

心理学专业

约翰·W. 马格 / 著 郑维廉 / 译

儿童青少年的行为管理

从理论到实际应用

(第二版)



上海教育出版社
SHANGHAI EDUCATIONAL PUBLISHING HOUSE

约翰·W. 马格 / 著 郑维廉 / 译

儿童青少年的行为管理

从理论到实际应用

(第二版)



上海教育出版社
SHANGHAI EDUCATIONAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

儿童青少年的行为管理：从理论到实际应用. 第二版 / [美] 约翰·W. 马格 著；郑维廉 译.

—上海：上海教育出版社，2012.3

(心理学专业经典教材译丛 / 郭本禹主编)

ISBN 978-7-5444-3334-1

I. ①儿… II. ①约… ②郑… III. ①儿童 - 心理咨询与治疗 - 教材②青少年 - 心理咨询与治疗 - 教材

IV. ①B844

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第037324号

John W. Maag

Behavior Management: From Theoretical Implications to Practical Applications, 2nd Edition

ISBN: 9780534608859

Copyright © 2004 Wadsworth, a division of Cengage Learning.

Original edition published by Cengage Learning. All Rights reserved. 本书原版由圣智学习出版公司出版。版权所有，盗印必究。

Shanghai Educational Publishing House is authorized by Cengage Learning to publish and distribute exclusively this simplified Chinese edition. This edition is authorized for sale in the People's Republic of China only (excluding Hong Kong, Macao SAR and Taiwan). Unauthorized export of this edition is a violation of the Copyright Act. No part of this publication may be reproduced or distributed by any means, or stored in a database or retrieval system, without the prior written permission of the publisher.

本书中文简体字翻译版由圣智学习出版公司授权上海教育出版社独家出版发行。此版本仅限在中华人民共和国境内（不包括中国香港、澳门特别行政区及中国台湾）销售。未经授权的本书出口将被视为违反版权法的行为。未经出版者预先书面许可，不得以任何方式复制或发行本书的任何部分。

Cengage Learning Asia Pte. Ltd.

5 Shenton Way, # 01-01 UIC Building, Singapore 068808

上海市版权局著作权合同登记号 图字 09-2008-613 号

本书封面贴有 Cengage Learning 防伪标签，无标签者不得销售。

心理学专业经典教材译丛

郭本禹主编

儿童青少年的行为管理：从理论到实际应用（第二版）

[美] 约翰·W. 马格 著

郑维廉 译

出版发行 上海世纪出版股份有限公司

上海教育出版社

易文网 www.ewen.cc

地 址 上海永福路123号

邮 编 200031

经 销 各地新华书店

印 刷 昆山市亭林印刷有限责任公司

开 本 787 × 1092 1/16 印张 23 插页 2

版 次 2012年3月第1版

印 次 2012年3月第1次印刷

印 数 1-4,000

书 号 ISBN 978-7-5444-3334-1/B·0073

定 价 60.00元

(如发现质量问题，读者可向工厂调换)

“译丛”总序

任何一门学科的发展和繁荣都离不开一系列优秀教材的帮助,心理学也不例外。一本优秀的心理学教材,往往以其科学、合理的结构体系服务于心理学知识的传授,实现知识的时空转化,以其先进、系统的丰富内容满足学生的求知需要,激发学生的学习热情,以其注重能力培养的方法指引学生踏上学习和研究心理科学之路,并通过其深刻的思想内涵启发学生对心理现象进行不懈思考和探索。

自从科学心理学于19世纪末在西方诞生以来,经过一百多年的发展,西方心理学界在心理学高等教育方面积累了极为丰富的经验。西方心理学家不仅重视心理学的科学研究,还注重心理学的教学工作和人才培养。在教材建设方面,其经费和专家力量的投入在整个心理学学科建设的投入中也一直占据较高的比例。从目前来看,西方心理学教材在内容和形式上已普遍比较成熟。不仅如此,这些教材通常不断更新版本,及时调整结构和内容,从而能够迅速地跟进国际心理科学发展的前沿动态,始终支撑着高质量的心理学教学,这也是当前我国心理学工作者热心于引进和翻译西方教材最重要的原因。在不同的历史时期,引进和翻译国外的心理学教材对于我国心理学事业的发展和心理学专业人才的培养、心理学知识在我国的传播与普及都发挥了重要作用。

我国引进和翻译国外心理学教材的历史大致有几个相对集中的时期:一是19世纪末20世纪初对西方心理学教材的初步引进和翻译。追溯历史,中国人翻译西方心理学教材比科学心理学在中国的诞生还要早。现代西方心理学在中国的传播,最初即与翻译西方心理学教材有关。1889年,上海教会学校圣约翰书院院长颜永京翻译出版了美国牧师和学者约瑟·海文的著名教科书《心灵学》。这是中国人翻译最早的一本西方心理学教科书。此后,著名学者王国维翻译了两本西方心理学教材,即丹麦学者海甫定的《心理学概论》(1907)和禄尔克的《教育心理学》(1910)。二是20世纪上半叶(尤其是至抗日战争全面爆发之前)对西方心理学教材的集中引进和翻译。随着一大批在西方学习心理学的留学生学成归国和现代心理学在中国的确立和发展,中国出现了引进和翻译西方心理学著作的一个高潮,这其中当然不乏优秀的心理学教材,例如,陈大齐翻译的高五柏的《儿童心理学》(1925),陆志韦翻译的桑代克的《教育心理学概论》和亨特的《普通心理学》(1926),伍况甫翻译的詹姆斯的《心理学简编》(1933),高觉敷翻译的波林的《实验心理学史》(1935),吴绍熙和徐儒翻译的霍林沃思的《教育心理学》(1939),等等。三是20世纪50年代初至60年代初对苏联心理学教材的集中引进和翻译。在中华人民共和国成立以后,为了响应全面学习苏联心理学的需要,中国心理学工作者又翻译了一大批苏联心理学教科书,例如:何万福和赫葆源翻译的捷普洛夫的《心理学》(1951),高晶齐翻译的乔普洛夫的《心理学》(1951),何万福翻译的柯尼洛夫的《高等心理学》(1952),王燕春、赵璧如和余增寿等人翻译的包若维奇等人的《儿童心理学概论》(1953),朱智贤等人翻译的查包洛塞兹

的《心理学》(1954),何瑞荣翻译的贝柯夫的《心理学》(1955),赵璧如翻译的阿尔捷莫夫的《心理学概论》(1956),朱智贤翻译的斯米尔诺夫的《心理学》(1957),等等。四是1978年至1999年对国外心理学教材的再次引进和翻译。改革开放以后,为了尽快恢复和发展中国的心理学事业,中国心理学者又继续进行中断已久的对外国心理学教材的翻译工作,如周先庚等人翻译的克雷奇等人的《心理学纲要》(1980),林方和王景和翻译的墨菲和柯瓦奇的《近代心理学历史导引》(1980),朱智贤等人翻译的彼得罗夫斯基主编的《普通心理学》(1981),高觉敷等人翻译的索里和特尔福德的《教育心理学》(1982),赵璧如翻译的克鲁捷茨基的《心理学》(1984),高地等人翻译的安德列耶娃的《社会心理学》(1984),林方翻译的查普林和克拉威克的《心理学的体系和理论》(1984),周先庚等人翻译的希尔加德的《心理学导论》(1987),等等。五是2000年以后对西方心理学教材的系统引进和翻译。进入21世纪以来,中国心理学事业进入高速发展时期,随着心理学教学和研究的迅速发展,师资队伍和学生规模的加速增长,我国心理学事业对于高水平心理学教材的需求日益迫切。在这种形势下,国内多家出版机构与国外出版机构积极合作,系统引进和翻译西方心理学优秀教材,推出了一系列品种齐全、数量庞大、质量上乘的心理学教材,为推动我国心理学事业的繁荣,培养符合社会主义现代化建设需要的各级各类心理学专业人才,发挥了重要作用。在这当中,影响较大的有华东师范大学出版社的“当代心理学名著译丛”,陕西师范大学出版社的“当代心理学经典教材译丛”,人民邮电出版社与美国麦格劳-希尔出版公司合作出版的“教育部高等学校心理学教学指导委员会推荐用书”系列,中国轻工业出版社的“心理学导读系列”、“教育心理学国家精品课程指定外版教材”,世界图书出版公司的“中国心理学会推荐使用教材”系列,北京大学出版社的“心理学译丛·培文书系”,中国人民大学出版社的“心理学译丛·教材系列”,上海人民出版社的“心理学核心课程教材系列”,等等。

从目前来看,随着上述一系列国外心理学教材的引进和翻译,我国高等学校尤其是本科阶段的心理学主干课程教学所需的教材已经基本完备,心理学教材体系已具雏形,并且还在不断更新完善之中。但是,我们也要看到,相对而言,某些心理学分支学科领域,特别是一些新兴学科领域、应用学科领域、专题理论领域仍然缺少一批高质量的教材,因而不能很好地满足这些专业领域的教学和学习需要,影响了心理学专业人才的培养,从某种意义上也制约了这些学科领域在我国的进一步发展。鉴于此,上海教育出版社精心策划出版这套“心理学专业经典教材译丛”,以期弥补我国现有的引进和翻译国外心理学教材的不足,进一步拓展我国心理学教材的内容体系。

这套“心理学专业经典教材译丛”力图体现以下几个方面的特色。

一是专题性。这套“译丛”所遴选的不完全是传统的心理学主干或核心课程的教材,而是根据目前我国高等学校心理学教学对教材的需要,选择了各分支学科中一些专门领域的优秀教材。这些教材是对心理学主干或核心课程教材内容的补充和拓展,有助于开阔学生的知识视野和进一步培养心理学的应用技能和理论基础,这也使得这套“译丛”比较适合高年级本科生和研究生学习使用。

二是包容性。这套“译丛”所包含的教材中,有的注重传授心理学的实际应用技能、技术,有的注重学科基础理论的整理和总结,所涉及的学科领域既有社区心理学、生涯发展等较为新兴的应用研究领域,也有人格理论、学习理论、儿童发展理论等基础理论领域,具有一定的包容性,为广大心理学爱好者学习和研究有关领域的技能和知识提供了更多的选择。

三是经典性。收入这套“译丛”的教材都是经过反复修订、多次再版,经过较长时期教学实践检验的国外优秀教材。这些教材既保持了内容和知识结构的稳定性,又及时补充各专业研究领域的最新研究成果,堪称这些领域中的经典教材。这些教材一方面为我国心理学学习者和研究者提供了优秀的参考书,另一方面也为有关领域的心理学教材的编撰提供了良好范本。

四是开放性。为了继续适应和满足国内各级各类心理学专业人才培养的需要,“译丛”将努力保持开放、动态的特点,不断拓宽视野,扩大选题范围,更新书目,在坚持高质量、高规格原则的基础上,分批选译出版国外一些心理学分支学科领域中的优秀教材,并追踪翻译这些教材的最新修订版本。

我们希望通过翻译出版这套“译丛”,在现有基础上进一步充实和完善我国高等学校心理学教材的内容体系,更好地推动我国心理学教学和研究的发展和繁荣,为培养更多高质量的心理学专业人才,满足我国社会经济和文化发展对于心理学日益旺盛的需求,作出自己的贡献。

郭本禹

2009年12月1日

于南京郑和宝船遗址·海德卫城

序

我欣喜地看到,郑维廉博士自从回国后就一直埋头苦干,致力于用国际上一流的教材培养学生,而本书的翻译出版就是他五年来双语课教学的又一个成果。

本书作者约翰·W. 马格教授是美国著名的行为管理和行为治疗专家,书中介绍的理论和方

方法都建立在科学研究的基础上。本书的引进出版对于我国教育的现代化和科学化而言,无疑具有重要的意义。

本书作者反对从个人主观标准出发或仅仅从某一派理论出发片面地解释行为,而旗帜鲜明地提出,要防止固执于某一种理论的“范型瘫痪”。本书坚持采用严格的实证数据分析方法,特别是对行为开展干预的实验方法,对行为与先行事件和后果的功能关系进行定量化的实证研究,从而将行为问题建立在科学的基础上。同时,作者对于行为问题的理解,并不仅仅限于经典性条件作用和操作性条件作用原理,而同时吸纳了社会学习理论和生态学/社会学模式的视野。这就使行为科学提升到现代化的水平。此外,本书虽然将注意焦点放在客观的行为后果与先行事件对行为的影响上,但同时也注意到主观变量或者所谓的内隐变量对行为的影响,这就使本书较好地避免了局限性。

教育的现代化离不开科学化,而科学是不迷信于任何权威的,它只接受实证的检验,本书对于改变父母和教师对于孩子的想当然思维,对于我们民族思维方式的现代化,也必定能起到一定的作用。

值得指出的另一方面是,本书对于具体方法的阐述,非常具有操作性,充分考虑到教师和父母的实际需要。这同样值得称道。

总之,这是一本既有理论深度又有很强实用性的好书,也是一本可以用于本科生和研究生教育的好教材。

据知,四年前,郑维廉博士就利用本书作为教材,开展双语课教学。而翻译工作则始于两年以前。为了能拿出高质量的教材,译者不辞辛苦,反复修改,当译文涉及国外中小学课堂的情况时,就请教他在北美受过中小学教育的孩子,这样的治学态度确实值得提倡。

我在此郑重地向大家推荐这本书。是为序。

杨治良*

* 杨治良教授是享有国际声誉的实验心理学家,他关于人类攻击性行为的研究受到美国心理学会前主席塞利格曼教授的称赞,认为它是“对人类的一个贡献”。杨教授曾任中国心理学会副理事长、《心理科学》主编,现任华东师范大学终身教授。

译者前言

从哲学的高度看,任何生物都来自环境,并与环境进行着物质、能量和信息的相互作用,从而生存并发展着。进化论告诉我们,生物的进化是它们与环境相互作用的结果。尽管生物有着非常丰富的内在变异性,但正是这些变异带来的行为结果决定了它是否能适应环境,从而决定了生物能否生存。

人类尽管号称万物之灵,但仍然处处受到自然和社会环境的制约和影响。孩子首先受到父母和邻居的影响,“养不教,父之过”、“昔孟母,择邻处”说的就是这个道理。成年人同样受到环境影响。比如,在吃“大锅饭”的环境下,“干好干坏一个样,干多干少一个样”的行为后果,使大多数人失去了劳动积极性,其后果便是生产力发展长期停滞不前。改革开放后,首先革了“大锅饭”的命,人们很快就呈现出崭新的行为模式。

人的行为首先取决于其行为与环境相互作用的后果,但是影响人的行为的后果可以有各种形式,它们远比动物的行为后果更为多样化,更加因个体而异。它可以是某种物质利益,也可以是仅仅得到了他人的关注,或者仅仅是显示了影响力,或者只是伸张了个人心目中的正义,或者是以上因素各种组合,或者还有其他各种难以想象的后果形式。

为什么父母的物质刺激对于许多孩子不管用呢?为什么有那么多孩子宁可生活在虚拟的网络世界中?这些孩子想通过自己的行为获得什么样的后果呢?我们怎样才能知道孩子的行为意图呢?治疗网络成瘾的关键何在?有人认为,关键在于搞清楚孩子真正想从网络世界中得到的(行为的后果)是什么,然后以建设性的方式来满足孩子的需求。但是孩子们想从网络世界中得到的东西同样是因人而异、千奇百怪的。我们如何能搞清楚每一位网络成瘾者的真正意图呢?从成年人看,为什么有些夫妻会无休止地争吵?什么样的后果使他们的行为陷入恶性循环?为什么明知吸毒有害,却还有那么多人要去尝试?他们从中又获得了什么?搞清楚后果与行为之间的功能关系,我们就找到了一把解决行为问题的金钥匙。

人类的行为当然也与行为的先行事件有着极大的关系,开车者见到红灯就会停车,因为红灯向他们提示一些不能忽视的后果。但是,为什么许多并不会产生任何实质性伤害的刺激也会引起人们的极大恐惧呢?为什么有些人毫无理由地每逢周一就不敢外出,或者从来不敢登上高楼?通过对先行事件的操纵,我们也可以有效地影响行为。例如,我们可以建立起音乐等各种信号与良好行为之间的功能性联系。

行为管理是一门科学,它建立在大量实证研究的基础上。在行为科学中,行为得到严格的、操作化的定义,是可以直接或间接观察到、可以量化、可以预测的变量。它与后果和先行事件之间的规律性关系也同样可以通过实证的量化研究,包括对行为的干预来加以分析和证实。行为科学正是在上述基础上解决大量的行为问题,从而使人们成为能够对自己行为负责的更好的行动者,从而能够为自己带来更好的结果。

环境变量的影响无处不在,犹如自然界中的水流,关键在于我们如何将水流合理有效地组织起来,使她不会引起祸害,而是造福儿童、青少年乃至人类。正如本书作者所指出的,行为学方法并不是意味着对学生施加高压,而是要重新安排环境,使学生在新的环境中能成长为更加具有独立性、主动性和更加负责任的个体。总之,培育良好行为,才是科学行为管理的主要目标。以为行为管理就是用奖励和惩罚管教出听话的孩子,以便制止教师或父母眼中的“坏行为”,这完全是一种误解。

有很多父母或教师总是怪自己的孩子或学生是“天生的坏料子”,他们从社会上出现的越来越多的精神疾病的标签(例如“多动症”、“抑郁症”)中寻找根据。他们或者也会从哲学上寻找依据,认为“内因是决定因素”。其实,这些都只是他们对原因的一种解释,带有极大主观性。

对待问题行为,行为科学完全根据严格的实证研究,首先揭示出它们与环境变量之间的功能关系。例如,如果当教师调整了课堂变量,包括教学方法、作业要求、教师和同伴的关注等,学生的多动或情绪问题便大为改善时,事实就证明,这些孩子的多动或抑郁问题至少与环境变量之间也存在功能上的联系。越来越多的研究表明,孩子的大部分行为问题尽管与多方面因素有关,但是首先受到后果、先行事件和其他环境变量(例如榜样)的极大影响,如果我们恰当调整并利用关联的环境变量(例如,恰当利用同伴压力,提供适合孩子的课堂条件),就能够创造出有利于孩子成长的环境,极大改善孩子的行为。

进一步从哲学的角度看,某些因素究竟算内因还是外因,首先取决于如何划分内外。内外的划分不能机械地根据个体的外形,而必须根据我们讨论的对象。从学习的动机和方法等方面看,我们完全有理由认为,孩子还不是一个充分独立的学习主体,因为他们的自我同一性还没有得到充分发展,环境对他们的影响比成人更大。我们是否可以认为,父母和教师与孩子一起,才能构成完整的学习主体。因而,行为学方法对于儿童青少年来说更为有效,也更加必要。对于孩子的行为问题,首先要从父母和教师身上找原因。父母和教师只有充分掌握行为科学的原理与方法,才能主动有效地承担起自己的责任,有能力运用科学的策略与技术,为孩子的成长创造出积极的环境。

那些没有掌握行为科学原理的父母和教师,其实也在不自觉地运用行为学方法,父母和教师作为孩子成长中最重要、最具有主导性的环境变量,他们对孩子的影响是客观存在的。例如,他们不可避免地会有意或无意地运用各种强化和惩罚,遗憾的是,他们的方法往往或者是效率不高,或者是事与愿违,原因就在于,他们没有能够清楚地意识到自己对孩子的哪些影响是适合这个特定孩子的、积极的、有效的,哪些却可能是无效的甚至有害的,这样也就更谈不上科学地运用行为学方法,主动地组织和利用环境中的积极因素,例如构建有助于孩子成长的课堂和家庭环境。这就告诉我们,对于那些望子成龙的家长和那些人类灵魂的工程师而言,如果你想实现自己培养优秀孩子的愿望,成为一名合格的父母或教师,行为科学原理是不可不学的。儿童青少年时期,特别是青春期以前,正是塑造良好行为的最佳时机,这样的机会在很大程度上是机不可失、时不再来的。

本书首先针对传统医学模式将儿童行为问题归罪于孩子本身的弊端,有的放矢地分析了

对于行为的种种主观的、错误的观念,为行为学方法的运用扫清道路。本书还系统例解了各种行为学的理论与原理,作者的视野囊括了所有对现代行为学产生实际影响的理论,包括经典性条件作用与操作性条件作用、社会学习理论和生态学/社会学模型,然后介绍了增加与减少行为的原理与方法。接着,作者用了相当多笔墨,详尽介绍了如何对行为进行计量和图表化分析的方法,以及如何在量化分析的基础上进行行为问题的功能分析,为解决行为问题,提供科学的基础。这些内容构成了本书的前半部分,它为我们提供了从事行为学研究的理论与方法学工具。掌握了这一部分内容,就可以开展卓有成效的科学研究。

在本书的后半部分,作者详尽介绍了各种实用的预防与干预技术,包括各种强化、惩罚技术,调整环境变量的方法,利用行为原理进行自我管理的方法,以及如何使已经实现的行为改善进一步泛化的方法。

现代行为学已经充分认识到传统行为学方法的局限性,认识到随着人的认知系统的成长,人对环境事件的解释(即认知变量)对行为的影响逐渐增加,它们修正并调节着环境变量。但是客观环境变量与认知变量是可以相互补充、相互作用的,而不是相互对立的。广义地说,行为仍然从根本上受到先行事件及其后果的制约和影响,只不过认知变量(人的思想)渐渐也构成了先行事件及其后果,或成为它们的一个组成部分。因此,本书最后专门介绍了如何将行为学方法与认知方法结合起来的认知行为方法。这就使传统行为学方法推进到现代化的高度。

本书每章末尾都附有大量的活动和复习题,帮助我们操练本书的概念与方法,同时还附有丰富的网络资源(只需输入本书的英文书名和作者名,就可以找到有关资源)可供学生进一步自学或复习。采用本书作为教材的教师,可以免费申请网上的教师专用资源,包括教师手册(其中包含各种辅导材料和复习考试题目),批准后就可以获得密码。因此,利用本书为大学生或研究生开课,无论是用双语还是中文,都是非常合适的。

为读者考虑,译者对某些流行译法进行了调整。例如,“reaction”和“response”的翻译,译者在本书中作了严格区分,请读者注意两者之间的差别。在书中,“reaction”译为“反应”,“response”除了在经典性条件作用中译为“反应”,其他都译为“回应”,译为“回应”更具主动含义。

对于广大的中小学教师和父母来说,他们可以根据研究或实用的需要取舍书中内容,但是本书介绍的行为管理的基本原理和方法(第一至第四章),对他们而言无疑是成为合格教育者的基本武器。此外,本书对许多实用的行为管理技术都有详尽、充分操作性的例解(第七至第十四章)。这些方法虽然未必都适合中国的每一个课堂或家庭全盘采用,但是其中有很多可供我们借鉴的方法或技能的要素。相信本书将会成为不少教师和父母案头必备的经典。

译者 郑维廉

致中国读者

欢迎来到行为管理的精彩世界。这是一个国际性领域,世界各国的教育工作者在面对学生(其中有很多学生会表现出挑战性行为)时,都会涉入这个领域。因此,对于我的书已经被翻译成中文,我感到非常地高兴,因为借助这本书,你们可以学会有效地应对学生的挑战性行为。

行为管理的基础是超越文化的普遍原理。教师和父母都可以利用这些原理来培育孩子适当的、向上的行为。本书呈现的方法并不是压制性的,但是确实要求我们建立起一个具有结构性和一贯性的环境。行为管理确实需要付出时间和精力,这些对于教师来说都是非常宝贵的资源。但是从长远来看,教师因此使得学生有大量积极投入学习的时间,他们的收益将大大地超过他们在短期内增加工作量的付出。因为从长远来看,行为管理方法实际上将造就行为更加得当的学生,从而使教师能从繁重的工作负担下解放出来,有更多自由支配的时间。

约翰·W. 马格*

2009年10月16日

Preface for Chinese readers

Welcome to the world of behavior management. It is an international area that educators from all countries will encounter when teaching students—many of whom display challenging behaviors. Therefore, I am so very pleased that my book has been translated into Chinese so that you may learn to managing students' challenging behaviors effectively.

Behavior management is based on universal principals that transcend cultures. They can be applied by both teachers and parents to promote children's appropriate, positive behaviors. The procedures are not coercive, but do require establishing a structured consistent environment. Behavior management does require time and effort which are precious commodities to teachers. However, the amount of positive learning time teachers will gain in the long run will vastly outweigh the short-term increase in work. For in the long run, techniques for managing behavior will actually free up teacher time and work load by having better behaved students.

* 约翰·W. 马格博士是美国内布拉斯加大学林肯分校教授,专攻情绪和行为障碍儿童、青少年的教育与治疗。他的研究兴趣包括功能测评、自我管理训练,以及忧郁及注意缺陷/多动障碍的测评和治疗。在处理抗拒行为和改善人际关系的最佳实践方面,马格博士是美国知名的行为顾问。他发表和出版的论文和书籍章节80余篇,同时也是3本书的作者,其中《没有惩罚的家教方式》一书赢得“父母头选”奖。他也曾获得内布拉斯加大学林肯分校优秀教学奖。作为一名有执照的心理治疗家,马格博士频繁地为公众作演讲,并担任数本杂志的顾问主编。

作者前言

欢迎来到行为管理的精彩世界。对于这个你将要进入的领域,广大教师极少具有完整的实用知识,却有很多误解。例如,有太多的教师认为,所谓行为管理,只是当学生表现出适当行为时,教师为他们提供糖果或卡通人物黏纸作为奖品。行为管理其实远远不只是这些内容。先别提促进学生适当行为的各种技术,行为管理至少也要涉及:行为分析,决定哪种行为需要转变,收集有关行为的信息,利用不同的强化程式,监测进展,等等。由于行为管理远远不只是对“干得好”给予奖赏,对“干得差”给予惩罚,因此有些教师也许并不善于开展行为管理。于是,以下现象就不让人感到奇怪了,在当前的教育中,行为管理大概是最被误解的概念。让我一直感到惊讶的是,对这个吸引了如此多强烈关注的话题,人们却知之甚少。

你很快就会明白,行为管理并非易事,而是一件耗费大量时间并需要艰苦努力的事情。因此,教师首先要问问自己:对于学生的某些不良行为,是否值得花费时间和精力去设计并落实相关的行为管理技术?有时候答案是“不”,而这样的现象也无可非议,因为并不是每一种不良行为都需要干预。然而,如果学生确实具有值得受到挑战的行为,他们就可以利用本书呈现的技术获得最大收益。

具有挑战性行为的学生

约90%—95%的公立学校学生表现良好,其中大部分人都能服从温和的、传统的约束。谁都能记起老师口头的批评:“停止讲话,开始做事!”对于这些学生能起作用的其他传统方法还包括,让他们在课后或放学后留下来完成作业,让他们坐在门廊里反省,将他们送到校长办公室去,或者约见他们的家长。这类学生在大部分方面都是具有内在动力的,他们并不需要很多有形的奖赏,家长会告诉他们:“不管你的同学毕利在课堂上怎么表现,我相信你会服从老师的指导。”这些学生不存在什么实质性的学习问题,也不是那种想要以大胆妄为的行为在同伴面前逞能的人,因此,只要对课程作些小的修正,就可以消除他们的许多行为问题。然而,对于约5%—10%的学生而言,上述方法并不能奏效。处理好他们的桀骜不驯,真是棘手的任务——一个挑战!对这些人,我们真不知道该怎么办。因此,那些具有挑战性行为的学生,恰恰是传统方法在他们身上不灵验的学生。

如果我们问老师,学生的哪些行为最让他们头疼,他们提到的大部分行为,都可以归入破坏性和对抗性(disruptive and oppositional)行为。这些行为包括争斗、调笑、离开座位和擅自说话。这些学生可以诱发其他学生的消极情感,并引起其他学生的消极行为。这些学生在同伴中也往往是不受欢迎的,除了在交往上受到排斥和被疏远之外,一般来说,他们在学业上也

是失败者。大部分教师对他们都采取尽可能敬而远之的策略。这些学生的行为总是让老师和家长之类的权威人物生气,以至于让人看上去他们好像只是在讨罚或讨骂。因此,为了减少这些学生在课堂上的不良行为,老师花费了超乎寻常的时间,对此就不应该让人感到惊奇了。

行为管理关注的焦点

尽管减少破坏性行为往往是人们求之不得的,但是减少这些行为,只构成有效处理学生挑战性行为方案的微小部分。本书强调的行为管理的主要目标是增加学生的良好行为。为了成为一名有效的行为管理者,教师需要专门的知识和技能。不幸的是,这些知识和技能对于教师而言,或者是得不到,或者是不适用。本书的主要目的是让从师范生到有经验的教师,都能够成为良好的学生行为管理者。获取这些技能是至关重要的,因为如今在全国范围内都可以看到,远比以前多的学生在课堂上表现出种类日益增多的挑战性行为。

提请注意的几件事

本书写作的一个主要目标是尽可能地保持“为读者着想”。要实现这样的承诺,有时候颇具挑战性。例如,对于任何行为管理教科书而言,将行为原理、行为记录技术以及绘制行为记录图的方法讨论纳入其中,十分重要(它们分别出现在第四、第五和第六章)。在很多教科书中,这类信息以高度技术化的形式传递出来,为了解决这样的问题,我在书中融入很多实际生活的例子,并且努力使这本教科书尽量摆脱专业术语,同时保留了本书的理论和实践基础。这也是本书副标题之所以为“从理论到实际应用”的理由之一。

与其他行为管理的教科书不同,在这本书中,你将会发现,有关具体干预技术的章节(例如第八至第十四章)论述相当深入,其中包括“具体方法”的清单、表格、图示和例解。我的目标是让你能够成功运用这些技术,而不是仅仅阅读一两页有关这些技术的浓缩描述,然而这样的描述在其他行为管理的教科书中却颇为典型。因此,我希望在你的教学生涯中,本书能留在你的案头,得到你的经常光顾。如果你发现,在你开始教学时,本书颇有助益,请将这种感受转告同事。如果你不喜欢这本书,请让我知道原因,我将努力使它变得更好。

当你阅读本书时,请始终记住:设计和落实一种行为干预技术,不是一件容易的事情!对于学生的挑战性行为,并不存在速战速决的锦囊妙计。此外,行为管理也不能替代教育。也就是说,行为管理不能教会学生新的行为,只有教师才能做到这一点。我们宁可说,行为管理技术有助于促进学生运用他们已经了解却没有展示的行为和方法。为了实现这个目标,你必须系统地分析和调整围绕着行为的先行事件(出现在某个行为之前的事件)和后果(出现在某个行为之后的事件)。你应该始终从分析和调整先行事件开始。这就使你处于更好的位置,以便

预防不良行为的发生。在这方面,坚持预防的心态是重要的。

尽管行为管理并不容易,但是花费时间和努力去学会和贯彻本书描述的方法,却会有巨大回报。你将能够更有效地管理课堂教学,在那里学生之间,师生之间,能够相互尊重,学生将能够按时地完成他们的任务。为了让你在每个教室中都会间或出现的纷乱局面中保持清醒,学会并贯彻本书描述的技术是最好的方法之一。这并非巧合。

本书内容的展开方式

本书首先聚焦学生的可观察行为和影响行为表现的环境因素,这与其他很多书不一样,那些书假定行为可以通过医学的、药物学的或遗传学的途径得到解释和操纵。因此,本书避免了那些与处理学生行为极少或完全没有关联的标签。无论学生被贴上什么标签,其行为的表现形式仍然受环境影响。

有一件事将会变得很清楚:设计和贯彻行为干预方案,需要对细节给予极大关注,需要确定有必要得到关注的行为,准确地记录它们的发生率,并且遵循细致的干预计划。尽管这种方式看上去有点僵化和过度结构化,但是你在设计行为干预方案时可以遵循一条关键的规则:注意听取学生给出的反馈。也就是说,不要害怕灵活性。良好的行为管理干预方案处在不断的改进中,以便适应学生行为的不断变化着的方面。

为了应对这样的挑战,本书组织成十四章。第一章呈现行为管理的概论,行为矫正的基本学说,以及作为行为矫正基础的应用行为分析。第二章描述了妨碍行为管理的因素,这些因素会削弱我们处理学生不良行为的能力。第三章通过呈现关于人类行为的各种理论概述行为管理的起源。第四章聚焦行为矫正的基本原理,这些原理构成了本书后面描述的各种干预方案的基础。第五章的话题是:当行为在自然场合下发生时,我们对它进行锁定、计量和记录的重要性。第六章描述的方法使我们能够将计量和记录行为收集到的信息视觉化,使人们一眼就能看到,干预是否起了作用。对于开展行为管理的一个最重要方面——功能测评(这是第七章的聚焦点)而言,第五、第六两章提供的知识是必要的。通过功能测评,我们可以分析课程和场合的变量,并教学生学会替代的行为。第八章则聚焦行为问题的预防,描述了课程调整,运用有效的课堂教学策略和调整环境的各种预防技术或方法。第九章描述了增加行为的强化技术,包括代币经济、行为合同、团队关联以及创新的增加行为方式。第十章阐述了利用区别强化来减少某些行为的方法。通过运用第九章和第十章呈现的知识,我们可以消除约95%的行为问题。剩下的5%通常可以通过惩罚的手段来消除,这是第十一章的聚焦点。第十二章讨论如何教会学生自我管理,这是任何行为管理干预的最终目标。第十三章概述了认知行为矫正。这些技术围绕着我们对于外界事件的观念和解释而展开,这些观念和解释影响了我们的情绪反应和行为的反应。最后,第十四章则讨论了如何促进良好行为从我们开展干预的场合中推广到其他场合。

本版的新内容

本书第二版有几个新的特点。首先,每章末尾有一些活动,以便强化本章学到的知识。讨论功能测评的第七章的内容被扩展了,包括了开发行为支持计划的讨论。全书整合了更多实际的例子,以便更详尽地解释关键概念和理念。最后,本书提供了有关的网址来支持课文。这些网址引入了一系列有价值的资源,教师可以在本课程和他们的教学实践中将它们作为参考。

一个供思考的例子

你正忙于巡视整个教室,个别辅导正在做数学作业的学生。对于在你身后说话和调笑的学生,你没有加以理睬。这时,麦克离开他的座位,将几本书撞落到地板上,然后便在教室里闲逛起来,同时要求你允许他上厕所。当他的要求被你拒绝时,他大声地叹了口气,然后绕了一个大圈子回到他的座位上。当他在各排课桌椅之间转悠时,他踢了好几个同学的脚,将另一位同学的书本撞离了桌子,并且拧了坐在他前排的一个男孩的耳朵。最后,他坐了下来,引人注目地拿出了他的作业单,然而在完成第一道题目之前,他就折断了铅笔。然后,他往后一仰,将折断的铅笔扔到空中。当你问他在干什么,他回答道“啥也没干”,班上的其他学生现在都停止做作业,转而注视着麦克和你。这时,你允许他去削自己的铅笔。

麦克将他的铅笔越削越短,只剩下一小截,然后他打开装铅笔屑的小盒,却将铅笔屑全撒在地上。当他弯腰清理地面时,假心假意地向大家道歉,同时却漫不经心地踩到其他同学的脚。当他开始站起来时,他有意地用头撞到其他同学的桌子上。全班人现在哄堂大笑。

尽管麦克的滑稽剧并没有上演到极致,你的课堂秩序却被打乱了。你心里充满了气愤和挫折感。诸如此类的场景,在教师的生涯中是司空见惯的。你该如何应对像麦克这类学生呢?请读下去并找出答案。

鸣谢

感谢以下审阅者对本书提出的很有助益的评论和建议。他们是 Lewis Browning, University of Southern Indiana; Sumita Chakraborti-Ghosh, Tennessee State University; Mary Ann Nelson, Georgia Southern University; Mary Newell, Florida A & M University; Aleck Peck, Boston College; and Marshall Zumberg, Wayne State University.

目 录

第一章 1

行为管理概论

行为矫正 2

行为矫正的属性 2

行为矫正的错误观念 3

定义行为 4

考虑内隐行为 4

不能算作行为的事物 5

三相关联 6

先行事件 7

后果 7

A-B-C分析 8

重要术语 9

应用行为分析 12

本章整合 13

本章小结 14

本章活动 14

本章复习题 14

本章参考文献 15

第二章 17

行为管理的障碍

医学模式 18

为什么区分性诊断是无效的 18

精神疾病的神话 19

学业行为与社会行为 21

场合变量 22

认识到场合是行为的一个决定因素 23

评估场合	23
为学生创造相互作用的机会	24
个人标准与社会行为	25
控制的观念	26
控制的心态	26
教导与纠正	27
本章小结	27
本章活动	28
本章复习题	28
本章参考文献	28

第三章

30

行为理论

生物机体解释 32

心理动力学理论 33

 心理结构的成分 35

 心理性欲发展阶段 35

 自我防御机制 36

行为取向 37

 应答性条件作用 38

 操作性条件作用 39

社会学习理论 41

 观察学习与表现 42

 观察学习的机制 42

 模仿性表现中的认知因素 43

 社会学习理论的蕴含意义 43

生态学/社会学模式 44

 环境因素和标签的影响 44

 生态学模式的基本概念 45

 基本信条 45

 骚动的环境 47

本章小结 48

本章活动 48