



电子口岸 实用功能

(第二版)

“关务通·电子口岸系列”编委会◎编著

Practical Functions of E-port
(Second Edition)

全面介绍电子口岸发展历程

图文并茂讲解实用功能

权威分析发展形势及目标

电子口岸 实用功能

(第二版)

“关务通·电子口岸系列”编委会◎编著

中国海关出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电子口岸实用功能 / “关务通·电子口岸系列”编委会编著. —2 版.
—北京: 中国海关出版社, 2014. 10
(关务通·电子口岸系列丛书)
ISBN 978-7-5175-0040-7

I. ①电… II. ①关… III. ①电子政务-应用-海关管理-口岸管理-中国 IV. ①F752.5-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 230879 号

电子口岸实用功能 (第二版)

DIANZI KOUAN SHIYONG GONGNENG (DI ER BAN)

作 者: “关务通·电子口岸系列”编委会

总 策 划: 谭 宁

策划团队: 郭 坤 马 超

责任编辑: 马 超

助理编辑: 郭 坤

责任监制: 王岫岩

美术编辑: 张 帆

出版发行: 中国海关出版社

社 址: 北京市朝阳区东四环南路甲 1 号

邮政编码: 100023

网 址: www.hgebs.com.cn; www.hgbookvip.com

编 辑 部: 01065194242-7585 (电话)

01065194231 (传真)

发 行 部: 01065194221/4238/4246 (电话)

01065194233 (传真)

社办书店: 01065195616/5127 (电话/传真)

01065194262/63 (邮购电话)

印 刷: 北京京都六环印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 13.5

字 数: 102 千字

版 次: 2014 年 11 月第 2 版

印 次: 2014 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5175-0040-7

定 价: 46.00 元



海关版图书, 版权所有, 侵权必究

海关版图书, 印装错误可随时退换

【第二版】

“关务通·电子口岸系列”编委会

主 任 肖逢刚
副主任 刘晓平 韩 坚 白建军 王 可
委 员 常世慧 王赞洲 胡 伟 陈志林 刘军辉
邢 巍 陈 晞 郑宇峰 梁 明

“关务通·电子口岸系列”统审组

成 员 （按姓氏笔画排序）
方晓丽 李 彬 李 静 张 勇 周金萍
郝大兵

“关务通·电子口岸系列”编写组

成 员 （按姓氏笔画排序）
于春光 王永来 王玲玲 王燕娜 司丽丽
朱 彪 朱肖辉 刘 姗 纪光辉 杨 萌
杨方雷 李西锋 吴春林 沈 晗 沈丽平
张 波 张云芳 胡景利 姜绍真 高 冰
彭 雯 路震宇

【第一版】

“关务通·电子口岸系列”编委会

主 任 肖逢刚

副主任 刘晓平 韩 坚 康 川 张彦平 白建军

委 员 常世慧 王赞洲 杨文晖 沈 威 王 可

邢 巍 王明全 郑宇峰 梁 明

“关务通·电子口岸系列”统审组

成 员 （按姓氏笔画排序）

王 雷 王政远 甘黎妍 龙 玄 李新云

沈维嘉 张 波 张润秋 周金萍 郭 宏

胡景利 董 云 傅元良 熊 涛 穆传利

“关务通·电子口岸系列”编写组

成 员 （按姓氏笔画排序）

于春光 马 艳 王永来 王会君 王玲玲

毛 杰 冯 强 刘 兴 刘 姗 纪光辉

吕 斌 任珊珊 朱 彪 朱肖辉 杨 萌

苏恒通 吴春林 沈丽平 张云芳 张文杰

张留培 林丰强 欧廷如 金 毅 赵京波

姜绍真 徐 霖 翁蓓露 高 冰 高 静

彭 雯 舒盛辉 鲁 威 路震宇 滕 静

戴胜敏

第二版前言

“关务通·电子口岸系列”丛书作为面向广大电子口岸用户，为用户工作和学习提供业务指导的官方图书，自 2012 年首次出版发行以来，已经进行了五次加印，受到社会各界的广泛好评。

党的十八大以来，在全面深化改革的大背景下，进出口领域改革步伐不断加快，党的十八届三中全会明确要求口岸管理相关部门要实现“信息互换、监管互认、执法互助”。海关也正在加快推进上海自贸区监管服务制度创新、京津冀区域通关一体化、国际贸易“单一窗口”建设、关检合作“三个一”等一系列重大业务改革，这一切都为电子口岸建设创造了全新的发展机遇。在此期间，电子口岸根据中央关于口岸管理工作的新要求，紧跟海关一系列业务改革的步伐，对相关系统功能进行了调整优化，并不断深化应用，优化服务，相继开发了两岸海关原产地联网核查系统、中国香港海关葡萄酒通关征税便利措施网上申报系统等新项目，为加强政府监管、便捷企业通关提供了更加有力的支持。

为了便于电子口岸用户及时了解电子口岸业务及系统操作的变化，中国电子口岸数据中心约请富有一线工作经验的专家，结合当前海关业务改革和电子口岸的最新发展，对“关务通·电子口岸系列”丛书进行了修订，希望能够为电子口岸用户提供具有针对性的通关指导。

本次对《电子口岸实用功能》进行改版，将书籍内容从 5 章增加至 6 章，结构更加完整、层次更加清晰。第一章更名为“电子口岸概况”，对电子口岸的产生背景、发展历程、功能、建设成果等进行了补充，新增了通关单联网核查系统、自动进口许可证联网核查系统等部委联网项目建设情况介绍，使读者对电子口岸有更全面、更深入的认识。新版书中将第一版的第二章至第五章分别调整为第二章“电子口岸用户类型”、第三章“电子口岸入网办理”、第四章“电子口岸执法系统”、第五章“电子口岸预录入系统”，并根据目前各系统实际使用情况，对一版内容进行了重新梳理、完善，让章



节内容条理更清晰，更利于读者贯通了解。此外，本次改版重点完善了通关无纸化相关的系统，如通关无纸化网上签约子系统、代理报关委托子系统，新增了部分系统介绍，如保税物流申报子系统、运输工具子系统、公路舱单子系统等。同时新版图书对一版中与现有系统不符的相关概念、图片进行了更新，取消已停用系统介绍，如网上支付子系统，新增了第六章“电子口岸建设面临的形势及发展目标”，对电子口岸发展面临的形势和发展目标进行分析，让读者了解电子口岸未来的发展趋势。

改版后，本书一方面加强了对电子口岸系统方面指导性内容的介绍，另一方面加强了对电子口岸作用、权威性内容的叙述，如电子口岸与各部委联网项目的介绍等，让读者对电子口岸有更加深入的了解。

本书紧跟新业务、新系统、新规范，让读者及时掌握电子口岸最新系统情况、操作规程，准确追踪新政策、新热点、新方向，为读者提供权威的、全面的电子口岸介绍，帮助企业少走弯路，准确运用电子口岸相关系统顺利通关。

根据海关总署令第 221 号《中华人民共和国海关报关单位注册登记管理规定》，自 2014 年 3 月 13 日起所有从事报关业务的报关员更名为报关人员。至此，2005 年 3 月 31 日出台的海关总署令第 127 号《中华人民共和国海关对报关单位注册登记管理规定》，同时废止。报关人员是指报关单位向海关备案，专门负责办理所在单位报关业务的人员。本书在编写过程中，考虑到读者的阅读习惯和业内通俗说法，继续沿用“报关员”这一称呼，其含义等同于“报关人员”。特此说明。

本书第一版由中国电子口岸数据中心宁波数据分中心（以下简称宁波数据分中心）编写，改版工作也由宁波数据分中心负责，宁波数据分中心各级领导对本书的编写工作给予了大力支持，提出了很多宝贵的意见，同时中国电子口岸数据中心也提供了技术和业务方面的帮助，在此表示衷心的感谢。

由于时间仓促，本书可能还存在一定的不足和缺陷。欢迎广大读者提出宝贵意见，我们将不断改进和完善，谢谢！关务通邮箱：guanwutong@mail.customs.gov.cn。

编 者

2014 年 7 月

第一版前言

叮铃铃，叮铃铃……

“您好，这里是电子口岸客服中心，由 16 号为您服务，请问您有什么问题？”

“我是一家刚成立的外贸企业，听说要在你们电子口岸入网以后才能做业务，那我应该办些什么手续？”

……

中国电子口岸数据中心每年会接听 60 余万个热线咨询电话，咨询有关电子口岸业务入网、变更，以及电子口岸产品使用过程中遇到的各种问题。由此可见，企业迫切需要一套电子口岸方面的教材，以指导其开展日常的进出口业务。为了让广大电子口岸用户更全面、更准确地了解电子口岸，中国电子口岸数据中心特组织编写了“关务通·电子口岸系列”丛书，其作为电子口岸唯一指定的正版官方图书，极具实用性和可读性。

本书是“关务通·电子口岸系列”丛书的指引篇，旨在让广大用户全方位地认识电子口岸及相关流程。

电子口岸是经国务院批准，由海关总署会同 14 个部委共同建设的跨部门、跨地区、跨行业信息平台。它依托国家信息公共网络，将进出口管理流、资金流、货物流集中存放于一个数据库中，实现进出口相关管理部门间与大通关流程相关的数据共享和联网核查，并向进出口企业提供预录入、报关申报、网上支付、出口退税、信息查询等“一站式”服务的集口岸通关执法管理与相关物流商务服务于一体的大通关统一信息平台。截至“十一五”末，中国电子口岸平台已实现与 13 个国家主要口岸管理部门、15 家商业银行，以及中国香港工贸署、中国澳门经济局和欧盟委员会税收与关税联盟总司的联网，开发联网应用项目 23 个，累计入网企业 66.4 万



余家，日均处理单证 130 多万笔，基本实现了大通关关键环节的联网核查和网上办事。

全书从实际应用角度阐述了企业所关心的内容，让读者从认识电子口岸、办理电子口岸业务、使用电子口岸产品的过程中循序渐进地了解电子口岸。书中的操作注意事项“小贴士”，为读者提供了十分人性化的温馨提示，可以帮助企业少走弯路，准确运用电子口岸相关系统顺利通关。

本书作为“关务通·电子口岸系列”丛书中的一本，建议与《电子口岸实务操作与技巧——通关篇》、《电子口岸实务操作与技巧——加贸篇》、《电子口岸疑难解惑 400 例》配套使用，不仅可以帮助企业全面了解电子口岸的情况，准确操作电子口岸相关业务系统，解决实际难题，而且可供电子口岸工作人员及高校相关专业学生参考。

由于时间仓促，书中难免存在问题，还望读者批评、指正，联系邮箱：guanwutong@mail.customs.gov.cn。

编 者

2012 年 11 月

目 录

第一章 电子口岸概况	1
第一节 电子口岸的产生背景及发展历程	1
一、信息联网建设阶段	1
二、大通关统一信息平台建设阶段	2
三、电子口岸全面发展阶段	3
第二节 电子口岸的基本内容和指导原则	5
一、电子口岸的基本内容	5
二、电子口岸的指导原则	5
第三节 电子口岸的主要功能及业务概况	6
一、电子口岸的主要功能	6
二、电子口岸的业务概况	8
第四节 电子口岸联网项目介绍	12
一、进口付汇报关单联网核查系统	13
二、出口收汇联网核查系统	14
三、通关单联网核查系统	15
四、出口退税联网核查系统	16
五、铁路口岸信息平台	17
六、海关税费电子支付系统	17
七、农药进出口登记管理放行通知单联网核销系统	18
八、自动进口许可证联网核查系统	19
九、两岸海关原产地联网核查系统	19
十、中国香港海关葡萄酒通关征税便利措施网上申报系统	20



第五节 电子口岸的主要作用及取得的成效	26
一、强化口岸执法监管，维护国家经济秩序，提高政府部门服务水平	26
二、提高企业通关效率，降低企业通关成本，提高我国企业的国际竞争力	28
三、提高口岸物流产业水平，促进地方投资环境的改善和产业升级	28
 第二章 电子口岸用户类型	32
第一节 报关企业	32
第二节 进出口货物收发货人	34
第三节 无进出口权的加工贸易生产企业	36
 第三章 电子口岸入网办理	38
第一节 电子口岸用户办理流程	39
一、新用户电子口岸入网	39
二、电子口岸企业备案信息变更流程	41
三、电子口岸企业注销	42
第二节 电子口岸卡办理	43
一、电子口岸卡新增办理流程	43
二、电子口岸卡数字证书到期办理流程	43
三、电子口岸卡解锁办理流程	44
四、电子口岸卡补办流程	44
五、电子口岸卡作废、冻结、注销办理流程	45
第三节 电子口岸卡类型及权限	45
一、电子口岸法人卡及权限	46
二、电子口岸操作员卡及权限	46
三、报关员卡及权限	46
四、联网部门电子口岸卡及权限	47



第四章 电子口岸执法系统	49
第一节 执法系统简介	49
一、系统简介	49
二、系统安装及登录	50
第二节 出口收汇子系统	54
一、功能简介	54
二、业务流程	56
第三节 进口付汇子系统	58
一、功能简介	58
二、业务流程	59
第四节 出口退税子系统	60
一、功能简介	60
二、业务流程	61
第五节 增值税管理子系统	63
一、功能简介	63
二、业务流程	64
第六节 通关无纸化网上签约子系统	65
一、功能简介	65
二、业务流程	67
第七节 代理报关委托子系统	69
一、功能简介	69
二、业务流程	70
第八节 企业理单子系统	73
一、功能简介	73
二、业务流程	73
第九节 快件管理子系统	74
一、功能简介	74
二、业务流程	75
第十节 小型船舶子系统	76



一、功能简介	76
二、业务流程	76
第十一节 公路口岸子系统	77
一、功能简介	77
二、业务流程	78
第十二节 身份认证子系统	79
功能简介	79
第十三节 ATA 单证册子系统	80
第十四节 环保许可证联网子系统	81
第十五节 汽车进口证明书管理子系统	81
第十六节 自动许可证联网核查子系统	82
第十七节 农药进出口联网查询子系统	83
 第五章 电子口岸预录入系统	86
第一节 电子口岸预录入系统总体介绍	86
一、系统简介	86
二、系统安装与卸载	87
三、系统登录	91
第二节 通关管理类系统	94
一、报关申报子系统	94
二、转关申报子系统	102
三、公自用物品申报子系统	105
四、跨境快速通关子系统	108
五、通关单子系统	110
六、集中申报子系统	112
七、原产地证书预录入子系统	114
第三节 加工贸易类系统	116
一、电子账册子系统	116
二、无纸化手册子系统	119



三、内销征税申报子系统	123
四、保税仓库子系统	126
五、深加工结转子系统	130
六、出口加工区子系统	138
七、保税物流申报子系统	140
八、其他功能简介	146
第四节 企业管理类系统	152
企业管理（新）子系统	152
第五节 物流监管类系统	157
一、新舱单子系统	157
二、运输工具子系统	161
三、公路舱单子系统	166
四、公路运输工具子系统	171
第六节 减免税类系统	175
一、减免税申报子系统	175
二、减免税后续子系统	178
第七节 其他系统	181
一、系统维护子系统	181
二、系统激活子系统	182
三、备案数据下载子系统	183
四、电子归类预审核申报子系统	183
五、预归类申请子系统	185
第六章 电子口岸建设面临的形势及发展目标	188
第一节 电子口岸建设面临的形势	188
第二节 电子口岸的发展目标	189
附 录	192
附件 中国电子口岸数据中心各分中心客服热线	192

第一章 电子口岸概况

第一节 电子口岸的产生背景及发展历程

电子口岸是经中华人民共和国国务院（简称“国务院”）批准、由中华人民共和国海关总署（简称“海关总署”）会同国务院有关部门共同建设，以口岸通关执法管理为主，逐步向相关物流商务服务延伸的大通关统一信息平台。电子口岸的建设和发展主要经历了三个阶段。

一、信息联网建设阶段

1998 年至 2001 年是以实现中央部门之间互联互通、信息共享和联网核查为主要目标的建设阶段。

1998 年以前，利用假单证、假批文、假印章（简称“三假”）走私、逃套汇、骗退税活动十分猖獗，危害严重。据不完全统计，1997 年全国海关共查获“三假”走私案案值人民币 15 亿元，1998 年达到 21 亿元，特别是 1998 年，受亚洲金融危机的影响，我国外汇流失相当严重，当年我国贸易顺差 435 亿美元，而贸易外汇顺收只有 47.8 亿美元，在国家外汇管理局和海关总署联合开展的外汇大检查中，共查获假报关单 13 874 份，涉及骗汇金额高达 112.43 亿美元。

为了贯彻落实国务院领导指示精神，坚决打击利用“三假”手法走私、逃套汇违法活动，避免国家外汇流失，稳定国内金融市场，海关总署配合外汇、税务管理部门采取了多种防伪措施，如在签发的进出口报关单证上加贴激光防伪标签、加盖防伪印油，与外汇、银行、税务部门合作对



进出口报关单进行“二次核对”等。为此，全国海关投入了大量的财力、物力，先后研制了三代防伪印油、二代激光防伪标签，但假报关单仍然层出不穷。面对严峻的形势，按照国务院领导关于“要加快银行、外汇管理局和海关之间的计算机联网，加强对报关单和外汇进出口核销工作的管理，从源头上防止骗汇、逃汇违法活动的发生。要建立海关与外汇管理局之间的双向快速反应数据通信网络，实现售付汇前对进口报关情况的电子核对，推广实施报关单查询系统”^①的指示精神，海关总署联合国家外汇管理局在1998年年底紧急开发了电子口岸第一个跨部门联网核查的应用项目——全国进口报关单联网核查系统，揭开了电子口岸建设的序幕。

二、大通关统一信息平台建设阶段

2002年至2005年，电子口岸建设进入以在电子口岸平台上全面实现各地方、各有关部门联网为主要目标的大通关统一信息平台建设阶段。

2002年5月，国务院领导同志在上海大通关现场会上明确指出，要“加快大通关制度建设，各地、各有关部门要积极创造条件，尽快在‘电子口岸’的大平台上实现联网，形成管理合力”^②。2002年6月，国务院领导视察海关总署时又明确指示，要积极推行“政府牵头协调、统一信息平台、手续前推后移、加快实货验放”的大通关制度建设。

上海大通关会议后，各地政府结合本地实际，认真贯彻上海会议精神，特别是一些沿海大口岸所在地政府纷纷提出共建地方电子口岸，建立大通关统一信息平台的要求，并积极探索地方电子口岸建设的发展思路，成立了由省市主管领导挂帅的地方电子口岸建设领导机构，组织协调当地口岸执法管理部门，进出口生产、物流企业，制定总体规划和实施方案，在需要建实体平台的地方还设立了运营实体。在此期间，海关总署先后与深圳、山东、上海等30余个地方政府签署了地方电子口岸建设合作备忘录，并提出“统一

^① 此指示精神是1998年10月25日，时任国务院总理的朱镕基同志在国务院召开的八省（区）打击走私骗汇工作座谈会上的讲话。

^② 此话引自2002年5月，时任国务院副总理的吴仪同志在上海大通关现场会上的讲话。



认证、统一标准、统一品牌”的原则。其目标是建立包括交通、铁路、民航、港务等部门在内的口岸大通关信息平台，面向企业提供全面政务公开及信息咨询服务，增强政府的综合执法能力，改善地区投资环境，降低企业成本，实现数据共享和联网核查，为地方大通关服务。

三、电子口岸全面发展阶段

2005 年以后，中国电子口岸和地方电子口岸建设进入全面发展阶段。

2005 年 11 月，国务院在宁波召开了“全国地方电子口岸建设现场会”，会议总结了 7 年来电子口岸建设经验，对今后一个时期全国电子口岸建设作了部署。会议要求用 5 年时间，把电子口岸建设成一个门户入网、一次认证登录和全程“一站式”服务的全国统一的大通关平台。

2006 年 5 月，国务院办公厅下发了《关于加强电子口岸建设的通知》，规定了电子口岸建设基本内容、指导原则和发展目标，明确了电子口岸建设的新的领导体制和工作机制。

2006 年 11 月，国务院办公厅下发了《国务院办公厅关于印发国家电子口岸建设协调指导委员会工作制度的通知》，批准了国家电子口岸委组成人员名单，规定了电子口岸委的组成和相关职责。

2012 年 7 月，国务院办公厅印发了《电子口岸发展“十二五”规划》，总结分析了电子口岸“十一五”期间的建设情况和“十二五”时期的建设形势，确定了“十二五”时期电子口岸建设的指导思想、基本原则和发展目标，并明确了重点任务，为电子口岸可持续发展提供了重要依据。



扩展阅读

中国电子口岸数据中心（简称“数据中心”）作为电子口岸主要建设部门，于 2001 年 5 月 18 日经中央机构编制委员会办公室批准成立，系海关总署具有独立法人资格的直属事业单位，主要负责中国电子口岸的环境建设、项目开发、运行维护、技术支持和客户服务等，指导各数据分中心的发展规划、工作制度、系统安全和运行维护工作，并在安全管理、数据标准和身份认证等方面对地方电子口岸建设进行指导。