

李嘉诚的 商道

李莉萍◎编著



人总有一天要离开这个世界，在你离开这个世界的前一段时间，如果你能够快快乐乐地回想起，这一生虽然人家为我服务很多，但我也为人家服务不少，那么，你就会真真正正地快乐。

——李嘉诚

中国书籍出版社



阳
道
的
嘉
诚

李莉萍◎编著

中国书籍出版社

图书在版编目(CIP)数据

李嘉诚的门道 / 李莉萍编著. —北京：中国书籍出版社，2010. 6

ISBN 978-7-5068-2103-2

I . ①李… II . ①李… III. ①李嘉诚—商业经营—经验 IV. ①F715

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第090856号

责任编辑 / 赵月华

责任印制 / 熊 力 孙马飞

封面设计 / 柏拉图创意机构

出版发行 / 中国书籍出版社

地 址：北京市丰台区三路居路97号（邮编：100073）

电 话：(010) 52257142（总编室）(010) 52257153（发行部）

电子邮箱：chinabp@vip.sina.com

经 销 / 全国新华书店

印 刷 / 北京市兆成印刷有限责任公司

开 本 / 710毫米×1000毫米 1/16

印 张 / 17

字 数 / 189千字

版 次 / 2010年6月第1版 2010年6月第1次印刷

定 价 / 30.00元

▶▶ 前 言

人总有一天要离开这个世界，当你离开这个世界的前一段时间，如果你能够快快乐乐地回想起，这一生虽然人家为我服务很多，但我也为人家服务不少，那么，你就会真真正正地快乐。

——李嘉诚

在华人世界里，李嘉诚是一个备受关注的人物。人们为他的经商谋略喝彩，为他的辉煌成就叫好，为他的济世精神所动容。李嘉诚确实为我们树立了一个商人的典范，但是他的一生绝不仅仅是事业上的成功，更重要的还在于他做人的成功。

在李嘉诚的身上，我们可以看到很多闪光的智慧，比如诚信、勤奋、节俭、谦虚、忍耐、宽厚、正直、善良等等，这是中华传统文化的智慧汇集。李嘉诚出生于1928年，那个时代的学校教育还是以中国传统文化为主，而书香门第的家学家风也领着李嘉诚往“人之初，性本善”的道路上走，深厚的传统文化教育培养了李嘉诚的许多优秀品德。少年时代所受的教育，影响了李嘉诚的一生，毫无疑问，这些品德对他后来的发展也起到了潜移默化的作用。因此，传统文化对李嘉诚有着决定性的影响，这才是李嘉诚经商之“道”的根本。

与其说李嘉诚的成就源于他高超的经营战术，不如说是他智慧做人的结果。而做人的智慧，是古圣先贤几千年传承下来的高尚品德，这些美好的道德让李嘉诚的人生绽放出别样的光彩。受圣贤教诲的熏陶，李嘉诚

知道人的一生应该是“温良恭俭让，仁义礼智信”的践行，他也正是这样做的。在这个复杂的经济社会他活得逍遥自在、游刃有余，富可敌国却依然保持勤俭节约的良好作风，地位显赫却从不骄傲轻慢，他是一个商人，又远远高于商人。

李嘉诚的一生经历了很多的风风雨雨，支撑他一路走来的不是那些人人称道的商场战术，而是他心里对做人的认知。他知道做人应该诚信，所以他做生意的时候是以一颗赤诚之心来做事的，不说假话，言出必行。他知道仁义之人应该有一颗爱人之心，所以他投入了很多的时间和精力来做公益事业，关爱那些有困难的人。李嘉诚不仅自己身体力行，还不断教导他的孩子们“在做人方面，一定要学习中国古代的思想，不断修身养性，以谦虚的态度为人处事；以勤劳、忍耐和永恒的意志作为进取人生的战略”。在李嘉诚身上，我们可以看到中国传统文化留下的美好印记，是这些高尚的智慧成就了这个商业巨人的一生。

作为一个商人，挣钱是李嘉诚的使命，但“君子爱财，取之有道”，用之更有道。在李嘉诚的心中，钱的作用就是用来帮助那些需要它的人，为社会做贡献，从而得到自己心灵的宁静和富足。孔夫子云：“仁者，爱人也。”爱人是中国传统文化的深刻内涵，李嘉诚用自己的方式为社会大众做了一个良好的表率，他把慈善和公益传播到了很多人心中，他的人生必定有爱和温暖一路同行。

►► 目 录

第一章 于苦难处掘真知

- 百善孝为先 / 2
- 世情是大学问 / 6
- 未学做事，先学做人 / 9
- 懂得放弃是智慧 / 12
- 职业不分贵贱 / 15
- 做人要低调 / 18
- 坚持做人的原则 / 21
- 至乐无如读书 / 23
- 至要莫如教子 / 26

第二章 信誉是最大的资产

- 开口说话，诚信为先 / 32
- 诚信就是资本 / 35
- 精诚所至，过归于无 / 38
- 失信就是失败 / 41
- 坦诚之心得安稳之乐 / 44
- 诚实胜过一切智谋 / 47
- 诚信是大智慧 / 50

第三章 宽厚正直 以德服人

- 有利让三分 / 56

- 做人要厚道 / 59
- 和气生财 / 62
- 站得稳，行得正 / 65
- 丢掉你的身份 / 68
- 用行动说话 / 71
- 不可存报复之心 / 74
- 不要吝啬你的才能 / 77
- 让别人由衷地喜欢你 / 79

第四章 淡泊名利 宠辱不惊

- 懂得散财是智慧 / 84
- 不贪是宝 / 87
- 君子爱财，取之有道 / 90
- 何为真正的财富 / 93
- 坚持共享共荣的原则 / 96
- 有金钱之外的思想 / 99
- 淡然是一种境界 / 102
- 知足长乐 / 105
- 一切都会过去 / 108

第五章 谦虚大度 虚怀若谷

- 满招损，谦受益 / 112
- 谦虚是与人交往的最佳策略 / 115

宽容别人的过错 / 118
批评也讲究温和 / 121
为相左的意见喝彩 / 124
做人要有豁达的胸襟 / 127
什么是真正的谦虚 / 130

第六章 勤俭惜时 忍耐自制

业精于勤荒于嬉 / 134
时间就是生命 / 137
抓住机遇，敢为人先 / 140
俭以养德 / 143
怎样科学地花钱 / 146
用忍耐培养心性 / 149
控制你的脾气 / 152
建立管理自己的硬指标 / 155

第七章 知人善任 居安思危

慧眼识英才 / 160
尊重你的员工 / 163
注重员工的需求 / 166
人尽其才，物尽其用 / 169
要有进取心 / 172
得意处做不如意想 / 175
长存忧患之心 / 178
生意人要有眼力 / 181

第八章 自立自强 无悔人生

天行健，君子以自强不息 / 186

接受不可避免的事实 / 189
从做细节开始成功 / 193
在工作中寻找快乐 / 197
把失败的教训变为成功的经验 / 201
被批评是值得高兴的事情 / 205
不能放弃梦想 / 209

第九章 仁义感恩 学无止境

买卖不成仁义在 / 214
仁者无敌 / 217
胸怀济世精神 / 220
心中常怀感恩 / 223
知识改变命运 / 226
书山有路勤为径 / 230
学贵有恒 / 233
学之道，贵以专 / 236

第十章 修身养性 关注健康

身体是革命的本钱 / 240
注重饮食健康 / 243
适当地运动 / 246
养身的根本在养心 / 249
忧虑是健康的大敌 / 253
幸福在哪里 / 257
心态最重要 / 260
活在当下 / 263

第一章

于苦难处掘真知

生活的情况越艰难，我越感到自己更坚强，甚而也更聪明。

——高尔基

李嘉诚说，苦难的生活，是我人生的最好锻炼。每个人的一生中都难免有缺憾和不如意。身处逆境，一种人只会怨天尤人、自暴自弃，而另一种人却懂得抓紧时间用行动来弥补，成功往往就属于后者。

艰难困苦的处境，在很多时候都是一种难得的挑战，关键就在于你以哪一种心态来应对。我们能做的是承认现实的不足之处，并通过自己的努力去尽力弥补，这才是人在生活中应有的人生态度。

在逆境中成长起来的英雄人物很多，华人首富、慈善家李嘉诚就是一个典型的例子。他幼年丧父，十四岁就辍学务工，坚强地挑起了一家人生活的重担。对于那时的李嘉诚来说，每天能喝上两顿稀粥就已经很幸福了。他当过学徒、做过推销员，深感挣钱的不易和生活的艰难。但是李嘉诚对那些年的艰辛和困顿没有丝毫的抱怨，相反，他认为是艰苦成就了他的事业，锻炼了他坚韧不拔的毅力和迎难而上的勇气。

▶▶▶ 百善孝为先

子曰：“孝，德之本也。”孝道是中国传统文化的基础，是做人的根本。一个孝敬父母的人会有一颗善良、仁慈的心，这是一切善行的本源。假若一个人连自己的父母都不孝顺，那他对待别人就不可能会有慈悲善良的真心。

儒家《孝经》开宗明义章曰：“身体发肤，受之父母，不敢毁伤，孝之始也；立身行道，扬名于后世，以显父母，孝之终也。夫孝，始于事亲，中于事君，终于立身。”孝道是一切德行的根本，而孝敬父母则是孝道的开始。

我们再来看“孝”这个字。“孝”字在甲骨文里的写法，是一个少年人牵着一位老年人的手，慢慢地走。“孝”字从右上到左下那长长的一撇，便是老人飘荡的胡须。从甲骨文字中我们也能够感受到，“孝”的内涵是一种晚辈对长辈不间断的关心与照顾，是一种对生命的敬畏。

李嘉诚出生于书香门第。他的族人因治学风气浓厚、知书达礼、学问渊博而深受乡邻爱戴，在乡村之间有很高的名望。还有，他的父亲是一位乡村教师。因此，李嘉诚从小就备受中华传统文化的熏陶，他正直、诚信、善良的品德，是从幼年就沉淀下

来的。读过圣贤书的李嘉诚深知父母的辛劳和恩情，所以他从小就特别的孝顺，这些我们从他的人生经历中都能找到依据。

1939年9月，日本帝国主义的铁蹄踏上了李嘉诚的故乡——广东潮州。李嘉诚全家在父亲的带领下冒着生命危险、历尽辛苦辗转到了香港，寄住在舅父庄静庵的家里。不幸的是，在到达香港后不久，父亲李云经就因劳累过度、积劳成疾，倒在了病床上。李嘉诚身为长子，父亲的辛劳他一直看在眼里，可是因为年纪太小，很多事情都帮不上忙，所以他就拼命地用功读书，期望能用自己优异的学习成绩为父亲带来一些喜悦和安慰。

在父亲住院期间，李嘉诚尽心侍奉，即使刮风下雨，也阻挡不了他去医院探望和照料父亲的孝心。他每天很早到医院，待到最后时限才离去。在父亲的病榻前，尽管心里很难过，李嘉诚也从未表现出丝毫的哀伤，以免让父亲担忧。

李嘉诚的父亲得的是肺病，一到晚上就咳嗽得很厉害，父亲深夜里痛苦的咳嗽声在李嘉诚的心里留下了深刻的印象。那时的李嘉诚就发誓，如果将来自己的事业能达到一个高度，那他一定要为医疗事业做些贡献。转眼六十多年过去了，如今已八旬高龄的李嘉诚在提及父亲当年的病况时仍掩不住心底的悲痛。李嘉诚的慈善事业涉及很多方面，其中投入最大的就是教育和医疗。关于这一点，李嘉诚在接受香港《亚洲周刊》杂志的采访时就坦称，这样的安排与自己幼年的经历有很大的关系。幼年的自己无力帮助父亲战胜病魔的遗憾，让他一直不能释怀。

李嘉诚的母亲庄碧琴女士自幼受到良好的文化教育，知书达礼，贤惠善良。李嘉诚在母亲的教诲中长大，从小就懂得体谅双亲的艰辛，很有孝心。父亲去世后，作为家中长子的李嘉诚忍

痛放弃学业，到处找事情做，努力帮助母亲挑起生活的重担。这对于一个十四岁的孩子而言，是何等的可贵，也足以见李嘉诚对母亲的孝心。庄碧琴女士在世时，李嘉诚的事业就已经做得很大了，每天忙碌于商务的他，总要定期参拜高堂，聆听教诲。后来，母亲因病重需住院治疗，李嘉诚更是亲自抱母亲上下救护车。即使每日商务缠身，他也在母亲住院治疗期间，侍奉汤药，日夜守护在母亲床前。

1986年5月1日，母亲去世，李嘉诚为母亲举行了隆重的葬礼，遵母亲遗愿，后事按佛制办理，灵柩葬于柴湾佛教墓地。母亲去世后，李嘉诚一直把母亲对自己的教诲牢记在心：多做善事，广积福报。他把李嘉诚基金会的慈善事业越做越大，投入了很多的时间和精力来帮助有困难的人，可见他孝心的真诚。

《弟子规》有云：亲有疾，药先尝，昼夜侍，不离床。尽孝是每个人应尽的义务，但是，把对父母长辈尽孝当成义务来做的，还不能算是真正的孝子贤孙。对父母的孝敬是要从内心深处发出来的，真正感受到父母的恩德、体会到父母的良苦用心才会用百分百的恭敬心孝顺父母，对父母的孝敬才是真诚的，无怨无悔、发自内心的。

不孝有三，无后为大，这句话人尽皆知。但是，按照大多数人的理解，“后”就是下一代的意思，以为生个儿子让家族后继有人就是孝顺，这是不对的，我们的老祖宗孟子也不会说这样浅薄的话。所谓“后”，是指先辈留下来的良好的家教、礼仪、品德和德行，如果失传了、没有传给下一代，那就是不孝，这才是“无后为大”的意义所在。李嘉诚把从父辈身上学到的真诚正直的品德和坚韧不拔的精神等良好的道德品质很好地教给了两个儿

子。李嘉诚说，在教导子女时百分之九十九的应该教给他们做人的道理，即使现在他们长大了，也应该是三分之二教他们如何做人，三分之一教他们如何做生意。李嘉诚很注意对儿子的早期教育，他严格要求儿子艰苦朴素、不讲排场，要他们注意树立自己事业上的信誉，恪守承诺，而且他要儿子为别人着想、不贪图小利、勤劳肯干、务实奉献。将这些优良的品质一代代传给后人才是真正的孝子，这也是父母最愿意看到的，李嘉诚不愧是人人称道的大孝子，他确实做到了。

孝敬父母是我们人生的头等大事，是一切德行的根基。古往今来，历史上大凡有成就的人必定都是孝敬父母的典范。司马迁历尽千难万险、忍辱负重完成《史记》就是为了达成父亲的心愿，孝心是他永不放弃的动力；勾践卧薪尝胆，也是为了替父亲报亡国之恨。对父母的孝敬是永不干涸的力量之源，让我们奋勇向前。

孝敬父母不是挂在嘴上的一句空话，要付出实实在在的行动。我们很多人都习惯这样想“等我有钱了就去孝敬父母”、“等我有时间了就回家看父母”，我们忘了年迈的父母是经不起等待的。世间没有一桩事情比孝养父母更重要，也没有一桩事情比侍奉双亲更紧迫，父母一天天地老了，身体一日不如一日，他们最大的心愿就是我们能陪在身边。所以，孝敬父母从现在就要开始行动，千万不要留下“树欲静而风不止，子欲养而亲不在”的遗憾。

▶▶▶ 世情是大学问

中国传统⽂化中，为人处世、待人接物是一门大学问，这里面蕴含了深刻的道理。先贤讲待人要恭敬、为人要谦虚，要有礼貌，要有仁爱之心，这些都是教我们为人处世的道理。这是人生的一门大学问，我们讲人要活到老、学到老，这里的“学”不仅是学习书本中的知识，更重要的还是对做人道理的学习。

曹雪芹的《红楼梦》中有一副对联说得妙：世事洞明皆学问，人情练达即文章。世事人情才是人这一生最应该学习的东西，世事洞明了，人情练达了，学问自然就有长进，而著书立说也就不是什么难事了。

圣贤告诉我们，做人应该秉承“仁义礼智信，温良恭俭让”的高尚品德，这些我们在传统⽂化的典籍中都可以看到、学到。但是学了就要去做，要身体力行才能让这些智慧真正地在我们身上起作用。

李嘉诚是传统⽂化的身体力行者，他将自己从圣贤书中学来的智慧运用到人生中，自然就达到世事洞明、人情练达的境界了。当他还是一个十四岁的少年时，就已经开始有意识地体察世

事、人情了。

李嘉诚的第一份工作是在茶楼当伙计，虽然这只是一份微不足道的工作，但体会过找工作的艰辛之后，李嘉诚也分外珍惜。茶楼的工作是非常辛苦的，工作时间长达15小时以上。店伙计每天必须在凌晨5时左右赶到茶楼，为客人们准备好茶水、茶点。白天，茶客较少，但总有几个老翁坐在茶桌旁泡时光。李嘉诚是地位最卑下的堂仔，大伙计休息时，他还要呆在茶楼侍候。晚上是茶客最多的时候，茶楼打烊时，已是夜半人寂了。

李嘉诚后来对儿子谈起他少年的这段经历时，感慨地说：“我那时最大的希望，就是美美地睡三天三夜。”

在那个年代，茶楼就是个浓缩的小社会，三教九流，什么人都有，什么消息在茶馆里都能听到。终日在茶馆当差，李嘉诚听到了很多社会上的事情，这一切对年幼的李嘉诚来说简直是闻所未闻的。在家中父母不曾讲过，学堂里老师也不曾教过，展现在李嘉诚面前的世界呈现出错综复杂、异彩纷呈的一面。这一段经历让李嘉诚终身受用，他由一个单纯的孩子迅速长大了。

茶楼还是一个传播生意信息的场所，李嘉诚从茶客的谈话中暗自学到了许多做生意的诀窍。在当时的情况下，李嘉诚锻炼自己察言观色、见机行事的本领，主要是为了干好这份来之不易的工作，因为他肩上扛的是一家人的生计。后来，他这种本领却派上了大用场，成为他了解客户的切实需要、驾驭客户心理的绝招。可以说，若无这项本领，他绝不可能有后来的辉煌。

李嘉诚说：“以往我是百分之九十九教孩子做人的道理，现在有时会与他们谈生意……但约三分之一谈生意，三分之二还是教他们做人的道理。因为世情才是大学问。”李嘉诚的这个认知

与他少年时候的那些艰难的经历是分不开的。人情世事确实是我们最应该学习的智慧。

我们常常遇到这样的情形：有一些大学生从名牌大学毕业，就自以为知识渊博、满腹经纶，他们确实学到了一些知识，但也仅仅就是知识而已。来到社会上，一开始都是满腔抱负、踌躇满志，但是一段时间过去，却总显得有些颓丧，这是为什么呢？因为从书本上学到的与从社会实践得来的经验相比，后者要灵活、实用得多，这是大学生最缺乏的。人不能离开社会群体而独立存在，无论哪一份工作都需要与人协作和沟通，即使是自由撰稿人之类的工作也不能不与人交往。而大学生在人际交往上比那些缺少文化却富于社会知识、懂得世态人情的实践者差很多，在与人打交道的时候处于弱势，所以他们多半会碰壁。

为人处事是一门大学问，一门最重要、最实用的学问。生活经验的积累，不是从书本中就可以学到的，书中教的只是一些理论上的东西，你要自己践行才能有所收获。要自己用心去观察，用心去思考，做工作和生活的有心人，不断从经历和失败中去总结，才能得到提高。

►►► 未学做事，先学做人

人 生一世，不外乎两件事：一件是做人，一件是做事。会做人，做好人，才能行得正、走得远，才能把事做好。所以说，做人是世界上最难的一门学问。

我们一生都在学习做人，而对于做人的标准每个人心里都有不同的评判。关于做人的准则，佛教提出两条，叫“诸恶莫作，众善奉行”，用我们大家都熟悉的一句话来说就是“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”。行善即利人，人生的意义就是利人，利人的范围越大，时间越长，那么你的人生价值就越大。

李嘉诚的母亲庄碧琴女士是虔诚的佛教徒，她一直教导自己的孩子要“多做善事，广积福报”。受母亲的影响，善的观念在李嘉诚心中占据了很重要的位置，他相信“谋善事必有胜局”，所以身为商人的李嘉诚永远都不会把自己的利益放在第一位。

李嘉诚一直对自己有一个约束，即不是所有能赚钱的生意都做，有些生意明知道是害人的，所以给多少钱他都不会做。这就是很好的一个善念，也是他做人经商的原则，有了这种善念做底线，他做事自然而然就会朝着善的方向而去，恶念也就不存在了。我们经常听到“无商不奸”这句话，说的就是商人会为了自

己的利益使用各种手段，甚至不顾及他人的生命和健康。这样刻薄成家的人，即使得了钱财也会很快就散尽的。

人之初，性本善，所以善是本源，是做人最基本的原则，学会了心存善念，我们的人生才有了一个正确的开始。有了善良的品性，就有真心爱父母、爱他人、爱自然的基础和可能。一个善良的人，就像一盏明灯，既照亮了周遭的人，也温暖了自己。善良无须灌输和强迫，只会相互感染和传播，所以，做人不一定要顶天立地，轰轰烈烈，但一定要善良真诚。

一个人在社会上行走，举手投足间表现出来的不只是个人的素养，还有从父母那里继承下来的祖祖辈辈的教养。所以，在我们中国，说一个人没有教养是一句很严重的骂人的话，因为那是把对方的父母先辈都一起骂了。做一个有教养的人实际上也是在孝敬父母，一个人行为举止规矩有礼会受到他人的赞扬，父母知道了也会觉得很有光彩，否则就是给父母脸上抹黑。所以我们要注重修身，修炼自己的德行，相随心转、命由心造，一个心地善良、先人后己的有德之人，肯定会有个幸福美满的人生。

人无志则不立。人活在世上，不能没有志向。否则，就如同一艘没有舵的轮船，在苍茫的大海上找不到方向，结果只能是迷失。树立一个远大的志向，就是给自己的人生点燃一盏希望之灯，它的光线会照亮你前进的道路，朝着光的方向努力拼搏，你就不会迷路。到最后，当你辛劳的双臂收拢时，你拥抱的肯定是满满的成功和幸福。自信人生二百年，会当击水三千里，做人就应该有这样的豪迈气魄和豪情壮志，只要你相信自己做得到，你就肯定能成功。

我们都知道，养父母之身，是我们孝敬父母的最低境界，