

告诉你如何面对职场中的潜规则
教会你如何掌握工作中的心理学



老板 不会告诉你的 60个秘密

牧之◎编著

不做职场苦行僧，只做职场智慧人。
本书不是教你诈，只是告诉你不吃亏的学问，
只是教你在职场快乐生存的立身之道！



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>



老板 不会告诉你的 60个秘密

牧之◎编著



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

老板不会告诉你的 60 个秘密 / 牧之 编著. — 武汉: 华中科技大学出版社, 2012.3

ISBN 978-7-5609-7351-7

I. 老… II. 牧… III. 成功心理-通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 183370 号

老板不会告诉你的 60 个秘密

牧之 编著

责任编辑: 张娟娟

封面设计: 久品轩

责任校对: 江瑞芹

责任监印: 熊庆玉

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编: 430074 电话: (027)87556096 (010)84533149

印 刷: 北京中印联印务有限公司

开 本: 720mm×1000mm 1/16

印 张: 18.75

字 数: 340 千字

版 次: 2012 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 32.00 元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

前言

也许你已经在职场上摸爬滚打了几十年，但是你仍然觉得公司里有很多事情令人琢磨不透；也许你是刚刚步入职场的应届毕业生，对于公司里的人际关系和职场潜规则还一知半解；也许你曾经不谙世事，被同事们排挤疏远；也许你现在正面临着被解雇的困境……其实，这一切问题的根本所在就是：你不了解公司里的很多秘密。

你每天都会按时上班，每天都在努力工作，甚至有时候你还要加班到深夜，你做这一切就是希望得到应有的奖赏，希望老板能给你加薪或者升职，可是，为什么你已经努力很多年，却仍然默默无闻，得不到老板的青睐，加薪升职总与自己无缘？老板什么时候变得这么冷漠、这么不近人情了呢？其实，不光你有这样的疑问，职场上的很多人也跟你一样，在困惑中徘徊，找不到答案。

有些人以为自己拥有很高的学历，即使工作业绩平平也可以赢得尊重和肯定；有些人以为自己的能力很强，从不把上司或老板看在眼里，以为单凭能力就可以获得老板的青睐；有些人在办公室里口无遮拦，滔滔不绝，将探听传播他人私事作为生活乐趣，却并未意识到这样有违职业道德……职场上，你的想法可能与公司的规则相差甚远，你的一个无意的举动都可能触犯到公司不为人知的秘密。而这些与公司利益休戚相关的秘密，老板从来不会告诉你。

如何才能成为公司需要的人才？如何才能不越老板的雷池半步？如何才能在职场上应付自如、步步高升？这一切的答案本书都将为你揭晓。本书能帮助你洞察那些你在职场上不知道的秘密，为你揭开老板不会告诉你的公司秘密。读完本书，你就会知道：老板为什么给他加薪而不给你加薪，为什么提拔他而不提拔你；在公司里哪些话绝对不能说，哪些话却必须要说出来；如果公司裁员会最先裁掉什么样的人，而哪些人又是公司永远都不想放弃的；如果想要老



板给你加薪，你该如何申请，等等。

此外，本书还采用了很多贴近生活又富有哲理的小故事，真实具体地为你诠释职场生存的法则。在你知晓了这些故事中所隐含的秘密之后，你就能了解职场中不公开而你又必须遵守的形形色色的潜规则。按照这些秘密背后隐藏的规则行事，你就可以在职场上少走一些弯路、少受一些挫折，你的职业道路就会越走越顺，你的职业生涯必将走向成功！

目 录

第一章 不是你选择公司，而是公司选择你

秘密 1	学历只是一张纸，经验比文凭更重要	
	我们靠什么谋得心仪的职位	2
	业绩来自丰富的工作经验	3
秘密 2	就业是一件大事：择业有道，面试有理	
	择业之初要作出正确决策	5
	制作一份高质量的简历	7
	作好准备，迎接面试	8
秘密 3	第一印象决定成败：要善于包装自己	
	第一印象决定你的前程	11
	内外兼修，打造美好的“第一印象”	13
秘密 4	合同之中的猫腻	
	别让“试用”变成“白用”	15
	转正之后，让公司按合同办事	16
秘密 5	尽早适应新环境，公司不会等你成长	
	不要等环境来适应你	19
	适应新环境，首先要适应企业文化	20
	新环境中要处理好人际关系	22

第二章 进入职场闯荡，先要摆正心态

秘密 6	抱怨不如改变，生气不如争气	
	不要抱怨自己的工作	26
	你的命运与企业的命运息息相关	28
	用勤奋努力为自己争气	29



秘密 7 公司不是诉苦的场所

诉苦会让你的境遇更糟	32
不要因为不满而消极怠工	33
公司不允许负面言论存在	34

秘密 8 感恩，你才能品尝到工作真滋味

感激工作让你成长	37
感激老板给你薪水	38
感激同事助你成功	40

秘密 9 好汉不怕吃亏，感谢老板的“折磨”

吃亏是一种隐形资产	42
不怕吃亏的人更容易成功	44
主动去做别人不愿做的工作	45

秘密 10 保持平常心，工作再苦也要笑一笑

遭遇斥责的时候先别激动	47
不如意时，与其抱怨，不如脚踏实地	48
出现矛盾时要积极主动去解决	49
别让嫉妒害了你	50
记住，这是你的工作	51

第三章 公司不是社交场，当心祸从口出

秘密 11 在工作场合透露私事很危险

“逢人只说三分话”足矣	54
职场之上，同事之间避免深交	56
职场上要坚持“半糖主义”	57

秘密 12 当众炫耀自己的能力会招来排挤

当众炫耀自己会留下隐患	59
用谦虚赢得尊重	60

秘密 13 揭别人之“短”的话不能说

学会理智对待他人的短处	63
赞美别人可以给自己带来好人缘	64
揭人之短的话千万不能说	65

秘密 14 探听他人私事是一种不道德的行为

与同事保持“安全距离”	67
-------------------	----



不要探听同事的隐私	68
秘密 15 仔细斟酌你的言辞，以免它们变成利剑	
办公室里不要谈论的话题	70
办公室里没有真正的言论自由	71
别让办公室言论成为伤害你的利剑	72
秘密 16 与人事部门闲谈，会使你面临失业的灾难	
人事部门的同事并不是你的好朋友	75
对人事部门的“三大风险”要引以为戒	76
秘密 17 在公司随意传播坏消息令人生厌	78
秘密 18 嘲笑老板的话千万别说	
老板的尊严不容冒犯	81
再大度的老板也不能容忍员工的嘲笑	83
要以尊重和欣赏的眼光看待老板	84
秘密 19 隔墙有耳，饭局上说话隐藏玄机	
饭局上说话要小心“隔墙有耳”	86
学做饭局上的“傻小孩”	87

第四章 这样的员工公司永不放弃

秘密 20 积极主动、自动自发的员工	
像老板一样将企业视为己有地去工作	90
主动执行的人能得到更多的发展机会	91
别等老板交代，自动自发地去做事	92
秘密 21 忠诚、处处为公司着想的员工	
忠诚的员工能得到老板认可	96
你的利益与公司的利益息息相关	97
公司不欢迎频繁跳槽的员工	99
忠诚的员工能时时为老板分忧	100
秘密 22 全力以赴、热忱敬业的员工	
敬业的员工能给老板留下好印象	103
真正的职业人对工作充满热忱	104
对待工作应持全力以赴的态度	106
秘密 23 不找借口、执行力强大的员工	
寻找借口是推卸责任的表现	108



	不找借口，勇敢担当的员工才能取得成功	109
	老板需要服从命令、执行力强的员工	111
秘密 24	勇挑重担、敢于承担的员工	
	无论职位高低，对待工作都应有责任感	113
	勇于承担责任的员工更容易成功	115
秘密 25	注意细节、做别人不愿做的小事的员工	
	注重细节，方能成就大事	118
	小事做得完美，大事方能成功	120
	细节决定成败，要把小事当大事去做	121
秘密 26	肯付出、每天多做一点点的员工	124
秘密 27	努力思考、方法总比问题多的员工	
	学会寻找解决问题的最佳方案	128
	解决问题需要寻找“第三条道路”	130

第五章 什么样的员工容易被炒鱿鱼

秘密 28	藐视公司制度、自由散漫的员工	
	遵守纪律是公司的基本要求	134
	自由散漫的员工往往表现为“三不”	135
秘密 29	喜欢拖延、效率低下的员工	
	公司需要立即执行、重视效率的员工	139
	今日事今日毕，养成决不拖延的好习惯	141
秘密 30	损公利己、出卖公司机密的员工	
	贪小便宜吃大亏，切勿占公司便宜	143
	老板厌恶损公肥私的员工	145
秘密 31	不思进取、跟不上公司发展的员工	
	不思进取就会落于人后	147
	拥有冒险精神，培养创新思维	148
	不断学习才能跟上公司发展步伐	149
	不能与时俱进就会被裁掉	150
秘密 32	遇到困难喜欢找借口的员工	
	一味地寻找借口会让你变得很平庸	152
	勇于担当，遇到问题要先找解决方法	154
	老板讨厌凡事喜欢找借口的员工	155



秘密 33	不善于合作、缺乏团队精神的员工	
	不懂与人合作就无法做好工作	157
	学会团结同事，与其友好相处	158
	弄清被同事孤立的原因，不做孤家寡人	159
秘密 34	上班时间偷偷干私活的员工	162
秘密 35	夸夸其谈、投机取巧的员工	165

第六章 为什么提拔的是他而不是你

秘密 36	没有无故的升迁，也没有无故的降职	
	没有无缘无故的降职，请学会检讨自己	170
	善于表现自己，不做默默耕耘的老黄牛	171
	没有无缘无故的升迁，要掌握升迁技巧	172
秘密 37	想晋升，你要先成为老板眼中的“红人”	
	想要晋升，记住在关键时刻表现自己	176
	“红人”的第一标准是：要能为公司创造效益	177
秘密 38	业绩决定一切，老板看重的是结果	
	业绩决定你的事业和生活	179
	调整心态，学会重视工作结果	181
	老板看重的是结果，而非过程	182
秘密 39	不重苦劳重功劳，穷忙是大罪	
	老板喜欢能给公司带来效益的员工	185
	做一个不可替代的员工	187
秘密 40	熟悉公司的晋升规则，作好晋升的准备	
	晋升规则一：明确自己的职业方向	190
	晋升规则二：建立个人支持系统	191
	晋升规则三：工作中要讲究策略和技巧	192

第七章 你的命运掌握在老板的手中

秘密 41	早请示晚汇报：凡事征求老板意见	
	及时向老板汇报成绩和失误	196
	老板喜欢主动汇报工作的员工	199
	汇报工作时能得到老板的宝贵意见	200



秘密 42	关键时刻挺身而出，学会替老板背黑锅	
	身在职场就要学会背黑锅	203
	纠正老板的错误要有方法	205
	勇于替老板背黑锅是一种度量	206
秘密 43	向老板提意见要给老板台阶下	
	给别人留面子就是给自己挣面子	208
	尊重老板，学会提意见的技巧	209
秘密 44	主动为老板分忧解难	
	老板喜欢主动为他分忧解难的员工	212
	员工和老板是一种共生关系	213
	为老板分忧解难是富有责任感的体现	215
秘密 45	与老板作对，就只能选择离开	
	不管老板怎样，你都要尊重他	216
	学会做老板的得力助手	217
秘密 46	功高震主：永远不要让自己的光芒盖过老板	
	韬光养晦，不与老板争功	219
	找准位置，别让自己的“风头”超过老板	220

第八章 最让老板烦恼的是办公室政治

秘密 47	理清人际关系，看清办公室的权力争斗	
	分清办公室里同事们的不同性格	224
	办公室人际关系要靠博弈	226
秘密 48	切记！不要搞小团体，也不要拉帮结派	
	搞小团体，有害无益	229
	工作中要做到公私分明，不拉帮结派	230
	在办公室里，要学会变“敌”为“友”	231
秘密 49	做个中间派，聪明人不进“小圈子”	
	职场之上，应学会方圆处世之道	234
	办公室里，做个“聪明”的中间派	237
	“看客上菜”，避免卷入宗派之争	239
秘密 50	一旦入错阵营，就会成为攻击的目标	
	不要加入公司任何一个“小团体”	241
	如果加入与老板对立的阵营，你就死定了	243



秘密 51	工作凭实力，不能完全靠关系	
	工作中，实力比关系重要	245
	用工作业绩证明你的实力	246
秘密 52	千万不要打越级报告	
	越级报告无法解决你的实际问题	249
	要与自己的顶头上司搞好关系	250
	打越级报告之前，一定三思而后行	252
秘密 53	要小心应付老板身边最亲信的幕僚	254

第九章 办公室恋情应三思而后行

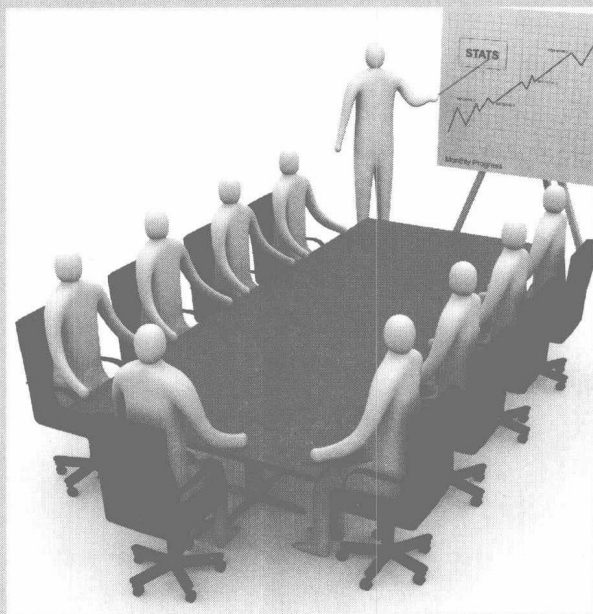
秘密 54	大多数公司对办公室恋情亮红灯	
	办公室恋情的弊端	258
	办公室不是谈情说爱的地方	259
秘密 55	假如爱情真的降临，请记住办公室恋情十诫	261
秘密 56	分清崇拜和爱：白领丽人和老板的恋情	
	白领丽人们，请分清爱与崇拜	264
	白领丽人如何与男上司保持距离	265
秘密 57	办公室恋情修成正果五部曲	268

第十章 向老板提出加薪有技巧

秘密 58	巧开“金”口，向老板提加薪要慎重	
	付出十二分努力后再要求加薪	272
	善开“金”口，要求加薪有技巧	273
秘密 59	老板不会主动给你加薪	
	老板主动给你加薪的可能性很小	276
	想要加薪就要做到“知彼知己”	277
	怎样做可以让老板主动给你加薪	279
秘密 60	把握申请加薪的时机，讨价还价讲智慧	
	申请加薪前，先了解公司制度	281
	申请加薪要选对时机	283

第一章

不是你选择公司， 而是公司选择你





秘密 1

学历只是一张纸，经验比文凭更重要

很多人即使读了十几年甚至二十几年的书，可一旦踏入社会却感觉十分迷茫、不知所措。面对熟悉又陌生的社会生活，当初鲜活的梦想仍历历在目，但你现在只能眼睁睁看着它越来越远。手里捧着烫金的文凭，你曾经以为可以靠它赢得尊重，可是到头来发现重视它的好像只有自己，忙碌的人们似乎并不在乎你是“硕士”还是“博士”。眼看着周围的同事业绩越来越突出，能力越来越出色，而你却依旧包裹在学历的光环里，以为它可以让自己不自觉地发光。面对这种情况，每个人都会感叹一声：学历证书只不过是一张纸而已。

我们靠什么谋得心仪的职位

不迷信文凭，这并非说学历没有任何用处，起码学历代表了一个人在过去所汲取的知识营养，但是知识的应用以及与实际结合是课本上所没有的，这要取决于每个人对社会的接受能力和程度。有些人自恃学历比较高，保持高高在上的姿态，自以为是，不主动向比自己学历低而经验丰富的人请教，这样做不但会使其难以与人沟通，同时还会使自己在错误的道路上越走越远。

我们应该清楚一点：知识不是用来炫耀的资本。有时候知识并不能帮助我们渡过难关，所谓的学历也是如此。一个人能否成功与学历的高低并没有必然的联系，有些人即使没有学历，凭借自己的毅力以及善于把握机会的特点仍然可以做到一鸣惊人，获得不凡的成就。学历只不过是一张纸，这点公司绝不会告诉你。你必须明白：高学历不代表财富，更不代表成功。学历仅仅是块脆弱的敲门砖，有学历并不等于就有了一切。

值得一提的是，在人才济济的今天，就业竞争愈演愈烈。企业如何选人、如何用人，这是企业发展所面临的重大问题。在这种形势下，只有为企业创造更多的利润的人，才能有更大的发展空间。因此，你只有用业绩体现自己的价值，才能在企业里有较好的发展，才能在企业里找到赖以容身的一席之地，获得晋升的机会。



我们到底靠什么谋得自己心仪的职位，使自己能在短时期内脱颖而出、不断晋升到更高的位置上去呢？

有人说，靠学历，有一张金光闪闪的学位证书就一切OK；有人说，靠关系，只要“朝”里有人，就好做“官”；有人说，靠口才，只要应聘时口若悬河，说得天花乱坠，领导就会“龙颜大悦”；还有人说，靠溜须拍马，把上司忽悠“晕”了，自然会得到重用。

然而，实践证明：丰富的经验不仅重于一纸文凭，更重于其他方面。所以，虽然有些人凭着高学历有幸进入了某个单位，赢得试用期的机会，但如果他们拿不出实实在在的业绩，也不会有好的结果。其实这也是许多用人单位对招聘来的部分员工“试后不用”的根本原因。部分人即使试用期过关，但在工作中没有做出业绩，没有建树，也很难晋升到一个较高的职位上去，有时不但不能晋升，而且会面临随时被解雇的危险。

业绩来自丰富的工作经验

太多太多的事例显示，在当今的机关单位和企业里，我们要想赢得一席之地，要想脱颖而出、身居高位，必须靠拿得出看得见的业绩。业绩是“硬件”，没有这一“硬件”，你干什么都行不通、吃不开。而业绩的得来，靠的就是丰富的工作经验。

我们求职面试时，考官往往会问一个很实际的问题：“你有实际工作经验吗？”很多刚毕业找工作的大学生面对如此发问，只能叹息摇头。公司为什么会要求工作经验呢？因为胜任工作才是实在的，公司希望员工不需要培训就能直接上岗。有工作经验，就可以减少公司的培训成本。近几年，许多高校毕业生，甚至留学生，虽然毕业于国内外名牌院校，但仍然没有得到用人单位的青睐，其中原因公司没有告诉我们，但我们应该知道，除却头上所有的光环，工作经验是最重要的一条用人标准。

在计划经济时代，由于体制的僵化，一个人只要进入机关单位，进入国有企业，就有“铁饭碗”作保障，几乎和进“养老院”差不多。“一杯茶，一支烟，一张报纸看半天”，不求业绩，无所事事，日子过得也优哉游哉。

而今世道变了，在当今这个竞争激烈的市场经济时代，“铁饭碗”早已被打破，没有业绩者恐怕连个“泥饭碗”也捞不到；而有业绩、有大业绩者，别人就会抢着给你“金饭碗”。

计划经济时代还有一大现象，就是要爬上一个较高的位子，没有经验不要紧，只要熬时间、有资历就行；没有业绩不要紧，只要博得上司“欢心”、有



关系就行。而市场经济的激烈竞争打破了这种论资排辈、任人唯亲的格局。一个人如果业绩平庸，混的时间越长就越有可能面临下岗失业的危险；也没有领导会将平庸无能者推上重要位置，拿组织的前途命运开玩笑。

如今的企业不是要学历高、成绩好的所谓“人才”，而是要能够为企业创造价值的实干家。单位只为员工的“使用价值”埋单，今天你创造价值他们就雇，明天不能创造价值你可能就得离开，因此，你的价值体现在你的业绩上。

企业会核算对每个人的投资，重用提拔的永远是能够创造最大价值的人。创造的价值包括销售人员卖了多少货物，赚了多少钱；市场人员提高了多少企业知名度，使市场占有率增加了多少；研发人员研发的新产品的质量和数量；人事部招人的数量、人员流动率，等等。企业要的是结果，要的是业绩。结果导向、业绩导向是多数单位在考核与提拔员工时一致采用的原则。我们创造的业绩越多，创造的市场价值越大，自己就越有价值，竞争力就越强。正如足球比赛中，观众不看球员平时训练多苦，只看是否进球。没有哪家单位是为了给员工发工资、做培训、做职业规划而录用员工，单位只为贡献大于其工资的员工提供岗位。

总之，在当今时代，“铁饭碗”没了，资历靠不住，关系靠不住，溜须拍马更靠不住，靠得住的是真本事、经验和业绩。只有凭借以往积累的经验做出出色的业绩，才能使我们成为不可替代的重要人物，成为核心人才。我们要把自己的努力与单位需求挂钩，先让自己的付出超过报酬，然后报酬就会跟随我们的付出涨起来。

我们到底该怎样去积累工作经验呢？其实，工作经验也就是实践经验，是在实践中积累起来的经验。积累工作经验，很重要的一点就是：要本着真正学习知识和积累经验的心态。现实生活中，应届生依靠关系开一张实习证明并不困难，但这样搞形式主义，有百害而无一利。实习时，我们只有脚踏实地地投入到实践中，把自己当做企业的新员工，用企业的要求和职业人的标准严格要求自己，才能真正为自己将来的求职积累工作经验。对于已经在职场上摸爬滚打过的朋友而言，他们更加明白经验的重要性。

解码公司秘密

如果你有高学历，不要把自己看得太高，学历有时候只不过是一纸文凭。如果你没有高学历，也不要灰心丧气。在求职与工作中，工作经验远比学历重要。



秘密 2

就业是一件大事：择业有道，面试有理

每个公司都有自己的经营方针和发展方向，公司需要的是那些理解并认同公司文化、与公司默契合作共同奋斗的员工，公司在招聘人才时，通常会根据应聘者的职业观念和职业理想等来进行甄选。

同样，对我们来说，选择适合自己的职业是关系终生的一件大事。每一个刚刚踏入社会的年轻人都必须作出一项重要决定：我将选择哪种职业为生？做一个记者、企业家、计算机程序员、医生……大部分年轻人对职业的选择是在眨眼之间作出的，并没有经过深思熟虑。

择业之初要作出正确决策

对大部人来说，职业选择通常像赌博。本书的忠告是：在择业之初就要降低职业选择时的赌博性因素。许多事业有成的人有一个共同特点——在正确的时间作出正确的决策。他们能够正确选择并非因为他们拥有某种特殊的天赋，而是他们对自己的人生和事业有明确的目标和整体的规划。在当今社会，很多人还没有认识到职业规划的重要性。他们不知道如何去规划，觉得这样做太麻烦，他们对自己确定的目标和计划没有信心。有时，他们将目标制订得过于长远，这使他们无法立刻看到成果，从而导致他们丧失了信心。

世界上只有3%的人有自己的目标和计划且将它们明确地写出来，还有10%的人有目标和计划但只将它留在自己脑子里，剩余的87%的人都随波逐流，不知道自己该向何处去，自己的生活完全被人掌控着。

职业生涯中充满了不确定性因素，我们无法知道明天会发生什么，但是我们在某种程度上可以控制它，使我们的职业生涯不至于偏离得太远。很多年轻人渴望了解什么样的职业才算是有前途的职业。我们说一份职业比另一份职业更有前途，只是从普遍意义上说，从事这份职业你能够获得更多的提升和发展机会，或者平均收入水平会更高些。但是，具体到每个人，你要判断哪一份职业更有前途，情况要复杂得多。这就需要我们择业有道，在选择职业的时候擦