

· 全国高校辅导员培训与研修教材 ·

大学生管理研究

□ 教育部思想政治工作司 组编



 高等教育出版社

全国高校辅导员培训与研修教材

大学生管理研究

Daxuesheng Guanli Yanjiu

教育部思想政治工作司 组编

主 编 杨晓慧



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

本书是教育部组织编写的全国高校辅导员培训与研修配套教材之一。全书共十一章,重点阐释了四个方面内容:大学生管理的内涵和价值、历史沿革和发展创新;大学生管理理念、原则、方法和一般机制的系统构建;高校学生管理者素质结构及管理队伍建设;大学生思想、心理、行为特征分析及专项管理工作的开展。本书的宗旨在于为新时期高校学生管理工作,特别是高校辅导员从事学生管理工作提供科学的理论指导和业务指导,并进一步丰富和完善大学生管理的理论体系。

图书在版编目(CIP)数据

大学生管理研究/教育部思想政治工作司组编. --
北京:高等教育出版社,2012.2
ISBN 978-7-04-025700-7

I. ①大… II. ①教… III. ①大学生-学校管理-教材 IV. ①G641

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 008301 号

策划编辑 洪 傲 责任编辑 洪 傲 封面设计 王 睢 版式设计 王 莹
责任校对 窦丽娜 责任印制 田 甜

出版发行	高等教育出版社	咨询电话	400-810-0598
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	网 址	http://www.hep.edu.cn
邮政编码	100120		http://www.hep.com.cn
印 刷	北京民族印务有限责任公司	网上订购	http://www.landaco.com
开 本	787mm×960mm 1/16		http://www.landaco.com.cn
印 张	14	版 次	2012 年 2 月第 1 版
字 数	260 千字	印 次	2012 年 2 月第 1 次印刷
购书热线	010-58581118	定 价	18.10 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 25700-00

教育部高校辅导员培训与研修教材编委会名单

编委会主任 杜玉波

编委会副主任 郑永廷 杨振斌 王光彦

编委会成员 (按姓氏笔画排序)

于立军	王民忠	王树荫	卢黎歌
曲建武	朱卫国	刘书林	闫志坚
杜慧芳	李小鲁	吴潜涛	张澍军
张耀灿	骆郁廷	徐文良	徐艳国
黄琦	黄蓉生		

总 序

高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量。党的十六大以来,以胡锦涛同志为总书记的党中央高度重视高校辅导员队伍建设,作出了一系列重要决策部署。2004年8月26日,中共中央、国务院印发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中发[2004]16号),对加强高校辅导员队伍建设提出了明确要求。2005年1月,中共中央召开了全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议,胡锦涛总书记在重要讲话中特别强调要加强高校辅导员队伍建设。

教育部认真贯彻落实中央16号文件和胡锦涛总书记重要讲话精神,从思想认识、体制机制、明确政策、培养人才等方面制定措施,大力加强高校辅导员队伍建设,调动广大高校辅导员工作的积极性、主动性和创造性,提升高校辅导员工作水平,高校辅导员队伍建设取得新进展新成效。2006年,教育部召开全国高校辅导员队伍建设工作会议,对高校辅导员队伍建设作出了全面部署;制订印发了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》和《2006—2010年普通高等学校辅导员培训计划》两个文件,进一步明确了高校辅导员队伍建设的相关政策。

抓高校辅导员队伍建设,必须像重视业务学术骨干的选拔培养一样重视辅导员的选拔培养,像关心业务学术骨干的成长一样关心辅导员的成长。在配备足够数量辅导员的基础上,重点是抓好培训培养工作。只有这项工作跟上了,才能促进高校辅导员队伍的职业化发展与专业化培养,才能全面提升辅导员的综合素质和工作水平。教育部高度重视高校辅导员队伍的培训培养工作。从2005年起定期举办全国高校辅导员班主任骨干示范培训班,部党组成员多次为广大学员授课。目前已累计举办培训班16期,培训辅导员班主任骨干3000余人。努力拓展培训途径,每年选派百十来名高校学生工作骨干赴英国、美国研修发达国家高校学生事务管理,开阔视野。同时大力实施辅导员学位提升计划,用5年时间,分批选拔5000名优秀辅导员攻读思想政治教育专业硕士学位,分批选拔500名骨干辅导员攻读思想政治教育专业博士学位。2007年,教育部建立了第一批21个高校辅导员培训和研修基地,进一步加大辅导员培训力度;在每年的教育部哲学社会科学研究重大课题委托项目中,设立辅导员骨干专项,单列指标、单列经费、单独评审,支持辅导员开展研究工作,得到了广大辅导员的热烈响应。

为了更好地科学规范辅导员培训培养内容、提升培训培养水平,进一步加强

高校辅导员队伍建设,教育部思想政治工作司组织全国高校思想政治教育学科和部分省(区、市)教育工作部门的专家、学者和领导,编写了这套全国高校辅导员培训与研修教材。今明两年,系列教材将陆续出版。由于编写时间较为仓促,不足之处在所难免,欢迎广大使用者批评指正,使之进一步完善。

全国高校辅导员培训与研修教材编委会

二〇〇九年一月

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人给予严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话 (010)58581897 58582371 58581879

反盗版举报传真 (010)82086060

反盗版举报邮箱 dd@hep.com.cn

通信地址 北京市西城区德外大街4号 高等教育出版社法务部

邮政编码 100120

目 录

导论	1
第一章 大学生管理的内涵与价值	9
第一节 大学生管理的内涵	9
第二节 大学生管理的价值	19
思考题	29
第二章 大学生管理的理念与原则	30
第一节 大学生管理的理念	30
第二节 大学生管理的原则	33
思考题	37
第三章 大学生管理的过程与方法	38
第一节 大学生管理的过程	38
第二节 大学生管理的方法	48
思考题	60
第四章 大学生管理的发展与创新	61
第一节 大学生管理的发展	61
第二节 大学生管理的创新	70
思考题	81
第五章 大学生管理的制度与队伍	82
第一节 大学生管理制度	82
第二节 大学生管理队伍	87
思考题	95
第六章 大学生群体组织管理	96
第一节 大学生群体组织管理概述	96
第二节 大学生正式群体管理	99
第三节 大学生流动群体管理	103
第四节 大学生虚拟群体管理	107
第五节 大学生生活群体管理	110
思考题	113
第七章 大学生行为管理	114
第一节 大学生行为管理概述	114
第二节 大学生学习行为管理	116
第三节 大学生社会实践行为管理	120

第四节 大学生交往行为管理	123
第五节 大学生消费行为管理	127
第六节 大学生网络行为管理	130
思考题	133
第八章 大学生安全管理	134
第一节 大学生安全管理概述	134
第二节 大学生安全管理的内容	136
第三节 大学生安全管理的原则与实施策略	144
思考题	150
第九章 大学生资助管理	151
第一节 大学生资助管理概述	151
第二节 大学生勤工助学活动的管理	161
思考题	167
第十章 大学生的就业管理	168
第一节 大学生就业管理概述	168
第二节 大学生就业管理的原则	171
第三节 大学生就业管理的内容	178
思考题	187
第十一章 大学生管理评估	188
第一节 大学生管理评估概述	188
第二节 大学生管理评估的内容	192
第三节 大学生管理评估的原则和方法	198
第四节 大学生管理评估的程序	205
思考题	213
主要参考文献	214
后记	215

导 论

大学生管理是高校管理体系的重要组成部分,在保证高校人才培养质量、规范大学教育管理秩序、培养社会主义事业合格建设者和可靠接班人等方面发挥着十分重要的作用。

新时期,高校大学生管理工作处于一个开放、多元、变革的环境。在经济全球化、文化多元化、社会信息化的背景下,随着高等教育大众化趋势的发展,高校学生管理工作也发生了深刻变化。面对学分制与弹性学制管理、缴费上学与学生自主择业、后勤管理服务社会化改革等新形势,在大学生管理工作中,如何处理好管理与育人的关系?如何处理好以人为本和依法管理的关系?如何处理好个体发展与群体秩序的关系?如何处理好现实空间与虚拟空间学生管理的关系?如何处理好大学生管理工作继承与创新的关系?这既是当前大学生管理工作面临的基本问题,也是加强和改进大学生管理工作的关键所在。

面对新形势新问题,大学生管理工作越来越“难”了。为什么变得“难”?至少有两个主要原因。一是管理对象的变化。即当代大学生在思想观念、心理品质、知识结构和学习、生活、思维、行为方式等方面表现出了与以前的大学生不同的新特点。二是管理工作相对滞后。新时期我国高校学生管理工作虽然在很多方面都有了一定突破,取得了一定成绩,但整体来看,学生管理工作与形势发展要求还不相适应,面临许多具体问题。如相关政策和机制尚不完善,管理队伍有待壮大、能力素质有待提高,管理工作的方法有待改进,针对性、实效性有待增强等,这些问题迫切需要在理论研究和业务实践中进一步厘清和解决。

新形势下,党和国家立足“培养什么人、怎样培养人”这一根本问题,对新时期大学生管理工作提出了更高的要求。2004年,颁布了《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,明确指出“高等学校管理工作要体现育人导向,把严格日常管理与引导大学生遵纪守法、养成良好行为习惯结合起来”,“形成教书育人、管理育人、服务育人的良好氛围和工作格局”,为新时期大学生管理工作进一步指明了方向。2005年,教育部出台了新修订的《普通高等学校学生管理规定》,进一步倡导育人为本、德育为先的管理理念,对于创新学生教育管理方式方法提出了明确要求,充分体现了现代大学生管理科学化、法制化、个性化的发展趋势,为新时期大学生管理理论研究与实践探索提供了重要的政策依据和方向指导,标志着我国大学生管理进入了新的历史阶段。

一、本书的基本定位

《大学生管理研究》一书是教育部组织编写的全国高校辅导员培训与研修配套教材之一,广大高校辅导员是本书的主要读者群。本书以高校辅导员学生管理工作为重点,运用现代管理理论研究分析新时期大学生思想、心理、行为特征与身心发展规律,探讨并概括大学生管理的理念、原则、过程与方法,力求为新时期高校辅导员学生管理工作提供科学的理论指导和业务指导,并进一步丰富和完善大学生管理的理论体系。基于以上考虑,确定了本书的三个基本定位。

1. 体现方向性

大学生管理工作的本质和宗旨是育人。高校大学生管理要以人才培养为中心,按照国家教育方针,遵循教育规律,不断提高教育质量;要依法治校,从严管理,健全和完善管理制度,规范管理行为;要将管理和教育相结合,不断提高管理水平,努力培养社会主义合格建设者和可靠接班人。因此,大学生管理工作要始终体现育人为本、德育为先的基本方向。本书坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,从大学生管理工作的实际出发,围绕培养大学生成长成才这一核心,探索适应新时期大学生管理工作的理念、原则、过程和方法。

2. 突出实用性

在编写过程中,我们本着“从工作中来、到工作中去”的原则,立足我国大学生管理工作的长期实践和基本经验,结合现代管理理论和其他相关学科理论展开研究。本书的前三章侧重阐述大学生管理工作的相关理论知识,后面八章则重点对学生管理工作的主要内容进行了探讨。为强化本书的实用性,编写组不仅聘请管理理论的专家,还吸纳了多名长期从事高校学生管理工作并有一定研究能力的专业人士,力求通过研究,对当前一线学生工作人员尤其是辅导员在管理实践中面临的新问题和困惑给予科学的回答。

3. 彰显时代性

随着社会和高等教育的快速发展,大学生管理工作面临着一系列新问题和新要求。传统的学生管理模式已经难以适应形势发展的需要。加强和改进高校大学生管理工作,必须深入系统地分析管理环境的新变化、管理对象的新特点和管理任务的新要求,用发展的理论指导大学生管理工作的改革与创新。本书在继承前人理论与研究成果的基础上,对当代大学生管理的理念、原则、过程与方法等进行了系统梳理和探索创新,提出了以人为本、管理育人、依法管理、和谐管理的现代大学生管理理念,整合了目标管理、民主管理、刚性管理、柔性管理、系统管理、信息管理等大学生管理的基本方法,同时结合时代发展需要,对大学生资助管理、就业管理等管理工作的新内容进行了专门的探讨。

二、我国大学生管理研究的基本课题

近年来,大学生管理研究已经成为国内外高等教育领域研究的热点问题之一。自20世纪70年代,美国率先提出“学生发展”理论并开始进行高校学生事务管理专业化研究以来,伴随大学生管理工作实践的发展变化,世界各国都在大学生管理这一领域进行了深入探索。我国开始这方面的研究是在改革开放以后,并随着社会与高等教育变革逐渐走向深入。就目前学界相关研究现状来看,主要包括以下几个方面的基本课题。

1. 大学生管理的内涵

大学生管理理论是管理学理论在高等教育学领域分化、拓展,交叉产生的一门综合性应用科学。在我国现有的相关研究中,对大学生管理这一概念较具代表性的定义是国家教委在1991年组织编写的《大学生管理基础知识》一书中的界定,即“大学生管理是高等学校领导和管理人员,为了实现高等学校学生的培养目标,按照国家的教育方针和各项政策法规,科学地、有计划地组织、指挥、协调学校内部的各种因素——人、财、物、时间、信息等,并对其进行预测、计划、实施、反馈、监督等。”

在我国“学生管理”最早用于教学管理领域,主要指学籍管理。但随着学生管理工作范围不断扩展,“学生管理”逐渐成为学生工作领域的专业术语。学界将大学生管理的内涵大致理解为狭义和广义两种。狭义的“大学生管理”主要是指学生的行政管理,即学生行政管理工作的各项计划、条例和规章制度的施行,也包括招生计划、注册编班、分专业,成绩考核与记载,升、留、降级,休、复、退学,考勤与纪律,奖励与处分,助学金与奖学金的评定和发放,毕业文凭的发放和分配工作等方面的管理工作及管理教育等。广义上的“大学生管理”除了包括学生行政管理外,还包括大学生思想政治教育管理,其中又包括学生思想品德管理、健康身心管理、课堂学习管理、劳动管理、美育管理、课外活动管理等。

随着近年来大学生管理实践的不断变化,“学生管理”的含义变得更为广泛,学界也越来越多地在广义层面进行探讨研究。相关学者对大学生管理的内涵进行了丰富拓展。顾明远等人认为:“学生管理是学校对学生在校内外的学习和活动进行计划、组织、协调、控制的总称。它是学校管理者组织、指导学生,按照教育方针所规定的教育标准,有目的、有计划、有组织地对学生进行各种教育,使学生在德、智、体、美、劳几方面得到发展,成长为社会主义事业接班人的过程。”^①据此,本书中我们将大学生管理的概念理解为,高等学校为实现人才培养目标,促进大学生全面发展,通过决策、计划、组织和控制,有效地利用各种资源,

^① 顾明远等:《学校学生管理运作全书》,开明出版社1995年版,第3页。

为大学生成长成才提供各种指导和服务的社会活动过程。

2. 大学生管理的理念

大学生管理理念的相关研究成果大致可以分为四类。一是主张树立“育人为本”的理念,通过管理培养学生的思想政治价值观念与道德水平,从教育的角度出发实施管理;二是主张树立“依法管理”的理念,明确规定学生的权利与义务,从充分保障学生的合法权利出发进行管理;三是主张树立全面发展的理论,即目标理念,即根据总目标确定一定时期的工作与目标,为这个目标的实现而进行有针对性的群体管理和控制;四是主要树立服务学生的理念,根据学生的利益和教育教学目标进行管理。此外,还有学者从契约理念、过程管理理念等方面进行了研究,为大学生管理理念研究提供了新的视角。

变革传统的大学生管理理念,是切实增强大学生管理工作针对性实效性的前提和保证,也是当前学界研究的一个重点。上述的相关成果主要是在两个方面进行了探索研究:一是进一步明确了大学生的主体地位,学界普遍认为这是大学生管理理念的核心问题,应当依据管理育人、服务育人的原则,充分尊重学生的主体意识和权利;二是进一步明确了高校与大学生之间的关系,高校既是教育机构同时也是组织管理系统,学生既是受教育者同时也是组织管理系统中的一个要素,因此,高校既承担着教育者、管理者的职责,同时也是大学生的服务者。

3. 大学生管理的模式

其昌兵等人认为目前的模式大致可分为四类。一是从管理的目标与关系出发,倡导通过一种双向的关系实现学校管理目标与学生发展目标的有机结合,建立“管理—服务—发展”模式;二是强调管理的系统与过程,倡导建立用思想教育塑造、用行为管理养成、用政策导向激励,用良好环境和文化陶冶、用考核体系评价的管理模式,建立“教—管—导—育—评”模式;三是倡导契约式管理,认为学校与学生之间存在着管理关系和契约关系,建立“契约式”管理模式;四是在借鉴西方国家高校学生管理的成功经验后,提出“整体上的专门化”、“系统内的多中心”和“以条为主”的学生工作运作机制,建立“多中心”教育管理模式等。

上述的理论成果对于不同类型的大学生管理模式提出了针对性的措施,对于进一步开展大学生管理模式研究打下了很好的基础,如体现了对大学生主体性的充分尊重,把管理学中的目标管理运用于大学生管理工作、借鉴西方学生管理的成功经验等。但与此同时,当前还缺少对于大学生管理模式的系统研究,对于如何实现大学生管理的科学化、如何更好地应对高校与学生关系的新变化等实质性问题的探讨不够深入,迫切需要进一步探索研究。

4. 大学生管理的体制与队伍

围绕大学生管理的体制问题,学界主要从两个方面开展研究:一是针对新时期大学生管理体制存在的问题,如结构分割、协调沟通不畅、管理队伍专业化水

平低等关键问题,提出针对性的改革对策,完善我国大学生管理体制;二是从高校学生管理体制的历史演变出发,认为我国大学生管理体制先后表现为分散模式、专兼模式两种典型,探索学生管理体制整体性的改革与创新。当前研究的重点在于强调增强体制的层次性与互动性,既要确保有针对性地开展工作的层层递进,又要加强各部门之间的互动配合,相互激发创造力,形成教育管理的育人合力。

对于大学生管理队伍的研究主要也有两个方面:一是以管理队伍现状为出发点,探讨改进和加强大学生管理队伍建设的方法途径;二是研究探讨新时期大学生管理队伍的职业化、专业化建设问题,从考评制度、用人机制、岗位培训、薪酬管理等多方面推进大学生管理队伍的发展。研究的重点在于建设一支专业化的学生管理工作队伍,不仅要强调政治坚定、素质过硬,还应当具备一定的科学研究能力,培养一部分人成为学生就业指导、心理健康教育等方面的专业化人才。

5. 大学生管理的途径与方法

此类研究主要包括四个方面。一是从理念入手,探讨新时期大学生管理的途径与方法,从教育管理途径的角度提出法治化、人性化、“教育先行,管理从严”等理论;二是从关系入手,注重理顺思想政治教育与大学生管理、教师与学生之间的关系,构建师生在管理中的和谐关系;三是从创新的角度出发,提出大学生管理工作的途径方法创新,提出联系教师制、责任意识教育等具体工作方法;四是结合管理学、心理学、社会学等理论,探讨某种途径与方法在实际工作中的具体应用,如系统工程理论、柔性管理理论、X—Y理论、仿生学理论等在大学生管理工作中的运用。当前,关于大学生管理的途径方法研究的理论成果较多,主要集中关注两个方面:一是维护学生的合法权益,支持和保障学生依法参与学校的民主管理;二是提高工作的针对性实效性,有效解决学生的实际问题,为大学生全面发展创造良好的成长环境,对于大学生管理工作的实际开展提供了针对性的解决办法和操作手段。

6. 大学生管理的中外比较

近年来,越来越多的学者将大学生管理研究的目光聚焦到以美国为代表的西方发达国家,广泛开展中外比较研究。主要围绕以下四个方面展开研究。一是对国外学生事务管理工作的综合性研究,如历史沿革、指导思想、工作理念与模式等;二是对国外学生事务管理工作的法治化研究;三是对国外学生事务管理工作队伍的专业化发展研究;四是对国外学生事务管理工作的体制研究等。但是当前,大学生管理的中外比较研究多为“是什么”和“怎么做”等具体问题的探讨,关于深层次的理论分析和探讨仍然较少,并且相关外文原版文献的引入较少,需要进一步深入探究。

总体来看,目前国内关于大学生管理研究尚处在起步阶段,相关研究大多集中于“是什么”、“怎么做”等传统课题;实际操作性的研究较多,系统性的学理分析较少;对大学生管理工作的全方位研究较多,针对辅导员等一线管理者开展工作进行的专门研究较少。迫切需要对新时期大学生管理工作的基本规律进行系统分析和把握,为加强和改进大学生管理工作提供科学化、专业化理论指导。

三、本书的主要内容

本书围绕促进大学生成长成才这一根本目标,系统分析总结了大学生管理的相关理论和基本经验,详细阐述了大学生管理的方法论及切实有效的管理对策,力求为开展大学生管理工作提供科学、有效的理论指导与实践指导。本书以马克思主义为指导,以管理学和思想政治教育理论为基础,以教育学、心理学、社会学、行政学等学科理论为借鉴,综合运用了文献研究法、比较研究法、跨学科研究法、历史研究法、行动研究法等方法进行研究,其主要内容包括以下四个方面。

1. 大学生管理内涵和价值、历史沿革和发展创新的总结与梳理

此部分内容在第一章和第四章进行了阐述。随着时代的发展,大学生管理有了很大的进步,与大学生教育的关系也日益密切。但是如何突破传统大学生管理体系的局限,在教育改革的形势下有效地进行大学生管理仍然是一个新课题。基于此,有必要对大学生管理的内涵和价值进行科学的诠释。第一章对大学生管理的内涵和价值进行了科学系统的界定,总结了大学生管理的特点、目标和价值特点。第四章系统梳理了大学生管理的历史脉络,考察了当代大学生管理的新情况和新趋势,并对符合新时代要求的大学生管理工作的创新途径和方法进行了分析。

关于大学生管理工作的历史沿革与基本经验,这方面可资借鉴的研究相对较少。本书主要根据《大学生管理基础知识》中的相关论述,结合近20年大学生管理工作的新变化新发展,尝试对大学生管理工作的历史沿革进行梳理,对基本经验作进一步总结。

2. 大学生管理理念、原则、方法和一般机制的系统构建

此部分内容在第二章、第三章、第十一章进行了阐述。第二章具体阐述了现代大学生管理工作的四个基本理念和五个基本原则,在努力把握大学生管理规律的基础上力求突出时代性特征。第三章运用现代管理理论系统分析了大学生管理过程的要素、特点和主要环节,并对大学生管理的基本方法进行了重点阐释。第十一章在大学生管理评估的内涵、目的和意义分析的基础上,对大学生管理评估的内容、原则和方法以及程序进行了重点论述。

近年来学界对这方面的研究较多,但多从某一具体理念、原则或方法的角度开展研究。鉴于这一情况,本书在研究时更注重系统性。例如,在论述大学生管

理理念时,系统地提出了以人为本、管理育人、依法管理和和谐管理的理念,分别加以解读和论述。在大学生管理方法问题上,本书重点阐述了目标管理、民主管理、刚性管理、柔性管理、系统管理和信息管理六个对辅导员日常管理工作较为实用的管理方法。

3. 高校学生管理者素质结构及管理队伍建设研究

此部分内容在第五章进行了重点阐述。本部分系统分析研究了大学生管理制度的内涵,如何把握落实教育部2005年重新修订并颁布的《普通高等学校学生管理规定》和《高等学校学生行为准则》,以及高校内部学生管理制度的制定与执行等问题。同时以塑造高素质学生管理者和建设优秀大学生管理队伍为出发点,对学生管理者提出了具备良好的思想素质、优良的职业道德和全面的业务素质的专业化要求,针对大学生管理队伍专业化培养机制、考评与激励机制和保障机制的不足,提出了加强思想认识和机制建设的主要途径和基本方法。

4. 大学生思想、心理、行为特征分析及专项管理工作的开展

此部分内容本书在第六章至第十章进行了阐述。大学生管理工作的对象是大学生,在这里我们分别从大学生群体组织、个体行为、安全管理、资助管理和就业管理五个方面探讨了新时期大学生的思想、心理、行为特征及专项管理工作的实施。

对本部分内容开展研究时着重考虑了两个问题:一是如何对大学生群体和个体行为进行划分的问题。在群体组织划分时,我们根据大学生群体组织的类别和特点,把大学生群体组织分为以党团组织和班级为基础的建制式群体、以社团为主体的流动式群体、以网络为平台的虚拟式群体和以寝室为主要载体的生活式群体等四大群体组织。在个体行为划分时,紧紧把握学生的时代特点,从学习行为、社会实践行为、交往行为、消费行为、网络行为等五个方面进行了阐述。二是对大学生管理中的哪些内容进行重点阐述。从辅导员工作实际出发,鉴于安全、资助和就业的管理工作已成为辅导员工作的重要内容,本书以独立成章的方式对上述管理工作进行了系统论述,以期强化研究的深度和针对性。

四、学习使用本书时应注意的几个问题

1. 本书以与高校辅导员密切相关的大学生管理工作为重点研究内容

大学生管理是高等教育学和管理学交叉结合产生的一门综合性应用科学,涉及思想政治教育、管理学、教育学、心理学、行政学等多个学科领域,难以在本书中对其进行系统论述。考虑到本书的主要目标读者群是高校辅导员,在编写过程中我们紧密围绕指导辅导员学生管理实际工作这一核心进行阐述。重点研究了大学生的组织管理、行为管理、安全管理、资助管理和就业管理。此外,虽然学籍管理、奖惩管理等内容也是大学生管理研究的重要方面,但考虑辅导员工

作的实际需要,在本书中并未进行重点论述和讲解。

2. 为深入学习理解本书内容,可适当开展拓展性学习

一方面,大学生管理是综合性科学,读者结合本书中涉及的相关学科理论知识进行拓展性理论学习,不仅有助于进一步深入学习理解本书内容,也能够更好地促进运用综合理论知识来分析和指导工作实践。另一方面,管理工作主要通过制度来体现,辅导员要深入做好大学生管理工作,阅读掌握相关的法律法规、规章制度是必不可少的。建议读者重点学习《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国高等教育法》、《中华人民共和国学位条例》、《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》、《普通高等学校辅导员队伍建设规定》、《普通高等学校学生管理规定》和《高等学校学生行为准则》等。如精力允许,还可系统阅读高校学生管理文件汇编和专家学者撰写的相关文献。

3. 要注重反思性学习

反思是对自己的思维过程、思维结果进行再认识的检验过程。考虑到本书中的部分读者是有一定工作经历和工作经验的辅导员,其所从事的大学生管理问题又繁多、复杂,难免遇到这样那样的问题与困惑。因此在阅读学习本书时要注重反思性学习,将实际工作与本书的论述相结合,带着问题去学习,去反思,这对于提高辅导员的实际工作能力会大有裨益。

4. 在本书指导下开展管理工作时,要做到具体问题具体分析

大学生管理工作在不同的地域、不同环境、不同的时间,面对不同的学生开展,相应的工作方式方法也各不相同。本书力图通过研究揭示大学生管理的一般性规律,但在实际工作中,要做到因地制宜,因时制宜,因人制宜,根据实际情况灵活运用本书的理论与方法,创造性地开展工作。

对新时期大学生管理工作进行系统研究并非易事。随着时代的发展,大学生管理领域还会不断地涌现新变化、新问题。本书的编写是对新时期大学生管理研究的初探,难免有不足之处,敬请读者批评指正。