

XIANDAI BANJI JIAOYU YU GUANLI

现代班级教育与管理

◎ 宋秋前 主编

XIANDAI BANJI JIAOYU YU GUANLI



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

XIANDAI BANJI JIAOYU YU GUANLI

现代班级教育与管理

◎ 宋秋前 主编

642

472



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代班级教育与管理 / 宋秋前主编. —杭州: 浙江大学出版社, 2015. 6

ISBN 978-7-308-14629-6

I. ①现… II. ①宋… III. ①班级—教育管理学
IV. ①G473.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 082402 号

现代班级教育与管理

宋秋前 主编

策划编辑 阮海潮(ruanhc@zju.edu.cn)

责任编辑 阮海潮

封面设计 刘依群

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州好友排版工作室

印 刷 富阳市育才印刷有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 18.75

字 数 357 千

版 次 2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-14629-6

定 价 45.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部联系方式: (0571) 88925591; <http://zjdxcbbs.tmall.com>

前言

班级是学校教育与管理工作的基层单位,是现代学校教育系统中一个最具活力的“细胞”,是教育培养人的“前沿阵地”,也是学生接受教育影响、实现个体社会化的重要环境。它既是社会组织的一种形式,也是教育实体和社会实体的整合。班级开展的教育与管理活动,从各个侧面,用不同形式塑造着孩子们的心灵与个性,深远地影响着他们的未来与发展;班级工作的质量直接影响到学校的教育质量,反映出学校的面貌与办学水平。加强班级教育与管理对于学校教育目标的实现和学生身心素质的全面发展具有重要意义。因此,怎样进一步加强班级教育与管理,提高班级教育与管理的质量,是现代学校教育中一个重要的研究课题。

近年来,随着世界范围课程与教学改革的深入发展,特别是我国基础教育新一轮课程改革的不断推进,班级教育与管理格外受到重视,班级教育与管理也发生了显著的变化,产生了许多新的班级教育与管理的理论主张、模式和实践操作方法。其具体表现主要有:在班级管理理念上,由注重教师中心向注重以学生为本发展;在班级控制方式上,由注重外在控制向注重内在控制发展;在班级管理策略上,由注重行为控制向注重满足学生需求发展,从而使班级管理在价值取向、管理理念、行动策略等方面呈现出鲜明的时代特征和变革走向。认真分析和把握当代班级教育与管理的这些变革走向,对于我国基础教育的健康发展具有重要意义。

班级教育与管理的内容涉及学生班级生活的各个方面,概括起来主要有了解和研究学生、班集体的组织与培养、班级日常教育与管理、班级活动的策划和组织、学生的个别教育与管理、心理健康与青春期教育、学习指导与操行评定、班级教育力量的协调、课堂教学管理、偶发事件处理和问题行为的矫正等几个方面。本书分别对上述内容作了系统的理论阐述,并在每章最后针对性地专列“材料阅读与思考”一节,以丰富本书的理论内涵和事实材料,供大家学习参考。作为未来教师的高师学生,应在认真学习有关理论的基础上,加强上述班级教育与管理各方面的技能训练,为今后从事中小学班级教育管理工作打下扎实的基础。

近20年来,我国的教师教育实现了从旧“三级师范”的封闭定向性培养到

新“三级师范”的开放非定向性培养的转型性发展,教师的专业化和开放式培养已成为我国教师培养的新趋势。在这种背景下,怎样加强未来教师的班级教育与管理能力,进一步改进和优化教师教育课程体系,提高教师教育类课程教学的有效性和学生的教育教学技能,是一项事关我国基础教育能否健康发展的重大课题。为此,近10多年来,我们一直致力于教师教育类课程的改革和建设,本教材就是这种努力的成果之一。

本书第一版2008年出版,本次修订再版,除对原书内容进行了适当的增删、修改和校正之外,还在每章新增了“学习目标”和“拓展阅读”等内容,多数章节还以“资料夹”形式对有关内容进行了补充。

本次修订再版由宋秋前教授任主编,各章编者如下:第一章,宋秋前;第二章、第三章,刘煜;第四章、第五章,尹伟(江苏理工学院);第六章,齐晶莹(江苏教育学院附属高级中学天润城分校)、宋秋前;第七章第一、三节,宋秋前、齐晶莹;第七章第二节,钟晶晶(舟山市蓉浦学院);第八章,宋秋前;第九章、第十章,丁芳盛;第十一章、第十二章,宋秋前。

本书是浙江省“十二五”重点建设教师培养基地的项目研究成果,也是浙江海洋学院明远教师教育创新实验班教材建设和教学质量提升工程——核心课程建设项目“班级教育与管理”课程建设的部分成果。本书在修订再版过程中得到了浙江海洋学院副院长虞聪达教授、教务处长程继红教授、教务处副处长潘爱珍和王健鑫的大力支持和帮助。在此,本书全体编写者向他们表示衷心的感谢。

本书在编写过程中,参阅和引用了大量相关的研究成果,在此谨向有关作者表示诚挚的谢意。

由于我们水平有限,不足之处一定很多,诚望广大读者批评指正。

宋秋前

目 录

第一章 现代班级教育与管理概述	1
第一节 现代班级的功能与班级教育管理的意义	1
第二节 班级教育与管理的内容和基本要求	4
第三节 班级教育与管理的若干理论基础	8
第四节 怎样学习现代班级教育与管理课程	16
第五节 材料阅读与思考	18
第二章 了解和研究学生	22
第一节 了解和研究学生的意义、要求和内容	22
第二节 了解和研究学生的方法	26
第三节 材料阅读与思考	37
第三章 班集体的组织与培养	43
第一节 班集体及其教育作用	43
第二节 班集体的形成与发展	48
第三节 组织和培养良好班集体的方法	52
第四节 材料阅读与思考	60
第四章 班级日常教育与管理	68
第一节 制订班级工作计划	68
第二节 班级思想品德教育	72
第三节 班级学生非正式群体的教育与管理	80
第四节 领导方式理论及其对班级管理的启示	85
第五节 材料阅读与思考	92
第五章 学生的个别教育与管理	100
第一节 不同个性学生的教育与管理	100

第二节	不同类型学生的教育与管理·····	109
第三节	培养学生个体的自我教育能力·····	117
第四节	材料阅读与思考·····	123
第六章	班会活动的设计和组织 ·····	128
第一节	班会活动的要求、内容和形式 ·····	128
第二节	主题班会的设计和组织·····	134
第三节	材料阅读与思考·····	140
第七章	学习指导与操行评定 ·····	150
第一节	学生学习的指导·····	150
第二节	学生的操行评定·····	163
第三节	材料阅读与思考·····	171
第八章	偶发事件处理与问题行为矫正 ·····	176
第一节	偶发事件的处理·····	176
第二节	问题行为的矫正·····	186
第三节	材料阅读与思考·····	196
第九章	心理健康和青春期教育 ·····	203
第一节	中学生的心理健康教育·····	203
第二节	中学生的青春期教育·····	213
第三节	材料阅读与思考·····	220
第十章	教育力量的协调 ·····	227
第一节	班主任与任课教师的协调·····	227
第二节	班主任与家长的协调·····	231
第三节	班主任与班级人际关系的协调·····	238
第四节	材料阅读与思考·····	243
第十一章	课堂的有效管理 ·····	251
第一节	当前课堂管理中存在的主要问题·····	251
第二节	有效课堂管理的基本策略·····	255
第三节	当代课堂管理的变革走向·····	261
第四节	材料阅读与思考·····	265

第十二章	做一个优秀的班级教育与管理者	275
第一节	班级教育与管理者的素质结构	275
第二节	班级教育与管理者素质的提高	282
第三节	材料阅读与思考	287

第一章 现代班级教育与管理概述



学习目标

- 理解现代班级的功能与班级教育的意义。
- 了解班级教育与管理的内容和基本要求。
- 掌握班级教育与管理的理论基础。

班级这一概念来源于班级授课制。17世纪,捷克教育家夸美纽斯在其著作《大教学论》中,首次对班级授课制的意义及其特征进行了论述。19世纪初,德国教育家赫尔巴特等人进一步完善了班级授课制,并提出了具体的教学步骤和组织安排。这弥补了原有个别教学的不足,大大提高了教育的效率和质量,使得班级授课制这一教学组织形式逐渐发展成为学校的基本组织形式,从而也使得班级成为学校最基本的教育教学单位。我国最早实行班级授课制的是1862年开办的京师同文馆。到1903年,清朝政府颁布了《奏定学堂章程》,规定取消私塾,设立学堂,此后才逐渐在全国推行班级授课制。随着这一组织形式的出现,在学校组织机构中就出现了班级这一教育和管理层次。本章概要阐述了现代班级教育的意义、内容、基本要求和理论基础,并对怎样开展本门课程的学习提出一些建议。

第一节 现代班级的功能与班级教育的意义

一、班级的功能

班级的功能是指班级所具有的能力及其所能发挥的作用。班级是学校教育的实体,具有教育的功能。这一功能的实现具体表现在三个方面,即班级的社会化功能、班级的个性化功能和班级的整合功能。

(一) 班级的社会化功能

班级是由班级教育管理活动的主体、教育管理活动的环境及教育管理活动的过程三个维度和多个因素构成的动态系统。班级系统中各要素的矛盾运

动都包含着社会化的影响因素,其运动对学生实现个体社会化有着极为重要的影响。社会化是指学生个体从不成熟到成熟的发展过程,即从自然人到社会人的发展过程。班级是学生个体社会化的重要基地,学生是通过班级的学习、活动和交往等途径来实现个体社会化的。具体说来,班级作为学校实施教育的基本组织,是通过有意识地营造一个教育化的学生社会,借助知识的传授、班级各种活动的开展以及班级的人际交往,并利用班级的目标、舆论、班风等对学生的影响,为学生营造一个良好的环境,促使学生实现个体社会化。

(二) 班级的个性化功能

个性是指个人在其内在生理素质的基础上,在一定社会历史条件下,通过社会实践活动逐步形成的意识倾向和心理特征。发展学生的个性既是社会发展对教育提出的要求,也是班级固有的功能。社会学研究告诉我们,班级是一个典型的社会组织,学生在其中进行着学习、交往等活动,扮演着不同的角色,承担着不同的责任。这些使学生产生不同的体验,对其个性的发展产生了不同的影响。所以,有些教育者指出,班级是学生个性的发源地,是学生成长的舞台,在这个舞台中,学生的个性得到最大限度的展现。并且,由于班级丰富多彩的学习活动、兴趣活动等,为学生个性发展提供了极为有利的条件。学生能在班级教育管理者的指导下,根据自己的兴趣爱好,参加自己喜爱的活动,在活动中接受教育锻炼,获得个性的发展。此外,随着班级的不断发展,班级的自治职能不断强化,在班级的自我教育、自我管理过程中,学生的自我意识、自我管理能力也得到相应的发展,对促进其个性的发展和完善产生积极的作用。并且,由于班级的学习、生活对于学生来讲都是新鲜而又充满挑战性的,在面对新的生活,接受新的挑战的过程中,学生的创造精神及敢于接受挑战、敢于竞争、勇于进取等个性品质也会得到一定的发展。实践证明,很多学生的个性和特长的发展是在班级活动中逐步实现的。班级为学生个性的发展提供了广阔的天地,创造了很多有利的条件。

(三) 班级的整合功能

班级的整合功能是指班级这个独特的教育实体对班级目标、班级组织、班级活动及班级的教育影响力具有整体优化组合、综合发挥效力的作用。具体说,就是班级对来自社会、家庭、学校等各方面的要求进行整合,调动一切积极力量,将其整合成一个合力网络,形成一种综合的教育力量作用于学生,从而发挥班级最大的育人功能。

二、班级教育与管理意义

班级是学校教育与管理工作的基层单位,是现代学校教育系统中的—个最具活力的“细胞”,是教育培养人的“前沿阵地”,也是学生接受教育影响,实

现个体社会化的重要环境。它既是社会组织的一种形式,也是教育实体和社会实体的整合。加强班级教育与管理对于学校教育目标的实现和学生身心素质的全面发展具有重要意义。

(一) 有助于学校教育管理目标的实现

班级是学校教育与管理工作的基层单位,学校教育管理目标,通过层层分解展开后,最终落实到各个班级;学校教育效益、教学质量和管理绩效的提高,是以各个班级完成学校赋予的任务,实现学校分解的目标开始的。各个学校通过班级,贯彻自己的教育意图,开展各种教育与塑造活动,以实现学校的培养目标,造就大批德智体多方面发展的不同类型和层次的人才。如果每个班级的教育与管理工作的搞好了,也就有了办好一所学校的坚实基础。也就是说,学校教育管理的起点和终点都是班级教育管理。只有班级教育管理目标的实现,才能确保学校教育管理目标的实现。只有搞好班级教育和管理,才能为学校全面实现教育管理目标提供可靠的保证。因此,加强对班级的教育和科学管理,对实现整个学校教育管理目标有着重要的意义。

(二) 有助于促进学生身心的全面发展

学生身心的全面发展是指学生德智体美劳的全面和谐发展。班级是学校开展教学和其他教育活动的基层组织。班级教育与管理是保证班级这一教育实体发挥其育人功能的关键因素,直接关系到育人工作的成败。在班级教育管理实践活动中,教育主体依据学生身心素质变化发展的规律以及社会发展对人才素质的期望要求,开展多种多样的班级活动,进行班级文化建设,不断改进教育教学方法,提高教育教学的质量和效率,用不同形式塑造学生的心理与个性,丰富学生的精神世界,培养学生的自我教育和自我管理能力,形成学生正确的信念、价值取向、态度和优良的思维方式及行为方式,从而促进学生身心全面、和谐的发展。这既是班级管理的追求目标,又是班级管理的价值所在。

(三) 有助于教学效率和质量提高

学校教育实际上是由教学活动和教学以外的其他教育活动构成的。教学活动是学校的中心工作,而教学活动的实施主要是以班级为单位来进行的。实践表明,一个班级学生的学业成绩的好坏,不仅取决于教师的教学水平,也取决于学生的学习积极性。通过科学的班级教育和管理,养成学生良好的学风和课堂纪律,优化学习环境,对提高教学效率和质量具有显著的成效。因此,加强班级教育与管理对提高学生的学业成绩具有重要意义。

(四) 有助于各种教育力量的整合和协调

班级是学校的一个基本单位,它和学校的任课教师、学校各部门、家庭乃至整个社会都发生着密切的联系,校内外的各种因素通过班级对学生产生整

合的影响。因此,要实现学校的育人目标,必须整合学校、家庭、社会的各种教育力量。要做到这一点,必须加强班级教育与管理,通过班主任的日常工作,协调各种教育影响,整合各种教育力量,使各种教育影响和力量朝着有利于学生发展和教育目标实现的方向发展。

第二节 班级教育与管理的内容和基本要求

一、班级教育与管理的基本内容

班级教育与管理的内容涉及学生班级生活的各个方面,概括起来主要有了解和研究学生、班集体的组织与培养、班级日常教育与管理、班级活动的策划和组织、学生的个别教育与管理、心理健康与青春期教育、学习指导与操行评定、班级教育力量的协调、课堂教学管理、偶发事件处理和问题行为的矫正等几个方面。下面对这些内容作一概括介绍,本书以下各章分别对之作了解具体阐述。

(一) 了解和研究学生

全面、及时、客观地了解和研究学生是班级教育与管理工作的前提和基础,只有了解学生,掌握丰富的资料和信息,才能科学地教育和管理学生,有效地促进学生的发展。苏联著名教育家乌申斯基指出,“如果教育家想从一切方面去教育人,那么就必须从一切方面去了解人。”为此,作为班级教育与管理者,应该努力掌握了解和研究学生的方法,对学生和班级作出及时、科学的了解和研究。

(二) 班集体的组织和培养

组织和培养班集体是班主任的一项重要任务。班集体不仅是教育的对象,而且也是教育的强大力量,是培养集体主义思想的有力组织形式。优良的班集体为学生的个性发展提供了机会和条件。班级不会自发成为集体,班集体的形成是班主任和任课教师集体按照教育规律和原则进行科学教育和管理的结果。

(三) 班级日常教育与管理

班级教育与管理是通过大量的日常工作进行的,内容涉及制订班级工作计划,对学生进行日常规范教育,非正式群体的教育与管理,班级思想品德教育,班级体育、美育、智育的管理,班级课外活动、生活卫生的管理与指导等各个方面。由于这方面的内容广泛多样,因此班级日常教育与管理成为班主任工作的重要内容。

（四）学生的个别教育与管理

班主任除对班集体进行教育和管理外,还必须针对不同学生的个性差异进行个别教育和管理。学生的个别教育与管理不同于集体教育,它不是面向全体,而是面向个别,它是班主任根据学生个人的特点、需要和问题单独进行的教育管理活动,是集体教育的补充和深化。做好不同类型学生的个别教育是十分重要的,它便于有的放矢,因材施教,便于系统和深入地做好学生个人的思想工作,也易于被学生所接受。

（五）班会活动的策划和组织

策划和组织班会活动是班主任进行班级管理的重要内容。策划科学、组织有效、系统有序的班会活动是班主任教育学生的的重要途径,也为学生的成长发展提供了锻炼和学习的机会。因此,班主任要重视提高自己策划和组织班会活动的 ability,明确组织班会活动的基本要求、班会活动的内容和形式,掌握策划和组织班会活动尤其是主题班会的方法和技能。

（六）学习指导和操行评定

教育学生努力完成学习任务,协同各科教师教育、帮助学生明确学习目的,端正学习态度,掌握正确的学习方法,提高学习成绩,是班主任的重要职责。因此,每一位班主任都必须具备指导学生学习的 basic skills,掌握班级学习指导的方法。操行评定是对一定时期学生在德智体各方面情况进行的综合评定,它是班级工作的一项重要内容。搞好这一工作能有效地发挥评价的导向、诊断、激励和强化作用,帮助学生正确认识自己操行方面的进步和不足,发扬优点,克服缺点,从而使学生取得更大的进步和发展。班主任要认真做好学生的操行评定工作,提高操行评定的语言和写作艺术水平,增强操行评定对学生发展的激励性,从而使操行评定真正成为促进学生发展的重要力量。

（七）偶发事件处理和问题行为的矫正

偶发事件和问题行为是班级管理过程中经常遇到的事情。正确处理班级偶发事件和有效矫正学生问题行为是班主任面临的一项重要任务。作为班级管理教育者,应该认真分析研究班级偶发事件和学生问题行为的特点、性质和成因,掌握处理各类偶发事件和矫正学生问题行为的技能、方法和策略,从而提高自己处理和解决各类偶发事件的能力,提高预防和矫正学生问题行为的有效性。

（八）心理健康与青春期教育

班主任要对一个班的教育负全面责任。班主任在班级学生心理健康与青春期教育中具有独特的地位与作用。首先,班主任要统筹、协调一个班级的心理健康与青春期教育工作。学校开设的品德课、心理教育课、生理卫生课、体育课等都包含着心理健康和青春期教育的内容。班主任应当了解有关内容、

了解本班学生的实际情况,协助各科教师做好这方面的工作。同时,心理健康与青春期教育不仅通过学科教育进行,更重要的是通过开展丰富多彩的心理与健康与青春期教育活动,才能取得良好的教育效果。班主任要以对学生成长全面负责的精神,努力做好这方面的工作。

(九) 教育力量的协调

影响班级学生成长的教育力量是多方面的,有来自家庭和社会环境的影响,也有来自科任教师、学生集体、团队组织的影响。各种教育影响具有一定的相对独立性,它们间的作用方向可能一致,也可能不一致,甚至相反。因此,班主任必须学习和掌握有关工作技能,做好各种教育力量的协调工作,促成各种教育力量形成合力,从而最大程度地实现班级的教育与管理目标。

(十) 课堂教学管理

学习是学生的中心任务,课堂是学校教育的主阵地,课堂教学是学校教育活动的主要形式,因此,加强课堂教学管理是班级教育与管理的重要内容。教师尤其是班主任作为班级教育与管理者,要认真分析研究班级课堂教学的现状和存在的问题,弄清学生课堂学习和生活的状态,了解学生课堂学习的心理特点和需求情况,掌握课堂管理的基本策略和当代课堂管理的变革走向,从而提高课堂教学的有效性,促进学生的学习和发展。

二、班级教育与管理的基本要求

(一) 常规性教育管理与阶段性教育管理相结合

常规性教育管理就是通过制定相对稳定的规章制度进行教育管理,如制定作息制度、清洁卫生制度、集体活动制度、文明教室公约等。在制定班级制度时,要充分发扬民主,使学生达成共识,做到切实可行。制度一旦建立,就要严格执行,并经常监督,使学生由被动接受变为主动的自觉行动。阶段性教育管理主要是根据某一阶段工作的需要实施的重点教育管理。如开学初为学生能迅速转入学习状态所进行的教育管理(如布置新学期的工作等);期中为迎接教学检查,期末为迎接考试,班主任一般要重点抓几项工作。班级管理要把这两方面的工作结合起来。

(二) 集体教育管理与个别教育管理相结合

集体教育管理主要是指把班集体作为教育管理对象,并通过集体的行为来影响集体,达到教育管理的目的。如确立班级奋斗目标;组织大家制订班级制度并共同监督制度的执行;通过召开班会和组织班级活动来培养良好的班风,充分发挥班集体的教育功能等。个别教育管理是指对班级中每个个体的教育管理,也就是要管好每个学生的思想情操、文化课学习、行为习惯和课余生活等。一个班级是由一个个具体的学生组成的,管好一个个具体的学生是管好班

级的基础。班级管理要把集体教育与个别教育管理结合起来。

（三）教师教育管理与学生自我教育管理相结合

教师,尤其是班主任,是班级的主要管理者,在班级管理中发挥着主导作用,决定着班级管理的指导思想、模式以及内容和方法,也直接影响着管理的水平。但学生也不只是被动接受管理的被管理者,他们也都具有管理的职能。首先,班委会、团支部本身就是协助班主任管理班级的职能机构。班主任要充分发挥班委会、团支部的管理职能,不能事无巨细都亲自过问。一方面要信赖班干部,另一方面要帮助他们提高管理的能力。在班级具体事务的管理中,应由班主任唱主角渐渐发展为由班干部唱主角。其次,还要教会每个学生自己教育管理自己,即管好自己的思想、学习和生活,使每个人都成为班级的管理者。这里,一个重要的方面是教师要贯彻民主集中制原则,激励并要求学生参与班级管理,充分发挥师生双方的主人翁作用,为学生创设有利于主体作用发挥的条件,教会学生参与班级管理的方式方法。

（四）内部管理与外部管理相结合

内部管理主要是指班级内部的管理,即对班级内部的学生、财物、事务和时空等的管理。外部管理主要是指班级外部的、不直接以学生为对象但对学生产生影响的外部因素的管理。这既有班主任校内对任课教师及有关部门的协调,又有校外对家庭教育和社会教育的调控。由于管理对象的不同,外部管理应采取“平等管理”的模式,主要是协调或参与管理。有的班主任怕麻烦,只抓内部管理,忽视外部管理,这就不能充分发挥各教育渠道的整合功能。我们承认内部管理是班级管理的重点,但必须与外部管理结合起来,这样才能发挥教育活动的最佳效益。因为一个班级管理得如何,班主任不是唯一的决定因素,学校领导、各科任课教师、班干部、全班同学乃至家长、社会力量都是影响班级管理的重要因素,这就要求在班级管理中坚持协同管理的原则,把各种教育力量协调统一起来,从而产生最大的教育管理效应。

（五）硬性管理与弹性管理相结合

管理是一门科学,也是一门艺术。讲它具有科学性,是指它有理可论,有准则可循。尤其是通过制度进行管理,必然要体现“法”的效应,有法必依,执法必严,按章办事,突出制度的严肃性。但班级管理的主要对象是学生,学生是有感情有个性的发展中的人,人非机器,所以对人的管理又具有情感性和艺术性的特点,如对特长生和特困生的管理有时就要用变通的方式。因此,对班级学生的管理不能教条主义、“一头硬”,还要有弹性、灵活性,体现因材施教的思想,把通过制度的硬性管理与通过情感的弹性管理结合起来。

（六）正面教育与纪律约束相结合

正面教育和纪律约束相结合是指对学生的教育管理必须坚持以正面引

导、说服教育为主,同时辅之以纪律约束,使两者有机地结合起来。这是由我国社会主义教育性质和目的所决定的,也是由学生思想品德形成的规律和青少年学生的年龄特征所决定的。所谓正面教育,是指教师用自己正确的立场、观点、方法去教育学生,用正面人物和典型形象去感染和激励学生。纪律约束是有效地进行教育管理的必要条件,“没有规矩,不成方圆”,学校与班级的规章制度是每一个学生都必须遵守的行为规范与准则,坚持正面教育并不意味着无原则的迁就和一味的表扬、鼓励,只有将两者结合起来才能收到良好的教育效果。

(七) 尊重热爱与严格要求相结合

尊重热爱与严格要求相结合是指在班级教育管理中,教师既要尊重学生的人格和自尊心,做学生的知心朋友,调动学生的主动性、积极性,又要对学生进行严格的管理教育,把两者有机结合起来。尊重热爱学生是教师的天职,是师德的重要表现,没有爱,便没有教育。同样,如果没有严格的要求,就无法达到教育的目的。首先,要重视在班级中形成民主平等、尊师爱生的师生关系。教师只有热爱、尊重、信任学生,才能激发学生的自尊、自信、自强。其次,班主任要端正教育思想,热爱每一个学生。再次,严格要求要合理、明确、具体。严格要求应该是在学生原有基础上提出的合理要求,因此,这种要求应明确、具体,力所能及。严格要求要充分尊重学生的实际,即严而有格,严而有理。

(八) 坚持教育管理的整体性原则

整体性原则是指在班级教育与管理实践中,要把班级管理活动看成一个有机的整体,从系统的整体功能和目标优化出发,合理组织班级管理要素,充分发挥各个要素的整体育人功能,以期取得最佳的教育管理绩效。为此,班级管理主体必须树立系统的观点,通过优化组合要素来放大教育管理功效。

第三节 班级教育与管理的若干理论基础

班级教育与管理有着丰厚的理论基础,教育学、心理学、管理学、管理心理学等学科的发展为现代班级教育与管理提供了丰富的理论研究成果和实践操作依据,现代班级教育与管理者应认真学习这些学科的研究成果,并把它创造性地应用于自己的班级教育与管理实践之中。由于班级教育与管理的理论基础非常广泛,这里仅作择要介绍。

一、人群关系理论

人群关系理论产生于霍桑实验。19世纪20年代后期,作为行为科学理论的奠基者,美国的梅奥和罗特利斯伯格在美国芝加哥郊外的西方电器公司

进行了有名的霍桑工厂实验。霍桑工厂是专门生产电话和电器设备的大工厂,拥有 25000 多名工人。为了提高工作效率,梅奥等人与厂里的管理人员和工程技术人员一起于 1924 年开始进行了一系列的实验研究。

(1)照明实验。对照组照明条件不变,与平时一样,实验组干活时照明度比平时降低,让两组被试干同样的活——装配电话继电器。结果表明,尽管照明条件很差,实验组工人的产量不但没有下降,反而有所增长。

(2)福利实验。这个实验的目的是确定改善福利条件与工作时间等其他条件对生产的影响。在实验过程中,先逐步增加一些福利措施,如缩短工作日、免费供应茶点等,两个月之后取消各种福利措施,对比不同福利条件下工人的生产结果。实验表明,取消福利措施后,产量不仅没有下降,而且继续上升。分析发现,这是由于在实验过程中,工人认为让他们参加实验表明了管理当局对他们的重视,同时工人与管理人员、工人与工人的关系比以前更为融洽造成的。这充分表明,良好的心理状态与人群关系比照明、福利条件更为重要,更有利于提高工效。

(3)谈话实验。梅奥等人用了两年多的时间找工人个别谈话,每次谈话时间从半小时到一个半小时不等,谈话内容不受限制,研究人员要耐心倾听工人对工厂的各种意见和不满。这项谈话实验收到了预想不到的效果,霍桑工厂的产量大幅度提高,原因是谈话使工人长期以来对工厂工作环境、待遇、管理制度与方法等方面的不满发泄出来,因而使之感到心情舒畅。通过谈话使管理者也了解了工人心中的不满和顾虑,这样创造了一种较为愉快的气氛,使工人的工作效率大大提高。

(4)群体实验。实验是由 14 名男工进行的,其中 9 人是绕线工,3 人是焊接工,2 人是质量检验工人。采取计件工资制,但是以小组的总产量为基础付给每个工人。实验者原来设想,实行这套办法会使工人更加努力工作,以便取得更多报酬。研究结果发现,这个团体在工作中有一套自己规定的“规范”,他们约定,谁也不能干得太多而突出自己;谁也不能干得太少而影响全组产量,使产量保持在某个水平上。并约法三章,不准向管理当局告密,如有违反这些规定,轻则挖苦谩骂,重则拳打脚踢。他们这样做是为了避免当局提高定额,或裁减人员。工人用这种“自定”的行为标准,以保护他们那个团体的利益。这一实验表明,工人为了维护班组内部团结,可以放弃物质利益的引诱。梅奥由此提出了“非正式群体”的概念,认为在正式组织中存在着自发形成的非正式群体,这种群体有自己的特殊规范,对人们的行为起着调节和控制作用,同时加强了内部的协作关系。

霍桑实验得出的结论是:职工士气、生产积极性主要取决于社会因素、心理因素,取决于职工与管理人员以及职工和职工之间是否有融洽的关系,而物