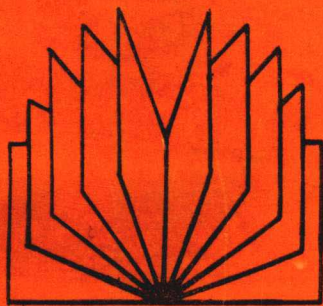


成人教育 管理基础

谈士明 编著



CHENGREN
JIAOYUGUANLIJICHU

京大学出版社

G72/8

成人教育管理基础

谈士明 编著

江苏工业学院图书馆
藏书章

南京大学出版社

1991 · 南京

M.P.

成人教育管理基础

谈士明 编著

★
南京大学出版社出版发行

(南京大学校内)

江苏扬中印刷厂印刷

★
开本787×1092 1/32 印张 6.625 字数 149千

1991年2月第1版

1991年2月第1次印刷

印数1—5,350

ISBN 7-305-00982-2/G·200

★
定价 2.50 元

序

潘祝平

近几年来，随着我国成人教育事业的蓬勃发展，成人教育理论也越来越引起人们研究的兴趣。我们高兴地看到，成人教育工作者的队伍在不断壮大，其中一部分人在实际工作中作出了可喜的成绩，还有一些同志则在理论和实践的结合中刻苦钻研，努力探索，丰富和发展了成人教育的理论和实践。谈士明同志编著的《成人教育管理基础》，就是这种辛勤劳动的结晶。

谈士明同志是十一届三中全会后，江苏省较早的一批成人教育工作者之一。她曾在企业从事成人教育管理工作多年，接着又到省成人教育领导部门工作。现在，在江苏教育学院，仍热心于成人教育的教学和研究。既有实际工作经验，又学习了不少有关的知识，并在讲授成人教育管理的过程中，广泛积累资料，进行了较为深入的研究，还对一些成功的成人教育管理经验作了概括和总结。这本书将管理学的基础知识与成人教育工作的实践结合起来，从而总结了较为系统的成人教育管理理论。据我所知，谈士明同志在讲授成人教育管理课时，曾经受到听课的成人教育干部们的好评。现在，她将这方面的理论知识进一步整理成书，对于大家的学习是会有所裨益的，也一定会受到欢迎。应该说，谈士明同志为我省的成人教育事业做了一件好事。

我曾经领导过一段省成人（职工）教育工作。离开这个岗位后，仍然十分关心这项事业的发展。我希望成人教育事业蒸蒸日上，多出人才，为四个现代化作出更多的贡献。

目 录

序

潘祝平

第一章 成人教育管理概述

- 第一节 成人教育管理的涵义…………… (1)
- 第二节 成人教育管理的特点…………… (3)
- 第三节 成人教育的意义和作用…………… (7)
- 第四节 成人教育管理的方法…………… (8)
- 第五节 成人教育学及其性质、任务和内
容…………… (12)

第二章 成人教育管理活动的基本组合

- 第一节 成人教育管理的要素…………… (14)
- 第二节 成人教育管理的职能…………… (23)
- 第三节 成人教育管理的原理…………… (26)
- 第四节 成人教育管理的原则…………… (31)

第三章 成人教育的实施

- 第一节 成人教育的目标管理…………… (38)
- 第二节 成人教育的计划管理…………… (42)
- 第三节 成人教育的组织管理…………… (48)
- 第四节 成人教育的制度管理…………… (57)
- 第五节 成人教育的教学管理…………… (66)
- 第六节 成人教育的质量管理…………… (73)

第四章 岗位培训的实施和管理

第一节	岗位培训的由来·····	(79)
第二节	岗位培训界说·····	(80)
第三节	岗位培训的基础性工作·····	(84)
第四节	岗位培训的实施和管理·····	(90)
第五节	岗位能力的培养和训练·····	(92)
第六节	岗位培训案例·····	(99)

第五章 成人教育的经济管理与效益分析

第一节	成人教育投资及经费管理·····	(108)
第二节	成人教育投资的经济效益分析·····	(116)
第三节	国外教育经济效益的计量方法介绍·····	(127)
第四节	我国成人教育经济效益计量方法介绍·····	(134)
第五节	提高成人教育经济效益的途径·····	(146)

第六章 成人教育评价

第一节	成人学员学业成就的评价·····	(149)
第二节	成人教育教师教学质量的评价·····	(156)
第三节	成人教育干部工作绩效的评价·····	(170)

第七章 成人教育管理干部队伍建设

第一节	成人教育管理干部应具备的素质·····	(186)
第二节	成人教育管理干部队伍建设·····	(190)
第三节	成人教育管理干部的自我修养·····	(196)
主要参考文献	·····	(205)
后记	·····	(206)

第一章 成人教育管理概述

管理活动自古有之。随着管理实践的发展，认识水平的提高，人们对管理活动的探索和研究也在不断深化，逐步涉及到各行各业、各种门类的管理。成人教育管理正是人类社会管理活动所不可缺少的一个领域。

随着成人教育事业的发展和教育质量的高标准要求，如何加强对成人教育的科学管理，已经成为十分重要而迫切需要解决的问题。《中共中央关于教育体制改革的决定》的制定和实行，标志着我国教育改革进入了一个新的历史阶段。我们不仅要研究宏观教育领域的管理，还要研究微观教育领域的管理，才能适应成人教育发展的需要。

成人教育管理学是指导人们如何合理地组织成人教育管理活动的一门科学。要加强成人教育管理，提高成人教育质量，就要学习这门科学，按照成人教育自身的规律进行科学管理。

第一节 成人教育管理的涵义

一、什么是成人教育

要研究成人教育管理，就必须先认识什么是成人教育。“成人教育”一词是由成人和教育两个概念组成的。

成人，一般是指已达到生理成熟的年龄，并基本具备社会所要求的适应能力，能独立担负个人或家庭生计，同时对社会承担一定职责的人。教育是一项培养人、塑造人的社会活动，教育使人的天赋能力和谐地发展。自从有人类社会以

来，就产生了教育。它起源于生产劳动。人类为了维护自己的生存，除了生儿育女、延续后代以外，必须把劳动技能和人们共同生活的社会准则传授给下一代。所以教育是社会所必需的，它与人类社会共始终，属于人类社会永恒的主题。教育存在于人的生产、生活和社会活动之中，凡是增长人的知识、技能、身体健康以及形成和改变人的思想意识的过程，这就是广义的教育。如果是教育者按照一定的社会要求，向受教育者施加有目的、有计划、有组织的影响，使受教育者发生预期变化的活动，这是狭义的教育，一般指学校教育。

所谓成人教育，是指面向成人进行的有目的、有组织、有计划的教育活动。

我国是社会主义国家。我国的成人教育，是按照我国社会主义社会的政治、经济要求，对已经走上各种生产、工作岗位的从业人员（包括工人、农民、干部、军人和老人等），有计划、有组织、有系统、有目的地进行政治、文化、技术、业务和兴趣爱好等方面的再培训、再提高的活动。这就是我国的社会主义成人教育。

二、什么是成人教育管理

管理是个含义极为广泛的概念。最简单通俗的说法是“管理就是管人理事”。

从汉语字义来看，古时人们将中空贯通的长条状物体称为“管”，以后引伸为规范、准则、法规；“管”字动词化以后，又含有“主宰”、“主管”、“包揽”等意思。“理”字古时为整治土地、雕琢玉器、治疗疾病等意思，以后又进一步引伸为处理事务；作为名词，则是道理。由于管和理二字

意思相近，又分别从不同侧面反映人们的同一种社会活动。于是人们便逐渐把管理二字合为一词使用，其原始词意为管辖或疏导，即约束与引导。在当代，管理一词得到了普遍应用，人类社会存在着各种各样的管理活动，有着形形色色的管理者，如经理管理企业、校长管理学校、教育处（科）管理成人教育等等。

管理是协作劳动的产物。马克思讲过：“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥，以协调个人的活动……。”这里所说的指挥，就包含有管理的意思。从这里，也就得出关于“管理”概念的描述：“管理是一种社会现象，是人们为了实现预定的目的，通过协调所有参与者的共同活动，以达到个人单独活动所不能达到的效果。”这种社会现象，就叫做管理。

教育是有目的、有组织、有系统的社会活动，当然不能没有教育管理。自有现代意义的成人教育以来，也就有了成人教育管理。所谓成人教育管理，是指根据成人教育自身的客观规律，按照一定的原理、原则和程序，运用各种手段和途径，对成人教育的内外因素（人、财、物、时间、信息等），进行计划、组织、指挥、协调和控制，使得整个成人教育系统处于最佳运行状态，取得最大效益，以达成我们预定的目标。这种合理、有效、科学地指导成人教育实践活动的全过程，就叫做成人教育管理。

第二节 成人教育管理的特点

成人教育管理既有一般管理工作的共性，也有其特殊性，即特点。认识和把握成人教育管理的特点，才能实行有

效的成人教育管理。成人教育管理的一般特点有以下几个方面：

一、管理对象的不稳定性。成人教育管理的对象是成人，而成人的数量组成、质量组成、职业结构、年龄结构、兴趣爱好等千差万别，并不断变化，这些因素直接制约着成人教育管理的项目和内容，也就决定了成人教育管理必须具有最大限度的社会适应性。因此，便派生出了成人教育管理中的多类型、多功能、多形式、多层次等一系列相应的特点。

二、管理过程的非传统性。成人教育管理是一项新的工作，没有现成的规范可以套用，没有固定的模式可以仿效，成人教育本身的管理对象、办学目标、课程设置、教学方法、评价标准等与传统教育都不同，这就决定了成人教育管理过程是复杂而多变的，需要开拓和创造精神。

三、管理体系的全社会性。世界各国多种多样的成人教育主要采取社会力量办学的形式，中国也是如此。目前，我国的成人教育事业，由政府主管部门兴办的只是少数，大量的的是由企事业单位、群众团体、民主党派乃至私人兴办，这就体现了成人教育管理体系的全社会性。从办学目标、办学任务到学制、教学形式和方法，都是动态的、开放的和多元化的，与静态、封闭和单一的普通教育管理结构形成鲜明的对照。

四、管理机构的多类型性。由于我国成人教育系统多类型，包括农民教育、工人教育、干部教育、军人教育等等，每个教育子系统相应有其各自的领导体制和管理机构，其中以职工教育管理机构比较健全。根据教育形式，我国成人教育又可划分为函授、刊授、自学考试、广播电视教育等，为适应这些办学形式的需要，也已相应成立管理机构。这种管

理机构的多类型性在我国成人教育体制中，将会长期存在下去。

五、管理周期的不固定性。成人教育的对象是在职的成人，不可能都长时间地脱产学习，多数是工作和教育交替进行，短期循环，逐步提高。故成人教育计划必须长短结合、当前需要与长远利益相一致，这就形成了成人教育管理周期的不固定性。

六、管理效益评估的复杂性。成人教育管理的成果应体现在各类人才的培养和素质的提高方面。这种成果难以直接用实物量 and 价值量去计量。从成人教育效益的属性来看，可以分为社会效益和经济效益两大类；从效益转化过程来看，又可分为直接效益与间接效益；从效益转化速度来看，还可分为显性和隐性两大类；从效益广度来看，又可分为宏观效益和微观效益。这种效益本身分类复杂，更加决定了效益评估的复杂性。

总之，管理对象的不稳定性，管理过程的非传统性，管理体系的全社会性，管理机构的多类型性，管理周期的不固定性，管理效益评价的复杂性，构成了成人教育管理的基本特点。

当前世界成人教育管理已经进入现代科学管理阶段。现代化、科学化的成人教育管理的重要特征是：

一、成人教育管理观念的现代化

时代的发展前进，要求成人教育工作者必须摆脱狭隘经验管理的束缚，确定现代化的管理思想，树立起战略观念、市场观念、竞争观念、时间观念、效益观念、价值观念、服务观念、群众观念、民主观念、变革观念、创新观念、人才

观念等等，现代化的管理思想正在成为成人教育领域里重要的指导思想。

二、成人教育管理理论的科学化

在总结我国成人教育经验的基础上，引进现代科学管理理论，并将系统论、信息论、控制论等科学成果运用到成人教育工作中来，使成人教育的管理理论更加科学化，而马克思主义关于教育管理的论述，则是成人教育管理学的理论基础。

三、成人教育管理组织的高效化

现代成人教育管理遵循现代组织管理的原则，按照管理科学的要求，把决策中心、执行系统、监督系统、反馈系统四者组合成一个运行自如的管理机构，实行统一指挥，全员管理，全面管理，以提高工作效率，适应成人教育多变的客观需要。

四、成人教育管理制度的规范化

现代成人教育管理是按照成人教育和管理的客观规律办事，确认管理的行为规范，坚持行之有效的规章制度，做到有法可依，有章可循，有序可据。

五、成人教育管理手段的先进化

现代成人教育管理利用电子计算机和电教设备，进行信息的快速储存、准确运算和综合分析，为科学管理提供有效的数量统计和预测，使之实现最优化管理。

六、成人教育管理人員的专业化

现代成人教育管理实行专业分工，管理人员经过成人教育管理的专业教育和系统训练，具备关于成人教育学、管理学、心理学等方面的理论素养和一定的管能理力，以保证实现管理人员队伍的专业化。这种专业化的管理人员的队伍还要保持长期的相对稳定。

第三节 成人教育的意义和作用

成人教育管理是成人教育工作正常运转的保证，它在实现成人教育目标的过程中，具有十分重要的地位和作用。

一、成人教育管理是联结成人教育全部活动的纽带。成人教育目标的决定，计划的安排，人员的组织，教学的进行，资金的使用，物资的保管，信息的接受和反馈，发展前景的预测等，每一个环节都与有效的管理活动联系着，并通过这些管理活动，把各个环节有机地联结起来，使之有效地运转，以适应整个成人教育工作的需要。可以这样说，没有科学的管理，也就没有成人教育的存在与发展。

二、成人教育管理是协调成人教育活动中人们相互关系的重要手段。由于管理具有社会属性的一面，因而就必须受一定生产关系的制约，并为巩固这种生产关系服务。成人教育不仅内部关系复杂，而且社会化程度高，与外部的联系十分广泛。成人教育管理活动涉及到国家与部门、部门与部门、领导与群众、教师与学生、学校与社会等等多方面的关系，正确处理这些关系，就可以使成人教育活动中各方面的力量协调一致，形成强大的合力，促进事业的发展。

三、成人教育管理是提高教育质量，提高成人教育办学效益的必要途径。成人教育管理的目的，就是建立起合理的工作秩序，健全科学的规章制度，充分调动教师的积极性，激励广大成人的学习动机，改善办学条件。要有利于教育质量和整体效益的提高。在相同的情况下，管理水平不同，教育与教学的效果就有明显的差异。管理水平高，教育与教学的效果就好，管理水平低，效果就差。

四、成人教育管理是促进社会主义精神文明建设的重要手段。因为成人教育是社会主义精神文明建设的重要阵地。成人教育既包括思想道德建设，又包括科学文化建设，它既是物质文明建设的条件，也是精神文明建设的组成部分。加强成人教育管理，发展成人教育事业，就能增进人的全面发展，提高劳动者的素质，以促进社会主义精神文明建设的顺利进行。

第四节 成人教育管理的方法

成人教育管理是以马列主义毛泽东思想为指导，以辩证唯物主义的方法论为基础，确立三个观点（联系的观点、发展的观点、实践的观点），运用系统论、信息论、控制论三种科学管理理论来指导成人教育管理的实践。

常用的管理方法有：

一、行政的方法

（1）定义：行政的方法是指依靠行政机构和领导者的权力，通过强制性的行政命令，直接对管理对象发生影响，按照行政系统来管理的方法。

(2) 采用的方式：采用命令、规定、指令性计划、规章制度等方式对子系统进行控制。

(3) 特点：具有权威性（不容置疑）、强制性、垂直性等特点。

二、经济的方法

(1) 定义：是指按照经济规律的要求，运用各种经济手段和经济方式，调节各方利益关系，来执行管理职能，实现管理任务的方法。经济手段指各种经济合同和各种形式的经济责任制，经济方式有工资、奖金、罚款等。

(2) 特点：利益性、调节性、制约性、多样性。

三、思想教育的方法

(1) 定义：是指通过一定精神观念的宣传，从真理性方面激发人们的理想，使之成为人们产生积极行为的动机，从而为实现组织目标而努力的方法。

(2) 特点：目的性、科学性、启发性、艺术性、长期性。

(3) 种类：①灌输：组织中的各类成员不可能自发地产生企业意识，必须主动地经常地从正面宣传企业的目标、方针和政策，使组织所需的精神观念为组织中各类成员所理解，形成有利于组织体的主导气候和正统观念。②疏导：依据组织成员思想和行为活动基本规律的要求，针对一定时期组织中有关思想倾向，进行疏通和引导的工作。疏通就是广开言路，集思广益。引导就是在疏通的基础上谆谆善诱，帮助人们实事求是地认识和分析问题，提高人们的思想觉悟，把人们的思想引导到正确的方向。③说理教育和形象教

育：它是根据人类思维活动分为抽象逻辑思维和具体的形象思维两种基本类型而进行的思想教育的两种基本的形式。说理教育就是运用概念进行判断推理，以逻辑论据对客观事物的本质和规律作出科学论证的教育方法。形象教育就是凭借形象思维创造各种栩栩如生、奕奕传神的生动形象，描绘丰富多彩的生活图画，以显示现实生活的本质的教育方式。这两种方式的区分是相对的，只有具有正确而深刻的思想内容的形象教育，才能得到良好的教育效果。同样，只有寓说理于形象之中，通过生动活泼的事例，才能使说理教育具有吸引力。④感化教育：通过语言的劝导，形象的感染和行动的影响，激起受教育者发生共鸣，使其思想行为逐渐向教育者所要求的方向转化的教育方法。感化教育又分为两种：一种是广义的，一种是狭义的。广义的感化教育是指建立组织体中的相互尊重、信任、关心和支持的各种人际关系；狭义的感化教育主要是指对后进成员，犯错误甚至失足的学员采用动之以情的教育方法。⑤养成教育：把教育寓于组织的各项工作和活动之中，侧重于通过实践活动在自然熏陶和潜移默化中培养思想品德和行为习惯。养成教育贵在严格要求，启发自觉，做到坚持不懈，持之以恒。⑥对比教育：运用比较的思想方法和心理活动过程的对比现象而采用的思想教育方法，使用对比教育要注意思想性和科学性，注意积极比较，防止消极比较，在同志关系中要通过比较，学人之长，比己之短，奋发向上，急起直追。不要以己之长比人之短，满足现状、停滞不前，要注意合理性、普遍性。⑦典型教育：通过具有典型性的人物或事例强调或反对一定的思想作风和行为，吸引、鼓舞和推动学员学习先进、帮助后进，反对各种错误倾向。典型要能够代表一般，而又比一般有突出

的地方，但又不能高不可攀，应具有强烈的宣传、说服和感染的作用。⑧ 家访：家庭是社会的细胞，职工生活的安定与否，情绪的高低，生产任务完成的好坏，以及一些问题的产生和解决往往都与职工的家庭有间接或直接的联系。家访实际上是深入到学员的家庭和社会生活，一方面解决有关困难，解除后顾之忧；另一方面缩小社会感情的差距，争取学员所处的生活圈的各种积极因素的支持。⑨ 谈心：是个别深入谈话的思想教育方法。因为每个成员有不同的生活和环境，有其个性的不同，因此，谈心要对症下药。注意点是：要诚恳，不要居高临下，要平等待人，真诚相见。要有针对性，要将心比心，以心换心，建立心理上的亲近感，引起思想感情的共鸣。要有耐心，要让对方说话，使他感到你在认真地听取他的倾诉，要善于对待，不要急于求成，不怕反复。⑩ 工作竞赛：这是利用信息动力，以激励组织成员的工作热情。信息动力来源于人类的进取心，即向上性、好胜心。尤其是在物质生产领域，工作竞赛（即劳动竞赛）是很有效的宣传方法之一。比、学、赶、帮、超是社会主义劳动竞赛的主要内容，对于劳动竞赛要注意公开报道，要保证劳动成果的可比性，保证先进经验得到科学总结和切实的推广。

四、法律的方法

（1）定义：就是运用法律规范及类似法律规范性质的各种行为规范进行管理的方法。

（2）特点：强制性、规范性、稳定性、可预测性。

（3）实施：对法律规范的实施要强调“严”字，从上到下严格执行，对其规范条文的解释要保持统一性，不能随