

# 新时期高校辅导员队伍建设 的研究与思考



白永生等 / 编著

# 新时期高校辅导员队伍建设 的研究与思考

---



白永生 张雷 张瑞 邱杰 莫珂 / 编著

## 图书在版编目 (CIP) 数据

新时期高校辅导员队伍建设的研究与思考 / 白永生等编著 .

-- 北京：光明日报出版社，2016. 4

ISBN 978 - 7 - 5194 - 0721 - 6

I. ①新… II. ①白… III. ①高等学校—辅导员—工作—研究

IV. ①G645. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 097495 号

## 新时期高校辅导员队伍建设的研究与思考

---

编 著：白永生等

责任编辑：曹美娜 朱 然 责任校对：赵鸣鸣

封面设计：中联学林 责任印制：曹 靖

---

出版发行：光明日报出版社

地 址：北京市东城区珠市口东大街 5 号，100062

电 话：010 - 67078251（咨询），67078870（发行），67019571（邮购）

传 真：010 - 67078227，67078255

网 址：<http://book.gmw.cn>

E - mail：[gmcbs@gmw.cn](mailto:gmcbs@gmw.cn) [caomeina@gmw.cn](mailto:caomeina@gmw.cn)

法律顾问：北京德恒律师事务所龚柳方律师

---

印 刷：北京天正元印务有限公司

装 订：北京天正元印务有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社联系调换

---

开 本：710 × 1000 1/16

字 数：287 千字 印 张：16

版 次：2016 年 5 月第 1 版 印 次：2016 年 5 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 5194 - 0721 - 6

---

定 价：68.00 元

版权所有 翻印必究

## 前　言

党的十八大报告明确提出：“要坚持教育优先发展，全面贯彻党的教育方针，坚持教育为社会主义现代化服务的根本任务，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人”。要实现党提出的育人目标，不仅需要一大批优秀的专业教师，而且需要一大批业务精湛的思想教育工作者。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。因此，抓好辅导员队伍建设对培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人具有极其重要的现实意义。

大学生是祖国的未来，是中国特色社会主义事业的接班人和主力军。高等学校在开展人才培养工作中，必须高度重视大学生的思想政治工作，通过深入细致的思想教育和引导服务，引导大学生构建社会主义核心价值体系，做德智体全面发展的社会主义事业接班人。

随着世情、国情的不断发展，随着社会主义市场经济改革的不断深入，随着全球化、信息化时代的到来，高校大学生的思想教育工作也面临许多机遇和挑战。《中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(以下简称中央 16 号文件)提出加强和改进大学生思想政治教育是一项重大而紧迫的战略任务，同时确定了“以理想信念教育为核心，深入进行树立正确的世界观、人生观和价值观教育；以爱国主义教育为重点，深入进行弘扬和培育民族精神教育；以基本道德规范为基础，深入进行公民道德教育；以大学生全面发展为目标，深入进行素质教育”的工作目标。认真贯彻落实好中共中央 16 号文件精神，切实做好大学生思想教育工作，必须强化创新意识，与时俱进，不断创新，努力造就一支品质良好、业务精湛、勤奋敬业的辅导员队伍。这就要求我们以科学发展观为指导，不断加强对高校辅导员队伍建设的研究，不断探索加强辅导员建设的规律，总结成功的经验，寻找存在的问题并科学予以解决。加强高校辅导员队伍建设研究，不仅是提高高校辅导员队伍建设水平的客观要求，同时也是促进大学生思想政治工作科学化水平不断提高的重要内容。

近年来,我们这个团队的成员高度重视高校党建和思想教育工作,积极投身高校学生辅导员队伍建设,积极申报研究课题并结合自己的工作实际深入开展研究,取得了一些粗浅的研究成果。为了更好地总结成绩,我们将近年来的研究成果进行了梳理,并汇编成册,形成《新时期高校辅导员队伍建设的研究与思考》一书,内容涉及能力素质、发展方向、文化建设、综合思考等。本书的出版不仅是我们对高校辅导员队伍建设理论研究与具体实践的总结,同时也是我们给桂林理工大学马克思主义学院思想政治教育学科以及桂林理工大学辅导员发展研究中心的献礼。由于我们个人水平有限,还希望得到更多高校同仁的指导。

编者

二〇一六年二月

# 目 录

---

## CONTENTS

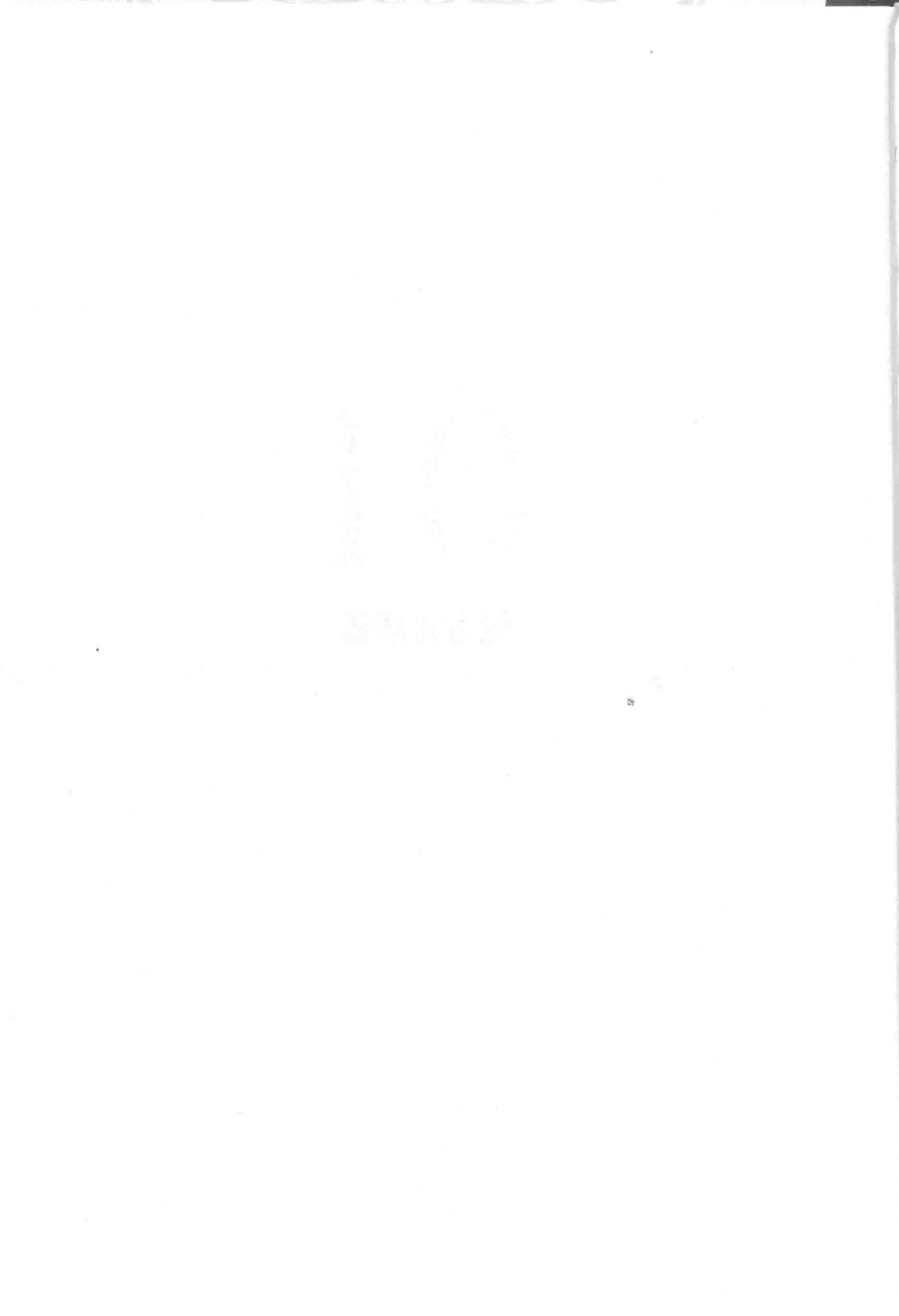
能力素质篇 .....	1
新时期对高校辅导员的素质要求 .....	莫 坎 范 玲 / 3
广西高校辅导员职业行为能力现状分析与对策思考 .....	张 雷 李 南 / 7
基于职业倦怠理论提升高校辅导员执行力探赜 ——基于对广西十所学校的调查 .....	邱 杰 耿俊茂 / 12
高校辅导员执行力研究的可行性分析 .....	邱 杰 / 16
高校辅导员执行力的研究 .....	邱 杰 / 21
新媒体视域下的高校辅导员执行力提升研究 .....	张 瑞 邱 杰 / 25
以辅导员博客为载体提升高校辅导员执行力研究 .....	邱 杰 张 瑞 / 31
基于人力资源开发与管理的高校辅导员执行力提升研究 .....	邱 杰 白永生 / 36
基于“四个认同”教育视角的辅导员能力结构优化对策 .....	邱 杰 / 41
以辅导员沙龙为载体提升高校辅导员执行力的实践探索 .....	邱 杰 张 瑞 / 46
高校辅导员应具备的意识形态工作能力 .....	白永生 李俊俊 / 51
文化强国战略视野下高校辅导员文化素质建设初探 .....	莫 坎 谢丁林 / 56
文化育人视野下高校辅导员文化素质的提升 .....	谢丁林 宋玉辉 莫 坎 / 60
教育场域视角下高校辅导员领导力提升及路径探新 .....	谢丁林 莫 坎 / 65
执行力和领导力:高校辅导员能力开发的核心 .....	白永生 耿俊茂 / 70

<b>发展方向篇</b>	75
新时期高校辅导员建设的几点思考	张雷 / 77
胜任力视角下高校辅导员专业化与职业化建设思考	张雷 / 81
高等职业院校辅导员职业化发展思考	张雷 / 86
新时期高职院校辅导员职业化发展的思考	张雷 / 90
高校辅导员职业化建设、专业化培养和专家型发展思考	张雷 / 94
高校辅导员工作法治化浅探	白永生 李丽雯 / 99
论辅导员队伍专业化建设的制度障碍及其解决策略	莫珂 张红勇 / 104
立德树人视野下的高校辅导员队伍建设	张瑞 / 109
交叉学科视阈下高校辅导员队伍建设研究	张瑞 李南 / 113
科学发展观视域下的高校辅导员队伍建设	白永生 / 117
以科学发展观统领高校辅导员队伍建设的思考	白永生 李丽雯 / 122
<b>文化建设篇</b>	127
马克思主义大众化视野下高校辅导员团队文化建设研究	
.....	张瑞 宋玉辉 王玥 / 129
立德树人视域下的高校辅导员团队文化建设研究	
.....	张瑞 焦艳 李南 / 135
基于高校辅导员执行力提升的辅导员团队文化建设研究	
.....	张瑞 凌日飞 / 140
以立德树人为核心理念的高校辅导员团队文化建设	张瑞 白永生 / 145
高校辅导员微博影响力提升对策研究与实践	
.....	黄道坤 谷正杰 张瑞 / 150
高校辅导员职业技能大赛的调查与分析	李南 张瑞 / 156
开展高校辅导员职业技能大赛的思考	张雷 李南 / 161
<b>综合思考篇</b>	167
论新时期大学生辅导员十大角色定位	谢盛丽 莫珂 / 169
新时期高校辅导员建设的几点思考	张雷 / 174
高校辅导员队伍建设对青年马克思主义者培养促进机制研究	
.....	张瑞 邓国彬 / 178
地方高校辅导员心理压力预警机制研究	张瑞 白永生 / 183
谈新时期高校辅导员队伍的建设	白永生 / 188

论高校辅导员队伍建设必须正确把握以人为本的内涵和要求 …	白永生 / 192
基于校本视角的高校辅导员培训创新思考 .....	白永生 张 瑞 / 197
高校辅导员工作基于发展性考核评价的思考 .....	白永生 熊 英 陈 黎 / 201
高校辅导员队伍建设的基本规律探析 .....	白永生 邱 杰 张 瑞 / 206
提升高校辅导员职业认同感问题研究 .....	李少华 莫 坡 / 210
对创建高校学习型辅导员队伍的思考 .....	谢盛丽 莫 坡 / 216
广西独立学院辅导员队伍建设现状、存在问题及对策研究 .....	张红勇 莫 坡 / 222
文化强国战略背景下高校辅导员队伍建设存在的主要问题、 原因分析及对策探讨 .....	谢丁林 莫 坡 / 237
后 记 .....	246

01

| 能力素质篇 |



# 新时期对高校辅导员的素质要求<sup>①</sup>

莫 坤 范 玲

**摘要:**本文结合新时期高校学生管理和教育面临的新情况,提出新时期高校辅导员应具备更高的政治素质、与时俱进的理论素质、全面的能力素质、健康的人格素质和深厚的文化素质。

**关键词:**高校辅导员;队伍建设;素质

高校学生辅导员在学生工作中具有举足轻重的作用,他们的能力和素质如何直接关系到学生管理和思想教育工作的成效。随着我国高等教育体制的转轨以及招生规模不断扩大,高校学生管理和思想教育工作也面临新的机遇和挑战,对高校辅导员的素质也提出了更高的要求。

## 一、新时期高校辅导员要具有更高的政治素质

政治素质是政治方向、政治立场、政治敏锐性、政治品质、政治气节和思想作风的总和。较高的政治素质是高校学生辅导员做好学生管理和思想教育工作的前提,这是由社会主义高校的育人目标和辅导员的工作性质决定的。随着市场经济体制改革的不断深入,大学生的政治觉悟、政治信仰呈现出多元化的趋势。新时期高校大学生政治思想面临许多新情况、新挑战,要求高校进一步加强对大学生的政治觉悟、政治信仰的教育和引导。高校辅导员作为大学生思想政治工作的主要承担者,必须具备较高的政治素质,无论在什么情况下,都应该保持清醒的政治头脑,坚定正确的政治方向,要时刻与党中央保持高度一致,坚决执行党的路线、方针、政策。只有具备了较高的政治素质的高校辅导员,才能帮助学生确立正确的政治方向和精神信仰,提高大学生的政治敏锐性,形成良好的政治品质、强烈的社会责任感和崇高的政治气节。

<sup>①</sup> 本文原发表于《中国地质教育》2003年第1期,后略有修改。

## 二、新时期高校辅导员要具有与时俱进的理论素质

高校辅导员既是实际工作者,又是理论工作者。他们既要研究理论,又要传授理论知识。具备扎实的马列主义理论功底,是高校辅导员的基本素质之一,而具备较强的与时俱进的理论素质,则是新时期高校培养目标的必然要求。当前,与时俱进的理论素质的内涵,最主要的就是要掌握邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观。邓小平理论是马列主义、毛泽东思想的新发展,是当代中国的马克思主义。党中央先后发出通知,要求将邓小平理论和“三个代表”重要思想“进教材、进课堂、进头脑”。党的十七大又提出了科学发展观。党的十八大以来,以习近平总书记为核心的新一届党中央,提出了“两个百年”的奋斗目标作出了“四个全面”战略部署,五大发展理念,习近平总书记发表了系列重要讲话,这些既是辅导员加强理论武装的重要资源也是必须掌握的重要内容。高校辅导员要完成这项艰巨的任务,首先自身要努力学习,准确掌握并深入理解邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观,学习党的十八大以来的新理念、新论断、新思路,学习习近平总书记系列重要讲话内容,从而提高政治思想的敏锐性、发现问题的敏感性以及分析问题的正确性,这样才能用这些思想来武装学生的头脑,使他们树立正确的世界观、人生观和价值观。这就需要辅导员具备与时俱进的理论素质。

## 三、新时期高校辅导员要具有全面的能力素质

随着学分制的实施以及招生规模的扩大,高校学生管理和思想教育工作的内容也不断调整,工作模式也在不断改变。传统的学生管理和思想教育模式已不适应新时期高校发展的需要。学生辅导员逐步成为高校学生管理和思想教育工作的重要力量。特别是学分制实施后,原来以班级为单元的管理已不完全适用,学生管理工作的临时性、机动性、分散性特点日益显现出来。而高校内部管理机构改革的进一步深入,又使得学生工作队伍人员相对减少,学生管理与思想教育面临的问题却相对增多,工作量、工作难度都在不断增加。在这种情况下,高校辅导员要进一步做好工作,必须具备全面的能力素质。不仅要具备较强的组织管理能力、科研能力、表达能力和就业指导的能力,而且要具备并不断提高自己的创新能力、网络运用能力、导读导学能力和对学生心理障碍的防治和诊断能力等等。例如,网络文化的互相渗透是新时期的主要特征之一,适应新时期社会大环境的需要,高校辅导员必须不断更新和提高自身的知识结构和思维水平,掌握相当的网络知识和网络技能,这样才能对网络文化进行分析、鉴别、判断和引导,才能对学

生的心理特别是网络心理进行研究,从而及时、科学地解答网络社会大学生中存在的各种矛盾和问题。再如,由于受到新时期求职就业竞争的压力、社会消极面等的影响,大学生学习任务繁忙,加之人际关系处理不当,恋爱失败等因素,心理障碍比较严重,有的心情烦躁不安,玩世不恭,有的有厌学情绪,学习成绩急剧下降,还有的甚至对前途失去信心以至于轻生。这就要求高校辅导员必须具备一定的对学生心理障碍的防治和诊断能力。总之,新时期的社会特征及高校环境的变化,对高校辅导员的能力素质提出了全面的要求。高校辅导员只有全面提高自身的能力素质,才能适应新时期社会的发展变化,适应大学生的特点,深入细致地做好管理和教育工作。

#### **四、新时期高校辅导员要具有健康的人格素质**

人格的力量是思想政治工作的法宝。作为思想教育工作者,其自身的人格素质越高,其人格的力量就越强,其在学生管理和思想教育工作中的影响力、号召力和感染力就越大。随着社会改革和高等教育改革的深入,随着信息发展的逐步加快,高校已不再是封闭的象牙塔,在学生信息来源广、思想越来越现实的情况下,简单的说教、灌输往往收效甚微。在此情况下,高校辅导员仍然单一地依赖传统的行政手段,是不可能做好学生的管理和思想教育工作的。必须进一步提高自身的道德修养水平,以身作则,充分发挥自身的人格魅力,加大自身在学生中的影响力和感召力。

#### **五、新时期高校辅导员要具备深厚的文化素质**

文化素质是人文知识、人文精神经过环境、教育等途径,内化于人的身心,所形成的一种稳定的、基本的、内在的心理品质,主要表现为人的理想志向、道德情操、文化修养、思维方式和行为方式。文化素质教育是指通过一定的方式使大学生学好专业的同时,对他们进行包括文史哲基本知识、艺术的基本修养、国内外优秀文化成果的教育,从而提高大学生的文化品位和审美情趣、人文素养和科学素质,提高大学生的整体素质。文化素质是大学生个人修养的重要组成部分,文化素质教育是大学教育不可或缺的一个方面,这是社会对高素质人才需求的反映,同时也是提高全民素质对高校教育的要求。大学生是一个知识层次较高的群体,有很强的求知欲望和奋发向上的精神。他们尊敬那些学识渊博、成就斐然的人。这就要求辅导员提高自身素质,做知识广博的通才。在掌握了马列主义理论和政治教育理论的基础上,要广泛涉猎与思想政治关系密切的心理学、教育学、伦理学、社会学、人际关系学、法学、管理学等相关知识,在学生心目中树立博学多才的

良好形象。只有不断地学习,增加自身的知识储备,不断加厚自身的文化底蕴,才能在日益复杂的形势面前有效解决学生成长过程中遇到的各种思想问题,切实做好学生的管理和思想教育工作。

**参考文献:**

- [1] 张福芝. 浅论高校政治辅导员的工作任务与必备素质. 临沂师专学报, 1995. 3.
- [2] 孙承军. 高校学生辅导员素质及培养. 辽宁财专学报, 2000. 2.
- [3] 齐丽英、邵彩玲、崔鸿运. 新形势下高校政治辅导员应具备的素质. 河北农业大学学报, 2000. 2.
- [4] 苏健俐、张志明. 略论提高高校政治辅导员队伍的素质. 广州师院学报(社会科学版), 2000. 4.

# 广西高校辅导员职业行为能力 现状分析与对策思考<sup>①</sup>

张 雷 李 南

**摘要:**客观分析广西高校辅导员职业行为能力存在的主要问题,探析原因进而提出解决之策,对于提高辅导员工作实效,促进辅导员职业化建设具有重要意义。

**关键词:**广西;高校辅导员;职业行为能力

近年来,广西各高校坚持紧密结合高等教育改革发展的形势和实际工作需要,采取了多种措施加强辅导员队伍建设,积累了一定的经验,取得了显著的成绩。从整体上看,广西高校辅导员队伍建设还存在着人员配备不足、结构不合理、素质有待提高、队伍稳定性不强等问题,尤其是辅导员职业行为能力建设在新的形势下面临着许多新情况和新问题,职业行为能力建设还存在不少薄弱环节。

## 一、辅导员职业行为能力内涵及其建设意义

### (一) 辅导员职业行为能力内涵

职业化行为是指个人在经过系统的职业化训练后,在组织或团队工作中所表现出来的具备相当职业素养的组织行为,具体包括:标准化的职业操守、职业道德、职业观念和职业素养。职业行为能力则是指个人在其职业化行为中所具有的能力。职业化行为能力包括:自我管理和情绪调节能力、时间管理能力、计划管理能力、自我工作能力、团队行为能力、资源整合与利用能力、学习能力、执行力与领导力等。职业行为能力依据不同的职业和职位其包含的内容会有特定的指向,标准也会有很大的不同。辅导员的职业行为能力包括时势发展的洞察能力、政治引导力、对大学生成的关注力、育人工作的应变能力、对教育对象正确的评价能

---

① [基金项目]广西高校思想政治教育理论与实践立项研究 2009 年课题《广西高校辅导员职业行为能力现状分析与对策研究》(项目编号:2009LSZ009)。本文发表于《传承》2011 年 12 月。

力、信息网络的运用能力、学生骨干的培养能力、人际关系的协调能力、危机发生的处置能力和一定的研究和创新能力等。

## (二) 辅导员职业行为能力建设的意义

### 1. 加强辅导员职业行为能力建设有利于提升辅导员的工作层次

为满足新形势的需要,辅导员必须提升自身的职业行为能力水平。高校通过为辅导员提供更多的培训机会,加快辅导员知识更新速度,促使其及时调整能力结构等有效措施,可以有效地提高辅导员工作绩效,提升辅导员的工作层次。

### 2. 加强辅导员职业行为能力建设有利于提高思想政治教育的实效性

高校辅导员大都工作在大学生思想政治教育工作的第一线,最能及时地掌握学生的第一手信息,最能把握学生的情绪,最能了解学生的要求,最能贴近学生的情感,从而能够更好地引导学生正确对待学习、生活、情感和就业等方面的问题,及时化解各种矛盾。因此,辅导员职业行为能力的提高,将会更加及时、有效地解决大学生思想、生活中的各类问题。

### 3. 加强辅导员职业行为能力建设有利于打造高水准的辅导员队伍

很多辅导员缺乏安全感,因为他们觉得这份工作很不稳定,因此,辅导员的根本出路就是打造职业化、专业化的高水准辅导员队伍。通过提升辅导员自身的职业行为能力水平,让辅导员队伍从“游击队”走向“正规军”,这不仅可以提高辅导员的社会地位,让这份职业成为令人羡慕的职业,同时还可以增强他们的认同感、归属感。唯有这样,辅导员队伍才能吸引到更多的高素质人才,辅导员队伍才会更加壮大,更加职业化,更加高水准。

## 二、广西高校辅导员职业行为能力存在的主要问题及原因分析

### (一) 广西高校辅导员职业行为能力存在的主要问题

#### 1. 职业行为能力建设结构性失调

辅导员长期工作在学生管理的第一线,各方面的工作需要要求辅导员必须拥有完善的能力结构。辅导员工作涉及面广,有管理的,有教育的,有服务的,但是在日常工作中,辅导员工作压力大,责任重,导致他们有的只重管理而忽视了服务,有的只重服务而忽视了教育等,这些片面性的结构失调行为让辅导员工作实效性低下。就目前广西各高校的辅导员职业行为能力建设情况来看,大部分高校的辅导员更加注重的是管理,其次才是教育和服务,这也造成了辅导员管理技能强、教育和服务技能弱的结构性失调局面。

#### 2. 职业行为能力建设系统性欠佳

职业能力建设本身就是一个平衡发展的系统,其间缺少了哪一部分都是不完

整的，高校处于不断的发展之中，对辅导员的要求也在逐年提高，这就要求辅导员在进行职业能力建设的过程中必须全面、和谐地发展，不能只重其一而忽视其他。从广西近几年各高校所招辅导员的总体情况看，辅导员的专业背景各不相同，虽然他们在自己的专业领域可以发挥自己的特长，但是在别的领域就显得力不从心。很多辅导员知识结构单一，能力片面发展，对教育学、管理学、心理学等学科的知识知之甚少，从而造成了现在的职业行为能力建设系统性不佳的现实。

### 3. 职业行为能力建设专业化不足

当前的辅导员队伍角色定位难以适应新形势的需要，辅导员队伍职业化建设就显得尤为重要。“分工明确是专业化的前提”，这也就意味着若要提高辅导员的职业行为能力，必须让辅导员明确自己的职责，有自己的核心业务。但是，现在广西由于学生多而辅导员相对较少的瓶颈短时间内难以打破，所以大部分辅导员都是兼职的，有的是任课教师，有的是研究生，即便有招进来的专职辅导员，很多也是扮演着“救火员”“临时工”的角色，这严重阻碍了辅导员队伍朝着职业化、专业化迈进的步伐，也大大阻碍了辅导员职业行为能力建设的专业化。

## （二）广西高校辅导员职业行为能力建设存在问题的原因分析

### 1. 学校不够重视

导致辅导员职业行为能力建设过程中出现的各种问题，学校不重视是很重要的原因。很多高校每年在引进人才时总把引进高素质的任课教师作为重点，而辅导员招聘只是捎带性质的。有的高校领导认为高素质高水平的教师难招，但是高学历的辅导员倒是随便挑，甚至有的领导对辅导员有歧视心理，认为那些能力不怎么好，工作找不到的毕业生才来做辅导员。学校的不重视使辅导员的地位更低，再加上工资、福利待遇等方面的因素，导致辅导员很多都把眼前的这份工作当作跳板，不愿意在辅导员这个岗位上长待，因此，自身的职业行为能力建设便被抛至脑后。

### 2. 身素质不高

各高校每年都在招辅导员，不仅仅是因为辅导员需求量大，很大程度上是因为辅导员流动频繁。有的辅导员自己都看不起自己这个职业，有的辅导员认为这个职业没有发展前景，还有的辅导员在工作一段时间后产生了职业倦怠，工作积极性不高，责任心涣散，职业能力弱化，消极情绪滋生。其实，这些问题很大方面都出自自身，一方面自身的态度不端正，急功近利；另一方面，自身的综合素质不够，职业行为能力有待提高和加强。

### 3. 缺乏职业认同感

很多辅导员对这个职业都没有职业认同感，只是出于各种目的走上了辅导员这个岗位，有的是为了就业找份工作，有的是想干几年转教师，有的是想考公务员