

國內目前有將近2萬家企業申請通過ISO 9000s品質管理系統驗證，但是大部分企業對於ISO 9000s的條文精神大多是一知半解，因此在執行上產生許多困擾與問題。另外，ISO 9000s已於2000年12月15日發佈第三版新條文，所有企業必須於2003年12月底前完成改版作業。因此，企業對於ISO 9000s新版相關條文的瞭解變得相當殷切，本書撰寫的目的是希望運用個人過去稽核經驗來闡釋ISO 9000s新版條文精神，以提供2萬家取得ISO 9000s證書的企業與尚未申請驗證的企業參考，減少他們摸索的時間。

全球 品質管理 狂潮

ISO9001:2000年版的挑戰
作者◎劉毓





全球品質管理狂潮

ISO 9001:2000 版的挑戰

劉毓◎著

知識管理 001 ◎ 流通價 300 元

全球品質管理狂潮—ISO 9001:2000 版的挑戰

作 者・劉毓

法律顧問・董安丹律師

出 版 者・水星文化事業出版社

登 記 號・北縣商聯甲字第 08905056 號

地 址・231 新店市中正路 24 號 5 樓

電 話・(02) 89118404

傳 真・(02) 29156105

郵政劃撥・19508658 水星文化事業出版社

總 經 銷・紫宸社文化事業有限公司

電 話・(02) 82215697

傳 真・(02) 82215712

地 址・235 中和市中山路 3 段 110 號 7 樓之 6

出版日期・西元 2001 年 6 月第 1 版第 1 刷

版權所有・翻印必究

如有缺損 請寄回更換

I S B N・957-30481-7-5 (平裝)

目次

第壹篇 緒論 11

第一章 前言 12

第二章 觀念澄清 20

第三章 八大品質管理原則 28

第四章 流程方法的要求重點與應用 50

第五章 ISO 9001:2000 版家族與其他管理系統的關
係 56

第貳篇 基礎與一般要求 63

第一章 品質管理系統的範圍詞彙及定義 64

第二章 品質管理系統之一般要求 70

第三章 文件化要求 78

第參篇 管理責任 95

第一章 管理承諾 96

第二章 顧客導向 101

第三章	品質政策	106
第四章	品質管理系統之規劃	112
第五章	責任 授權與溝通	119
第六章	管理審查	126
第肆篇	資源管理	137
第一章	資源提供	138
第二章	人力資源	142
第三章	基礎設施	150
第四章	工作環境	153
第伍篇	產品實現	155
第一章	產品實現的規劃	156
第二章	顧客相關流程	161
第三章	設計與開發	175
第四章	採購	197
第五章	生產與服務提供	209
第六章	監控與量測儀器的管制	229

第陸篇 量測 分析與改善 235

第一章 量測 分析與改善 236

第二章 監控與量測 240

第三章 不合格品的管制 260

第四章 資料的分析 266

第五章 改善 271

第柒篇 結論篇 281

附錄一 ISO 9001:2000 版品質手冊範本 287

附錄二 ISO 9001:1994 與 ISO 9001:2000 差異比較 313

附錄三 ISO 9001:2000 版與 ISO 9001:1994 版條文關聯性 315

附錄四 推行 ISO 9000 品質管理系統常見的錯誤觀念 319

附錄五 ISO 9001:2000 版品質管理系統流程模式 326

第壹篇

緒論