation report on construction of harmonious labor relationship in Yunnan province

Construction of labor dispute mediation and arbitration system in enterprise

Construction of benefit sharing mechanism between enterprise and employee

The management of harmonious labor relationship in state owned enterprises

Appendix: Main important legislations and policies on labor relations Since 2010

第一部分



企业劳动关系状况

第一章 企业劳动关系概述

2010 年世界经济保持了复苏的势头，但总体呈现前高后低的态势，受欧洲债务危机和全球就业不足等因素的影响，经济复苏明显放缓。世界经济复苏基础仍不稳固，面临许多不确定因素，这对于我国劳动力市场影响非常不利。2011 年是我国“十二五”规划的开局之年，党中央和国家有关部门高度重视就业问题，先后出台多项政策文件推动扩大就业、提高就业质量、改善就业服务，积极推动建立正常的工资增加机制，进一步扩大社会保障的覆盖面。广大企业继续深入贯彻落实科学发展观，采取积极措施应对当前经济形势对企业造成的不利影响，积极加强劳动用工管理水平，积极推动和谐企业建设，企业劳动关系总体稳定，为构建和谐社会做出了积极的贡献。

一、劳动立法有序推进

2010 至 2011 年度是中国的社会保险立法年，一批重要的社会保险法律、行政法规、部门规章和政策性文件陆续出台。首先，《社会保险法》于 2010 年 10 月 28 日出台，并于 2011 年 7 月 1 日起施行，该法是进入 21 世纪以来我国新劳动立法中四个主干性法律中最后出台的一部（其他三部分别是《劳动合同法》、《就业促进法》和《劳动争议调解仲裁法》），因此也标志着现阶段劳动立法体系化更新的工作基本完成。我国的劳动立法从大规模制定阶段走向精细化完善阶段。《社会保险法》在广覆盖、保基本、多层次、可持续的方针下规定了基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险等社会保险制度，以保障公民在年老、疾病、工伤、失业、生育等情况下依法从国家和社会获得物质帮助的权利。同时，该法对于社会保险费用的征缴、社会保险基金的建立和管理、社会保险业务的经办以及社会保险各个环节（以社会保险基金管理为重点）的监督作了全面的规定。随后，社会保险领域另一部重要的行政法规《工伤保险条例》的修改工作也历经五载，终于在 2010 年 12 月 20 日出台，并于 2011 年开始

生效实施。原《工伤保险条例》在2004年1月出台伊始即面临修订的要求,但直到2010年底才修订完成,这在一定程度上说明了近十年来劳动关系领域许多内容的急剧变化,也说明了同时期劳动关系立法工作任务的复杂艰巨性。新条例主要在以下几个方面做出新规定:(一)扩大了工伤保险适用范围。规定事业单位、社会团体,以及民办非企业单位、基金会、律师事务所、会计师事务所等组织应当依照规定参加工伤保险。(二)调整扩大了工伤认定范围。将上下班途中的工伤认定范围扩大到机动车、非机动车的交通事故和城市轨道交通、客运轮渡和火车事故伤害。(三)简化了工伤认定程序。(四)提高了工伤保险待遇;(五)增加了基金支出项目;(六)加大了强制力度。

与此同时,为了更好地实施《社会保险法》和《工伤保险条例》,人力资源和社会保障部正在陆续制订或修改一系列配套规章和政策性文件。其中包括社会保险法实施办法、社会保险法申报缴纳管理规定(暂行办法)、企业工伤保险费缴纳办法等。再加上已经于2010年3月提前颁布的《关于推进工伤保险市级统筹有关问题的通知》,为两部法律文件的有效贯彻落实提供了坚实的保证。

此外,在2010年1月1日和7月1日,《城镇企业职工养老保险关系转移接续暂行办法》、《流动就业人员基本医疗保障关系转移接续暂行办法》先后生效施行,为促进社会保险转移接续的简便顺畅和就业市场的合理流动提供了制度支持。除社会保险领域外,其他领域的劳动立法与政策制订工作也在有序推进中。

一是就业促进和就业平等立法与政策。2010年3月至5月,人社部先后发布了《关于加强就业援助工作的指导意见》、《关于进一步加强基层劳动就业和社会保障公共服务平台和网络建设的指导意见》和《关于进一步加强基层就业平台工作若干意见的通知》,为充分发挥就业援助和公共就业服务平台的作用提供政策指导。2010年2月10日,人社部、教育部和卫生部联合下发《关于进一步规范入学和就业体检项目,维护乙肝表面抗原携带者入学和就业权利的通知》,为乙肝表面抗原携带者的平等就业权利提供了制度保障。

二是劳动关系立法与政策,2010年4月30日,国家三方(人社部、全总和中国企联)联合发布了《关于印发全面推进小企业劳动合同制度实施专项行动计划的通知》,确立了2010年-2012年在小企业推广劳动合同制度的目标任务——用三年时间基本实现小企业与劳动者普遍依法签订劳动合同。5月5日,国家三方又发布《关于深入推进集体合同制度实施彩虹计划的通知》,确立了力争

到 2012 年基本在各类已建工会的企业中全面实现集体合同制度的目标。

三是劳动争议立法与政策。2010 年 9 月 13 日,最高人民法院发布了《关于审理劳动争议案件适用法律若干问题的解释(三)》,自 2010 年 9 月 14 日施行。该解释与最高院此前发布的两个对于劳动争议的司法解释形成了一个比较完整的劳动关系法律适用诠释体系,为劳动诉讼的有序合理进行提供了保证。而人力资源部则于 2010 年 1 月颁布实施《劳动人事争议仲裁组织规则》,该规则与此前颁布的《劳动人事仲裁办案规则》一起构成了对《劳动争议调解仲裁法》仲裁程序的有力补充。此外,《职业技能培训与鉴定条例》、《企业工资条例》、《人力资源市场管理条例》等一批重要的劳动法规也在紧张有序的制订过程中。

二、劳动力市场和就业形势有所缓和

2010 年我国总体就业形势比去年有所缓解,劳动力市场总体供求总量都有所增长,全年城镇新增就业人员 1168 万人,比去年增加 62 万人,但仍然没有达到金融危机前的水平。由于各级政府比较重视困难就业群体的就业,城市困难群体就业呈现明显增长。2010 年实现就业困难人员再就业 165 万人,547 万下岗失业人员实现再就业,比 2009 年增长了 6.4%。2010 年全国农民工总量为 24223 万人,其中外出务工的农民工 15335 万人。外出务工人员的数量和新增外出务工人员数都比 2009 年有很大提高。由于近年来产业结构升级,市场对高校毕业生的需求上升,2009 届和 2010 届大学毕业生就业率连续呈现上升趋势。2010 年大学生就业是国际金融危机以来最好的一年,应届毕业大学生 631 万,毕业半年后的全国总体就业率达到 89.6%,比 2009 届全国总体水平上升了 3 个百分点。

根据中国人力资源市场信息监测中心对全国 116 个城市公共就业服务机构市场供求信息显示,2010 年城市劳动力需求增长稍高于劳动力供给,岗位空缺与求职人数的比率为 1.01,比 2009 年有所提高。从趋势看,第三产业的用人需求比重呈下降趋势,第二产业的用人需求稳步上升。分行业看,制造业需求旺盛,呈现不断上升趋势,批发零售、住宿餐饮业、社会服务业需求比重下降。从职位供求看,生产运输设备操作工、商业和服务业人员、专业技术人员的用人需求旺盛,办公室文员明显供过于求。

2010 年的劳动力市场政策集中体现了促进就业,提高就业质量的目标。2010 年中央一号文件中专门提及努力促进农民就业创业,要求加快建立覆盖城乡的公共就业服务体系,加大农民外出务工就业指导和服务力度。2010 年劳动

立法也主要体现了加大对劳动者权益保护,立法较集中于社会保险和工伤保护。《社会保险法》加大了保护劳动者参加和享受社会保险合法权益的力度。对《工伤保险条例》进行的修订,进一步完善了我国的工伤保险制度。人社部出台的部颁规定:《工伤认定办法(修订)》、《非法用工单位伤亡人员一次性赔偿办法(修订)》、《部分行业企业工伤保险费缴纳办法》也是针对加强工伤保护。此外,人社部还出台了《劳动人事争议仲裁组织规则》、《人力资源社会保障行政复议办法》,进一步针对健全劳动争议处理的机制和制度建设。

2010年我国劳动力市场也存在一些问题。一是劳动力市场分割的状态没有发生根本性的改变,一级市场和二级市场间分割明确,在收入水平、工作条件、工作时间、福利待遇等方面的差距仍然较大。城市就业市场仍然存在歧视农村劳动力的各种壁垒。二是劳动力市场结构性矛盾仍然突出,缺工现象比较普遍。春节前后东部沿海城市和部分中西部城市都出现招工难问题,制造业中小企业招工压力较大,而人员流动大,留人难的现象也是企业普遍反映的问题。今年缺工出现的新情况表现在,内陆和沿海地区在用工上已经开始出现了竞争。劳动力市场的结构矛盾还表现在对青壮年劳动力的供需旺盛,用工缺口增大。同时,市场对熟练工和技工的需求始终没有得到缓解。虽然当前企业的用人需求仍以普工为主,但对于具备一定级别的技术工人的需求缺口始终不能得到弥补,技术工人的求人倍率从2001年以来一直维持在高位。三是劳动力成本持续上升,外出务工人员工资明显提高。2010年,全国城镇非私营单位在岗职工年平均工资比2009年同比增长13.5%。我国劳动力成本持续长期增长的势头十分明显,2001-2010年间职工工资年均递增率为14.65%,这十年里的前5年的年均增长率为14.41%,后5年年均增长率增加为18.08%。2010年,外出务工人员就业相对集中的中国两大制造业中心“珠三角”和“长三角”,劳动力成本上涨了20%-25%。劳动力成本的持续上升给我国制造业企业带来了较大的人工成本压力,在一定程度上削弱了我国制造业的国际竞争力。

三、集体合同和劳动合同制度逐渐规范

“十一五”时期,我国劳动合同制度进一步完善并得到普遍实行。到2010年,我国劳动合同签订率比“十五”期末提高近20%,带动社会保险参保人数明显增加,劳动合同短期化现象明显减少。2010年底,全国规模以上企业劳动合同签订率达到97.5%。