



浙江省“十一五”重点教材建设项目

电子商务系统 使用与维护

主 编 孙 丽
副主编 潘承恩 金俊杰



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

浙江省“十一五”重点教材建设项目

电子商务系统使用与维护

主 编 孙 丽

副主编 潘承恩 金俊杰



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

电子商务系统使用与维护/孙丽主编. —杭州:
浙江大学出版社, 2014.5
ISBN 978-7-308-13266-4

I. ①电… II. ①孙… III. ①电子商务—基本
知识 IV. ①F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 101842 号

电子商务系统使用与维护

主编 孙 丽

责任编辑 邹小宁
文字编辑 叶梦箫
封面设计 王聪聪
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)
排 版 杭州教联文化发展有限公司
印 刷 浙江国广彩印有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 18.75
字 数 433 千
版 印 次 2014 年 5 月第 1 版 2014 年 5 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-13266-4
定 价 37.50 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

前言

为实现学校与企业的“无缝”对接,杭州职业技术学院于2008年6月起着手对电子商务专业课程体系进行项目化改革,思路是:首先,基于浙江省电子商务职业活动和工作过程入手,确定高职院校电子商务专业毕业生的就业岗位;然后,对于岗位能力进行分解;最后,确定满足岗位能力需求的课程体系,建设打造岗位核心能力的“岗位适应性专业项目化教材”。

本书编写不以学科为中心来组织内容,不强调知识的系统性、完整性,而是以电子商务运营管理岗位群工作任务和工作过程为逻辑起点和主线,以典型企业的典型电子商务使用与维护工作任务为中心组织课程内容,以项目为载体创设学习情境,让学生在完成具体项目的过程中学会完成商务系统安装、使用及维护的任务,在整体把握电子商务系统逻辑运用的基础上培养学生维护企业电子商务系统正常运转的职业能力。

本书为项目化教材,入选2009年度浙江省高校重点教材建设项目(浙教高教〔2009〕196号,项目编号:ZJG2009336),系杭州职业技术学院金都管理学院电子商务专业与金蝶软件(中国)有限公司服务与培训教育事业部合作开发,电子商务使用项目中的案例、情景及数据由金蝶软件(中国)有限公司下培训部提供。

《商务系统使用与维护》课程的教学内容是以企业中电子商务运营管理及相关岗位的典型工作任务确定的,共9项典型工作任务,根据这些任务在商务系统运维中前后衔接的逻辑关系设计了3个项目、9个模块,共30个教学活动(项目与典型工作任务的对应关系见表-《商务系统使用与维护》课程项目与工作任务的对应关系),3个项目皆为训练项目。在项目及模块设计上,依据“商务系统使用与维护”工作任务的过程进行,课程本身就是完整的商务系统使用与维护项目。其中“电子商务系统的安装”这个项目是整个工作任务的起点,通过为金蝶K3软件创设系统安装环境,让学生充分了解电子商务系统软件环境框架并能进行动手完成相应的设置。“电子商务系统的使用”旨在使学生通过模拟企业商务运营情境,让学生除能在既定的商务平台上创建企业电子商铺,能通过电子商铺销售产品,能通过电子商务平台采购产品外,还能操作商务系统后台软件SCM、ERP、



DRP,能根据电子商务前台提出的要求进行各类信息的查询和汇总,并传递数据,通过电子沙盘演练体验真实市场环境及进行实际商务运营管理。“电子商务系统日常管理与监控”项目主要是训练学生对电子商务系统运行中出现的问题进行诊断训练,对现在商务软件的系统拓展与优化和迁移,能制定商务软件系统的日常维护和应急措施方案,确保电子商务数据准确性与安全性。

《商务系统使用与维护》课程项目与工作任务的对应关系

项目		项目对应的 工作任务	工作任务
项目序号	项目名称		
P1	安装电子商务系统	T1 T2 T6 T9	T1:熟悉计算机(服务器)的基本操作 T2:掌握商务系统的操作流程 T3:能判别商务系统在使用中出现的各种问题 T4:熟悉商务活动所属行业的业务流程 T5:熟悉企业实际的业务流程 T6:熟悉商务软件的业务流程 T7:掌握计算机数据库系统的维护 T8:掌握商务软件的安装和迁移 T9:掌握计算机病毒的防治和消除操作
P2	使用电子商务系统	T1 T2 T4 T5 T6	
P3	管理与监控电子商务系统的日常运行	T1 T3 T7 T8	

本书建议授课时间为60课时,建议在本课程教学中,选择WindowsS2000系列操作系统、安全卫士360、SQL Server 2003、金蝶或用友的ERP软件作为项目化教学的载体。

本书适合大专院校经管类专业学生,也可作为中小型企业电子商务系统维护者和电子商务从业人员的参考书。

本书项目一由金蝶软件(中国)有限公司杭州分公司金俊杰负责编写,项目二由杭州职业技术学院孙丽编写,项目三由杭州职业技术学院潘承恩编写,由于水平有限,编者虽尽心尽力,但书中难免有疏漏之处,敬请广大读者批评指正,我们会在适当的时间进行修订,编者联系方式:lisun.30@163.com

孙丽

2013年12月

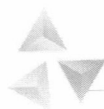
目 录

项目1 电子商务系统的安装

模块1 计算机系统的配置	3
活动1:硬盘分区与格式化	3
活动2:操作系统 Windows2000 安装	4
活动3:局域网配置	6
活动4:IE浏览器的安全设置	8
活动5:360安全卫士的安装及使用	15
模块2 SQL Server 的安装	29
活动1 安装 SQL Server 2000	29
活动2 SQL Server 2000 安装中常见问题解决	34
模块3 安装 Kingdee K/3 系统	38
活动1 K/3 服务器端安装及配置	38
活动2 K/3 客户端安装及配置	42
活动3 建立与备份公司账套	45
活动4 进行 K/3 商务系统的网络维护	50

项目2 电子商务系统的使用

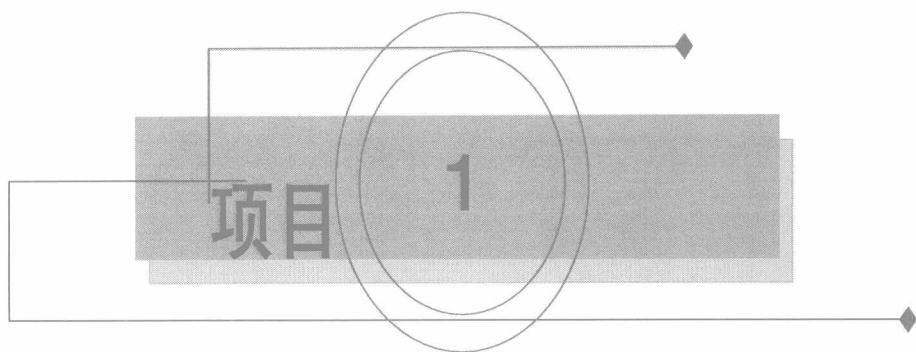
模块4 供应链的管理	59
活动1 初始化供应链系统	59



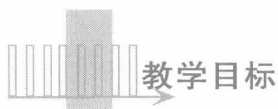
活动2 采购业务处理	64
活动3 销售管理操作	79
活动4 仓存管理操作	92
模块5 管理企业财务	114
活动1 初始化商务系统软件	115
活动2 处理日常账务	132
活动3 查看、定制报表	150
活动4 管理现金	155
活动5 管理固定资产	161
活动6 管理工资	172
模块6 商务系统运营模拟	214
活动1 企业经营模拟综合实训(电子沙盘)	215

项目3 电子商务系统日常管理与监控

模块7 商务数据容灾管理	241
活动1 利用 Windows 系统自带工具备份和还原数据	241
活动2 利用企业管理器备份和还原数据	249
活动3 制定数据安全控制方案	253
模块8 操作系统容灾管理	263
活动1 使用 GHOST 备份和还原系统	263
活动2 修复 Windows 系统启动“蓝屏”故障	266
活动3 诊断注册表故障及修复	267
模块9 商务系统容灾管理	278
活动1 服务器磁盘阵列组建与配置	278
活动2 磁盘阵列数据恢复	283
参 考 文 献	292



电子商务系统的安装



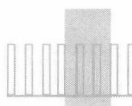
教学目标

最终目标:能进行硬盘分区、格式化分区、安装操作系统、驱动程序、SQL 2000 安装、安装 K/3 软件。

促成目标:

1. 掌握商务系统的架构。
2. 掌握计算机硬盘容量计算、分区类型等知识,能制定硬盘分区方案并执行。
3. 掌握网卡类型、网线接头标准等知识。
4. 掌握局域网通信协议的类型及用途。
5. 了解 Windows 系列操作系统的应用特性。
6. 了解关系型数据库 SQL 的特点。
7. 了解软件 K/3 系统的网络结构。
8. 了解防病毒软件的工作原理。

模块1 计算机系统的配置



教学目标

最终目标:为电子商务系统软件的安装准备好系统环境。

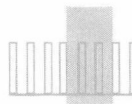
促成目标:

1. 学会创建硬盘分区与格式化。
2. 熟练安装 Windows 2000 操作系统。
3. 熟练安装驱动程序。
4. 掌握网络的系统结构、熟练使用局域网的相关设备,能自己组建局域网。



工作任务

1. 在一台正常运行的微机(有光驱)进行分区和格式化。
2. 安装典型操作系统,包括硬件驱动及常用软件。
3. 配置、调试局域网。
4. 合理设定 IE 浏览器安全设置参数。
5. 安装及使用防病毒软件安全卫士 360。



活动设计

活动1:硬盘分区与格式化

1.1.1 开机进入 BIOS 设置程序

将开机顺序设置为:光驱→硬盘。退出 BIOS 设置程序。



1.1.2 用CD启动系统

- (1)将CD启动盘插入光驱。
- (2)重新开机,等待启动系统。
- (3)用DIR命令查看CD系统盘中的文件。

1.1.3 启动FDISK,了解其功能

- (1)输入FDISK并按回车键,启动FDISK。
- (2)仔细观察界面,了解各项目的功能。
- (3)尝试选择项目和退出项目的方法。

1.1.4 观察硬盘的现有分区

- (1)选择相应选项。
- (2)观察本机硬盘的分区情况,并作好记录。

1.1.5 删除现有硬盘分区

- (1)选择相应选项。
- (2)逐一删除本机硬盘中的所有分区。

1.1.6 建立分区

- (1)拟出分区方案。
- (2)按方案分区。
- (3)设置活动分区。

1.1.7 重新启动计算机,使分区生效

- (1)确认CD系统盘仍在光驱中,仍然用该盘启动系统。
- (2)关机并重新开机,等待系统启动。
- (3)再次启动FDISK,并查看分区是否生效。

1.1.8 格式化硬盘

- (1)在DOS提示字符后输入:FORMAT C:,即用FORMAT格式化C区。
- (2)按提示输入Y并按回车键。
- (3)等待格式化,并在格式化结束时认真阅读格式化信息。
- (4)用同样的方法格式化其他分区。

活动2:操作系统 Windows 2000 安装

1.2.1 检查硬盘及分区情况

- (1)开机,看看硬盘能否启动系统。如果可以启动,则查看硬盘及分区情况,并查看所装版本。

(2)如果本机硬盘不能启动系统,则先进入BIOS设置程序,将启动顺序设置为光驱优先。然后将启动光盘放入光驱中,并启动系统,最后再检查硬盘及分区情况。

1.2.2 规划硬盘

(1)根据所安装的操作系统对安装操作系统分区的要求,规划出本机硬盘分区方案。

(2)如果本机硬盘分区符合操作系统要求,则可进行下一步。

(3)如果本机硬盘分区不符合操作系统要求,则要考虑重新分区,或者进行分区调整(随后介绍)。

1.2.3 备份资料

(1)检查硬盘拟安装系统的硬盘分区是否存在有用资料。

(2)如果有,将这些资料备份到其他分区,或者备份到移动存储媒体中。

1.2.4 格式化

格式化将安装操作系统的分区。

1.2.5 BIOS 设置

(1)禁止电源管理程序。

(2)禁止反病毒程序。

(3)禁止其他有可能影响系统安装的程序。

(4)将启动程序设置为光驱优先。

1.2.6 安装 Windows 2000 操作系统。

Windows 2000 系列的版本共有 4 个,分别是 Windows 2000 Server(服务器版)、Windows 2000 Professional(专业版)、Windows 2000 Advanced Server(高级服务器版)及 Windows Datacenter Server(数据中心版)。

(1)将系统光盘放入光驱中。

(2)开机,等待系统从光盘引导。

(3)一般情况下此时会进入安装界面,如果没有进入,直接运行SetUp进入安装界面。

(4)按安装界面提示一点点往下进行。

1.2.7 安装

安装常用工具软件 Office Suite、WinZip、FlashGet、Real Player。

1.2.8 试运行所安装操作系统

(1)恢复原BIOS设置。

(2)取出安装光盘。

(3)重新开机,用所安装操作系统引导系统。

1.2.9 使用 PartitionMagic 工具调整硬盘分区

(1)将相应光盘放入光驱中。

(2)运行该工具。

(3)调整分区。

活动3:局域网配置

1.3.1 网卡驱动的安装

在安装 Windows 2000 时,操作系统将检测网卡,创建局域网连接,如图 1-1 所示,在“控制面板”的“网络和拨号连接”中创建“本地连接”,同时局域网连接自动启动,如图 1-2、图 1-3 所示。

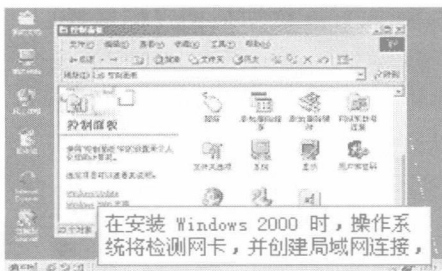


图 1-1 创建局域网

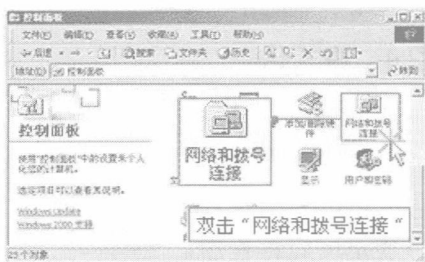


图 1-2 创建“本地连接”

1.3.2 网络协议的安装

当我们在电脑中插上网卡后,启动 Windows 2000,系统自动安装上网卡的驱动程序和相关的协议。在“网上邻居”图标上单击鼠标右键,选择“属性”如图 1-3 所示,出现“网络和拨号连接”窗口。

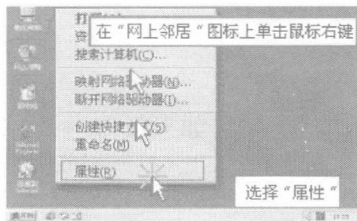


图 1-3 启动网络和拨号连接

在“本地连接”上单击鼠标右键,选择“属性”,如图 1-4 所示。屏幕上出现本地网络的设置窗口,上面的这一栏是当前使用网卡的型号,如图 1-5 所示。

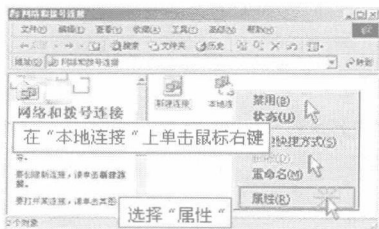


图 1-4 设置本地连接属性

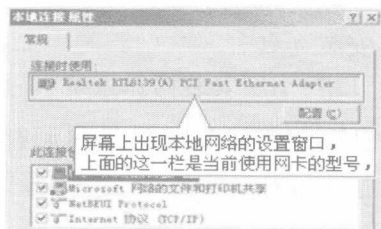


图 1-5 设定网卡类型

下面是加载到该网卡上的各种服务和协议,默认的情况下系统自动加载“Microsoft 网络客户端”、“网络文件和打印机共享”、“NetBEUI 协议”和“TCP/IP 协议”。每个服务或协议前面都有一个选择框,用来选择是否加载该项,标有“对勾”的便是要加载的项目。前面这两项服务是为了访问网络上的其他计算机,和共享本地的文件和打印机用的,通常都需要加载,如图 1-6 所示。

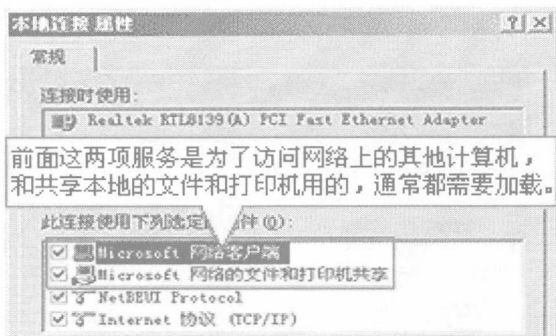


图 1-6 选择协议类型

计算机通信协议,协议就好比 we 交流使用的汉语、英语;计算机之间的交流的语言称作协议,使用相同的协议,计算机才能正确的交换信息。“NetBEUI”协议使用在小型的局域网中,主要用在 MS-DOS、Windows 环境中,现在我们可以不使用它。“IPX/SPX”协议应用在 NetWare 网络环境,如果局域网中有 NetWare 的服务器,就可能需要安装该协议,特别是使用低版本的 NetWare;另外,一些联网游戏也需要该协议支持。“TCP/IP”协议应用在 UNIX 系统,现在已成为 Internet 的标准协议;如果要访问局域网中的 UNIX/Linux 计算机,或者通过局域网访问 Internet,或者使用 MODEM 拨号连接 Internet 就要加载该协议。“AppleTalk Protocol”,就是苹果电脑使用的网络协议。如果在局域网中有苹果电脑,就可以安装该协议和苹果电脑“对话”了,另外还有苹果电脑(iMac)的网络协议,默认情况下是不加载的,所以网络协议要更具实际情况来选择。单击“安装”,如图 1-7 所示,选择“协议”,单击“添加”,如图 1-8 所示。

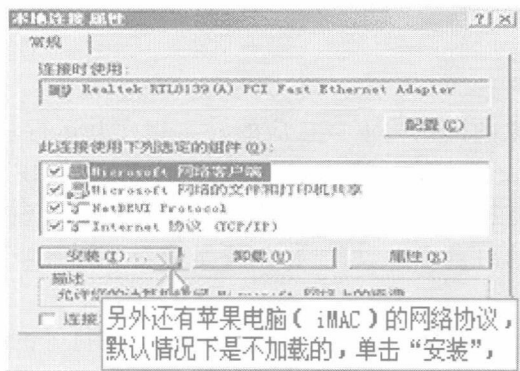


图 1-7 添加其他协议

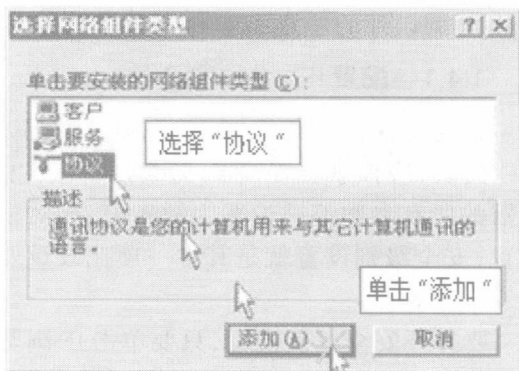


图 1-8 选择协议



1.3.3 TCP/IP 协议的设置

TCP/IP 协议,添加之后还要进行相关的设置才能正常的使用,切换到“本地连接属性”窗口,选择“TCP/IP”协议,单击“属性”按钮,如图 1-9 所示,这个窗口便是设置该协议的,具体的设置参数要询问网络管理员。如果 IP 使用动态分配的话,就是用默认的“自动获得 IP 地址”,如果使用固定 IP 的话,就单击“使用下面的 IP 地址栏”,输入自己的 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 服务器地址、“备用 DNS 服务器”是网络中另一个提供域名解析的服务器。

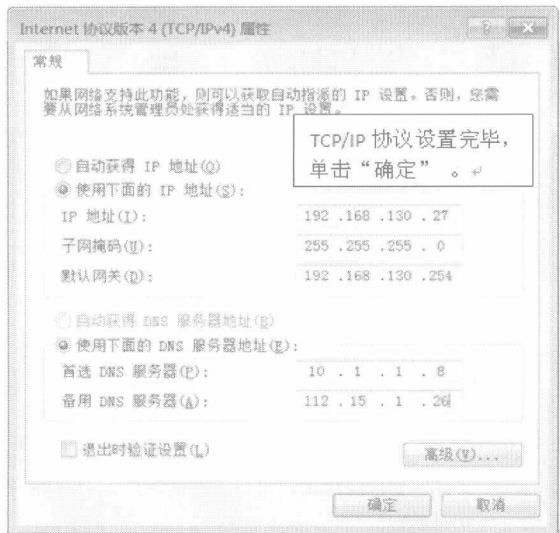


图 1-9 设定 IP

活动 4: IE 浏览器的安全设置

IE 是一款简单易用,具有强大整合功能并被广泛使用的浏览器,但 IE 经常受到针对 IE 漏洞设计的恶意脚本和病毒的侵扰。

1.4.1 配置 IE,增加安全性

先要修补 IE 程序漏洞,首先要经常到微软的网站去下载相应的补丁程序并运行。

其次,应该掌握提高 IE 浏览器安全性的设置方法。通常,安装了操作系统后,IE 浏览器的所有参数都被设置为缺省值,而对于有特殊要求的情况,用户可以自行进行参数设置,安全级别设置就是其中一项比较重要的可自定义设置项,主要是应对不同环境下的安全问题。

要打开安全级别设置,只要单击 IE 浏览器的菜单“工具→Internet 选项”,在打开的窗口中选择“安全”选项卡就可以看到安全级别设置项了(见图 1-10)。图 1-10 所示的设置窗口就是针对“Internet”(也就是所有与因特网相关的网站、网页等)进行的中高安全级别

设置。此外,还可以选择“本地 Intranet”、“可信站点”及“受限站点”项并对其进行安全级别设置。其中“本地 Intranet”是指本地网络,例如公司局域网内服务器中架设的网站,“可信站点”是指被添加到可信任列表中的网站,“受限站点”就是被阻止的网站。



图 1-10 设置浏览器安全级别

IE 的安全级别设置会直接影响到 Maxthon、The World、腾讯 TT 等浏览器,因为这些浏览器使用的就是 IE 浏览器核心。默认设置环境下对“Internet”级别的设置就是“中-高”,这样在浏览大多数网站时都不会有问题,但当设置成“高”后,由于安全级别太高就可能会出现无法下载文件、网上银行不能正常使用等情况。因此,当遇到这类故障时,首先考虑检查浏览器的安全级别设置,如果设置的是“高”,请手工将它调到“中-高”或“中”级别。但是设置成“中-高”后,IE 确实会遇到不少安全威胁。为了既保证安全又不影响下载的方法,【工具】→【Internet 选项】→【安全】选项卡,单击“自定义级别”来进行更详细的个性设置,单击“自定义级别”按钮,打开具体的设置窗口,如图 1-11 所示。

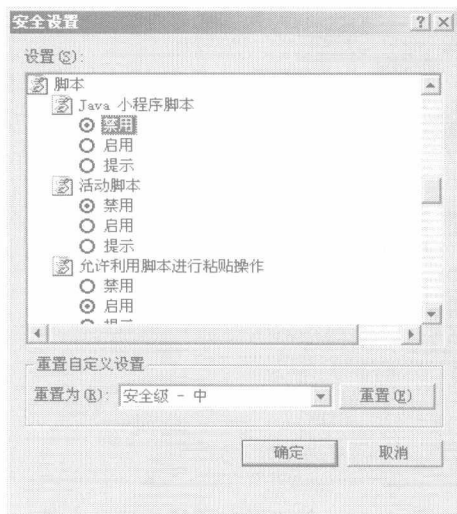


图 1-11 自定义安全设置



1.4.2 修改 IE 配置,避免自动弹出其他地址连接现象出现



图 1-13 IE 浏览时自动弹出链接

造成这个问题最常见的原因在于活动脚本的设置。脚本:英文为 Script,实际上脚本就是程序,一般都是有应用程序提供的编程语言。应用程序包括浏览器(javascript、VBScript)、多媒体创作工具,应用程序的宏和创作系统的批处理语言也可以归入脚本之类。弹出新的页面只是利用这个功能的一种方式,许多的活动脚本其实都运行在同一浏览页面内,尽管许多网站,甚至 Windows Update 界面都需要多次的活动脚本的支持才能做到完整地打开网页,但由于此项功能结合 ActiveX 控件漏洞造成绝大多数攻击行为,所以在对站点有充分的信任之前,应禁止这个功能,【工具】→【Internet 选项】→【安全】选项卡,单击“自定义级别”按钮,打开具体的设置窗口,配置方法如图 1-14 所示。



图 1-14 禁止弹出链接的安全配置