

新农村建设
农村热点问题丛书

农村网上办事及 网络应用指南

NONGCUN WANGSHANG BANSHI JI
WANGLUO YINGYONG ZHINAN

胡东华◎主编

 中国财政经济出版社

新农村建设农村热点问题丛书

农村网上办事及 网络应用指南

主 编	胡东华		
副主编	伍勇丽		
编 写	刘素枚	李 亮	杨 军
	刘 津	吕宙飞	高永军
	温 晴	韩 冰	江治亚
	苗伟东	梁元东	刘 敬
	钟典良	吴晓燕	王新星
	范开迪	杨文良	杨晓霞

中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

农村网上办事及网络应用指南/胡东华主编. —北京: 中国财政经济出版社, 2011. 10

(新农村建设农村热点问题丛书)

ISBN 978 - 7 - 5095 - 3167 - 9

I. ①农… II. ①胡… III. ①互联网络 - 指南 IV. ①TP393.4 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 202084 号

责任编辑: 孙 琛

责任校对: 王 英

封面设计: 汪俊宇

版式设计: 文 通

中国财政经济出版社 出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100142

发行处电话: 88190406 财经书店电话: 64033436

三河市国英印务有限公司印刷 各地新华书店经销

880 × 1230 毫米 32 开 4.875 印张 130 000 字

2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月河北第 1 次印刷

定价: 20.00 元

ISBN 978 - 7 - 5095 - 3167 - 9/TP · 0024

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

本社质量投诉电话: 010 - 88190744

前 言

随着中国互联网的快速发展，互联网已经渗透到社会生活的各个层面，成为社会、经济、文化活动和个人生活的重要平台。互联网不仅改变了个人的工作、学习生活方式，更以信息渠道、交流互动、商务交易等极大地促进了社会政治、经济文化的快速发展。

当前我国经济社会的发展中存在着明显的城乡差异。而城乡之间的差异除了存在于传统的社会经济领域以外，也存在于诞生时间不久的互联网发展领域。从获取信息和信息应用的角度来看，农村信息匮乏是这种差异的一个因素。重视和加强农村互联网的发展，可有效地缩小城乡“数字鸿沟”，促进农村思想观念更新和经济社会跨越式发展，消除城乡之间的信息壁垒、化解这种差异的诸多矛盾，也是响应党中央号召，建设社会主义新农村、构建社会主义和谐社会的重要组成部分。

目前我国农村网民规模持续增长，农村网民上网条件也正在得到日益改善，不仅是上网设备呈现多元化趋势，各类互联网设备使用率普遍上升，农村居民家庭上网使用率也在提升，农村网民在家里上网的比例逐年增加，在网吧上网的比例逐年下降。与此同时，互联网在农村的价值也得到了提升。有关调查显示，近几年来搜索引擎使用率持续快速增长，成为农村网民上网的主要入口，而农村网民对即时通信的使用率也与全国平均水平较为接近，即时通信契合农村的手机上网环境，成为农村网民的重要交流工具。

然而由于互联网普及率差距以及城乡互联网应用差距，我国互联网数字鸿沟很可能进一步扩大，有关专家指出，我国农村互联网虽然正在快速发展，农村信息化工作也取得了一定成果，但是仍然

存在一些问题。其中很重要的一个方面就是农民网络相关教育不完善。

目前最需要的就是加强对农民和农业技术人员的培训，进一步加快科学文化知识普及，切实提高农民的科技文化素质，培养有文化、懂技术的新型农民，为传播农业科技、提供农产品供求信息和培养农民职业技能服务，使互联网在农业和农村信息化建设中发挥更大的作用。

目 录

第一章 概述.....	(1)
第一节 农村信息化.....	(1)
第二节 计算机与计算机网络.....	(7)
第二章 搜索引擎.....	(10)
第一节 什么是搜索引擎.....	(10)
第二节 百度.....	(11)
小贴士 百度 Hi	(21)
第三章 网上办事.....	(23)
第一节 网上办事指南.....	(23)
第二节 身份证补办.....	(24)
第三节 社保.....	(29)
第四节 网上订票.....	(32)
第四章 网络学习.....	(40)
第一节 什么是网络学习.....	(40)
第二节 如何进行网络学习.....	(40)
第五章 网络音乐.....	(46)
第一节 音乐下载.....	(46)
第二节 酷我音乐盒.....	(49)

第六章 网络通信	(57)
第一节 即时通信	(57)
第二节 电子邮件	(105)
第三节 论坛/BBS	(114)
小贴士 论坛会员礼节	(115)
 第七章 网上创业与网购	(117)
第一节 网上创业	(117)
第二节 网上购物	(125)
第三节 网上银行	(133)
 附录 1 网址大全	(138)
附录 2 电脑快捷操作	(148)

第一章 概 述

第一节 农村信息化

20 世纪 90 年代以来，随着 Internet 等信息技术的发展与普及，我国信息化建设得到了迅速发展。信息化已成为发展社会生产力、提高经济实力和竞争优势的重要保证，并成为国民经济发展和国防建设的基础。信息化包含的内容相当广泛，其中农村信息化问题不仅是为了改变农村落后面貌、促进农村经济发展、消灭贫困，也是奔向小康的重要途径之一。说了这么多，那么，到底什么事信息化，什么是农村信息化呢？

我们先来谈谈信息化。信息化的概念起源于 20 世纪 60 年代的日本，首先是由一位日本学者提出来的，而后被译成英文传播到西方，西方社会普遍使用“信息社会”和“信息化”的概念是 70 年代后期才开始的。

关于信息化的表述，有过较长时间的研讨。如有的认为，信息化就是计算机、通信和网络技术的现代化；有的认为，信息化就是从物质生产占主导地位的社会向信息产业占主导地位社会转变的发展过程；有的认为，信息化就是从工业社会向信息社会演进的过程，如此等等。

农村信息化就是以信息媒体技术装备农村相关领域，使信息资源在农村得以充分开发、应用，对农村居民的生产、生活过程提供

全面支持，加快农村经济发展和社会进步的过程。逐步实现由农业社会向信息社会过渡。信息化到底为我们的生活做了怎样的贡献呢？

一、用信息化提升农村居民素质

我国农民平均受教育不足7年，农村劳动力中，高中及以上文化程度只占13%，初中占49%，小学及以下占38%。从我国当前的教育模式看，培养一支有文化、懂技术、会经营的新型农民队伍非一日之功。

新农村建设需要经济、科技、文化、卫生等方面的人才。农村信息化搭建了一个覆盖广泛的农村信息平台。通过通信、电视广播、计算机网络等设施，让农村居民看到、听到和城市居民一样的东西，在广大农村传播先进文化，使农村居民改变观念，拥有健康的文化活动，了解政策法律，树立道德观，最终提升农村居民素质，使之成为社会主义新农村建设和发展的主体。

二、用信息化推广农业科技技术

综合利用计算机网络、通信和广播电视等信息技术，结合传统手段，加强对农民特别是农技推广员、农业合作组织、龙头企业、农业生产经营大户等的科技信息服务；创新农村科技信息入户模式，提升农业科技推广的信息服务实效。

通过开发的应用作物生长、畜禽水产养殖、节水灌溉等农业智能软件系统，改革农业耕作制度和种养殖方式，实行标准化生产。利用信息技术，大力发展测土配方施肥，推广诊断施肥和精准施肥，进一步提高肥料施用效益。建立农机监理服务信息平台，加强农机安全监理工作，提高农机服务水平。

示例：渭南“空中课堂”发挥远程教育的优势帮农民致富。

甘肃日报渭源讯：前些天，渭源县五竹镇五竹村委会里人头攒动，一场名为《马铃薯良种培育实用技术教程》的科教片正在屏幕上播放。该村王恒斌凑在放映机前，一边看一边就不明白的地方询

问着镇上的农业技术人员。他高兴地说：“看了电视上的知识讲座，我的心更亮堂了，种植马铃薯良种的信心更足了。”这是该县利用远程教育致富农民的一个缩影。

渭源县充分发挥远程教育的优势，先后建成渭源县党建网，开通了以远程教学、农村实用技术等为主要内容的现代远程教育县级辅助教学平台，分设符合基层干部群众需要的农村实用技术、科普知识等 11 个栏目，每两天将栏目内容更新一次，并与全国远程教育网站及各地网站互联互通。同时，严格落实网络管理维护措施，实行专人管理、专人操作、专人维护，保证了辅助教学平台的正常运行。截至目前，该县 16 个乡镇、208 个村级依托站点设备已全部完成验收并投入使用，构建起了覆盖全县农民的“空中课堂”。

同时，县上把党校教学人员，县乡普法人员，农业、林业、畜牧、卫生、计划生育等部门人员和农村的致富能人、致富带头人选配到辅导队伍和教学资源开发队伍中，结合远程教育培训内容，邀请现场讲授辅导，从事“乡土课件”开发，为农民群众解决实际困难。全县共举办各类辅导班 530 多场次，制作“乡土课件”52 部，培训农村党员和干部群众 8.6 万人次。

（一）用信息化促进农业产品销售

农产品要实现由产品到商品的转变，就必须掌握市场供需状况和价格走势，只有完成整个生产过程，才能进入扩大再生产，这更需要信息的指导。鉴于“卖难”现象的客观存在，因此，通过开发农产品供需信息系统，建立农产品交易信息平台，开发农产品物流配送系统等信息系统，可以促进农产品销售。对实现产销对接具有重要作用。

示例：广西灵山农民利用“农村信息化”致富。

“农村信息化真是好，为我们农民致富提供了‘千里眼’和‘顺风耳’，使我们的腰包迅速鼓了起来。”灵山县文利镇养牛专业户丁宣保乐呵呵地说。

灵山县陆屋镇盛产莪苓中药材，因质量高远近闻名。但近两年种药材的人却越来越少，问及原因，靠信息致富的松木山村农民黄

朝喜说，这里山大沟深，交通不便，信息闭塞，每年生产大量药材销不出去，即使卖了，也卖不上好价钱，药贱伤农，越来越多的农民开始选择外出打工。但一个偶然的机，黄朝喜认识到了信息的重要性，用移动电话武装自己，有了电话，信息多了，销路畅了，他的药材很快找到了婆家，当年就创收 2 万多元。这个好消息很快在全镇传开，在他的带动下，原本不再种药材的农民纷纷回乡种起了药材。他所在的村现在药材种植面积已经连翻几番，生产的药材也远销到河南、山东等地，大部分农民都走上了致富之路。

（二）用信息化促进农业市场流通

围绕市场需求，加强农业市场信息服务，特别是要加强国家农产品市场监测预警系统建设和应用，注重农产品供求信息、批发交易与期货交易信息的采集、汇聚、整合和开发，强化市场预测和决策支持功能，向生产者提供准确的导向信息，抵御市场风险。

加强农业、商务、邮政、质检等部门涉农信息共享和业务协同，加强城乡一体化市场流通信息服务。

通过建设基于互联网的农业市场流通平台，使农村用户可以通过这个供求双向互动平台，足不出户，完成各种交易、信息交换等工作，让农村消费者真正体会到现代通信技术方便、快捷的好处。

示例：山东嘉祥：网上卖牛羊 3 天净赚 11 万元。

“万头牛羊示范基地”张经理通过网络发布信息，与湖北客户达成鲁西黄牛的交易，3 天净赚 11 万余元。记者从山东省嘉祥县黄垓乡政府了解到，今年，该地区近 700 位像张经理一样的养殖户和交易户用上了联通宽带，借助宽带网络信息平台，使牛羊购销更加火爆，每年调销牛羊达 40 余万头（只），年创收 1.4 亿多元。

据介绍，畜牧养殖是嘉祥县黄垓乡的主导支柱产业，目前共有畜牧养殖专业户 1300 余户，截止到目前，全乡牛羊存栏量达到 30.4 万头（只）。同时该乡也是周边地区牛羊产品较活跃的地点，牛羊购销从业人员近 8000 人，全乡每天平均调销牛羊达 1200 余头（只）。

据嘉祥联通黄垓营业部的工作人员统计，今年该地区宽带净增

近 500 部，其中已用上宽带的牛羊养殖户和交易户就占了近 90%。由于宽带用户的增加，吸引了百度、搜狐、阿里巴巴等十几家网络公司来到该乡，纷纷出台优惠政策为养殖户上门做网站，搞宣传。

其中，总人口 680 余人的鲁北村今年新上宽带 78 户，拥有电脑近 200 台，联通宽带户数占到了全村总户数的 89.2%，全村利用宽带上网搞牛羊调销的多达 386 人，全村今年实现利润超过 50 万元的就有 37 人，网上交易等农村信息化应用大大促进了当地畜牧交易的发展。

（三）用信息化指导和管理农业生产过程

农业生产的季节性，要求生产者必须在种养之前基本掌握未来收获季节时的供需情况。实际上，由于城乡间存在着数字鸿沟和信息不对称等因素，面向农村信息服务“最后一公里”问题，短期内难以解决。加上我国小农经济的生产特点，导致农业生产从一开始就处于被动局面。开发面向生产者和管理者的农产品供需分析系统、市场价格预测系统、农田决策指挥系统等，可减少生产的盲目性。

利用信息技术手段改造传统农业生产过程，提高农业生产的可控性、精确性。在农业生产过程中，如何提高生产效益，需要信息技术的指导，并贯穿于整个生产过程之中。开发适应不同地区和不同领域的农业专家系统、农业决策支持系统、环境智能控制系统、地理信息系统、便携式农业信息系统等，随时随地为生产者提供技术指导，可有效加快农业科技成果的转化，充分发挥科技对生产力的促进作用。

（四）用信息化推进农村富余劳动力就业

建立农村人力资源在线服务，提供相关就业信息发布和咨询。引导农村富余劳动力有目的地、有序地进行外出务工。

示例：重庆江津农妇网上“淘”出致富路。

打工热潮兴起之后，许多农村妇女外出打工致富。但在重庆市江津区，一名叫贾良英的农妇却坐在家里，通过互联网也“淘”到了一个好办法。她与广州客商合作，办起“三珠彩带”手工作坊，

集中当地农村 28 名农妇，用细针挑彩珠，缝制到衬有标尺的彩带上，变成了条条华美的珠链，供作衣帽配饰，大家一起致富。贾良英是 2007 年 7 月参加江津区就业再就业培训班学会电脑和上网的，有空就在网上搜寻致富门道，当年 10 月她就在致富信息网上发现了“做手工活赚加工费”的信息。

（五）用信息化推动农村电子政务

依托互联网，集约建设面向农村的公共服务门户网站，合理配置信息化公共服务资源，推动电子政务公共服务向农村延伸，提高办事效率。建立村务信息网络平台，实现农村财务、选举、固定资产、土地承包、计划生育等信息公开，保证广大农民知情权建立信息通道。开设农村政务电子信箱，拓宽农村社情民意表达渠道，增强农民参政议政能力，促进村民自治和民主管理。大力支持农村党建工作信息化，促进农村基层组织建设和党员素质提高，增强党员对农业和农村信息化的带动作用。加强对农民工的信息服务工作。

（六）用信息化带动农村经济发展

社会主义新农村建设是一项复杂的系统工程，发展生产是首要任务。我国农村耕地资源有限而各地物产资源不一，即便是许多闭塞的山村也有很好的特产。在目前的农业格局中发展农村经济、增加农民收入，“让信息走进来、让产品和劳动力走出去”成为一个至关重要的问题。

事实上，实现农民网上购物、销售的目标并不遥远，目前在全国农村建设现代通信网络是见效最快、扶贫效果最明显、也最容易切入的基础设施建设。

示例：山西省积极打造“三农”信息服务网，构建农村信息平台的效果已经显现。山西省柳林县高家沟乡红枣总产量正常年景 900 万千克。全乡通电话后，每斤红枣至少多卖 0.5 到 1 元钱，全年增收 800 万 - 1000 万元。而且村里的劳动力输出也比往年多了许多。闻喜县石门乡盛产蘑菇、木耳、板栗等特产，电话开通后，村里土特产价格翻了两倍多，而且全部销往外地，给农民带来了可观收入。

第二节 计算机与计算机网络

计算机网络，是指将地理位置不同的具有独立功能的多台计算机及其外部设备，通过通信线路连接起来，在网络操作系统，网络管理软件及网络通信协议的管理和协调下，实现资源共享和信息传递的计算机系统。

计算机网络是信息产业的基础，在各行各业都获得了广泛的应用，下面介绍了计算机在不同领域的应用情况。

一、教育

（一）计算机作为学习工具

现时，有不少计算机辅助学习软件均借助文字、图像、声音、影像及动画等方式帮助学生学习不同的科目。同时可测试所学的知识，并立刻得到测试的结果。同时，互联网上亦可以找到大量的学习资源，学生也可自行学习一些课外的知识。

（二）计算机作为教学工具

通过使用计算机，教师能够以更有趣的多媒体（图像、视像、动画、声音和文字）效果，更清楚地展示教学内容、解释一些较难说明的概念及展示一些难以实际进行的实验，使学习更有趣味。

二、娱乐

（一）计算机游戏

计算机游戏可分为冒险游戏、动作游戏、教育游戏、智力游戏、模拟游戏、战略游戏等，大都含有大量的视觉及音响效果，好的计算机游戏能引发游戏参与者的想象力，并为他们提供了挑战的乐趣和成功的喜悦。

（二）电影及电视制作

利用计算机，我们可以制作电影或电视节目中的特别音响和视

觉效果；现在不少科幻或动作电影都有利用计算机技术协助制作，为我们带来新形式的娱乐。

（三）互动电视

现在，我们只需接驳一个控制盒，便可安坐家中，享受自选视像服务。你只需选择你喜欢看的影片，计算机系统即会通过电话线把视像传送过来，让你在家中的电视上收看。

三、通讯

（一）电话

大部分国家的电话系统已计算机化了，进一步改良了音质、线路等电话机的工作环境。

（二）电子邮件

电子邮件软件可以让人们在计算机网络上收发讯息。它是一种快捷、经济而方便的讯息传递方法。

（三）实时交流

进行网上游戏、聊天室、ICQ、网络电话、视像会议等。而视像会议更可以让人通过计算机网络与其他人作面对面的通话。

四、商业

（一）金融业

金融机构各分行的运作及纪录，都靠计算机联系，例如：利用自动柜员机存款、提款或转账，可以利用电话、电视或计算机，连接银行的计算机系统，从而查询账户余额，进行转账，取得财经信息。

（二）销售业

百货公司及超级市场利用计算机化的销售点终端机，读取货物的数据（名称和价格），打印发票，控制存货，系统并连接各销售点终端机，控制存货水平及订货数量。

（三）服务业

很多服务业都开始利用计算机改善效率，例如：酒店可利用计

算机及互联网预订房间，酒楼用计算机落单及结账，旅行社利用计算机为客户预订机票酒店等，购物公司利用互联网进行购物服务等。

五、办公室应用

办公室自动化是利用计算机化设备来处理办公室的工作。以下各类应用软件，是一般自动化的办公室内经常使用的：文书处理软件，电子表格，数据库，简报软件。

第二章 搜索引擎

第一节 什么是搜索引擎

一、概念

搜索引擎指自动从英特网搜集信息，经过一定整理以后，提供给用户进行查询的系统。英特网上的信息浩瀚万千，而且毫无秩序，所有的信息像汪洋上的一个个小岛，网页链接是这些小岛之间纵横交错的桥梁，而搜索引擎，则为你绘制一幅一目了然的信息地图，供你随时查阅。

目前大家认识的主流搜索引擎也不外乎是百度和谷歌，其次就是搜搜、搜狗以及雅虎、bing 等，这些都是比较综合的搜索引擎。其他的话，更加不同的分类又有很多比较专业的搜索引擎，主要是针对自己所在的行业，仅仅对于大众用户来说了解的并不多。

二、分类

根据搜索引擎的不同分类主要有：新闻类搜索引擎，例如：新浪的新闻搜索，百度的新闻搜索，谷歌的资讯搜索，新华网新闻搜索等。这些都是针对新闻的搜索。软件类搜索引擎也有很多，比较突出的就是迅雷狗狗搜索，太平洋软件搜索，华军软件园等。根据搜索引擎的分类还有很多，音乐，电影，图片，文档，视频，博