

共
铸

诚信

首都精神文明建设委员会办公室 编



共
铸

诚信

首都精神文明建设委员会



北京出版集团公司
北京出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

共铸诚信 / 首都精神文明建设委员会办公室编. —
北京 : 北京出版社, 2010. 11

ISBN 978-7-200-08436-8

I. ①共… II. ①首… III. ①社会公德教育—中国—
文集 IV. ①D648.3-53

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第216269号

共铸诚信

GONG ZHU CHENGXIN

首都精神文明建设委员会办公室 编

*

北京出版集团公司 出版
北京出版社

(北京北三环中路6号)

邮政编码: 100120

网 址: www.bph.com.cn

北京出版集团公司总发行

新华书店经销

北京时尚印佳彩色印刷有限公司印刷

*

787×1092 16开本 14.25印张 200千字

2010年12月第1版 2010年12月第1次印刷

印数1—10 000

ISBN 978-7-200-08436-8/D · 528

定价: 28.00元

质量监督电话: 010-58572393



《共铸诚信》编委会

主 任	陈 冬		
副 主 任	马润海		
主 编	马润海		
副 主 编	刘耀霞		
编 辑	王亦宁	谈 方	田文松
	武忠池	董立新	陈春玲



前言

诚信是一个道德范畴，是公民的第二个“身份证”，也是中华民族优秀的道德文化传统，更是现代社会文明的基石和标志。加强诚信建设，树立诚信意识，建立诚信机制，在全社会倡导和弘扬诚实守信的良好风尚，对于提高公民思想道德素质、促进全社会文明程度的提高，对于推动人文北京、科技北京、绿色北京战略，加快北京建设中国特色世界城市步伐，都具有重要意义。

2003年，中央文明办、国家工商行政管理总局等五部委在全国范围内共同发起了“共铸诚信”活动，7年来，首都各行各业围绕诚信主题，广泛开展了丰富多彩、各具特色的教育和实践活动，在全社会形成了重信誉、守信用、讲信义的良好风尚。

2010年8月，为大力加强诚信文化建设，总结和推广首都“共铸诚信”活动中的好经验、好作法、好典型，展示首都“共铸诚信”活动和社会信用体系建设的丰硕成果，切实推动“做文明有礼的北京人”活动深入开展，首都精神文明建设委员会办公室组织开展了“共铸诚信”征文大赛。

活动受到了社会各界的广泛关注和支持，尤其是首都各区县、各系统广大干部群众，积极响应，热情参与，纷纷结合单位实际、行业特点，创作出了一批反映首都政务诚信、商务诚信、社会诚信建设成果的优秀作品，热情讴歌了首都各行各业在“共铸诚信”活动中涌现



出的先进人物和动人事迹。也有很多自发投稿的作者，记述了发生在身边的诚信故事，抒发了自己的诚信情怀和感悟。这类文章多短小精悍，含蓄隽永，发人深省，充分体现了首都广大市民的道德水平和诚信觉悟。

本次活动，得到了首都各区县文明办、各系统精神文明主管部门的大力支持。经过他们的把关，共征集到四千余篇进入初选的优秀作品。首都精神文明建设委员会办公室和北京出版集团共同组织专家评委对这些作品进行了初评、复评和终评，最终有100篇征文分别获得最佳作品、优秀作品、好作品、提名作品奖。编委会将其中80篇精编成书奉献给广大读者。

本书的出版，是征文大赛优秀作品的集结，是首都精神文明建设委员会办公室为推动首都“共铸诚信”活动向纵深发展做出的积极努力。希望在全力推动人文北京、科技北京、绿色北京战略过程中，全体市民能够携起手来共同努力，使首都的诚信水平不断跃上新台阶，达到新高度，取得新成效，为早日把北京建设成为具有中国特色的世界城市作出新贡献！

本书编委会
2010年11月





第一章 诚信 为政之基

从“诚”到“成”	3
诚信，不可缺少的美德	5
播撒信任的种子	7
老妈的幸福晚年	9
一枝一叶总关情	11
大城子·大诚子	13
三上雾灵山	15
诚信调解 共建和谐	17

第二章 诚信 经商之魂

守望心中那盏灯	21
诚信收获美好明天	24
诚信是企业之本	27

加“诚信”为好友	31
一件死当	34
诚信是金	37
诚信是立足之本	39
诚信经营促发展	42
世博金表 诚信广告	45
一个商人的诚信故事	47
我们输掉了诚信	49
做城里人与乡下人的“诚信红娘”	51
诚信铸就文明之魂	54

第三章 诚信 立业之本

信念·责任·情感	59
感动的诚信	64
诚信多米诺	68
青春在平凡中绽放	70
坚守诚信	72



用心灵向诚信致敬	75
第一百张应急送电卡	77
真诚服务，从窗口开始	79
16年不变的承诺	82
爱在几内亚	85
让诚信之花在校园绽放	89
影视作品应大力弘扬诚信文化	91
信任温暖医患情	93
为了这份诚信	95
我在“三尺窗口”共铸诚信	98
诚信，在行动中闪光	101
一个城管的诚信	104
诚信统计	106
“诚信拾金”	109

第四章 诚信 兴邦之道

最美的首都“的哥”	113
诚信的毕业礼	116
诚信人生AB剧	120
承诺	122
与诚信结缘	124
一封普通的家书	126
诚信与可乐	128
最后的命令	130
20元钱的信任	134
平凡人的诚信	136
诚信不能丢	138
小中见大	140
一诺千金	142
一件小事	145
诚信的幸福气息	147



一诺百年的那些事儿	149
一分钱见诚信	152
雨系诚信	154
五道口的诚信	156
一封电子邮件	158
诚信的小事，工作的基石	160
幸福就是坚守信念	162
用良知筑起诚信的长城	165
母亲的农活队	167
失而复得的手机	170

第五章 诚信 心灵之光

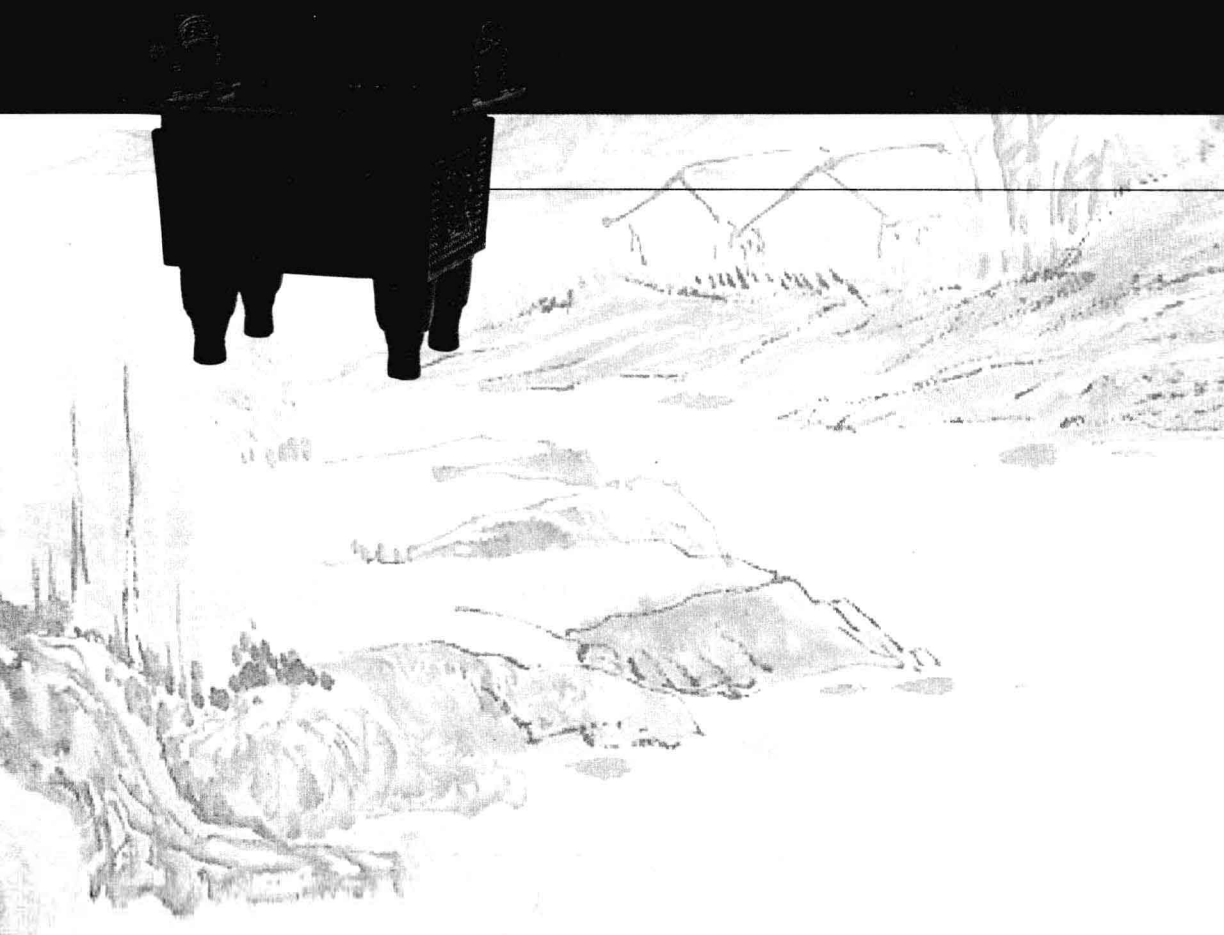
市场经济的定盘星	175
在虚拟空间构建网络诚信	179
关于诚信的一二思考	183

做大写的人——诚信为本	185
诚信，理想实现之基	187
市场经济中的诚信建设	189
诚以融金 守信而行	191
诚而有信，方能广而告之	194
诚信比金更可贵	196
论诚信	199
由《三字经》谈诚信品质	202
诚信 指引一生的明灯	205
答应别人的事你做到了吗	207
诚信——幸福感	209
诚信铸和谐	211
后记 诚信的力量	215

第一章

诚信 为政之基

CHENGXIN WEIZHENGZHIJI



共铸

诚信



GONGZHU CHENGXIN



CHENGXIN WEIZHENGZHIJI

Chapter 1

从“诚”到“成”

——从加盖公章看基层政务诚信

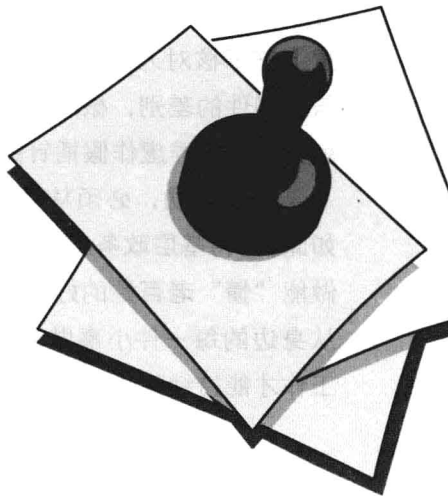
陈龙 | 北京市朝阳区和平街街道和平东街社区服务站

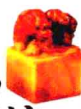
古有玺，今有印，都是一种对诚信和承诺的有力佐证。看当代政务，虽然电子商务衍生出来的电子公章等一系列高科技手段逐渐被人们认同和接受，但从古至今沿用的“盖章有效”的实物印章，依然出现在生活的各个方面，特别是在基层单位的日常政务工作中。

随着政府工作的重心转移，越来越多的行政事务性工作下放到政府基层单位来贯彻和实施。我们随时可以听见“你去某某部门盖个章，这事就成了”这样的话。但是，如今的公章好盖吗？章是随随便便就可以盖的吗？

进入到社区工作后，我经历了许多需要给人盖章的事情。别看社区居委会的公章不打眼，可社区居民要开居住情况、健在情况、家庭经济情况等数十项证明都离不开这个小小的红章。笔者发现就是因为这公章是个必不可少的红印，许多居民在不符合盖章条件的情况下，不理解、不支持社区工作，不管是用软的说好话，习惯性地一哭、二闹、三上吊，还是用硬的威逼、恐吓、吵架、骂人，总之各种招数层出不穷，试图让居委会非得给他盖上这么一章，他才能爽快地挥袖而去。殊不知这公章代表着对居民、对政府、对社会的一种诚信！

践行诚信，就要做到实事求是，就要真实合法地核实居民情况。这不仅关系到社区居民的切身利益，更体现出了社区工作的规范化和制度化，体现出了社会制度的公平性和一致性。要对每一位社区居民负责，就要把好每一个关口，盖好每一个该盖的公章。





近年来，国家针对家庭经济比较困难的城市居民制定了一系列关怀和救助的政策，除了实施城市低保户的救助以外，还新增了城市低收入家庭认证等系列救助政策，让更多贫困的居民能够享受到各种扶贫救助政策，得到了社会各界的支持和赞扬。也因为相关政策的日益规范和实行，很多不符合审批条件的居民萌生了钻政府政策空子的想法，只看到了政策的好处，却丧失了本性的诚与德，想方设法“够”条件，苦心经营“谋”思路，一次次向国家政策“宣战”。为了给出家庭经济困难的一纸证明，不惜铤而走险，私自瞒报。正所谓没有不透风的墙，社区的工作人员总能通过各种方式核查清楚居民的生活和经济情况，不管是走家串户，聆听周围邻里的反映，还是函调咨询，了解居民的工作和生活动态，终究不能轻易按下这个红色的公章。

最近听闻一大批申请北京市政策性住房的市民因为瞒报谎报各种家庭情况，而纷纷被取消了申请资格。从社区第一道初审程序开始，社区工作者就反复跟居民讲解了申请条件和要求，并且签订了相关诚信协议，可还是有居民明知不可为，而执意要为之，没有向社区提交真实家庭信息，或是已购房车，或是瞒报收入，或是谎报资产，但这些情况都可以通过相关部门信息的联动核实以及公积金、税费等数据的反向核查真实无误地调查清楚。更有甚者连居民身份证、户口簿上的信息也都伪装，只给社区交来篡改过的复印件。如今，专职社区工作者都配有刻着“与原件核对一致”的公章，并需在红印相应位置上签下核对人的名字。如果没有看到所有证件的原件，没有仔细核对原件与复印件的差别，核对人是不会轻易盖上公章并签上自己的姓名。这样一来，就让那些想弄虚作假插针的居民无法得逞了。

要想成功，必须从诚实守信做起。诚信是一切的基准，对待每一个人是如此，对待基层政务工作更是如此。做好基层工作，不仅要为老百姓排忧解难，做能“懂”老百姓的好干部，更加要取“信”于民，要真心实意地服务居民。从身边的每一件小事做起，从郑重地盖下每一枚小小的公章开始，基层政务工作才能持续稳步开展，才能做出让老百姓认可的成绩、成功、成就。

诚信，不可缺少的美德

宋红 | 北京市朝阳区东湖街道果岭里社区

小时候，经常听大人讲“狼来了”的故事。那个撒谎说狼来了的小孩最后是不是被狼吃掉了呢？为什么大家不相信他最后一次说的是真话了呢？这些问题经常萦绕在我小时候的脑海里。我当时隐隐约约地明白了人不能撒谎，要诚实，要守信的道理。

长大成人了，特别是工作后，在 17 年的工作生涯中经历了几个单位。不管在哪个单位，我都能深刻地体会到诚信是人际交往的基础，失去了诚信，就失去了最宝贵的信任财富，而坚守诚信会为你赢得最宝贵的信任财富。

自从 2007 年 10 月份，我调到东湖街道果岭里社区居委会工作以来，在平时与居民交往中，我更是时时刻刻把诚实守信牢记在心。因为我知道，虽然居委会是自治性的群众性组织，但由于居委会是政府和居民之间的桥梁和纽带，很多居民把居委会看作是政府部门的延伸机构，是最紧贴老百姓、代表了政府形象的一个组织。如果我们在工作中因为疏忽而导致没有守信，老百姓不仅会说居委会不守信用，还会对政府失去信任感。

由于有这种诚信意识，我在与居民打交道时特别注意要诚实、守信。平时与居民约好了时间，我不管多忙都尽量准时赶到。如果因特殊原因确实无法准时赶到，我也会及时打电话通知居民。而答应为居民办的事，我更是尽全力办到，办不到的也及时说明理由。

我印象最深的有一件事，是关于孩子上学问题的。有一次我在所辖的一个小区入户时，

