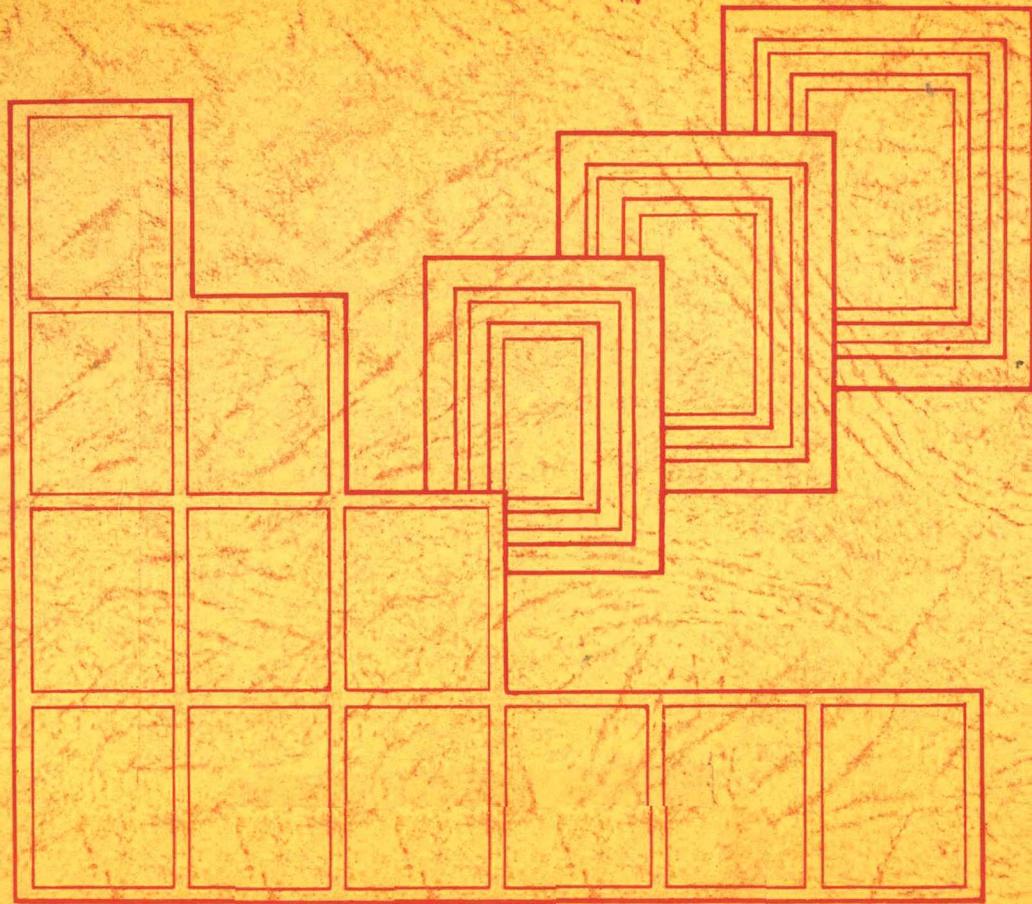


# 社會工作

林振春 著



師大書苑發行

# 社會工作

林 振 春 著

師大書苑有限公司發行

♥ 版權所有・翻印必究 ♥

---

---

## 社 會 工 作

著 者：林振春

發 行 人：白文正

出版・發行：師大書苑有限公司

台北市和平東路一段147號11樓之2

電話：(02)3973030・(02)3975050

郵撥：0138616-8

經 銷 處：師苑（圖書出版部）

台北市和平東路一段129-1號

（師大綜合大樓壹樓）

電話：(02)3927111・(02)3941756

傳真：(02)3913552

出 版 登 記：局版北市業字第195號

打 字 排 版：全壘打文化事業有限公司

台北市龍泉街13號2F

電話：(02)3636939

傳真：(02)3737869

初 版：中華民國82年9月

增 訂 一 版：中華民國87年4月

---

定 價：新台幣參 佰 陸 拾 元 整

# 序

社會工作這本書，可以算是作者在社會工作領域內，所整理出來的第三本教科書。第一本是民國七十七年由五南圖書公司出版的「社會調查」，第二本是民國八十一年由師大書苑出版的「團體輔導工作」，今年將在師大社會教育系社會工作組講授「社會工作概論」的講義整理成書，内心有無比的感激與無限的感慨。

社會工作概論是我進入社工學術領域所接觸的第一門科目，由陸光教授所引導，陸老師的鄉音讓人難以迅速接受，陸老師的親切和藹與對學生的愛護關照，令人受益良多，社工人的個性在他的身上顯露無遺，也就是在他的引導下，歷經貧戶調查、社區服務隊、社會工作實習和社會工作研究，如今我得以在母系擔任社會工作方面的教學職務，第一個要感激的師長的確非陸老師莫屬了。

陸老師所用的教本皆為英文原典，當時讀得相當辛苦，總希望能找一本中文書好方便入門，這個願望總是落空，民國六十一、二年的台灣社工界還不發達，中文的書籍相當缺乏。等到民國八十年，林勝義老師將他講授經年的社會工作概論讓我接棒時，已經可以找到不少本中文的社工概論教科書，我將這些書本逐一翻閱，心中有不少的疑問，總覺得不適合讓社工科系的學生使用，因為社會工作概論這門課不是要讓學生知道在大學四年的社工教育中，他（她）將會學到那些專業學科，而是要提供學生對社會工作有一個完形的輪廓，對社會工

## 2 社會工作

作的實務領域有一個整體的認識和瞭解，因此我便開始著手進行本書的編寫工作，L.C.Johnson 的「社會工作實務：綜融取向」一書令我相當激賞，並經指定學生研讀，而情況與我當年學習此科的狀況一樣，我要花相當多的時間從事文字上的翻譯，無法進行實質上的探討，更談不上新觀念的提醒和新資料的補充。本書擷取該書的精華，並加入更多台灣社會的情況和最近的學術研究成果，相信是一本目前社會工作概論性書籍的創新之作。

本書的重點分成兩部份，第一部份介紹社會工作的組成要素，包括工作者、案主、兩人互動系統、多人互動系統和社會環境系統，而有關社會工作機構的性質和社工人員在此種科層組織中的角色衝突和工作壓力，也在此一環境系統中加以討論。第二部份是社會工作的工作程序或步驟，所有的社會工作專業方法皆遵行問題解決模式的步驟，因此在此方面，本書詳細說明社會工作的五大步驟，分別是社會工作的評估、計畫、行動、評鑑和結案，這正是綜融社會工作所強調的專業方法的整合，因為解決問題的程序是相同的，社會工作者在處理案主的問題時，實在無法只針對個人案主，還得涉及團體案主、家庭案主或社區案主。另外配上第一章的社工基本概念介紹和最後一章的社會工作的未來展望，也算是自成體系。本來想再增加各種實施領域的社會工作介紹，的確力有不逮，想想也無大必要，因此加以割捨，這就成為本書現在的面貌。

一本書的完成，該感謝的人實在太多了，李建興教授和林勝義教授皆曾帶領作者從事山地服務、貧戶調查、社區服務、實驗研究，李建興老師教我社會團體工作，林勝義老師教我社會工作實習，並且將此門課讓給我，最是讓我深深感謝。師大社教系的師生在作者寫作過程中給予方便、提供意見、參與校稿工作，皆應銘記在心；內人陳美

芳暫緩自己的博士論文寫作而讓我先將此書完成，更是令我感動，接下來該輪到我照顧兩子，以後一兩年若是沒有看到我的新書，可要體諒體諒。當然，師大書苑白文正伉儷的再三邀約和催促，其熱情是讓人感動的，一併感謝。

本書是作者從事社會工作教學的心得之作，雖然力求完美之企圖心甚強，自知能力有限，疏漏之處在所難免，懇請學術先進與實務同好不吝賜正，以便有機會再版時修正改善。

林　振　春　謹識

民國八十二年九月九日

於臺灣師大社教系

## 師苑輔導叢書

- ①輔導學的先驅——西方篇
- ②中學生的心聲——班級經營個案輔導探究

中國輔導學會 主編 270 元  
林信榕 主編 150 元

## 師苑管理叢書

- ①體育運動策略性行銷(精裝)
- ②體育管理(精裝)
- ③人力資源發展——企業教育訓練完全手用
- ④生涯的自我充實
- ⑤成功的自我經營
- ⑥人力資源發展

黃金柱 著 680 元  
黃金柱 著 880 元  
洪榮昭 著 340 元  
洪榮昭 著 160 元  
洪榮昭 著 160 元  
李隆盛 主編 排印中

## 師苑人文科學叢書

- ①孔孟倫理思想與四書教學
- ②文氣與文章創作關係研究
- ③老子探微
- ④宋代經學之研究
- ⑤史記人物述評
- ⑥語文遊戲
- ⑦最新應用文大全(上)
- ⑧國學論叢
- ⑨最新應用文大全(下)

朱榮智 著 100 元  
朱榮智 著 240 元  
朱榮智 著 160 元  
汪惠敏 著 180 元  
汪惠敏 著 250 元  
張正男 編著 120 元  
江應龍 著 260 元  
江應龍 著 200 元  
江應龍 著 340 元

## 師苑電腦叢書

- ①多媒體辦公室自動化
- ②人工智慧及計算語言
- ③電腦輔助教學程式設計

黃崇冀 著 180 元  
黃崇冀 著 150 元  
鐘樹樺 著 400 元

## 師苑文學叢書

- ①田裏爬行的滋味
- ②含羞草的歲月
- ③千泉之聲(上)
- ④千泉之聲(下)

余玉照 著 120 元  
張春榮 著 110 元  
蓉子 著 140 元  
蓉子 著 140 元

# 師苑教育叢書

①中國教育思想史（先秦部分）	伍振鷺	著	140	元	
②中國教育思想史（兩宋部分）	伍振鷺	著	140	元	
③現代化與教育革新（三版）	楊國賜	著	420	元	
④兒童教育的理念與輔導	盧美貴	著	240	元	
⑤課程研究與教育革新	陳伯璋	著	200	元	
⑥社會教育的理念（三版）	楊國賜	著	590	元	
⑦教育思想與教育研究	陳伯璋	著	200	元	
⑧課程評鑑	黃政傑	著	340	元	
⑨教育研究方法論	中國教育學會	主編	160	元	
⑩實習工場之管理與佈置	陳昭雄	著	200	元	
⑪教育研究法的探討與應用	賈馥茗・楊深坑	主編	160	元	
⑫教學原理	黃光雄	主編	350	元	
⑬教育哲學	伍振鷺	主編	220	元	
⑭社會變遷與教育革新	高強華	著	300	元	
⑮社區婦女教育	中華民國社區教育學會	主編	170	元	
⑯理論・詮釋與實踐（甲輯）	楊深坑	著	320	元	
⑰意識型態與教育	陳伯璋	編著	200	元	
⑱社會教育理論	詹棟樑	著	230	元	
⑲系統化教學設計	中國視聽教育學會	主編	200	元	
⑳教育評鑑的模式（絕版）	中國視聽教育基金會	黃光雄	編譯	240	元
㉑批判理論與教育（絕版）		吳根明	譯	180	元
㉒技職教育課程發展理論與實務		李大偉	著	220	元
㉓現代教育思潮	中國教育學會	主編	240	元	
㉔質的研究		歐用生	著	200	元
㉕職業科目教學方法之理論與實務		陳昭雄	著	280	元
㉖教育哲學導論		劉貴傑	譯	100	元
㉗教育經緯		孫亢曾	著	360	元
㉘教育與行政		吳清基	著	300	元
㉙教師與進修		吳清基	著	260	元
㉚學校教育改革（絕版）		黃政傑	編譯	180	元
㉛國民小學社會科教學研究		歐用生	著	300	元
㉜民主政治與民主教育		林玉体	著	180	元
㉝各國小學師資培育	中華民國師範教育學會	主編	250	元	
㉞緒川學校		盧美貴・廖雪珍	譯	150	元
㉟夏山學校評析		盧美貴	著	200	元
㉞科學教育研究		鍾聖校	著	240	元
㉞廿一世紀我國高等教育的發展趨勢	淡江大學教育研究中心	主編	460	元	

◎精緻教育的理念	吳清基 著	350 元
◎質的教育研究法（三版）	王文科 編譯	250 元
◎國民中學教學媒體之研究	李春芳 著	180 元
◎教育概論	黃光雄 主編	400 元
◎學校管理與績效（增訂一版）	黃振球 著	360 元
◎教育社會學研究	陳奎憲 著	300 元
◎讓孩子完全學習——布魯姆論教育（絕版）	黃政傑 編譯	220 元
◎健康促進與健康教育	黃松元 著	300 元
◎亞洲大學的發展——從依賴到自主	伍振鷺 主譯	260 元
◎各國中小學課程比較研究	中華民國比較教育學會 主編	320 元
◎師範教育政策與問題	中華民國師範教育學會 主編	260 元
◎小學自然科教學研究	甘漢銚・熊召弟・鍾聖校 合著	320 元
◎教育研究法	黃光雄・簡茂發 主編	320 元
◎教學媒體與教育工學	李宗薇 著	300 元
◎開放教育	陳伯璋・盧美貴 合著	300 元
◎認知心理學（絕版）	黃秀瑄・林瑞欽 編譯	420 元
◎教育理論（絕版）	李錦旭 等譯	420 元
◎運動哲學研究	劉一民 著	240 元
◎老人教育	教育部社教司 主編	350 元
◎電腦輔助教學之設計原理與應用（增訂二版）	洪榮昭・劉明洲 著	400 元
◎課程與教學研究	單文經 著	300 元
◎親職與幼教	王連生 著	280 元
◎美國教育改革研究（修訂一版）	邱兆偉 著	250 元
◎現代心理學說	郭為藩 主編	400 元
◎第三思潮：馬斯洛心理學	呂明・陳紅斐 譯	180 元
◎成人教育與國家發展	教育部社教司 主編	280 元
◎成人教育思想論文集	吳聰賢 主編	140 元
◎比較教育理論與方法	楊國賜・楊深坑 主編	280 元
◎教育與成長之路	賈馥茗 著	280 元
◎智能不足研究：學習問題與行為輔導	林美和 著	240 元
◎團體輔導工作（二版）	林振春・王秋絨 著	430 元
◎績優學校	黃振球 著	220 元
◎初等教育	王家通 主編	320 元
◎智能不足研究：理論與應用（精裝）	陳榮華 著	490 元
◎人文領導理論研究	林振春 著	320 元
◎兩岸教育之比較研究	中華民國比較教育學會 主編	310 元
◎婦女教育	中華民國成人教育學會 主編	380 元
◎國際比較教育學術研討會論文集	(上) 中華民國比較教育學會 主編	370 元
	(下) 中華民國師範教育學會 主編	390 元
◎教育專業	中華民國師範教育學會 主編	320 元
◎台灣教育史（二版）	徐南號 主編	280 元

㊷數學思考教學研究	劉錫麒 著	200 元
㊸運動哲學導論	樊正治 編著	360 元
㊹班級經營	李園會 著	200 元
㊺課程教學之變革	黃政傑 著	190 元
㊻幼教原理與理論基礎	王連生 著	170 元
㊼中國大陸的成人教育	中華民國成人教育學會 主編	400 元
㊽邁向二十一世紀之教育改革	中華民國比較教育學會 主編	310 元
㊾運動心理學	盧俊宏 著	460 元
㊿大學教育的理想	歐陽教・黃政傑 主編	230 元
㊿大學教育的革新	黃政傑・歐陽教 主編	330 元
㊻多元文化課程	黃政傑 編譯	120 元
㊻師範教育多元化與師資素質	中華民國師範教育學會 主編	160 元
㊻廿一世紀教育行政領導理念	廖春文 著	270 元
㊻幼兒教育的理想與革新	王連生 著	150 元
㊻各國實習教師制度比較	楊深坑・歐用生・王秋綵・湯維玲 著	190 元
㊻教學媒體的自製與應用	沈亞梵 著	250 元
㊻如何促進健康	呂槃總校訂・郭鐘隆 編著	200 元
㊻特殊教育的教學走向	董媛卿 著	280 元
㊻教育改革	中國教育學會 主編	390 元
㊻大學成人教育	中華民國成人教育學會 主編	360 元
㊻文化傳統與教育的現代化	中華民國比較教育學會 主編	270 元
㊻邁向廿一世紀的師範教育	中華民國師範教育學會 主編	440 元
㊻西洋教育思想史研究	黃光雄 主編	300 元
㊻課程與教學	黃光雄 著	250 元
㊻心理衛生理論與應用	王連生 著	210 元
㊻多元社會課程取向	黃政傑 著	170 元
㊻成人教育課程設計	黃政傑 著	200 元
㊻地理教材設計的理論與實踐	陳國川 著	330 元
㊻教育與學校行政研究——原理和實務分析	林新發 著	550 元
㊻學校辦理社會教育——理論與實務	林勝義 著	190 元
㊻社會工作實習教學——原理及實務	曾華源 著	160 元
㊻學校社區化	中華民國社區教育學會 主編	220 元
㊻費德勒權變領導理論之分析與擴展	陳慶瑞 著	330 元
㊻權變領導行為研究	陳慶瑞 著	470 元
㊻有效的成人教學	中華民國成人教育學會 國立中正大學成人及繼續教育研究所	主編 440 元
㊻中國哲學家的大地觀	莊慶信 著	280 元
㊻如何進行團體輔導	董媛卿 著	250 元
㊻中國教育發展史(精裝)	伍振鷺校訂・喻本伐・熊賢君 著	800 元
㊻教師專業成長	歐用生 著	260 元
㊻教育改革的展望	中華民國比較教育學會 主編	150 元

⑩教育：傳統、現代化與後現代化	中華民國比較教育學會	主編 200 元
⑪教育評鑑	中國教育學會	主編 350 元
⑫教師權力與責任	中華民國師範教育學會	主編 330 元
⑬歐洲教育文化記趣	陳奎憲・溫明麗	主編 220 元
⑭科技與職業教育的課題	李隆盛 著	450 元
⑮教學原理	徐南號 著	200 元
⑯新教育學	溫明麗 譯	250 元
⑰課程與教學革新	歐用生 著	190 元
⑱師資培育問題研究	高強華 著	300 元
⑲當代比較教育研究的趨勢	楊思偉 著	210 元
⑳情境學習理念與電腦輔助學習	邱貴發 著	150 元
㉑各國教育改革動向	黃政傑 主編	320 元
㉒成人教育發展策略	楊國德 著	500 元
㉓中國教育史論叢	伍振鶯 著	250 元
㉔各國公民教育	張秀雄 主編	420 元
㉕教育改革——從傳統到後現代	中國民國比較教育學會	主編 480 元
㉖教育哲學	邱兆偉 主編	320 元
㉗技職教育概論	黃政傑・李隆盛 主編	250 元
㉘民主與教育	杜威著・林玉体 譯	380 元
㉙國民小學道德課程與教學	黃建一・余作輝 合著	300 元
㉚國語科教學理論與實際	王萬清 著	460 元
㉛技術及職業教育概論	江文雄 主編	600 元
㉜理性・分析・教育人	簡成熙 著	300 元
㉝邁向廿一世紀的多元文化教育	江雪齡 著	180 元
㉞教育改革的理念與實踐	黃政傑 著	340 元
㉟教育導論	黃光雄 主編	330 元
㉟教育概論	歐陽教 主編	350 元
㉡衛生教育專題研究	黃松元 主編	400 元
㉢成人教育現代化與專業化	胡夢鯨 著	400 元
㉣多元文化教育	江雪齡 著	250 元
㉤現代教育社會學	陳奎憲 主編	420 元
㉥質化研究方法論	高敬文 著	320 元
㉦終生學習與教育改革	中華民國成人教育學會	主編 460 元
㉧自我心理學	郭爲藩 著	250 元
㉨師範教育的挑戰與展望	中華民國師範教育學會	主編 300 元
㉩師資培育制度的新課題	中國教育學會	主編 220 元
㉪新教育實踐—開放教育、鄉土教育、田園教學之分析	中華民國比較教育學會	主編 200 元
㉫原住民教育	牟中原・汪幼絨 合著	220 元

◎社區教育模式與發展	王秋絨	著	300	元
◎近代歐洲教育暨教育思潮	陳奎憲 · 溫明麗	主編	150	元
◎教學原理	黃政傑	主編	400	元
◎教師培育與法令變革的省思	吳鐵雄 · 李坤崇	合著	320	元
◎教師說話技巧—教師口語表達在教學與師生溝通上的運用	王淑俐	著	220	元
◎教育哲學	李雄揮	著	260	元
◎思想方法	李雄揮	著	250	元
◎溝通理性·生命情懷與教育過程 ——哈伯瑪斯的溝通理性與教育	楊深坑	著	220	元
◎進修暨推廣教育的理論與實務	國立花蓮師範學院進修暨推廣部	主編	400	元
◎我國國中師資培育學程之建構	王秋絨	著	300	元
◎進修推廣教育的挑戰與展望	國立花蓮師範學院進修暨推廣部	著	600	元
◎課程與教學改革實務	中華民國課程與教學學會	主編	150	元
◎邁向未來的課程與教學	中華民國課程與教學學會	主編	180	元
◎課程改革的國際比較：中日觀點	中華民國課程與教學學會 中華民國比較教育學會	主編	220	元
◎學前中重度智能不足兒童生活教育手冊	林郁宜	著	200	元
◎台灣原住民教育	陳枝烈	著	280	元
◎德國的職業教育與職業繼續教育	陳惠邦	著	160	元
◎科技與職業教育的方向	李隆盛	著	200	元
◎道德與健康——國民小學課程與教學	林錦英	主編	240	元
◎教育政策執行理論與應用	顏明樑	著	260	元
◎道德教學與評量——多元文化教育觀點	莊明貞	著	210	元
◎英國的科技與職業教育	曾國鴻	編著	200	元
◎教學的理念與實務	王淑俐	著	250	元
◎課程·政治—現代教育改革與國民課程	楊思偉 · 溫明麗	合譯	150	元
◎教育概論	林玉体	著	390	元
◎成人教育方案發展的系統分析與應用	魏惠娟	著	200	元
◎各國技職教育	李隆盛	主編	排印中	
◎老人的社區經營與教育參考	中華民國社區教育學會	主編	240	元
◎新世紀的教育發展	歐用生	主編	500	元
◎回流教育	中華民國成人教育學會	主編	390	元
◎心理學史概要	賈馥茗	主編	排印中	
◎教學專業與師資培育	中華民國師範教育學會	主編	420	元
◎班級經營——科際整合取向	顏火龍 · 李新明 · 蔡明富	著	370	元
◎終生教育典範的發展與實踐	胡夢鯨	著	380	元
◎終生學習社會——二十一世紀教育新願景	楊國德	著	360	元
◎阿美族歷史	李景崇	編著	排版中	
◎技職教育的轉型與發展—提升國家競爭力的作法	吳清基	著	370	元
◎台灣教育與國家定位	林玉体	著	200	元
◎公民教育的理論與實際	張秀雄	主編	排版中	

⑯職業科目教材教法	江文雄	主編	排版中	
⑰人文的孕育與教育	陳奎憲	·溫明麗	主編	排版中
⑱社區營造的教育策略	林振春	著	250 元	
⑲教育革新研究	吳清山	著	排版中	
⑳社區營造與社區學習	中華民國社區教育學會	主編	排版中	
㉑各國社區教育現況	中華民國社區教育學會	主編	排版中	
㉒國民小學道德與健康教材教法	溫明麗	·黃奕清	著 200 元	

## 師範教育叢書

- ①怎樣教書不生氣
- ②班級經營——理念與策略
- ③教育的生路
- ④學校公共關係
- ⑤邁向校長之路
- ⑥明日的教師
- ⑦如何讓學生喜歡你

王淑俐	著	280 元
黃政傑	主編	280 元
黃政傑	著	180 元
陳慧玲	著	120 元
黃政傑	主編	120 元
高政英	·郭玉霞	合譯 150 元
黃政傑	·陳碧戀	主編 150 元

## 親子情意系列

- ①玩出聰明·玩出智慧
- ②送給孩子一輪明月
- ③無障礙童年
- ④親親寶貝我的愛
- ⑤現代父母
- ⑥童年印象
- ⑦環保與生活
- ⑧避開親子間的地雷
- ⑨親子小品
- ⑩愛山愛水愛大地

盧美貴	著	150 元
盧蘇偉	著	150 元
盧美貴	著	150 元
陳晴鈴	·湯碧鳳	等人著 150 元
盧美貴	著	150 元
陳清枝	著	150 元
陳招池	著	150 元
可 白	著	150 元
呂素美	著	150 元
吳淑玲	著	150 元

## 父母成長系列

- ①母子手記——古典與搖滾的對話
- ②父母成長DIY
- ③不玩不相識
- ④兒童情緒障礙與情緒管理
- ⑤親子教戰手冊
- ⑥孩子，我要你健康地成長
- ⑦親子情緒管理

盧美貴	·陳子軒	合著 250 元
盧蘇偉	·湯惠珠	合著 180 元
沈惠芳	著	160 元
高麗芷	著	180 元
黃聿清	著	排印中
黃雅文	·陳淑芬	合著 180 元
吳淑玲	著	排印中

# 目 錄

序 .....	1
<b>第一章 社會工作的基本概念.....</b>	<b>1</b>
壹、前 言.....	1
貳、社會工作的歷史演進.....	2
參、社會工作的意義.....	17
肆、社會工作的理論基礎.....	23
伍、社會工作的實施領域.....	32
陸、結語.....	36
<b>第二章 社會工作者.....</b>	<b>39</b>
壹、前 言.....	39
貳、對自我的瞭解.....	40
參、社會工作者的面貌.....	47
肆、社會工作團隊.....	53
伍、社會工作專業守則.....	56
陸、結 語.....	60
<b>第三章 案 主.....</b>	<b>63</b>

## 2 社會工作

壹、前言	63
貳、案主的定義與類型	64
參、案主求助心態與心路歷程	67
肆、瞭解個人案主	72
伍、對家庭案主的瞭解	80
陸、結語	91
<b>第四章 兩人互動系統</b>	<b>93</b>
壹、前言	93
貳、兩人互動關係的本質	93
參、兩人互動體系的建立	101
肆、溝通和晤談	106
伍、結語	119
<b>第五章 多人互動系統</b>	<b>121</b>
壹、前言	121
貳、團體的本質	122
參、工作者是團體成員	133
肆、工作者與案主團體	143
伍、結語	150
<b>第六章 社會環境系統</b>	<b>153</b>
壹、前言	153
貳、社區的特性	153
參、社會工作機構的結構和功能	166
肆、社會工作者在機構中的角色	173

伍、結 語 .....	177
<b>第七章 社會工作的評估.....</b>	<b>179</b>
壹、前 言 .....	179
貳、評估的特性和內容.....	180
參、問題解決過程在評估中的運用.....	185
肆、交流性評估.....	188
伍、需求評估.....	191
陸、結 語 .....	195
<b>第八章 社會工作的計畫.....</b>	<b>197</b>
壹、前 言 .....	197
貳、計畫的三大構成要素.....	198
參、影響行動計畫的要素.....	206
肆、行動契約.....	208
伍、結 語 .....	210
<b>第九章 社會工作的行動.....</b>	<b>211</b>
壹、前 言 .....	211
貳、針對案主本身的行動.....	212
參、針對案主周圍環境的行動.....	226
肆、結 語 .....	243
<b>第十章 社會工作的評鑑.....</b>	<b>245</b>
壹、前 言 .....	245
貳、績效的概念.....	245

## 4 社會工作

參、評鑑的種類.....	248
肆、評鑑的技術.....	251
伍、評鑑所涉及的倫理問題.....	260
陸、結語.....	264
<b>第十一章 社會工作的結案.....</b>	<b>265</b>
壹、前言.....	265
貳、結案的種類.....	266
參、結案階段的心理動.....	268
肆、結案階段的工作.....	273
伍、結語.....	279
<b>第十二章 社會工作師法.....</b>	<b>281</b>
壹、各國社會工作人員有關法案.....	281
貳、台灣地區社工師法的研訂.....	283
參、社會工作師法條文淨議的分析.....	285
肆、各家條文與正式條文的對照.....	290
<b>第十三章 社會工作的未來展望.....</b>	<b>331</b>
壹、前言.....	331
貳、專業方法的整合.....	332
參、實施領域的繼續擴大.....	338
肆、基礎知識的繼續採借.....	343
伍、特別強預防的功能.....	345
陸、結語.....	350
<b>參考書目.....</b>	<b>353</b>
<b>附錄.....</b>	<b>361</b>