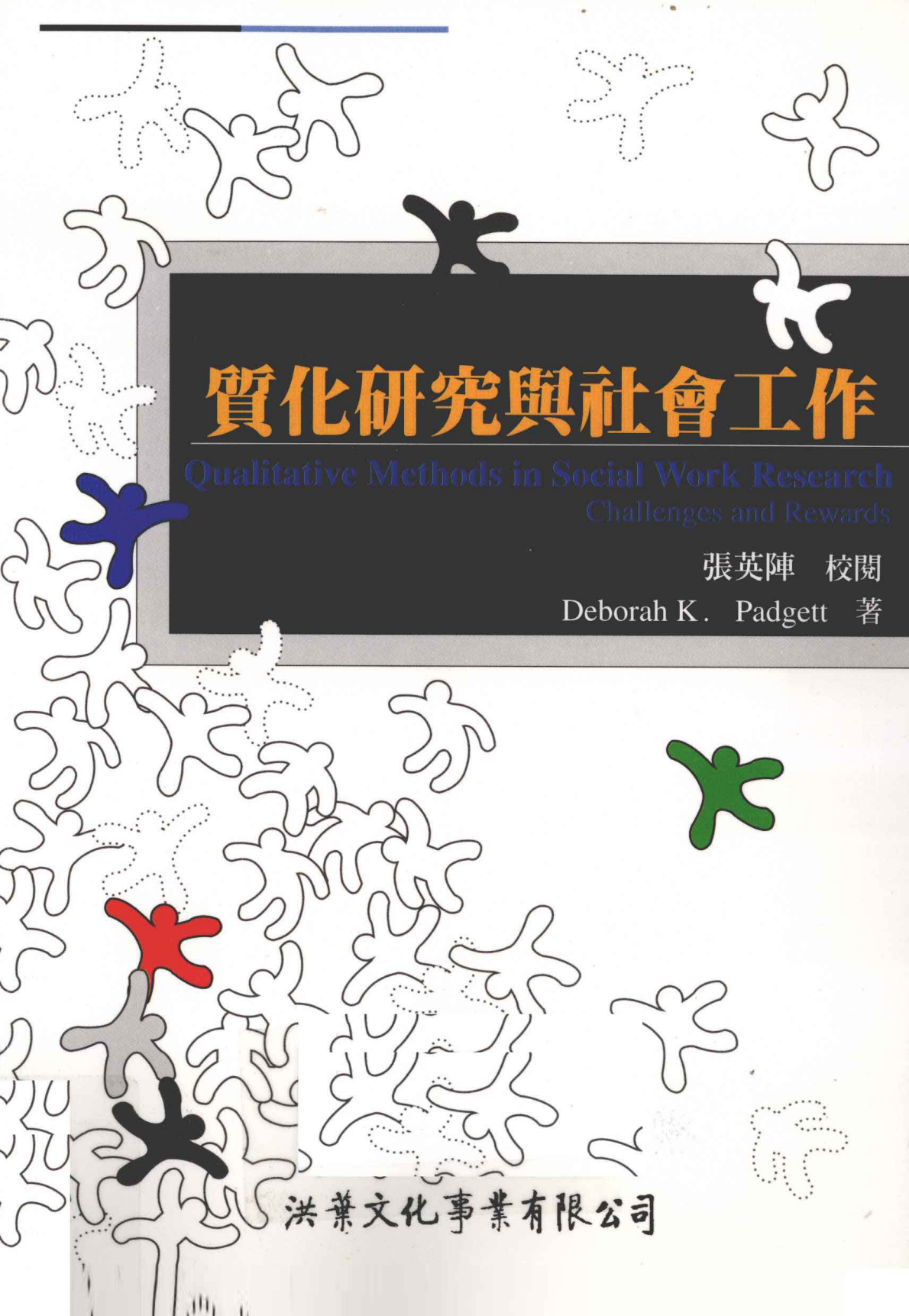




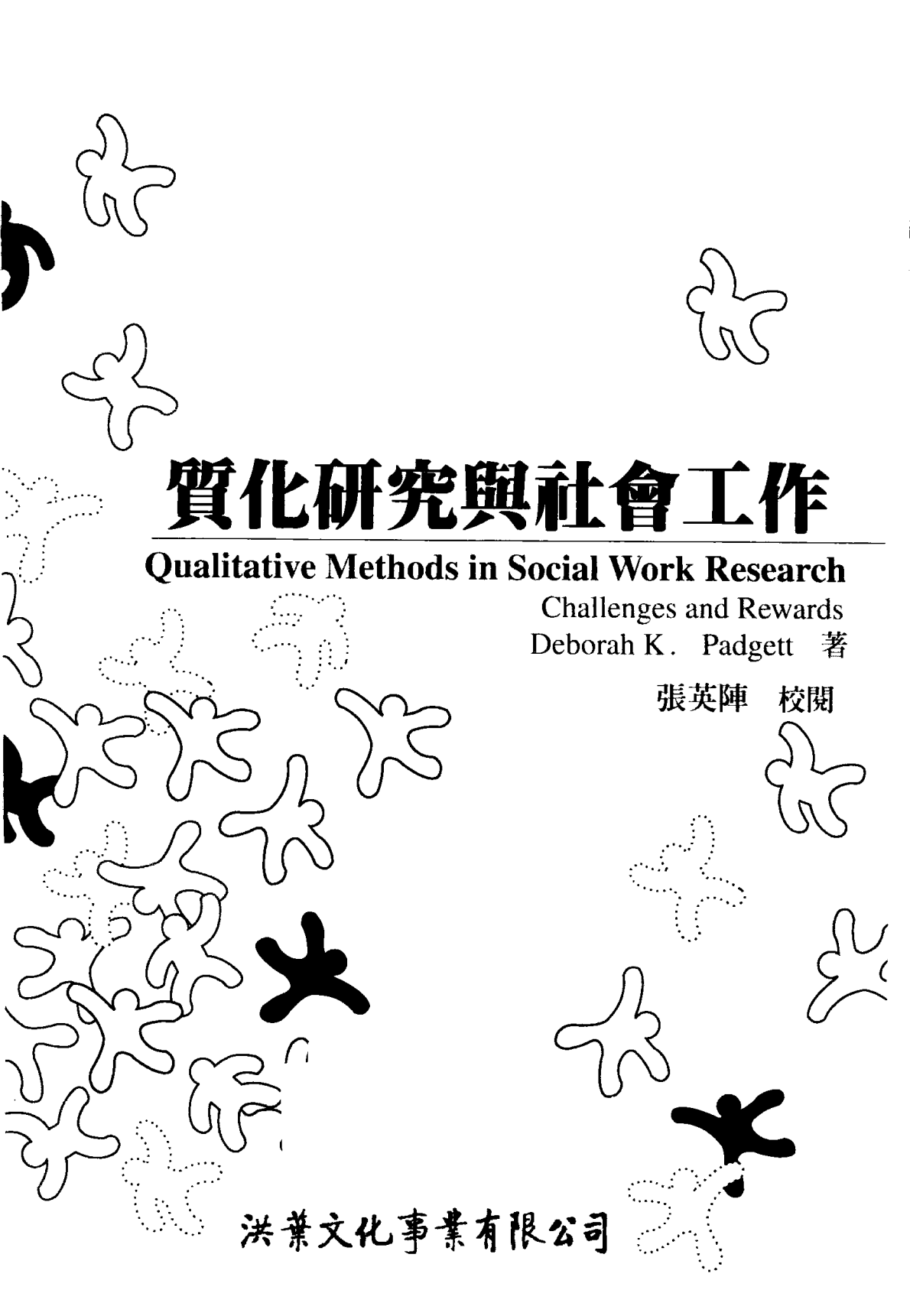
質化研究與社會工作

Qualitative Methods in Social Work Research
Challenges and Rewards

張英陣 校閱

Deborah K. Padgett 著

洪葉文化事業有限公司



質化研究與社會工作

Qualitative Methods in Social Work Research

Challenges and Rewards

Deborah K. Padgett 著

張英陣 校閱

洪葉文化事業有限公司

質化研究與社會工作

Qualitative Methods in Social Work Research : Challenges and Rewards

作者／Deborah K. Padgett

校閱／張英陣

譯者／王金永・李易蓁・李婉萍・邱慧雯・許如悅
陳杏容・梁慧雯・劉昭君・簡憶鈴・蘇英足

執行編輯／應靜海

發行人／薛慶意

發行所／洪葉文化事業有限公司

登記號：局版台業字第 1447 號

地址：106 台北市羅斯福路三段 283 巷 14 弄 22 號 3 樓

電話：02-2363-2866

傳真：02-2363-2274

劃撥：1630104-7 洪有道帳戶

e-mail:service@hungyeh.com.tw

<http://www.hungyeh.com.tw>

門市部／電話：(886-2) 2736-2544

版次／2000 年 09 月 初版一刷

2005 年 09 月 初版二刷

I S B N／957-0420-09-X

定價◎280 元 【如有缺頁、破損、裝幀錯誤請寄回更換】

◀ 版權所有・翻印必究 ▶

國家圖書館出版品預行編目資料

質化研究與社會工作／Deborah K. Padgett 著；王金永等譯． -- 一版．-- 臺北市：洪葉文化，2000 [民 89]

面：公分．

參考書目：面

譯自：Qualitative methods in social work research : challenges and rewards

ISBN 957-0420-09-X(平裝)

1. 社會工作--研究方法

547.031

89012874

序

因為你已經選擇研讀本書，我假定你也選擇進入質化研究方法的世界。歡迎！質化方法正快速受到各領域廣大的支持，包括社會工作及其他臨床應用性的學科如護理、教育、法律和醫學。不像量化方法與統計的訓練，質化方法的訓練仍然是一般課程中的選修課，沒有人「必須」學習如何從事質化研究。

也許你是一位正在思索論文題目的社會工作博士班學生，或是一位對質化方法感興趣的學術或機構內的研究者。本書的設計在為你開啓一段發現之旅。當然，你也許最後發現質化方法不適合你。無論如何，我希望你將會習得各種的質化方法，並且做一個明白的抉擇。

本書的背景

本書出版起源，在於近年來社會工作界對於質化方法的愛好。然而，這本書的讀者並不僅僅限於社會工作研究者。雖然本書提供許多與社會工作相關的例子，但本書的

內容具有普遍性，各種領域的實務人員與研究者都可加以運用。我在本書的「總結」一章中，將討論社會工作教育與質化方法相關的特定議題。

根據質化研究具有的反省（reflexive）精神，我將敘述一些我自己的背景與取向。這本書對我而言代表一種學術的「回歸」，一路上我曾經運用許多不同的研究典範。一九七〇年代，我接受文化人類學的訓練，在威斯康辛州（Wisconsin）的塞爾維亞裔美國人（Serbian American）的社區從事「傳統的」民族誌田野工作，並且獲得文化人類學的博士學位。由於研究焦點想擺在心理衛生領域，1986年我在哥倫比亞大學公共衛生學院（Columbia University's School of Public Health）完成了量化方法及醫療社會科學方面的博士後研究，這使得我在一九八〇年代晚期與九〇年代初期，幾乎都從事量化方面的研究。

1988年，在我前往紐約大學社會工作學院（New York University School of Social Work）擔任教職之後，很自然地我變成一位社會工作研究者，因為我關心的問題是族群、心理衛生及對弱勢者的服務，而這部分與我同事的興趣相吻合。很快地，我發現質化方法在社會工作教育中逐漸受到歡迎，尤其是博士班的課程。同時，我目睹了量化研究中所產生的問題，唯有依靠更深度的研究，才能獲得解答。

一九九〇年代早期，我得到國家癌症中心（National Cancer Institute）的經費贊助，並與質化社會學以及社區心理學（community psychology）方面的同事合作，針對非洲裔美國婦女以及胸部X光檢查，進行包含質化與量化的研究。在胸部X光檢查的研究中，我回歸質化的方法，這啟發我許多靈感並提供本書中許多具體的實例。

關於區分**訓練**與**教育**學生的不同，必須歸功於Jerome Bruner。他說：當我們知道自己在做什麼的時候，我們是一個訓練者；當我們不知道自己在做什麼的時候，我們就是一個教育者（引自 Wolcott, 1994，第 392 頁）。學習質化方法需要真正的教育過程，它提供一扇窗口通向社會科學與人文，並且引發概念性、批判性與創造性的思考。因為負責教授的是我們這些「不知自己在做什麼」的人，於是總有機會從學生與他人的經驗中學習。對我而言，學習與從事質化方法，一直是我內在滿足與終身探索的泉源。

本書的內容與架構

這本書比較強調的是質化方法論的「技術」（how-to）而非「本質」（what-is）層面。但是比起一般的食譜而言，本書提供更多對話的空間（因為做質化研究不能像看食譜一樣依樣畫葫蘆）。在撰寫本書時，我擷取包括我



在內的許多研究者的經驗與警惕故事，它的重點在於務實與彈性。

如同讀者在第一章與其他章節將看見的，質化方法（qualitative method）一詞包含廣泛的技術與取向。這些不同的取向，如同一個鬆散的「質化研究」大家庭般共存，有時候混亂，但大致上是有趣而生動的。

這本書的章節安排是依照進行質化方法的階段順序。同時，讀者需要注意，質化研究絕非是直線的過程。相反地，質化研究者投入的，是一種反覆而曲折的過程，並且沒有單一的指導方向。

第一章簡短地敘述質化方法在理論與學科起源上的歷史，為讀者奠立質化方法的語言與詞彙基礎，並且當作其他章節的開場白。本章也討論了質化研究與社會工作實務間的異同。

第二章的重點是介紹關於質化方法最顯著（與最有益）的層面之一：研究者扮演資料蒐集工具的角色。這個角色對於一項質化研究的成功，具有絕對的關鍵性。

第三章到第七章為讀者介紹進行質化研究的各個階段：主題選擇與研究設計（第三章）、倫理問題（第四章）、進入田野與抽樣（第五章）、資料蒐集（第六章）及資料分析（第七章）。

第八章討論質化研究的嚴謹性，討論質化方法的弱點

(Achilles heel) 。

第九章提供「說故事」的原則：在撰寫研究報告階段，質化研究者擁有相當大的自由，本章要討論各種融合創意與學術的報告撰寫方式，而使報告具有質化研究最佳傳統的敘述性及可讀性。

第十章要談的是多重方法的研究——同時或分別運用質化與量化的方法。最後，本書的結語將提出一些建議給考慮從事質化研究的個人，以及想採用質化研究做為研究架構的社會工作學院。

以下是一些關於本書的形式與寫作風格的說明。首先，在書中我試著考量關於性別、文化與其他方面的認同問題。這些敏感度對於尊重多元性的倫理要求是必須的。但因為研究者與被研究者間的密切關係，這些敏感度也是質化研究的關鍵層面。其次，因為使用中性語言的不便，我於是在書中以交替使用男性與女性代名詞的方式，偶而運用他（她）的敘述，有時候則使用複數代名詞。我希望這不至於造成讀者的困擾。

讀者大概已經發現我經常運用第一人稱。這種比較非正式的寫作風格，在質化方法的教科書中已經相當平常（Ely et al., 1991; Van Maanen, 1988; Wolcott, 1990）。這是質化方法中，流行非正式關係與自我揭露趨勢下的自然結果。我希望這樣的寫作風格，能增加讀者閱讀時的趣味，

當然這也增加了我在寫作上的動力。多年來受限於量化報告的拘謹寫作方式，現在我很高興能夠從事非正式與有趣的寫作。此外，我已經試著避免不必要的術語，雖然我總是想表現我的博學（我一點絲微的成就），我也盡可能運用平易的語言。

這是一本關於質化研究的導論教科書，以補充更專門的著作，並配合質化方法的課程訓練。一旦了解了諸如本書一般技術性「如何做」的內容之後，可以進一步依主題（例如，關於使用電腦軟體、資料分析技術或如何撰寫質化研究）或研究方法（紮根理論、敘事研究、現象學研究、女性主義理論、後現代批判等等）參考質化研究的專門書籍。我在本書中引用許多這類作品，並且列在參考書目中。

大部分的學生在閱讀質化研究時，會發現一種有別於一般研究報告的新鮮感，幾乎很少例外，質化研究的「世界」總是平易近人的。更令人滿足的是閱讀質化研究的作品——專題研究報告、書籍、文章等，都是對受訪者的生活與經驗做深入探索之後的結果呈現。在第九章的最後提供了一份專題研究報告的建議書單。

說了這麼多，單憑教科書與課程訓練還不足以熟悉質化方法——必定還需要透過「田野」的實際經驗。以此想法，我邀請你展開一段發現之旅，希望能讓你樂在其中。

致謝

和其他書籍一樣，以下我想對一些人表達我的感謝。首先，我要感謝我的同事 Michael Yedidia 博士、Carla Mariano 博士、Denise Burnette 博士與 Mark Fraser 博士，願意與我分享他們的看法、課程大綱及參考書目。我也要感謝 Kathy Ell 博士，她是社會工作研究發展中心（IASWR: Institute for the Advancement of Social Work Research）的前主任，也是南加州大學社會工作學院（University of Southern California School of Social Work）的教授。她督促我為社工員舉辦一個質化方法的工作坊，經費援助來自於 IASWR 與國家心理衛生中心（National Institute of Mental Health）。

我非常感謝那些參加胸部 X 光檢查研究的非洲裔美國婦女。同樣地，我要感謝參加這個研究的同儕，Michael Yedidia、Jon Kerner、Jeanne Mandebblatt、Dana-ain Davis，以及 Janette Walker 與我分享他們的專業。在這本書中我能夠引用胸部 X 光檢查研究，要歸功於他們的努力與合作。

我也要感謝上我的質化方法課程的博士班學生，他們不僅給我挑戰與鼓勵，也對於如何結合質化方法與臨床社

會工作提供想法。我最後要感謝的人（但絕不只這些人）
是我的丈夫 Paul Chudy，他幫我準備書中的圖表，提供本
書關於他在電腦繪圖上的豐富經驗。

Deborah K. Padgett

目錄

序	I
本書的背景	I
本書的內容與架構	III
致謝	VII
第一章 導論	1
何謂質化研究	1
質化方法的理論與學科起源	6
從事質化研究的理由	12
質化研究的迷思	18
質化研究與社會工作實務的異同	19
摘要與結論	25
第二章 研究者的角色	27
質化研究者的特質	28
質化研究對研究者的影響	33

研究者與研究對象的互動	35
摘要與結論	37
第三章 研究設計	39
選擇研究主題	40
發展研究問題	44
研究設計	44
單一個案研究	46
文獻探討	48
多元交叉法	49
結語	50
第四章 研究倫理	51
隱瞞與表白	52
告知後的同意	55
強迫和扭曲性的同意	57
創傷和情緒傷害	58
保密和隱私	60
誘因和報償	61
研究者的風險	63
質化研究的社會責任	67
摘要與結論	68

第五章 進入研究場域及選擇抽樣策略	71
進入的戰術：依賴友善的陌生人	72
設定立場：研究場域中自我表述	74
性別、種族與社會階層等議題	76
研究者的自我揭露程度	77
質化研究中的抽樣策略	78
研究地點的選擇	80
選擇研究的受訪者	81
樣本數需要多少	82
受訪者的招募與維繫	83
摘要與結論	85
第六章 資料蒐集	87
觀察法	88
記錄觀察資料	90
深度訪談	94
開始訪談的指導原則	94
質化訪談的一般問題	99
訪談中的情緒	100
焦點團體訪談	102
訪談者與受訪者的配對	104

錄音、錄影和其他注意事項	106
運用文獻與暨有的資料	108
各種資料蒐集方式的得失	109
結束資料蒐集和離開研究場域	110
摘要與結論	112
結語：質化資料蒐集的練習	112
第七章 資料處理和分析	115
質化資料的階層	116
資料處理	118
謄寫訪談錄音	120
資料譯碼：意義的追尋	121
電腦軟體的使用	127
將譯碼轉換為主題	130
在質化資料分析中引用數據	131
反例分析及因果關係的問題	132
摘要與結論	135
結語：對質化資料分析課程作業的建議	136
第八章 質化研究的嚴謹性與關連性	137
評定質化研究標準的爭議	139
質化研究嚴謹性的定義	141

質化研究可信性的威脅	144
質化研究嚴謹性的指導原則	145
增進嚴謹性的策略	147
(一)長期投入	147
(二)多元交叉法	149
(三)同儕的參與討論	153
(四)成員查核	156
(五)反例分析	157
(六)審查：留下線索	157
摘要與結論：質化研究嚴謹性的爭議	159
第九章 撰寫質化研究報告	163
決定一個方法：	
結合認識論、資料和詮釋風格	166
瞄準你的對象	167
連續的與斷代的報告	169
內在觀點與外在觀點	172
自省：多少算太多	174
在報告中使用數字	178
整理報告：四項關鍵要素	180
撰寫的立場	182
發展寫作風格：隱喻法、術語和後現代主義	184