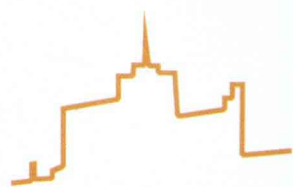


优秀的职业生涯不能仅有才华, 还要
有个好的人脉关系



ZHICHANG

MOFANG

职场魔方

职场关系学速成技巧

- 职场关系的“潜规则”
- 办公室厚黑学
- 让自己迅速升职
- 识别老板的心理底线
- 拥有好人缘

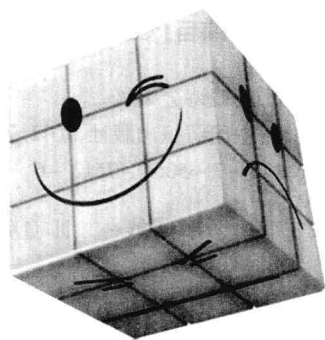
钱诗金◎编著



如何避免陷入职场关系危机之中

这是一本几乎每个职场人都不得不去经历或是将要经历的人际关系处理指南；
这是一本由多少人的痛苦经历归纳总结出来非常有价值的职场经验总结；
这是一本值得你时常从中借鉴他人教训，防止自己走弯路的职场真经。

 中国纺织出版社



ZHICHANG

MOFANG

职场魔方

常州大学
藏书章



钱诗金◎编著

如何避免陷入职场关系危机之中

 中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场魔方/钱诗金编著.

—北京:中国纺织出版社,2011.7

ISBN 978-7-5064-7513-6

I. ①职… II. ①钱… III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 089185 号

策划编辑:苏广贵 责任编辑:方博昌

责任印制:刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010—64168110 传真:010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京世纪雨田印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2011 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

开本:710×1000 1/16 印张:18.5

字数:245 千字 定价:32.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



Preface

职场——每个人的江湖，既有花香扑鼻的艳阳天，也有冷风袭面的阴霾日。

在职场，有的人春风得意，一路高歌；有的人却处处碰壁，四面楚歌。

一个好的职业生涯不能仅有才华，还要有一个好的人脉关系。不少深具才华者在职场上遭遇的失败，都源于对小事的疏忽。一个人的成功职业生涯，是由非常细致的结构组成，绝不能因为自己有才华就粗率地处理它。

有人做过一个试验，打出整整 30 个电话给受过高等教育并献身职场的各年龄段人士，提出同样一个问题，“你觉得才华对你一生的职业生涯很重要吗？”大多数人会回答说：“是。”可是对另一个问题，“这是否能代表你就会拥有一个成功的职业生涯？”答案是百分之百的否定。

为什么有了才华却不能拥有一个成功的职业生涯。这先得搞清楚一个问题：你是否了解职场关系学。

上班不久的王先生在一天夜里打电话跟朋友说，“我不想在那里干了，我知道他们想赶走我。”虽然没有经验，但王先生的求知欲很强，工作也很勤奋，很快得到了上司的信任。可是他在同事间却不受欢迎，这让他很寂寞也很沮丧。他那时并没有想到，自己已经陷入了一场职场关系的危机中。

有一位郑小姐不断接到一个电话，说要对她进行采访，对方在多次被拒绝后，威胁要闯进她家。于是，在一个圣诞节的前夜，郑小姐与这位打电话者约定好在一家酒吧见面。那是一个小报记者，那次见面，双方虽然没有进行什么实质性的交谈，但聊得还算愉快。

几天后的一个大清早，郑小姐一夜未眠，坐在电脑前工作，那个电话又来

了,这一次对方要约她去最好的咖啡馆喝咖啡,并说要送她咖啡豆。郑小姐当即一口拒绝。她拒绝的理由是:我不喜欢别人打搅我的生活。

这次拒绝,让郑小姐受到了严厉惩罚。在以后的日子里,她在报纸和网络上同时看到了小报记者恶毒诋毁自己的文章。对方摸透她不愿意抛头露面的心理,用非常刻毒的文字对她进行了一番无中生有的描述。面对这种侮辱,郑小姐觉得已经超出了她的心理承受能力。她说,“我不明白,我到底跟她有什么相干?她为什么要这样侮辱我?当初我选择自由职业这一行,以为就是选择了自由。我以为这样就可以避开那些传统上班族所要面临的同事间复杂纷繁的关系。可是我错了。”

她确实错了。自由职业也是职业,只要当你持有一份职业,就会被一个无形的职场铁链束缚在那里。

职场关系学涉及一个人的性格、情商、社交等许多能力。这是在考验你的应变力、你的协调力、你的不断的学习力、你的自控力……如果你不学会应对,不为此付出代价,你的职场生涯一定会遇到阻隔。

编者

2011年4月



contents 目录



ZHICHANG
MOFANG



第一章

职场关系的尴尬者

- 2 / 尴尬 1: 遭遇排挤
- 4 / 尴尬 2: “委屈门”
- 5 / 尴尬 3: 你为什么受伤
- 8 / 尴尬 4: 理不清的职场关系
- 12 / 尴尬 5: 被关系绊倒
- 14 / 尴尬 6: 办公室暗箭

ZHICHANG
MOFANG



第二章

职场关系的“潜规则”

- 20 / 规则表情 1: 友情“怪症”
- 23 / 规则表情 2: 绕不开的“角斗场”
- 25 / 规则表情 3: 遭遇“八卦病”
- 27 / 规则表情 4: 碰上“老狐狸”
- 30 / 规则表情 5: 找“马”时被“驴”发现了
- 36 / 规则表情 6: 谁是“老大”
- 38 / 规则门槛 1: 多走一步就是错
- 42 / 规则门槛 2: 明摆着的潜规则



- 53 / 规则门槛 3:尊重“游戏规则”
- 55 / 规则门槛 4:不能忽略的圈子游戏

ZHICHANG
MOFANG



第三章

处好关系有时比自认为有能力更重要

- 62 / 关系过招 1:捕捉“刺猬”
- 64 / 关系过招 2:换个角度
- 65 / 关系过招 3:有话好好说
- 67 / 关系过招 4:有效化解职场危机
- 70 / 关系过招 5:办公室流言应对
- 73 / 关系过招 6:读懂公司政治
- 75 / 关系过招 7:应对职场冲突
- 81 / 关系过招 8:不完全是心计
- 83 / 关系过招 9:曲线沟通
- 85 / 关系过招 10:办公室的生存之道
- 87 / 关系过招 11:与职场老手“过招”
- 92 / 关系过招 12:情商不能低
- 94 / 关系过招 13:当工作被同事抢走
- 97 / 关系过招 14:女人与女人
- 99 / 关系过招 15:向上管理
- 101 / 关系过招 16:把“暗算”当成机遇
- 103 / 关系过招 17:有勇还要有谋
- 104 / 关系过招 18:学会“吵架”



- 107 / 关系过招 19:“发飙”的妙用
- 109 / 关系过招 20:幽默化解尴尬
- 110 / 关系过招 21:跨越“办公室代沟”
- 112 / 关系过招 22:“狼道”双赢

ZHICHANG
MOFANG



第四章

让自己变优秀

- 116 / 优秀功夫 1:时刻找准自己的位置
- 120 / 优秀功夫 2:虚心才能赢得办公室竞争
- 122 / 优秀功夫 3:承认新人比你强
- 125 / 优秀功夫 4:巧妙夺回你的“蛋糕”
- 129 / 优秀功夫 5:注重细节让你备受欢迎
- 131 / 优秀功夫 6:尽其才能尽其用
- 132 / 优秀功夫 7:让自己迅速升职
- 137 / 优秀功夫 8:处理好同事成下属的尴尬
- 139 / 优秀功夫 9:大步跨入核心圈
- 142 / 优秀功夫 10:会沟通方能有“靠山”
- 143 / 优秀功夫 11:“优秀者”防变依赖人脉

ZHICHANG
MOFANG



第五章

与上司的那些事儿

- 146 / 事儿 1:读懂老板
- 149 / 事儿 2:“摸”准老板的脾气



- 152 / 事儿3:识别老板的心理底线
- 154 / 事儿4:相处有道
- 155 / 事儿5:你的“隐形上司”
- 159 / 事儿6:不要得罪“隐性上司”
- 161 / 事儿7:别中了上司的“郁闷招”
- 169 / 事儿8:学会应对老板的“阴招”
- 172 / 事儿9:“夹心”小领导
- 174 / 事儿10:搞定“恶上司”
- 176 / 事儿11:相争之下的漩涡
- 179 / 事儿12:跟老板开口
- 180 / 事儿13:与上司出差
- 184 / 事儿14:请假的学问
- 186 / 事儿15:“批评”老板
- 188 / 事儿16:老板的话外之音
- 189 / 事儿17:试试博取上司欢心
- 193 / 事儿18:将老板“收买”
- 197 / 事儿19:有缺憾才能赢得老板青睐
- 199 / 事儿20:了解上司的真正意图
- 201 / 事儿21:做上司的贴心人
- 202 / 事儿22:与比你逊色的上司交往
- 205 / 事儿23:要跟就跟强势老板
- 206 / 事儿24:做异性上司的挡箭牌

- 207 / 事儿 25:沟通无极限
- 210 / 事儿 26:为上司保驾护航
- 211 / 事儿 27:当死党成为上司
- 212 / 事儿 28:不和老板比

ZHICHANG
MOFANG



第六章

关系学中的禁忌

- 216 / 禁忌 1:少玩“潜伏”
- 218 / 禁忌 2:饭桌上的傻事
- 220 / 禁忌 3:别做“祥林嫂”
- 223 / 禁忌 4:不要假设
- 225 / 禁忌 5:“职场气球”
- 227 / 禁忌 6:别遭遇滑铁卢
- 229 / 禁忌 7:戒掉学生气
- 233 / 禁忌 8:不要主动树敌
- 234 / 禁忌 9:撞见同事暧昧
- 237 / 禁忌 10:别再提前尘往事
- 239 / 禁忌 11:不要随便“两肋插刀”
- 242 / 禁忌 12:碰上资深员工
- 244 / 禁忌 13:别意气用事
- 245 / 禁忌 14:驯服你的性格





第七章

修炼好人缘

- 250 / 修炼 1:恰当地赞美同事
- 251 / 修炼 2:对他人关心别过分
- 252 / 修炼 3:提升职场“人气”
- 254 / 修炼 4:协作
- 255 / 修炼 5:做到伴君不伴虎
- 257 / 修炼 6:搞明白话后面的深层含义
- 259 / 修炼 7:别当办公室里的“烂好人”
- 260 / 修炼 8:在同事面前主动“示弱”
- 262 / 修炼 9:融入雁阵
- 263 / 修炼 10:真诚地和同事打招呼
- 265 / 修炼 11:熟谙职场升职之道
- 266 / 修炼 12:办争做个合拍之人
- 267 / 修炼 13:忌圆滑重实干
- 268 / 修炼 14:用好自己的人脉资源
- 271 / 修炼 15:靠近还是远离
- 274 / 修炼 16:学会做个有魅力之人
- 275 / 修炼 17:把握好职场交往态度
- 278 / 修炼 18:莫闯人际交往的底线
- 279 / 修炼 19:给你的敌人留一条后路
- 283 / 修炼 20:拥有好人缘才能平步青云

第一章

职场关系的尴尬者

在职场上,你是否从上班初期的一张笑脸逐步变成一张“囧囧”的苦瓜脸?如果是,就说明你可能在职场上遭遇了躲不开的一系列关系的缠扰羁绊。

囧,原本为光明的意思。在当今网络社群间却成为一种流行的表情符号,成为我们聊天、论坛、博客中使用最频繁的字之一,它被赋予“郁闷、悲伤、无奈”之意。现在的职场,面对种种关系,囧的心情表现越来越普遍。

我们先列出一些令人尴尬的职场现象,请你对照,看看你是否也在其中。





尴尬 1: [REDACTED]

ZHICHANG

MOFANG

遭遇排挤

在职场上免不了与人竞争,排挤只不过是其中一种竞争现象罢了。通过排挤的方式让有实力的或者不合作的同事离场,这 and 在工作中表现更优秀的性质是一样的,只是两者实现胜利的方式不同罢了。

排挤其实在职场上很普遍。走入职场,我们都会满腔热情,觉得自己能有一番大作为,结果却发现现实并不乐观。是什么原因会导致自己被排挤?

* 原因 1: 木秀于林

李先生曾是一家知名创意公司的总监,就是这一类故事的主人公:有能力有才气,又多少有些傲气,活儿做得的确漂亮,但既不擅长“与老板沟通”,也不会“团结群众”,而是我行我素,白眼向人。有一次,他就被人在老板面前黑了一遭,自己谈下的大单子居然转给别人做,自己则被派去做那些吃力不讨好的小事情,有层次的大客户是见不着了,没水准又挑剔的小客户倒是天天纠缠。像李先生这种情况的人,在职场上几乎人人都会遇到,但即使这样,谁敢马上拍桌甩袖,辞职不干?所以说,木秀于林的高调人才几乎就是遭排挤的第一名,也是容易被排挤掉的第一名。

* 原因 2: 同行之争

同行之争是职场排挤的另一个重要原因。在行业里,常有同行相斥的问题。你所干的行业,你的上司如果是多个人的话,要注意上司的工作习惯,他

们的习惯会决定你的日子好不好过。

在会计教学领域很有资历的学术权威丰容,带了麾下的一位年轻教师,从公立大学跳槽到新成立的民办大学做会计系主任,一时间呼风唤雨,会计系俨然成了“丰家堡”,丰容的权威无人能及。但在系里时间最长、主管学生工作的系副主任老陶却让丰容很不爽:虽然工作勤恳,成绩可嘉,但是言必出“校规”如何如何,并不肯跟着自己的思路改革创新,丝毫没有表现出对新上司俯首称臣的态度,看样子不但没打算入自己的门派,也许还是学院院长安插的眼线呢!于是丰容铁了心要清除异己——对老陶的排挤不只是一刀一枪,堪称人多势众。有老师不服从安排引起课堂混乱,也有班主任诸多异议争执不下,再配合丰容多次对这种状况百出的管理情况进行严厉批评,老陶的日子别提有多难过了,最后只能惹不起躲得起,主动申请调岗去了其他系。

* 原因3:私人恩怨

莎莎是一位房产销售员,相貌平平,家境寻常,工作能力中等,更没有什么努力上位的野心和能力。按理说没机会遭人嫉妒排挤,但她最近的日子却不太好过。苏苏和赵俪似乎总在针对她,先是明里暗里抢莎莎的客户,又故意搞乱她负责的资料,弄得经理大发脾气,对莎莎好一顿训。一次中午吃饭,莎莎发现苏苏在财务室和一群女同事不知道在说些什么,隐约听到自己的名字,等她推门进去,里面立刻鸦雀无声,同事们看她的眼神却很怪异。渐渐的同事们对莎莎都冷淡了很多,忙起来的时候也没人肯帮衬,客户要查房型资料,她去调总是最后一个才拿到;要签约付款了,本来可以通融的财务也坚决不肯中午受理。一次下班,她们狭路相逢,赵俪明白地告诉莎莎:“你还是早点自己走吧,我们就是要让你做不下去。”莎莎欲哭无泪,这才知道自己八卦苏苏和赵俪与买房大款交往的事情居然酿成如此大的私仇。

被排挤并不可怕,只要你有能力,在任何地方久了或者稍微有处理不当

的事情都可能会遭到别人的排挤,关键是如何处理好在职场上出现的排挤情况,这才是最重要的。做什么事情光想着明哲保身不一定是上策,所以身在职场一定要有防止人之心。想要别人对你好,就一定要对别人热情相助,就像你对山谷大喊一样,你发怒,回声也发怒;你高兴,回声也高兴。这不仅是大自然的规律,也是职场法则。记住一句话,就是人和人的相处没有利益冲突才能成为朋友。



尴尬 2: [REDACTED]

ZHICHANG

“委屈门”

MOFANG

1 加 1 不一定都等于 2,职场上的确有辨不清的是非。

你是职场中人,工作中受点委屈是很正常的事。此时,与其在那里怨天尤人,不如学会化委屈为动力,因为还有比委屈更为重要的事,比如你在职场的生存和发展。

有一个真实的事例:有一位职员见到本部门经理时,诚恳地问:“你好,张经理。昨天我交给你的文件签了吗?”张经理想了想,然后翻箱倒柜,最后摊开双手说:“对不起,我从未见过你的文件。”

如果你是刚从学校毕业的人,碰到这种情况时通常会说:“我看着你将文件摆在桌子上的!”但老王就绝不是这样处理了,他会平静地说:“那好吧,我回去找找那份文件。”

于是,老王下楼,回到办公室,把电脑中的文件重新调出来再次打印,当他把次文件放到张经理面前时,张经理连看都没看就签了字。老王清楚他知道文件原稿的去向。

表面上看你对了,上司错了,但你也要开动脑筋为上司寻找一个下台的台阶,无论如何解决冲突的前提首先是合作!和上司发生冲突后,我们不赞成一走了之,因为在新环境里还会出现老问题,到那时你又该怎样呢?如果只为了争一口气而大闹一场,可能还会断送了自己的职业前途。只要不是大是大非的问题,能忍你就忍一忍,或采取其他变通的方式来解决。

好汉不吃眼前亏,主动言和是运用智慧寻找冲突的最佳解决方案。主动言和更需要团队精神,发挥团队精神才可以使合作得以延续。

在处理冲突的问题时要运用自己的智慧和团队精神,与上司及同事尽量合作,让他们发现你是个理想的合作伙伴,这样做更能给自己创造一个良好的工作空间。



尴尬 3: [REDACTED]

ZHICHANG

MOFANG

你为什么受伤

意气风发、心怀壮志的林小萍想闯出属于自己的一番事业。

林小萍进入了一家私营纺织企业,这家企业的规模很大。由于她以前在大学期间从来没有实习或者兼职过,所以,对社会上的种种潜规则甚是懵懂,当时的想法就是找份哪怕洗盘子的工作都行。在这家公司,她被应聘为面料营销经理助理,基本每天都在车间、仓库里度过。林小萍每天去找布,剪布,选布……前三个月,林小萍觉得自己很幸运,可以有机会接触到公司最底层的工作。于是,她很努力地学习,甚至还主动去跟专门做样布的人每天跑车间。林小萍觉得,这三个月自己过得并不难受,相反,非常充实。

但是,随着时间一天天过去,快接近一年了,林小萍的社会保险、医疗保



险等公司依旧没有给她办理。每天她都是早早地上班,下班虽说公司规定是4点半,但林小萍每天都工作到七八点的样子。林小萍学到得最多的就是如何把一块面料剪得更漂亮。

作为一个外语专业的本科生,林小萍觉得真的很委屈。一个女孩子,有时候要搬动几十公斤的布,她不晓得公司到底是如何安排的。很多时候,像在学校值日一样,女性被排班必须7点到办公室,而男性却不需要这样做。为什么?林小萍也奇怪男女差别怎么这么大?

一年里,林小萍做过4次调动,换了3个营销经理。一个单子刚摸的差不多了,又把她调走。林小萍真的很恼火,她像个皮球一样被踢来踢去。林小萍想过辞职,跟现在的经理提出过,但被劝了回来。

之后,发生的几件事最终让林小萍递交了辞职报告。

有一个女生跟林小萍差不多同时进企业的,她自始至终都是跟着同一位经理,并且现在已经开始慢慢独立接单子了。她从公司去车间找块样布,剪块面料,都有司机接送。记得有一次,她们一起去了样品仓库,结果等林小萍满头大汗地爬出来,管理员说她刚走,是叫车走的。而林小萍,却只能眼睁睁地在太阳底下等班车过来接自己。办公室里同样有很多事等着林小萍去做,她觉得为什么自己的劳动力就廉价得那么可怜呢?自己做得不比她少,加班到整幢楼只有自己一个人的时候也不是没有过!她有吗?自己的学历不比她低,能力也不比她弱,差别为什么会如此之大呢?

另外,公司由于交货时间紧,就把她们聚集起来,帮另外一个部门赶任务。人员表排出来,却没有她的名字,要知道,全办公室里不管职位大小,都安排进去了,为什么就不要她呢?待林小萍一出去,电话就响个不停;她一回到办公室,那事情好像总也做不完的样子,又急又乱。林小萍抬头看看别人,都很悠闲地在那边慢慢地看邮件,回邮件,甚至还能跟其他人扯上几句玩笑话。不仅这样,更让人可笑的是,组织她们赶任务的领导居然总是打电话给