

。全球500强企业优秀员工培训读本。。

Responsibility

First

责任第一

一本造就优秀员工的职场箴言

一本体现完美职业态度的培训经典

朱兴佳 王华玉 / 著

保证企业持续发展的基石

打造基业长青企业的宝典

保证企业持续发展的基石

打造基业长青企业的宝典

白金版



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

• 全球500强企业优秀员工培训读本 •

Responsibility

First

责任第一

一本造就优秀员工的职场箴言

一本体现完美职业态度的培训经典

朱兴佳 王华玉 / 著

发员工勇于负责的精神

白金版



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

责任第一/朱兴佳, 王华玉著. —北京: 企业管理出版社, 2010. 8
ISBN 978 - 7 - 80255 - 363 - 7

I. ①责… II. ①朱… ②王… III. ①企业 - 员工 - 职业道德
IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 228396 号

书 名: 责任第一

作 者: 朱兴佳 王华玉

责任编辑: 李 靖

书 号: ISBN 978 - 7 - 80255 - 363 - 7

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 出版部 (010) 68414643 发行部 (010) 68414644
编辑部 (010) 68701891

电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷: 北京智力达印刷有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 145 毫米 × 210 毫米 32 开本 5.5 印张 98 千字

版 次: 2010 年 8 月第 1 版 2010 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 22.00 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

前言

什么是责任？责任对于一个员工有什么样的意义？难道仅仅是因为只有在乎责任才能领到薪水吗？不是！责任对于一个员工从普通员工成长为一个优秀的管理人员，甚至成长为一个独立创业的优秀创业者有着不可忽视的作用。

《责任第一》这本书告诉大家如何去看待工作中的责任问题，如何以正确的态度去面对自己的工作，如何以正确的方式对待工作中的不公平，甚至是你认为的被压迫。

公司用人，需要一个具有既有能力又有责任感的优秀品质的员工。这样的员工也才是最终会得到公司重用的员工。而从一个员工的角度上讲，一个员工只有本着认真负责的工作态度才能获得别人的信任，也才能获得更多晋级加薪的机会，试想，有着同样级别，技能，一个向来认真负责，而另一个却马马虎虎，得过且过，如果有一项非常有前景的项目，同事会找哪种人合作？上司会让谁去负责？答案可想而知，当然，既然做了工作就有机会获得嘉奖？那么，如果那个马马虎虎，得过且过的员工连最开始的那一关都无法通过，他还有什么机会获得晋升？退一步来说，

如果没有一个好的机会，他如何进行实际操作，掌握到核心知识和技能？

在职场中搏杀的每一个人都会在搏杀的过程中对责任有着一种说不清的情绪，每个人都有自己对责任的理解，但每个人对责任的理解不是不尽相同，所以，他们的责任感也有强烈与否的区别。职业成果当然也就各有差异。也许有的人认为那些在职场中如鱼得水的人或者略有成就的人一大部分都是职场做戏的高手，事实上，真正能够有所成就的人仅凭这一点还远远不够，重要的是他们有责任心，真正能够从企业和团体的利益出发，这样才赢得了信任，也才有机会从职场中脱颖而出。

王硕伟出生于贫困山区，如今 40 岁的他已经成为一家事业单位的重要领导人，很多人都怀疑他的官场走得太顺是不是和他的背景有关，他苦笑着说：“哪里有那么好的事，今天的我完全是靠自己闯出来的。我是从贫困山区走出来的孩子，又是家里的老大，生活过早地磨炼了我的意志和责任感，工作之后，我是从一个小小的技术员做起的，在工作过程中，只要是我负责的工作，我都会尽自己的努力做好，因为我必须要对自己的工作负责，所以大小奖项我拿了不少。很多人一旦提到我现在的职位，就怀疑我是不是有什么背景，其实，我工作十多年了，要说有背景，那真的是没有的事，领导愿意提拔我就是因为他觉得我这个人做事很负责，在他手下干活，他可以很放心地把事情交给我去做，有的时候他甚至想不到我会把事情做到那么

完美，远远超过他的要求，合作时间长了，他退休的时候就推荐我顶替了他的职位。在那个职位上，我还是对工作一如既往的负责，丝毫不敢懈怠，最终赢得了上级领导的赞赏，也就获得了再一次的提升，回想这十多年的工作经历，我觉得，让我受益的还是我的责任感。”

“你的运气真好！”很多人都曾这样对他说过。

但是，如果只是一时走得顺利，那很有可能是运气好，而这么多年来一直都很顺利，就不是运气问题了。事实上，他哪有那么多好运气啊，他靠的就是责任感，因为富有责任感，诚信、忠诚、敬业、勤奋、自动自发都随之而来。

因为责任感强烈，他从小学到中学再到大学毕业，他都是班干部，他深深地知道做一个好学生，是他的责任，做一个好儿子、好父亲，是他的责任，把自己的事和别人的事都做到尽善尽美，更是他的责任。

富有责任感这一良好品质，成就了他今天职业生涯的成功。当他意识到富有责任感就可以给自己带来更多收获的时候，他就更加主动地承担责任，这恰恰使得他更加大胆地去尝试，并因此取得丰硕的回报，成为一个优秀的领导。这一好品质，还将成就他的美好未来。

在观察了那么多成功者之后，也许我们都会感受到：重视责任，正是成功的保证。但如果你把责任视为负担，你一定会感到工作如同苦役，那你离成功永远都会隔着十万八千里。

今天，我们推出《责任第一》这本书。用成功的实质

告诉所有正在职场中困惑着的人，如果你想成功，还是先去承担责任吧。

《责任第一》这本书是结合了很多人的成功事迹来创作的，用以帮助所有渴望在职业场上取得成功的人。相信，这本书所表达和传递的东西，一定能够改变很多人的职业命运，让很多处于职场困惑状态的人们知道自己为什么还没有成功的原因。全书分为五章。从不同的角度论述了责任和权利的关系，以及责任感对一个人职业生涯的深刻影响，该书适合企业员工、机关公务员和一切渴望取得职业成功的人阅读。

目 录

Contents

前 言

第一章 优秀的企业需要责任来支撑 1



你该明确的责任 3

责任，就是不找借口地执行 3

企业的发展离不开有责任感的员工 5

走得长远，责任先行 9

谁漠视责任，谁就会死于责任 12

承担责任才会发展 16



如何兑现你的责任感 21

精英团队是信奉责任第一的团队 21

为企业声誉而战 24

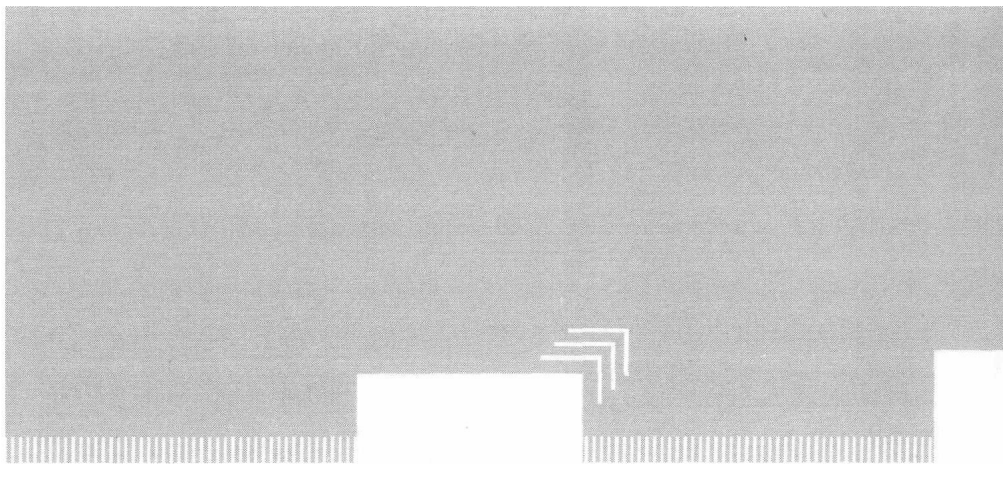
为企业保守秘密 27



第二章 没有无责任的权利	31
 义务与权利的辩证	33
付出和得到成正比	33
换位思考很重要	36
与其观人猜度，不如自省己心	39
更大的责任就意味着更大的权利	41
 请不要只看到利益	44
利益的由来比利益本身更重要	44
勇于承担责任能获得更多的认同	46
 员工应该明确的责任和权利	49
业绩就是晋升最好的筹码	49
尊重现在的职责	51
亮出你的责任感	53
 老板要求你的只是对工作负责	56
老板的嘉奖会给谁	56
要清楚为什么工作	59
老板无法任用一个不负责的员工做高管	63
第三章 责任感成就优秀人才	67
 怀有责任感的员工的特征	69
从来不会抱怨	69

主动改进工作效率	71
永远保持着工作的激情	74
把公司的事当做自己的事来做	76
在乎每一个细节	78
 成就优秀员工的方式	82
以服从为天职造就优秀人才	82
追求完美才能脱颖而出	86
该出手时就出手	87
不断加强自己的职业修养	90
第四章 培养你的责任感	93
 端正工作态度	95
经常思考工作中的问题	95
反省自己工作的态度	98
把职业当做事业来做	100
 优秀从细节做起	105
遵守企业制度是员工的本分	105
从小事做起	109
从基础做起	111
 从大局出发	115
让老板为你的责任感加薪	115
主动配合其他人的工作	117

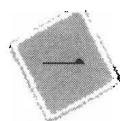
	实战中掌握技能	121
	认真对待公司的培训	121
	珍惜工作时间	124
	认真做好手里的工作	128
第五章	以责任感推动执行力	131
	工作的意义在于使命和价值	133
	团队的利益就是你的利益	133
	时刻记住自己的使命	135
	追求薪水之外的东西	137
	有些事不用交代	140
	自己对自己负责	141
	用行动证明一切	145
	立刻行动	145
	敢于挑战一切困难	147
	行动才是最快捷的成功之道	150
	发掘最大的潜能	153
	做好自己的职业定位	153
	将潜能全部挖掘出来	156
	后记	161



第一章

优秀的企业需要责任来支撑

企业的生存就像一个家的生存一样，任何没有责任感的人都会给这个大家庭造成或大或小的损失。如果高管对企业不负责，这个企业就面临着巨大的经济损失，甚至会导致一个企业的破产；如果员工不负责任，就意味着企业要为一个个的失误而不断买单。所以，企业是要靠员工的责任感去支撑的。



你该明确的责任

歌德说：“责任就是对自己要去做的事情有一种爱。”
责任是因为爱而产生的，当我们讲责任的时候，其实就是在说员工要爱自己所在的企业。

责任，就是不找借口地执行

责任感强烈的人，从来不会因为某些不确定的因素给自己找理由，因为他们知道，一旦给自己找了一个理由，那么，以后就会有更多的借口可以找，可以蒙混别人，更可以蒙混自己。他们不给自己找借口就是要让自己有一个坚定的信念，做自己该做的，做能做好的，如果失败了，那是自己的原因，与他人无关，这就是“责任第一”。

一名士兵在第一次在外地服役时，连长派他去完成几件任务，只是这些事情并不好办，一旦完不成，自己就要承担很大的责任，甚至还有泄露军事机密的嫌疑，接到任务的这位战士，开始的时候也有些犹豫。到底该不该去做？如果做了，完不成怎么办？那些责任自己是不是承担得起？是不是所有的任务都可以完成？但是，又一想，觉得既然



上级交给了自己这些任务，就是对自己的信任，就是认为自己是一个负责的人，所以才会让自己去做，最后他决定不找任何借口，坚决按照上级的要求去完成任务。

这位战士历尽艰难的完成了任务，回去复命时，连长感到有些意外，因为在短时间内完成这几件任务是非常不容易的。只有最具责任心的战士才能很好地完成。为此，连长特意为战士申请了嘉奖。

一个人是否能成功，取决于你选择的态度！成功的人和不成功的人之间的不同在于：成功的人总是选择最富有责任感的方式，积极的思考，以最乐观的精神来支配和掌控自己的人生。而失败的人刚好相反。

当然，有了积极的心态不一定能保证事事成功，但积极的思考肯定会改善事情的状态，消极的思维会给你带来很多不便，阻碍成功之路，即使最有希望成功的事情也会因为你的一时消极错过最好的成功时机。

成功的人不会因为害怕承担责任，给自己找种种理由，而是把承担责任看做是一种机会，下定决心一定要达成预定的目标，竭尽所能的做好每一个环节的工作。他们确信功夫不负有心人，付出了总是会有回报。

据美国商业年鉴统计，第二次世界大战后，在世界 500 强企业中，西点军校培养出的董事长有 1000 多名，副董事长有 2000 多名，总经理，董事一级的有 5000 多名。世界上也许没有任何一所商学院能够培养出这么多的顶级管理

人才。

西点军校里有一个广为传诵的悠久传统，那就是没有借口地负责好自己的职责。将上级交给的任务负责到底，任何事情都要求责任到人，不允许接到任务的人不負責任，不认真执行。

“没有借口，坚决负责。”是西点军校奉行的最重要的行为准则，它强化学员要想尽一切办法认真负责地完成任何一项任务，而不是因为没有完成某一项任务为推脱责任寻找借口，哪怕看似合理的借口。西点向来奉行这种责任第一的原则，所以能够培养出来了一批批优秀的军官。

企业在很多地方与军队是相似的，需要每个人都有强烈的责任感，因为只有每一个员工都对自己的工作认真负责，才能实现企业整个流水线操作的顺利进行，而一个具有责任感的员工都会从企业的需要出发，就像对自己的家那样负责，坚决支持，站在企业最需要的地方。服从只是一个员工对企业负责，对自己负责的一个最基本的要求，如果你是一个企业的员工，应该明白这是企业发展的需要，同时也是锻炼你自己责任感和树立自己在这个企业的荣誉的机会。

企业的发展离不开有责任感的员工

在企业用人制度中，企业不需要那些有才无德或是无才无德的员工。因为，他们就像是企业的定时炸弹，存在

着许多安全隐患。对企业有责任心的员工才是企业的财富，他们为了企业的发展奉献自己的才智，并随着企业的发展也成就自己的人生。

叶子并不漂亮，学历也不太高，在一家房地产公司做电脑打字员。她的打字室与老板的办公室之间隔着一块大玻璃，老板的举止她只要愿意就可以看得清清楚楚，但她很少向那边多看一眼，她每天都有打不完的材料，她知道工作认真刻苦是她惟一可以和别人一争短长的资本。只有自己对公司负责，公司也才会为自己负责。她处处为公司打算，打印纸都不舍得浪费一张，如果不是要紧的文件，她把一张打印纸两面都用，有的人说她抠门，公司的钱没必要那么认真，但是她觉得那是作为一个员工应该负责的工作的一部分。

一年后，公司资金运作困难，员工工资开始告急，大家纷纷跳槽，总经理办公室的工作人员就剩下她一个。人少了，她的工作量也陡然加重，除了打字，她还要做些接听电话、为老板整理文件的杂活儿。

有一天，老板走进她的办公室，问她为什么不像别人那样为自己打算，也跳槽到其他公司。她却直截了当地问老板：“您认为您的公司已经垮了吗？您对您的公司和员工不应该负责吗？”

老板很惊讶。

“我们公司并没有完全垮掉呀！您必须要为您自己的公