

网络研修

——教师继续教育新思路

刘华锦 · 著

WANGLUO YANXIU

JIAOSHI JIXU JIAOYU XINSILU

教育部、财政部“国培计划”生成性资源

网络研修——教师继续教育新思路

刘华锦 著

西南交通大学出版社
· 成 都 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

网络研修：教师继续教育新思路 / 刘华锦著. —

成都：西南交通大学出版社，2016.6

ISBN 978-7-5643-4716-1

I. ①网… II. ①刘… III. ①网络教学 - 中小学 - 教师 - 继续教育 IV. ①G434

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 121525 号

网络研修——教师继续教育新思路

刘华锦 著

责任 编辑 穆 丰
封面 设计 墨创文化

出版发行 西南交通大学出版社
(四川省成都市二环路北一段 111 号
西南交通大学创新大厦 21 楼)
发行部电话 028-87600564 028-87600533
邮政编码 610031
网址 <http://www.xnjdcbs.com>

印 刷 四川五洲彩印有限责任公司
成 品 尺 寸 170mm × 230 mm
印 张 12
字 数 217 千
版 次 2016 年 6 月第 1 版
印 次 2016 年 6 月第 1 次
书 号 ISBN 978-7-5643-4716-1
定 价 48.00 元

图书如有印装质量问题 本社负责退换

版权所有 盗版必究 举报电话：028-87600562

前　言

网络研修是信息时代背景下教师继续教育发展的新模式，它不只是网络技术的引入，而且是对传统教研与培训的变革与创新。

伴随着基础教育课程改革的不断深入和信息化教育的快速发展，网络研修为教师继续教育打开了一个敞开、明亮的世界，为教师提供了传统培训之外进行教育教学反思的新工具，教师通过网络研修与更广范围的同行交流，主动创造条件接受专家学者的专业引领，在与大家交流、沟通和分享的基础上，不断地学习、完善和更新教育理念，提高教学能力，促进教育信息化素养，促进教师教育价值的实现和教师的专业能力发展。网络研修为教师搭建了开放、平等、交互的学习研讨平台。

鉴于上述思考，本书的研究主要围绕着网络研修的意义、网络研修与网络教育的关联以及网络研修的“网络研修平台”、“学习共同体”、“混合式学习”、“资源与互动”、“评价与管理系统”五大要素等展开了探讨。全书共分七章，第一章主要分析了网络研修的意义，指出网络研修符合了社会转型时期的需求，更新了教师培训模式，增强了教师培训功能。第二章着重探讨了网络教育与网络研修的内涵、特点与发展状况，并分析了两者之间的关系。第三章至第七章分别从网络研修的五大要素进行介绍。在这些要素中，“网络研修平台”是有效开展网络研修的物质技术保障，“学习共同体”是开展网络研修活动的主体，“混合式学习”是教师继续教育新模式运作的核心方式，“资源与互动”是成功开展网络研修的关键，“评价与管理”是教师继续教育新模式正常运行、持续长效发展的依据与保证。具体来说，第三章介绍了教师网络研修平台的硬件和软件系统以及四川省中小学教师网络研修社区的使用方法。第四章侧重于分析教师网上学习共同体的内涵、理论基础、优势、建构策略和教师专业发展模式。第五章着重探讨了混合式学习的内涵、理论基础、在教师培训中应用的要素以及应用的基本流程。第六章介绍了网络研修的资源和网络研修中的教师互动，重点介绍了网络研修的环境资源、媒体与信息资源以及学习技术工具等的使用，具体阐释了在同步集中论坛答疑、同步视频答疑、异步论坛讨论交流、在线学习以及提交网络研修作业等五种情况下

教师之间进行互动的方案设计与实施。第七章着重探讨了基于网络的教师专业发展评价和管理体系。其中从教育评价的新发展、中小学教师网上研修活动的表现性评价、中小学教师网上研修效能评价以及区域性教师专业发展网络研修社区建设水平评价等四个方面分析了基于网络的教师评价的内容，并且从教育行政部门、培训机构、学校、教师个人等层面分析了基于网络的教师管理体系的构建。

本书既是四川省教师教育研究中心课题“教师在线研修的实证研究”的主要成果，又是四川省教师教育研究中心课题“中国西部农村教师效能研究——以四川地区为例”的支撑成果。在充分吸收学术界已有成果的基础上，本书从教师网络研修的实践方面进行探究。

本书的研究，得到不少学界同仁和同事的热忱关心和大力支持。成都大学刘先强教授、魏青教授，成都广播电视台叶正茂副教授，中国教育电视台四川办事处田雪主任，中国教师网周涛老师等，都给予了积极的帮助和有益的指导，在此深表谢意。同时，本书吸收和借鉴了国内外部分专家学者的相关观点和材料，并作了相应的说明，在此一并表示感谢。

教师网络研修是一项长期工作，涉及诸多知识领域和实践探索。本书的研究只是一种初步的讨论，不少问题尚待进一步思考。但由于水平和能力所限，书中分析和提出的观点或有所不足与疏漏，敬请各位读者批评指正。

刘华锦

2016年2月

目 录

第一章 绪 论	1
第一节 网络研修切合了社会转型时期的需求	1
第二节 网络研修更新了教师培训模式	5
第三节 网络研修增强了教师培训功能	7
第二章 网络教育和网络研修	9
第一节 网络教育	9
第二节 网络研修	18
第三章 教师网络研修的平台	32
第一节 教师网络研修平台	32
第二节 四川省中小学教师网络研修平台	37
第四章 教师网络学习共同体	73
第一节 教师网络学习共同体的概述	73
第二节 教师网络学习共同体的理论基础	75
第三节 利用网络学习共同体促进教师专业发展的意义	84
第四节 教师网络学习共同体的建构策略	86
第五节 基于网络学习共同体的教师专业发展模式	88
第五章 教师的混合式学习	91
第一节 混合式学习的内涵	91
第二节 混合式学习的理论基础	92
第三节 混合式学习在教师培训中应用的要素	98
第四节 混合式学习在教师培训中应用的基本流程	101
第五节 教师培训中应用混合式学习的成效分析	106
第六章 教师网络研修的资源与互动	108
第一节 网络研修的资源	108

第二节 教师在网络研修中的互动	117
第七章 基于网络的教师专业发展评价与管理体系	136
第一节 基于网络的教师专业发展评价的内容.....	136
第二节 基于网络的教师管理体系	167
参考文献	183

第一章 緒論

网络研修既是一种以网络为基础开展教研工作的新方式，又是教师继续教育的新思路。它借助网络，不受时空和人员限制，为广大一线教师提供了内容丰富的优秀课程资源，创设了教师之间平等交流与探讨的活动平台。因此网络研修模式不只是简单地引入信息网络技术，而是对传统教研与培训的变革与创新，旨在打破传统教研培训活动的时空局限与资源交流的限制，将面对面的研修活动与远程研修活动以及虚拟和真实两种研修环境密切结合，给教师提供了更为多元、自由的发展选择。

网络研修是一种新型的教育理念，它散发着独特的魅力，切合了社会转型时期的需求。作为信息时代的产物，网络研修是教师学习、成长的重要方式与途径，为中小学教师培训提供了广阔的空间。

第一节 网络研修切合了社会转型时期的需求

当今社会是信息爆炸的时代，知识的获取渠道也变得多元化，不是仅仅靠面对面地进行传授，而是需要不受时间、空间的限制进行学习。网络研修就是在此种情况下应运而生的，它切合了社会转型时期的需求。

一、网络研修为建立学习化社会提供了途径

进入 21 世纪以来，世界政治、经济、文化发生着激烈的变化，特别是科学技术的突飞猛进，使得信息以爆炸式的方式增加。据联合国教科文组织的统计，人类近 100 年掌握的科学知识，占有史以来积累的科学知识总量的 90%，人类的知识在 19 世纪是每隔 50 年增长一倍，20 世纪初是每 10 年增长一倍，而近 10 年则是大约每 3 年增长一倍。该组织一篇著名的研究报告指出，人类已进入到一个终身学习的社会。对每个人来说，包括大学在内的学校教育完

成以后，仍不能满足现实生活、工作的需要，仍然需要继续学习。我国最早在微电子领域进行研究的专家王芹生说：“世界变化太快了，我一直在学习新的知识。相信未来更是一个需要不断学习的世界。”这种学习不完全局限于学校传授知识这种范围，在学校之外通过家庭、社会、工作岗位以及生活得到的各方面的体验，都是学习的过程，都是获得知识的途径。学习将成为伴随人一生的不间断的活动，成为发展的基础。因此，终身学习和终身教育的概念被越来越多的人所接受，迅速增长的学习需求与匮乏的教育资源之间的矛盾也日益尖锐，单靠传统的教育机构是不可能满足如此巨大的学习需求的，这就要求家庭、社会、教育部门以及非教育部门都能提供学习机会，并参与教育活动，也就是要构建一个学习化的社会，使人们能够在任何时刻都能自由地进行学习。但是，传统的教育受时间、空间和人力、物力的限制，难以达到学习化社会的要求。美国人杜拉克说：“对学习者来说，传统的学校学习方式已不适合他们，他们不可能经常抛下自己的工作和家庭回学校集中学习，他们需要更方便、更灵活的学习方式。”而利用网络研修开展远程教育正好提供了这样的好机会。

网络研修不受时间、空间和地域的限制，通过网络能把学校扩展到办公室、家庭甚至全社会的每一个角落，使工作与学习相融合。通过网络，每个人都可以自主选择在何时何地学习，那些已有工作岗位无法进行脱产学习的成人，就有条件和机会接受各种层次的教育。

参加网络研修的教育对象也扩大了，网络研修的资源是开放的，并不局限于年轻的在校者，社会上不同层次、不同年龄的人都可以进行学习。

在国外，从网上学习大学课程或完成本科学业已不是什么新鲜事。据报道，美国俄亥俄州立大学率先在网上开设了商业管理研究生课程。接着，密苏里州立大学也在网上新设了科技硕士班，就读的多为已过了读研究生黄金年龄的在职管理人员，他们随时可以打开电脑学习，不必亲自上学校读书，也不必担心漏课，大学图书馆和实验室都将通过网络被“送”至学员单位或家中，如果毕业时学员考试合格，他们即可被授予硕士学位。

我国也在积极推行网络远程研修教育，近年来教育部在清华大学等几所学校试点的基础上，网络教育学校的数额已增至几十所。这些学校既可以开设研究生课程，又可以进行本专科学位学历教育，既可以通过高考、成人高考招生录取，又可以自行组织考试，各校根据学生考试成绩颁发毕业证书。随着网络远程教育的快速发展，学习化社会也将随之日趋完善，因此可以说，网络研修为建立学习化社会提供了切实的途径。

二、网络研修为实现教育平等提供了保障

教育平等，一方面要为所有人提供均等的教育机会，同时还要让每个人都有机会进行自主选择并接受尽可能好的教育。马克思在《共产党宣言》中指出：“对一切儿童实行公共的和免费的教育”。但是，当今的全球教育状况并不理想，其发展也不平衡。据统计，在发展中国家有两亿儿童得不到基础教育，而要在这些地方建立一所昂贵的校园、聘用一批优秀的教师、培养一种良好的学术环境，是不切实际的。但是受教育是人的基本权利，在世界物质分配不均衡的条件下，有些人具有获得知识的条件，有些人却出于地理或经济的原因不具备这样的条件，这是不公平的，违背了教育的平等原则。

网络研修是以教育平等的形式出现的，它把网络应用到远程教育中，利用了网络的优势，与以往的教育相比更具有开放性，任何人通过网络服务机构都可以获取各种类型的资源。网络取消了性别、阶级、社会地位、国籍等方面的差别，能够更好地、更平等地给学习者提供教育服务。网络的信息交流具有共享性，凡是与网络相连的用户计算机均可以分享网络上的信息资源，这样极大地拓展了学习者对于信息资料选择利用的程度和范围。网络是一个信息资源库，它将声音、文字、图像等转化为数字化的形式，大大地扩充了网络信息的存储容量，而且可以将不同媒体形式的信息资源分散地存储在与网络相连的各个节点的客户服务器上，克服了社会中教育资源的有限性所造成的教育不平等现象，同时也克服了学校教育在物理空间分布上的不均衡所造成的教育不平等现象。

对于我国来说，开展网络研修很有必要，因为我国地域宽广，人口众多，经济和文化发展不平衡，教育分布和学校分布不合理，教育资源远不能满足教育需求。而且，我国每年都有大批的高考、中考落榜生以及很多贫困地区的学 生，他们入学无门，但又渴望上学。教育经济学家魏新曾说过，承担着社会资源再分配职能的教育机构，在很大程度上是弱势群体改变生活环境的唯一通道。对那些边远或是贫困地区来说，教育这种天然的社会职能却与现实构成悖论——经济发展的不平衡导致了这些地区教育资源布局不平衡的缺陷，而教育资源的稀缺和教育投入的不足，又进一步放大了这些地区与经济发达地区经济发展的差距。要改善这些状况，光靠现有的教育规模很难胜任，而由于国家经济实力有限，大量新建学校又是不现实的。因此，开发利用普通大学已有的师资、教材、设备等教育资源，建立网上学校，开展各种学历教育和非学历教育，实现全国大范围大规模的资源共享将成为发展教育事业的一项战略抉择。将网络远程教育作为学校教育的补充和拓展，可有效地缓

解我国教育资源不足和巨大的社会需求之间的矛盾。按 1999 年统计，我国适龄青年能上大学的只有 9.5% 左右，这其中包括各种形式的成人高等教育，如果除去成人学历教育所占人数，能接受高等教育的人数才只占 5.6%。而在发达国家，接受高等教育的人数能达到 30% ~ 40%。经过几年的发展，网络大学的人数将与正规学校差不多，甚至有超过的可能。因此，想上大学接受高等教育的人都有机会实现其愿望。

正是网络研修，使世界上的每一个公民，不管其家庭出身、地位、财富如何，都可以享受到高质量的教育，可以自由选择学习机会，这为实现真正意义上的教育平等提供了保障。

三、网络研修为培养社会新型人才奠定了基础

将来的社会是信息化社会，这个社会对学生有新的要求。用人单位既要求学生掌握专业知识，又要求学生掌握信息技术的专业技能，还要求学生有善于思考和不断创新的能力，而这些都不是传统教学模式能够很好解决的。学生面临着众多的竞争和择业的压力，他们要求能够在校园中学到技能，以发展自己的种种潜力。

网络本身是信息时代得以产生和发展的基石，基于网络研修的远程教育培养出来的人才应该是符合信息社会要求的。北京师范大学谢维和教授认为，借助网络研修实施的远程教育所培养的人才至少有三个方面的强项：

(1) 具有比较强的信息获取和选择的能力，而这恰恰是现代社会和信息社会中非常重要的知识和技能。

(2) 具有比较强的网络能力。有人说，网络是一种虚拟的空间，其实，我认为网络在现代社会中是一种现实的生存空间。正如《学习——财富隐藏其中》这本书中所指出的，学会生存在现代社会中就应该包括学会在网络空间中生存、学习、做事、合作等。因此，比较强的网络能力也就意味着具有比较强的现实生活的能力。

(3) 具有比较强的自我建构能力。包括意义的建构、新思想的建构、新知识的建构等。因为在网络中，学生所得到的各种信息和知识往往是非常集中和高频率地结合在一起的，学生需要通过这些知识和信息的整合，发现和获得其中的价值和意义，并建立新的意义。

因此，新型人才的培养单靠传统讲授与教学是不行的，至少要和网络研修结合起来，扬长避短，这样才能培养出信息社会需要的人才。

第二节 网络研修更新了教师培训模式

众所周知，教师培训重在提升他们的专业能力素养。提升的效果离不开教师培训模式的丰富多样性。传统的培训模式主要为：学习-讲座-研讨、跟岗研修、送教下乡、经验共享和教学实践反思。这些培训模式有利于参培的中小学教师现场观摩、聆听，学习专家和名师的授课，把所学知识用于实践中，但因为参培人数有限，无法让广大老师接受或获取先进的教育、教学理念。同时，外出参培的教师在协调工学关系上有一定难度，这难以确保参培教师的培训实效性。为解决传统培训模式的不足，网络研修应运而生。以 2014 年的“国培计划”为例，2014 年国家教育部、财政部组织实施的“中小学教师国家级培训计划”（简称“国培计划”）要求当年的国培重在“综合改革，提升质量”。在“国培计划”目标的指引下，2014 年四川省“国培计划”共培训 115 701 名幼儿园、中小学教师。其中，中西部项目培训 97 586 名教师，幼师国培项目培训 11 546 名教师，示范性项目培训 6 569 名教师。按照教育部要求，2014 年四川省“国培计划”的所有培训项目均要充分应用教育信息化手段，有效利用网络研修社区，全面推行混合式培训，将集中面授与网络研修、现场实践与网络研修结合，促进教师边学习、边实践、边提升。由此看来，网络研修创新了传统的中小学教师培训模式，已成为当今教师培训中不可或缺的一环。

一、研修时空——从固定走向开放

传统的中小学教师培训模式存在一个突出问题：工学矛盾，即工作和培训学习在时间上的矛盾非常突出，一般的解决方法是假期集中时间进行培训。但是，不少课程需要在中小学教师平时工作时间进行培训，这样就不能满足所有中小学教师的需求。而网络研修，可以在个体和群体之间进行，按活动方式，可分为异步培训和同步培训。同步培训具有空间的自由度，学员们于同一时刻，在网络上接受相同的培训；异步培训在空间和时间上均具有很大的自由度，使中小学教师培训在时空上极富弹性，并且更适合于工作忙碌的教师。在上述培训模式下，参培的中小学教师在选择上具有充分的灵活性。如上所说，一是时间、地点的开放性，彻底打破了时间的限制，教师可以根据自己的实际情况，选择自己方便的时间和地点上网学习，也可以在培训者

的指导下，自由选择学习内容，安排和调整自己的学习进度；二是培训的个性化，受训教师可以根据自己的需求、知识背景、学习风格，选择学习内容和方式，最大限度地发挥学习者的互动性、积极性，这样就解决了全员培训中工作与学习之间的矛盾，对有相对自制力和独立学习能力的教师来说，无疑是一种最佳的接受培训的途径。这一点，也正是由于网络研修的开放性体验带来的。

二、研修规模——从有限走向无限

时空的开放性带来了网络研修人员的广泛性。传统的中小学教师培训模式，由于时间和空间的问题，在培训名额上总有一定的限制，这使很大部分渴望获得培训的教师没有培训的机会。网络研修给我们带来了研修人员的无限制性，参研人员可以是广大教师、区（县）级研修员、网络班级主任、研修辅导员、学科带头人、学科专家、教授、教师教育专家等。无论是何种类型的教师，只要具备基本的上网条件，都可以进行学习。

网络研修不仅参与人员众多，而且使研修收益最大化。具体表现在：

（一）研修成果最大化

无论是专业人员的理论与实践研究，还是一线教师以提升教学效果为目标的行动研究，其成果和经验都可以通过网络最大化地加以推广和应用。正所谓“一生二、二生三、三生万物”，我们可以通过网络传递经验、传播思想，让尽可能多的教师从中受益，促使教师在专业发展方面取得最大的效益。

（二）研修方法最优化

网络研修可以集中各地的专家与一线教师的教育思想，也可以相互借鉴彼此教育教学的方法与经验。一个人的所想、所言、所为都受个体的基本素质和思维习惯所制约，但十个人、一百个人、一千个人的群体智慧、团队力量，就会让我们在比较中找到最佳的教学与研究的方法，而网络研修恰恰提供了这样一个范围广、人员多的平台，使我们能够借脑思考、借力发挥，低投入、高产出，哪怕还不曾想到，也一样可以做到，这就是网络时代下的教研，在联动、协作、交流中使我们获取更好的研究问题和解决问题的策略。

三、研修方式——从集中走向混合式研修

网络研修改变了传统的以集中授课为主的形式。实践证明，传统培训与网络研修并行的混合式研修更为有效。混合式研修是在反思传统研修和网络研修的基础上出现的一种新的培训方式，它所追求的是按照特定的任务和要求、研修目的和内容，把研修过程中各种相关但不同要素的优势结合起来，形成一种适合教师发展状况和需求的、优势互补、成本最低、效益最高的最佳研修方式。其中核心思想是如何按照低资源投入高效能产出的适配原则去决定信息传输通道（如面对面教室、虚拟教室、基于 Web 的课程、协同软件、电子绩效系统、知识管理实践、实时 e-Learning、线下自定步调学习、移动学习等）的选择。^[1]

此外，我们在实践中发现，除了信息通道的选择外，混合式研修要想取得成功，还取决于中小学教师的状况和需求。教师的专业发展具有阶段性特征，不同阶段的教师自我专业意识是不同的，大致会经历非关注、虚拟关注、生存关注、任务关注、自我更新关注五个阶段。^[2]因此，应结合不同阶段教师的认知、情感需求和已有的经验，设计适合的混合式研修以促进教师的参与，并发挥其自主权。比如对于“生存关注”阶段的教师，可以对应教学日记、教育随笔、教育叙事等进行研修活动；对于“任务关注”阶段的教师，可以对应课例研究、案例分析、自我反思等进行研修活动；对于“自我更新关注”阶段的教师，可以对应行动研究、课题研究等进行研修活动。^[3]

第三节 网络研修增强了教师培训功能

教师对自身专业发展的充分认识，使教师培训变得迫切而必要。终身教育意识的加强，更使得教师培训的重要性表现得淋漓尽致。随着信息时代的到来，教师培训的功能明显增强，不仅提高了教师个人的专业素养，同时提高了教师的团队合作，促进了教师队伍的可持续发展。

一、提高了教师的专业素养

教育资源的共享，为教师的专业发展提供了条件，也提高了教师的专业素养。当今信息时代，教师培训有很大一部分是通过网络研修进行的。在网

络研修中，参研教师可以根据自己的专业背景和需要，选择适合自己的教育资源，畅游于知识的海洋；领略同行或前辈们的专业见解和研究，在更广阔的领域，学习专业理论和知识技能。在网络研修中，参研教师之间的相互帮助与指导，研修指导教师和专家们的点评与解析，使参研教师更深刻地认识自己，理解专业知识，提高专业素养。在网络研修中，参研教师能够感悟同行和大师们对教育的执着信念和热爱的情感，使自己深受感染，产生共鸣。网络研修使教师在专业素养的各个方面，都获得了一定的发展，并为教师进一步的专业发展打下了良好的基础。

二、增强了教师团队的合作

在教师个体专业素养提高的同时，中小学教师群体的团队合作意识，也在网络环境下大大加强，使教师这个群体之间的关系更为密切，并获得个体和群体的共同发展。许多地区教师的团队合作比较明显，比如“四川省中小学教师网络研修社区”，是为四川省“国培计划”示范性项目、中西部项目、幼师国培项目的参培教师而建立的。在“四川省中小学教师网络研修社区”中，教师们可以通过在线研讨、教育博客、教育论坛等方式，不仅可以获得许多知识，同时，还可以共同完成教案、教学课件、班级活动的设计方案、教育叙事、微型课题的撰写等。教师们的合作，不仅弥补了个人思维的局限，同时也完善了教案、教学课件的设计，开展了小课题研究，为教师更好地教学与研究做好了充分的前期准备。

三、促进了教师队伍的可持续发展

教师队伍的可持续发展是一个地区教育事业持续和发展的必要条件，也是一个社会教育事业发展的基础。在网络研修中，教师们都在不同程度上获得了发展，整个中小学教师队伍呈现出欣欣向荣的前景。成都市的教育培训成果也较显著，无论从发表的文章数量还是教师在国家、省、市中各项教学比赛、学术比赛获奖数量来看，都取得了良好的成绩。可见教师们在工作中不断成长，取得了一定的成绩。这些成绩是教师今后继续发展的基础，所获荣誉一方面加强了教师的信心，另一方面无论从知识、技能还是其他要求都为中小学教师队伍的可持续发展奠定了基础。

第二章 网络教育和网络研修

网络教育与网络研修是紧密相连的，它们都借助网络来开展教学或教研活动。其中网络教育侧重于借助计算机、网络和多媒体技术对成人进行教学，使其获得学历提升的机会；而网络研修侧重于在一线教师中开展网络教研，提供使一线教师与同行、专业人员及时交流、平等探讨的活动平台和环境，促进课程改革实验的决策者、设计者、研究者与实施者的多元对话，以促进自身专业上的成长。下面分别就网络教育与网络研修的内涵、特点与发展状况进行介绍。

第一节 网络教育

人类进入 21 世纪以来，科学技术日新月异，知识经济初见端倪。各国综合国力的竞争已转向人才的竞争，而人才的培养关键在教育。由于未来社会对劳动者提出更高的要求，使教育的目标发生了本质性的转变，除了传统的学历教育外，继续教育和终身教育将成为在未来社会中生存的一种必需品。劳动者学习的要求将体现出大众化、终身化和个性化的特点，要求教育提供大覆盖面、多方式、全方位的服务，保证任何人在任何时间、任何地方接受所需的任何教育是未来教育的根本目标。现代计算机技术、网络技术、通信技术、多媒体技术、数据库技术和人工智能技术等的发展，为这种教育需求提供了强有力的技术支持和技术保障，于是网络教育应运而生。也正是由于网络教育这种新的技术手段和教育教学模式，可以充分利用各种资源，增加教育普及程度，提高教学质量，培养创新人才，才有可能构建一个面向全社会的终身学习体系。网络教育已成为当今世界关注的热点。

要弄清楚网络教育的含义，首先必须了解 e-Learning 的概念。“e”或“E”在当今时代是一个非常现代和时髦的字母和词汇。单纯地从英文字母上追寻，“e”是单词 electronic（电子的）的第一个字母，现已用“e”代替 electronic，表示电子、电子化的意思。于是电子邮件（e-Mail）、电子商务（e-Business）、

电子市场(e-Marketing)、电子政府(e-Government)、电子图书馆(e-Library)、电子化学习(e-Learning)等词汇蜂拥而出，不胜枚举。一些公司甚至取名“e时代公司”，一些网站纷纷取名争抢注册“e”等，更是将“e”演绎得五彩缤纷。但随着信息技术、互联网技术和多媒体技术的飞速发展，“e”除了电子化的含义以外，又引申出数字化和网络化的含义。当今社会，我们已进入了“e”时代，进入了数字化时代，进入了网络时代。

我国著名网络教育专家何克抗教授引述了美国教育部2000年度“教育技术白皮书”的比较权威的论述，对e-Learning有以下几种表述：

什么是e-Learning？它是一种受教育的方式，包括新的沟通机制和人与人之间的交互作用。这些新的沟通机制是指：计算机网络、多媒体、专业内容网站、信息搜索、电子图书馆、远程学习与网上课堂等。

e-Learning指的是通过互联网进行的教育及相关服务。

e-Learning提供了学习的随时随地性，从而为终身学习提供了可能；学生在e-Learning中是以一种全新的方式进行学习。

e-Learning将改变教师的作用和师生之间的关系，从而改变教育的本质。

e-Learning是提高学生批判性思维和分析能力的重要途径。

e-Learning能很好地实现某些教育目标，但不能代替传统的课堂教学。

e-Learning不会取代学校教育，但会极大地改变课堂教学的目的和功能。

.....

综合上述分析，可把e-Learning简称为：网络学习或者在线数字化学习。

一、什么是网络教育

在知晓了e-Learning的内涵后，我们对网络教育的含义作出解释。

网络教育在社会上一般人的眼里，总是有许多困惑。什么是网络教育？网络教育是不是看电脑？是不是上网吧？网络教育文凭是什么样的？国家是否承认？诸如此类的问题很多。下面从技术和管理两个层面上给出网络教育的定义和内涵。

(一) 从技术层面定义网络教育

前面我们较详尽地对e-Learning的含义进行了阐述。实际上，e-Learning和网络教育比较相近，是国外对网络教育的一种称谓。e-Learning虽有各种定义和说法，但是我国著名学者何克抗教授给出的定义无疑是较为准确和完整的，从何教授的定义中可以看出，e-Learning基本上和我国学者对网络教育的