

普通高等院校经济管理类“十二五”应用型规划教材
[国际经济与贸易系列]



国际贸易 实习教程

International Trade Practice Tutorial

宋新刚 主编



机械工业出版社
China Machine Press

普通高等院校经济管理类“十二五”应用型规划教材
[国际经济与贸易系列]

国际贸易 实习教程

International Trade Practice Tutorial

主 编 宋新刚

副主编 吴钧 董金玲 孙卫东 丁江荣

参 编 石卫星 黄苏宁 薛燕 郭世静



机械工业出版社
China Machine Press

本教材依托 SimTrade 外贸实习平台软件进行国际贸易业务的仿真模拟实习, 目的在于帮助学生尽快掌握软件操作, 同时能迅速完成国际贸易业务模拟实习。本教材包括实习工具介绍和实习安排、出口业务流程、进口业务流程、与进出口业务相关部门的实习, 综合实训案例和附录几个方面的内容。具体以出口业务流程为主线, 包括市场调研, 确立交易对象, 建立业务联系; 交易磋商 (外贸函电、报价和还价核算); 签订贸易合同; 履行贸易合同 (备货、催证、审证、改证, 货物运输与保险, 报检与报关, 单据制审、结汇) 及合同的善后 (外汇核销、出口退税等)。

封底无防伪标均为盗版

版权所有, 侵权必究

本书法律顾问 北京市展达律师事务所

图书在版编目 (CIP) 数据

国际贸易实习教程/宋新刚主编. —北京: 机械工业出版社, 2011. 11
(普通高等院校经济管理类“十二五”应用型规划教材·国际经济与贸易系列)

ISBN 978-7-111-36269-2

I. 国… II. 宋… III. 国际贸易—高等学校—教材 IV. F74

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 220879 号

机械工业出版社 (北京市西城区百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑: 许 可 版式设计: 刘永青

北京诚信伟业印刷有限公司印刷

2012 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

185mm × 260mm · 14.5 印张

标准书号: ISBN 978-7-111-36269-2

定价: 28.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

客服热线: (010) 88379210; 88361066

购书热线: (010) 68326294; 88379649; 68995259

投稿热线: (010) 88379007

读者信箱: hzjg@hzbook.com

PREFACE 前言

应用型本科高校十分注重学生动手能力的培养,专业实习通常是此类高校一个非常重要的实践性教学环节。由于种种原因,专业实习在很多高校都是难以解决的问题。对于工科专业来说,将学生分散到企业各个车间进行顶岗实习,相对容易解决专业实习难题,实习效果也较好。对于经济管理类专业,要通过社会来解决学生的专业实习往往是大费周折也无法取得好的效果。个中缘由是高校为了教学管理方便,往往将大批学生(近百学生)在短期(一两周)内集中带到企业实习,给企业生产造成一定影响,从而难以达成长期实习安排。即使有企业接纳,通常也是出于应付,一般都是集中给学生介绍生产基本情况和安全教育,然后安排学生走马观花地参观生产线和产品陈列室,基本上半天就可以结束一个企业的实习。此类实习安排花钱不少,却只能给学生提供一点关于企业的感性认识,与专业实习目标相距甚远,实习效果并不好。为了解决这个老大难问题,近年来许多高校都致力于建立仿真实验室,通过软件来模仿现实的工作场景,进行虚拟实习。在国际经济与贸易专业的实验教学中,也有多款类似的教学软件,其中南京世格软件开发公司的 SimTrade 外贸实习平台软件就是佼佼者,在高校得到广泛使用。

本书在使用多年的实习指导讲义的基础上,参考相关资料编写而成,主要目的是帮助学生充分利用 SimTrade 外贸实习平台软件尽快完成国际贸易业务的专业实习。

本书主要作为各类高校国际经济与贸易专业的实习或实验指导教材。本书主编宋新刚,副主编吴钧(淮阴师范学院)、董金玲(徐州工程学院)、孙卫东(淮安财经职业技术学院)和丁江荣(扬州环境资源职业技术学院),参与本书大纲讨论与编写工作的还有淮阴工学院的石卫星、黄苏宁、薛燕和江苏食品职业技术学院的郭世静。

本书的编写得益于南京世格软件开发公司提供的大量资料和其他参阅以及引用的论著与教材,在此一并致谢!

限于编者的水平,书中缺点及纰漏在所难免,恳请读者及各位同仁批评指正。

教学建议 SUGGESTION

教学目的

本课程教学的目的在于帮助学生充分利用 SimTrade 外贸实习平台软件尽快完成国际贸易业务的专业实习,强化学生对国际贸易业务流程的认识,提高国际贸易常见单证的制作水平,具备国际贸易业务的基本操作能力。其具体内容包括:市场调研,确立交易对象,建立业务联系;交易磋商(包括外贸函电、报价和还价核算);签订贸易合同;履行贸易合同的各个环节(备货、催证、审证、改证,货物运输与保险,报检与报关,单据制审、结汇)及合同的善后(外汇核销、出口退税等)。

前期需要掌握的知识

国际贸易实务、国际结算、外贸单证实务、商检与报关、国际运输与保险、外贸函电、国际商务谈判等课程相关知识。

课时分布建议

教 学 内 容	学 习 要 点	课时安排		备 注
		本科生	专科生	
第 1 章 实习工具介绍: SimTrade 国际贸易实习平台软件	(1) 了解 SimTrade 国际贸易实习平台软件 (2) 能够正确登录 SimTrade	1	1	
第 2 章 教师实习准备与安排	(1) 在实习系统内进行班级管理和教师管理 (2) 分配学生实习账号 (3) 设置贸易实习环境	—	—	供教师使用
第 3 章 学生实习准备	(1) 了解 SimTrade 主页面和各角色操作页面 (2) 在系统内创建实习公司和银行 (3) 回顾主要贸易业务流程	2	3	

(续)

教 学 内 容	学 习 要 点	课 时 安 排		备 注
		本科生	专科生	
第4章 实习平台软件业务助手	(1) 了解贸易产品的基本特点 (2) 了解系统的企业和产品宣传功能及SimTrade邮件系统	1	1	
第5章 出口交易前的准备	(1) 选择目标产品与交易对象,做好市场调查 (2) 发布广告及供求信息	1	1	
第6章 出口交易磋商与出口合同的签订	(1) 出口交易磋商 (2) 签订出口合同	6	8	
第7章 出口合同的履行	(1) 了解备货的基本要求 (2) 掌握出口商信用证业务基本操作 (3) 掌握出口报检和报关基本内容 (4) 掌握租船订舱、办理保险、装船出运基本操作 (5) 掌握制单结汇基本操作	8	10	
第8章 出口合同的善后工作	(1) 出口合同善后工作基本内容 (2) 出口核销与出口退税实习操作	1	2	
第9章 进口实习	(1) 了解进口交易准备工作内容 (2) 掌握进口交易磋商步骤 (3) 掌握进口合同签订操作 (4) 了解进口合同的履行和善后	6	8	
第10章 相关业务部门的实习	(1) 了解国内供货商业务 (2) 了解出口地银行业务 (3) 了解进口地银行业务	2	2	建议银行业务采用系统自动操作功能,不作为学生实习内容
第11章 综合实训案例:恒信公司出口案例		4	4	建议在進行 SimTrade实训前先使用本案例进行手工操作,以复习相关课程的基本知识
课 时 总 计		32	40	

说明:在课时安排上,本科生可以是32~48个学时,专科生可以是40~56个学时。

目 录 CONTENTS

前言

教学建议

第一部分 实习工具介绍、实习安排和准备工作

第1章 实习工具介绍: SimTrade 国际贸易实习平台软件 /2

1.1 认识 SimTrade /2

1.2 登录 SimTrade /3

第2章 教师实习准备与安排 /10

2.1 班级管理 /10

2.2 教师管理 /11

2.3 学生实习账号管理 /13

2.4 贸易环境调整 /18

第3章 学生实习准备 /26

3.1 SimTrade 主页面简介 /26

3.2 SimTrade 各角色操作页面介绍 /28

3.3 建立实习公司和银行 /32

3.4 主要业务流程回顾 /34

第4章 实习平台软件业务助手 /41

4.1 了解产品的基本特点 /41

4.2 加强企业和产品的宣传 /43

4.3 使用 SimTrade 邮件系统 /44

4.4 案例参考 /45

4.5 常见问题解答 /46

4.6 实习单据 /49

第二部分 出口业务流程实习

第5章 出口交易前的准备 /55

第6章 出口交易磋商与出口合同的签订 /57

6.1 交易磋商 /57

6.2 签订合同 /76

第7章 出口合同的履行 /80

7.1 备货 /80

7.2 信用证业务 /83

7.3 出口报检 /99

7.4 租船订舱 /103

7.5 办理保险 /108

7.6 出口报关 /112

7.7 装船出运 /124

7.8 制单结汇 /125

第8章 出口合同的善后工作 /127

8.1 出口合同善后工作基本内容 /127

8.2 出口核销与出口退税实习操作 /135

第三部分 进口业务流程实习

第9章 进口实习 /138

9.1 进口交易准备阶段 /140

- 9.2 进口交易磋商 /141
- 9.3 进口合同签订 /148
- 9.4 进口合同的履行和
善后 /149

第四部分 与进出口业务相关 部门的实习

- 第10章 相关业务部门的实习 /154
 - 10.1 国内供货商业务
实习 /154
 - 10.2 出口地银行业务
实习 /157

- 10.3 进口地银行业务
实习 /159

第五部分 综合实训

- 第11章 综合实训案例：恒信公司
出口案例 /162

- 附录A 单据样本 /176
- 附录B UCP600 中文版 /195
- 附录C 单证常用英文词汇表 /210
- 参考文献 /220

第一部分

实习工具介绍、实习安排 和准备工作

- 第1章 实习工具介绍：SimTrade 国际贸易实习平台软件
- 第2章 教师实习准备与安排
- 第3章 学生实习准备
- 第4章 实习平台软件业务助手

第 1 章

实习工具介绍：SimTrade 国际贸易 实习平台软件

本章导读

本章主要是对实习工具进行介绍，本章学习主要目的在于让学生了解 SimTrade 国际贸易实习平台软件的主要功能和特点，并能够正确登录 SimTrade。

1.1 认识 SimTrade

SimTrade 国际贸易实习平台的开发背景及特点

1. SimTrade 国际贸易实习平台的开发背景

近年来，我国对外贸易发展迅速，进出口贸易额居于世界前列，因此，我国外贸活动将更加普及和频繁，外贸人才需求剧增，而学校在相应的教学领域中面临越来越多的困难。如何丰富教学的内容？如何提升学生的学习热情？如何提高学生的实务能力？如何放心地把学生送出校门？

针对这种现状，对外经济贸易大学和南京世格软件有限责任公司提出了 SimTrade 这个互联网时代模拟教学的全新概念。SimTrade 国际贸易实习平台定位于各级院校外贸相关专业的教学练习、认识实习和专业实习，通过归纳总结整个外贸行业的流程和惯例，在互联网上建立几近真实的国际贸易虚拟环境，让学生在其中亲身体验国际贸易的风险和乐趣。

在理念上，SimTrade 融合国际经济学、电子商务理论和外贸实务流程，很好地模拟了当今国际商务的真实环境；在技术层面上，SimTrade 采用基于互联网的 3 层体系开发；在实际应用上，SimTrade 注重提高学生的学习热情、提升老师的教学质量，丰富教学手段。

每个参与 SimTrade 虚拟贸易的学生都将按照实习计划扮演进出口业务流程中的不同当事人，从而共同组成了模拟贸易环境。通过这样相互竞争和协作的角色扮演，他们将面对出口商、进口商、供应商甚至银行的日常工作，从而熟练掌握各种业务技巧，体会客户、供应商、银行和政府机构的互动关系，真正了解国际贸易的物流、资金流和业务流的运作方式，

最终达到在“实践中学习”的目的。

2. SimTrade 国际贸易实习平台的特点

(1) 方便使用。采用最新的 B/S 架构设计, 安装、使用、升级都非常简便。客户端只需要标准的浏览器, 不再安装其他软件。

(2) 设置突发事件, 再现真实的贸易情境。为了体现实务操作的真实性, SimTrade 平台设计了突发事件机制和异常状况处理机制。前者模拟了诸如货物运输过程出现意外等的风险; 后者解决了贸易过程中一些异常状况带来的问题, 比如: 信用证项下进口商无力付款赎单, 这些情况都会有内定的处理方式, 必要时指导教师将做出仲裁。

(3) 开放的电子商务平台。SimTrade 本身就是一个外贸行业的电子商务完整方案。它包含了专门的 B2B 门户网站, 参与者可以通过这个门户进行企业宣传、发布信息、搜索各种资源。各角色之间的经济活动也是通过先进的电子商务手段来完成。

(4) 独特的评分机制。作为教育培训的系统, SimTrade 随时记录学生的操作情况, 做出指导, 而且 SimTrade 对学生的实习成果有一套完整的考核方法。特有的评分机制可以从多个角度, 客观公正地进行评分。

(5) 方便的商业环境控制功能。同真实的商业环境一样, SimTrade 的参与者之间完全互动完成各自的商业流程。指导教师可以随时调整各种宏观的经济指标, 比如: 交易商品的成本价格、币别汇率、运输费率等, 以引起市场的变化, 激发经济热点。

(6) 真实的角色扮演。SimTrade 的主要角色划分为出口商、进口商、供应商、出口地银行和进口地银行。学生登录系统, 作为独立的经营单位在模拟环境中为了各自的经营目标主动完成工作。各角色可以在既定的规则下自主自由地进行寻找业务伙伴、交易的准备、交易磋商、签订合同、履行合同等商务活动, 最终达成目标。

1.2 登录 SimTrade

SimTrade 外贸实习平台软件在服务器安装后, 只要在联网的电脑桌面上进入浏览器地址栏输入相应的虚拟网址即可。

例如, 在浏览器地址栏输入 172.16.22.105/SimTrade (仅为淮阴工学院经济管理学院实验中心分配的该软件的地址)^①, 即可打开登录画面 (见图 1-1)。

进入登录画面后, 需要根据使用目的选择角色。

1.2.1 系统管理员登录

系统安装完成后, 有 1 个管理员 “admin” 用户, 密码同用户名。初次使用须先以用户名和密码 “admin” 登录 (注意密码用小写), 指定实习班级和该班教师的用户账号。

^① 各个学校服务器分配给 SimTrade 软件的虚拟网址不一样, 具体请参照本校设定的地址。

4 第一部分 实习工具介绍、实习安排和准备工作

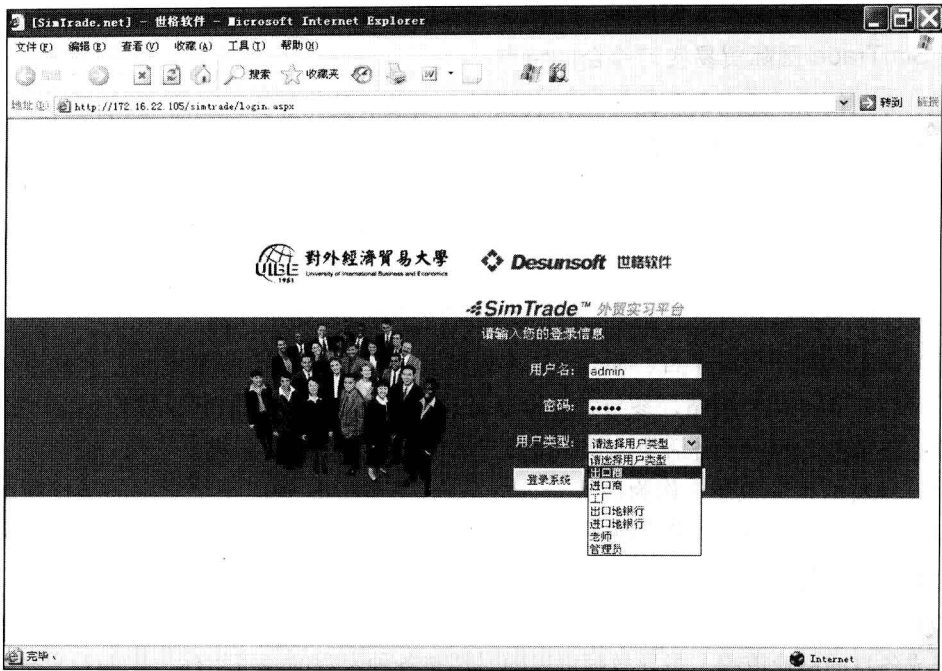


图 1-1 系统登录界面

1.2.2 老师登录

班级和老师用户增加完成后，老师就可以用刚才管理员创建的老师编号（即用户名）登录，为本次参加实习的学生分配实习账号。

1.2.3 学生登录

进入登录界面后，学生以每个角色登录并注册公司（银行）名称，在“资料”中输入必要的信息，尽快熟悉各角色基本画面。

1.2.4 登录常见问题解答

1. SimTrade 无法登录怎么办？

答：解决方法 1：在 IE 里，依次点菜单“工具（T）- 互联网选项（O）”，选择“安全性”，点击“默认等级（D）”按钮。

解决方法 2：不要运行多个防火墙、防病毒软件，建议关闭这些软件。

2. 为什么登录的时候出现警告信息？

答：要正常使用 SimTrade，至少应满足下列条件：

- (1) 使用 Microsoft® IE 6.0 以上版本的浏览器。
- (2) 您的 IE 浏览器必须支持 Cookies、启用 JavaScript 活动脚本等，所以需要您根据个人操作系统对 IE 浏览器进行相应的调整。

详见问题解答的第5点: Microsoft® Windows XP & Windows 2003 操作系统下浏览器的调整。

(3) 关闭拦截弹出窗口功能。拦截弹出窗口功能主要由诸如 Google 工具栏、MSN 工具栏、第三方浏览器 Maxthon (MyIE)、3721 上网助手等, 以及 Microsoft® Windows XP SP2 提供。

SimTrade 在登录的时候采用了先进的检测机制, 可以自动判断客户端浏览器是否可以正常访问并使用 SimTrade。如果在登录的时候检测到问题, 系统将提示可能存在的问题和解决办法 (见图 1-2), 用户可以参考提示屏幕提示解决这些问题。

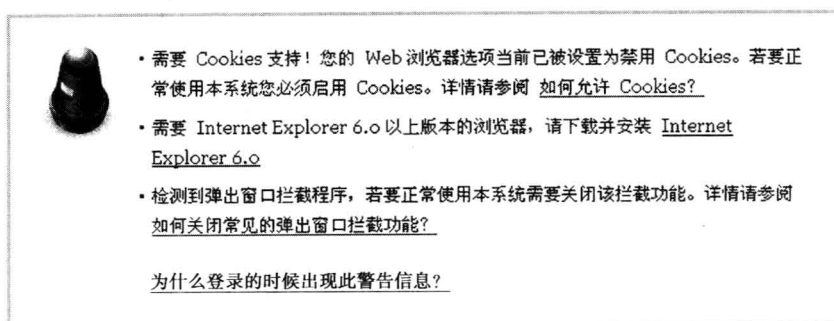


图 1-2

3. 如何安装 Microsoft® Internet Explorer 6.0 (IE6) 浏览器?

答: SimTrade 需要 IE6 以上的浏览器, 下载之后直接运行安装程序, 根据屏幕上的指示完成安装过程。

4. 如何关闭常见的拦截弹出窗口功能?

答: SimTrade 需要管理浏览器的弹出窗口拦截功能。一般地, 窗口拦截功能是由 IE 安装的工具栏插件提供的, 下面将予以介绍。

Microsoft® Windows XP SP2。安装了 Microsoft® Windows XP SP2 后, 系统会自动出现如图 1-3 所示的图标。需要停用此项功能, 请在 IE 里, 依次在“工具”菜单, 点击“Internet 选项”点击“隐私”选项卡的“弹出窗口阻止程序”中去掉“阻止弹出窗口”功能的勾选, 如图 1-4 所示。

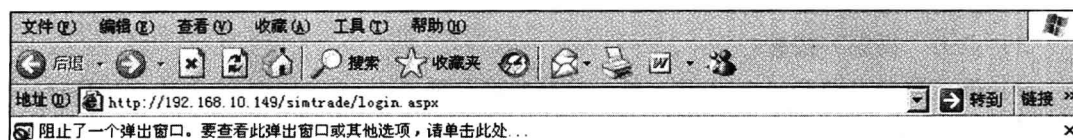


图 1-3

5. Microsoft® Windows XP & Windows 2003 操作系统下浏览器的调整

目前 Windows XP 操作系统 (特别是 SP2 版本) 在家庭中使用非常普遍, 但由于 SimTrade 系统在位于 Windows XP 下浏览时会有一些限制, 使 SimTrade 系统无法正常浏览。所以, 当您的系统被检测出来是 Windows XP 操作系统时, 请您仔细阅读以下帮助, 并按照

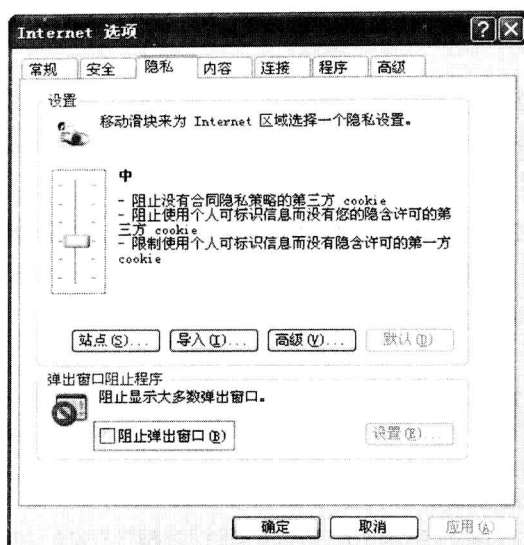


图 1-4

下面的介绍对您的操作系统进行相应的调整，使 SimTrade 系统正常使用。

要正常使用 SimTrade，应做如下调整：

(1) 将访问 SimTrade 站点加入信任站点。由于 Windows XP 操作系统加强了网点浏览的安全性，所以对于未列入信任的站点会有很多限制，为了您正常的浏览，请您将 SimTrade 站点加入您的系统所信任的站点：

- 1) 在 Internet Explorer 浏览器的“工具”菜单，点击“Internet 选项”。
- 2) 点击“安全”选项卡。
- 3) 点击选择“受信任的站点”。
- 4) 点击“站点”按钮（见图 1-5）。
- 5) 在弹出的对话框内，将 SimTrade 站点的 URL 添加进去（见图 1-6）。

(2) 浏览器允许工作阶段 Cookies。如果您已经停用了工作阶段 Cookies，可以通过下列方式重新启用它：

- 1) 在 Internet Explorer 浏览器的“工具”菜单，点击“Internet 选项”。
- 2) 点击“隐私”选项卡。
- 3) 点击“高级”按钮。
- 4) 选“覆盖自动 Cookie 处理”和“总是允许会话 Cookie”，同时在“第一方 Cookie”和“第三方 Cookie”中都选择接受，见图 1-7。
- 5) 点击“确定”按钮。

(3) 浏览器允许 JavaScript 活动脚本。如果您已经停用了 JavaScript 活动脚本，可以通过下列方式重新启用它：

- 1) 在“工具”菜单，点击“Internet 选项”。
- 2) 点击“安全性”选项卡。
- 3) 点击“自订等级”。

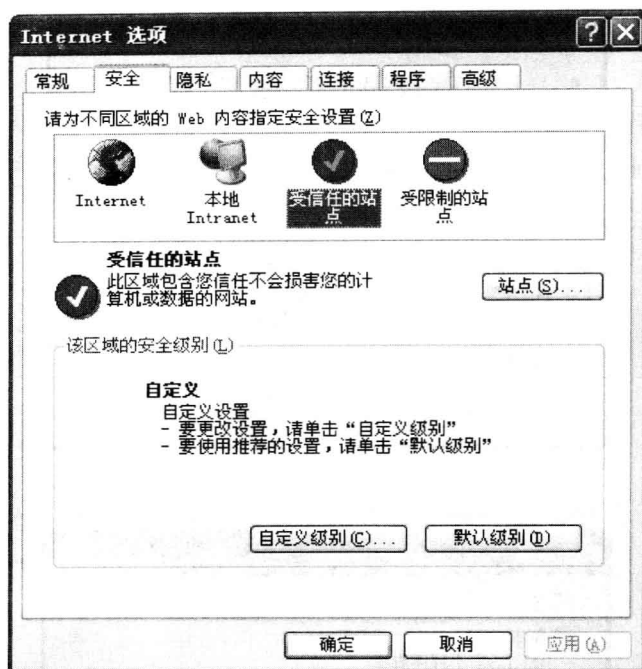


图 1-5

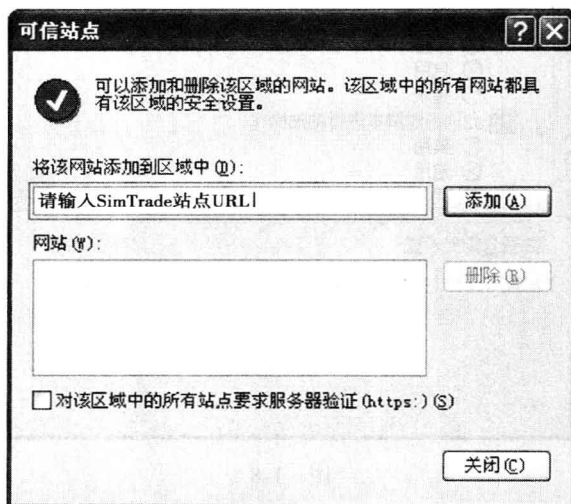


图 1-6

4) 滚动到“指令码处理”组，在“Active Scripting”下选择“启用”（见图1-8）。

5) 点击“确定”两次。

(4) 不使用 Windows XP 所提供的视觉样式。Windows XP 下会对您的 WEB 页面套用其提供的视觉样式，但这样会对您在浏览 SimTrade 系统时，造成某些页面无法正常显示（特别是单据页面），所以请您按照如图 1-9 的步骤进行操作，不使用 Windows XP 对 WEB 页面提供的视觉样式。

8 第一部分 实习工具介绍、实习安排和准备工作

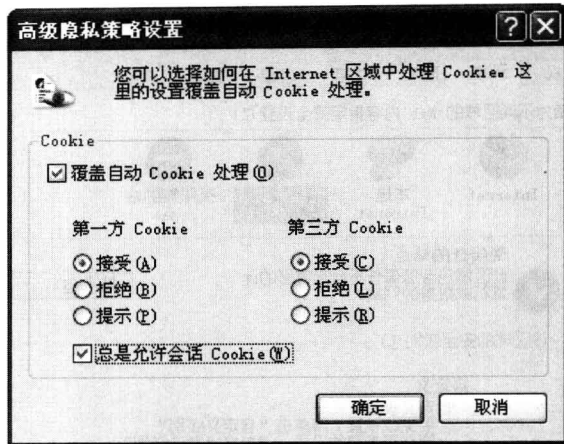


图 1-7

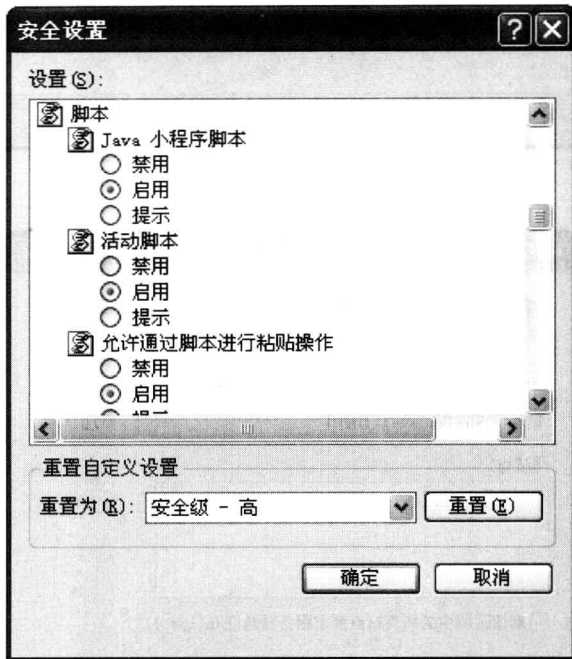


图 1-8

- 1) 在“工具”菜单，点击“Internet 选项”。
- 2) 点击“高级”选项卡。
- 3) 滚动到“浏览”组，去除“对网页上的按钮和控件启用视觉样式”前面的勾选（见图 1-9）。
- 4) 点击“确定”两次。

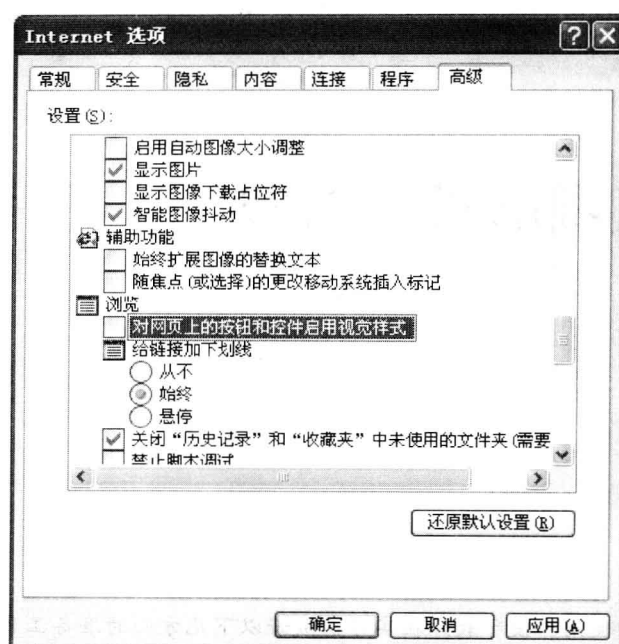


图 1-9