

“148”法律服务专线 工作手册

148

梁德超 主编

中国民主法制出版社

司法部部長高昌禮為本書題寫的书名

法律服務專線

工作手冊

图书在版编目(CIP)数据

“148”法律服务专线工作手册/梁德超主编. —北京:
中国民主法制出版社, 1999. 7

ISBN 7—80078—404—5

I. 14… II. 梁… III. 法律援助—电话通信系统—工作—
中国—手册 IV. D926

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 20501 号

“148”法律服务专线工作手册

主编 梁德超

*

中国民主法制出版社出版发行

(北京市西交民巷 23 号)

北京汤北胶印厂印刷

新华书店经销

*

787×1092 毫米 16 开 23.75 印张 600 千字

1999 年 6 月第 1 版 1999 年 6 月第 1 次印刷

印数:1—5000 册

ISBN 7—80078—404—5/D·305

定价:32.00 元

本书如有倒装、错页或破损,我社负责调换。

服勞千萬家

馬忠經書

“148”法律服务专线工作手册

主编 梁德超

中国民主法制出版社

本书编委会

主 编：梁德超 山东省司法厅厅长

山东省法学会会长

副主编：李梦福 中国政法大学教授

编委会成员：

吕景胜 中国人民大学教授

石 伟 中国人民大学法学博士

钱 蔚 北京大学法学博士

刘精明 中国人民大学法学博士

张绍阳 中国政法大学法学硕士

前 言

党的十五大提出了依法治国、建设社会主义法治国家的基本方略。为使司法行政各项职能与落实这一方略有机结合起来,达到为党和政府分忧,为百姓释疑解惑的目的,山东省菏泽地区东明县司法局在实践中创设了法律服务专线电话——“148”,受到广大群众的普遍欢迎,并得到上级党委、政府和司法部的充分肯定。中央社会治安综合治理办公室、信息产业部、司法部于1998年12月6日联合召开全国电视电话会,号召在全国范围内推广东明“148”法律服务专线的做法。司法部正在采取有力措施,力争用两年左右时间,在全国各地普遍开通“148”法律服务专用电话。为帮助社会各界群众和有关单位深入了解“148”,配合“148”法律服务专线在全国范围内推广、普及,也为更好宣传“148”法律服务专线,使这一新生事物在全国生根、发芽、开花、结果,我们组织山东省司法行政部门的有关同志和中国政法大学、中国人民大学法学院等单位的专家学者编写了《“148”法律服务专线工作手册》一书。

本书上篇全面、详细介绍了“148”的由来,“148”的工作运行机制和程序,“148”的作用和效果,“148”的职责和管理制度等;下篇系统整理了我国公民、法人在生产、生活中经常遇到的法律问题和相关知识。全书对“148”法律服务专线作了较全面、系统的阐述,具有较强的实用性和知识性,是一本开展法制宣传、普及法律知识的常备手册。对于各地开通设立、规范管理、完善提高“148”法律服务专线具有较强的针对性和指导性。

该书的编写依据国家法律、法规,参考了山东省司法厅、菏泽地区司法局、东明县司法局提供的有关资料,得到了司法部领导和有关部门的大力支持,司法部部长高昌礼同志亲自为本书题写书名,在此,一并表示由衷的感谢。

由于时间仓促,加之水平有限,本书如有疏漏和不当之处,欢迎各界读者予以批评指正。

编 者

1999年6月

目 录

前言	(1)
----------	-----

上篇 “148”法律服务专线概况

第一章 “148”法律服务专线概况	(3)
-------------------------	-----

第一节 “148”的由来	(3)
--------------------	-----

第二节 “148”的宗旨和运作机制	(6)
-------------------------	-----

第三节 “148”的运作程序	(8)
----------------------	-----

第四节 “148”的实践意义和社会效果	(12)
---------------------------	------

第五节 “148”建设的措施和条件	(14)
-------------------------	------

第二章 关于“148”的领导批示、讲话及有关文件、报告	(17)
-----------------------------------	------

第一节 关于“148”的领导批示、指示(部分)	(17)
-------------------------------	------

第二节 关于“148”的领导讲话和部分发言材料	(25)
-------------------------------	------

第三节 关于“148”建设的有关通知、意见	(75)
-----------------------------	------

第四节 关于“148”建设的调查	(92)
------------------------	------

下篇 “148”常用法律知识问答

第一章 民事法律部分	(109)
------------------	-------

第一节 民事主体与民事法律行为	(109)
-----------------------	-------

1. 什么是民法?	(109)
-----------------	-------

2. 民事活动应遵循哪些原则?	(109)
-----------------------	-------

3. 什么是公民、自然人、外国人、无国籍人?	(110)
------------------------------	-------

4. 什么是民事法律关系?	(110)
5. 什么是公民的民事权利能力?	(111)
6. 什么是公民的民事行为能力?	(111)
7. 怎样认定未成年人、精神病人等限制民事行为能力人的民事活动与其 年龄、智力、精神状况相适应?	(112)
8. 怎样认定精神病人是无民事行为能力人还是限制民事行为能力人?	(113)
8. 限制民事行为能力人赠与贵重物品, 其行为是否有效?	(113)
10. 什么是户口、户口簿?	(113)
11. 怎样办理暂住人口登记?	(114)
12. 申领《暂住证》有何重要意义?	(114)
13. 什么是户籍? 有哪些法律意义?	(114)
14. 什么是住所? 有哪些法律意义?	(114)
15. 什么是民事法律行为? 有效条件是什么?	(115)
16. 什么是可撤销或可变更的民事行为?	(116)
17. 什么是附条件的民事法律行为? 什么是附期限的民事法律行为?	(116)
18. 什么是监护和监护人? 监护人有哪些职责?	(117)
19. 如何确定监护人?	(117)
20. 监护人不履行监护义务或者侵害被监护人的合法权益怎么办?	(118)
21. 一个人长期下落不明怎么办?	(118)
22. 宣告失踪后, 失踪人的财产如何处理?	(118)
23. 宣告死亡的法律后果如何?	(119)
24. 被宣告死亡人生还时怎么办?	(119)
25. 什么是个体工商户? 什么是农村承包经营户? 如何承担财产责任?	(119)
26. 什么是法人? 法人成立的条件是什么?	(120)
27. 企业法定代表人的变更是否能引起企业法人债权债务关系的改变?	(120)
28. 企事业单位超出其经营范围签订的合同是否有效?	(121)
29. 企业法人与一般经济组织有何区别?	(121)
30. 什么是联营? 有哪几种?	(121)
31. 什么是代理? 特点是什么?	(121)
32. 无权代理有哪些? 如何处理?	(122)
33. 不作表态可视为意思表示吗?	(123)
34. 第三人转达他人的意思而造成的损失由谁承担?	(123)
35. 哪些事项不能代理?	(123)

36. 代理人应注意哪些事项?	(123)
37. 委托他人代理要注意什么?	(124)
38. 被代理人死亡,委托代理人实施的代理行为是否有效?	(124)
第二节 民事权利	(125)
39. 什么是财产所有权?	(125)
40. 如何认定财产所有权转移?	(125)
41. 财产所有权合法转移后,一方反悔怎么办?	(125)
42. 什么是共有? 有哪两种?	(126)
43. 共有关系终止时,共有财产如何处理?	(126)
44. 几个所有人的财产合并一起形成不可分割的新财产或增添附属物,其 所有权如何处理?	(126)
45. 挖掘、发现的埋藏物和拾得物应如何处理?	(127)
46. 国有土地、集体所有土地或资源的使用有何规定?	(127)
47. 如何认定赠与关系是否有效?	(127)
48. 民间借贷纠纷如何处理?	(128)
49. 甲欠乙借款,无力按期偿还,可否分期清偿?	(128)
50. 什么是相邻关系? 发生纠纷如何解决?	(128)
51. 有关宅基地纠纷问题怎么处理?	(129)
52. 房屋租赁应注意哪些问题?	(129)
53. 什么是债? 债发生的根据是什么? 其权利和义务有何规定?	(129)
54. 什么是无因管理?	(130)
55. 什么是不当得利?	(130)
56. 拾到别人丢失的饲养动物可否归己所有?	(131)
57. 推销员蒋某多领了会计误发的推销费 2000 元,问此事怎么处理?	(131)
58. 什么是合同之债? 《民法通则》有何规定?	(131)
59. 什么叫人身权? 公民享有哪些人身权?	(131)
60. 什么行为侵害公民生命健康权?	(132)
61. 哪些行为侵犯公民姓名权?	(132)
62. 未征得当事人同意,用当事人照片做广告,是否侵权?	(132)
63. 哪些行为侵犯公民的肖像权?	(132)
64. 哪些行为侵犯公民的名誉权?	(132)
65. 法人的人格权有哪些?	(133)
66. 我国法律如何保护公民的隐私权?	(133)

67. 能擅自剥夺公民的荣誉称号吗?	(133)
68. 诋毁死者的名誉、公开死者的隐私是否侵权?	(134)
69. 公民如何保护自己的人身权利?	(134)
第三节 民事责任	(135)
70. 什么是民事责任? 侵权民事责任构成的条件是什么?	(135)
71. 哪些事由可以免除承担民事责任?	(135)
72. 承担民事责任的方式有哪些?	(135)
73. 共同侵权的民事责任如何承担?	(136)
74. 双方都有过错或者双方都无过错的民事责任如何承担?	(136)
75. 教唆、帮助他人实施侵权行为的民事责任由谁承担?	(136)
76. 盗车者驾车逃窜撞伤他人, 车的所有人是否承担民事赔偿责任?	(136)
77. 为维护国家、集体或他人合法权益而使自己受到损害的怎么办?	(136)
78. 无民事行为能力人、限制民事行为能力人的行为造成他人损害的, 民事责任如何承担?	(137)
79. 地面施工致人损害的民事责任由谁承担?	(137)
80. 从事高度危险作业造成他人损害的民事责任由谁承担?	(137)
81. 环境污染致人损害的民事责任由谁承担?	(137)
82. 受处罚的污染单位, 将污染设备转到没有污染防治能力的单位使用, 这种做法对吗?	(138)
83. 某化工厂改进生产工艺, 认为污染排放大大减少, 擅自拆除了防治污染的设施。问: 化工厂的行为是否正确?	(138)
84. 因环境污染造成的赔偿责任和赔偿金额纠纷, 应怎样进行处理?	(138)
85. 建筑物及其设施的倒塌、坠落造成损害的民事责任由谁承担?	(138)
86. 对道路交通事故中致残者的医疗费和经济赔偿应怎样计算?	(138)
87. 对道路交通事故中致死的医疗费、丧葬费和经济赔偿应怎样计算?	(139)
88. 饲养动物致人损害的民事责任由谁承担?	(139)
89. 公路边枯树砸伤行人, 谁承担责任?	(139)
90. 国家机关或者国家机关工作人员执行职务造成他人合法权益受损害的, 谁承担民事责任?	(139)
91. 党政机关开办的公司被撤并后的债权债务如何承担?	(140)
92. 邮电部门由于电报、信件延误、错投造成当事人损失是否承担责任?	(140)
93. 什么是诉讼时效?	(140)
94. 债务人离家出走, 债权人无处要债, 这样的诉讼时效是怎样界定的?	(141)

95. 诉讼时效中止和中断的法律意义是什么?	(141)
第四节 婚姻 家庭 继承	(142)
96. 婚姻自由的主要内容是什么?	(142)
97. 哪些行为属破坏婚姻自由的行为? 如何处理?	(142)
98. 借婚姻索取财物允许吗?	(142)
99. 通奸、姘居行为应如何处理?	(142)
100. 什么是重婚? 对重婚行为应如何处理?	(143)
101. 婚约是否受法律保护? 因解除婚约而引起的财产纠纷如何处理?	(143)
102. 结婚要具备哪些条件?	(143)
103. 有生理缺陷的人可以结婚吗?	(143)
104. 正在服刑或接受劳动教养的人可以结婚吗?	(144)
105. 如何办理结婚登记手续?	(144)
106. 如何认定非法同居? 非法同居应如何处理?	(144)
107. 丢失结婚证怎么办?	(144)
108. 未办理结婚登记手续的“婚姻”是否受法律保护?	(144)
109. 什么是事实婚姻? 法律如何处理?	(144)
110. 夫妻之间有什么权利和义务?	(145)
111. 什么叫夫妻共同财产? 双方享有什么权利, 承担什么义务?	(145)
112. 夫妻双方是否可以对所得财产进行约定?	(145)
113. 父母抚养子女都是无条件的吗?	(145)
114. “父债子还”的说法对吗?	(146)
115. 非婚生子女的生父母是否要承担抚养非婚生子女的义务?	(146)
116. 非婚生子女的生父母是否对其有监护权?	(146)
117. 赡养父母就是给生活费吗?	(146)
118. 继子女对继父母有赡养义务吗?	(146)
119. 生父与继母、生母与继父离婚, 继父母与继子女的关系是否自然解除?	(146)
120. 祖父母、外祖父母和孙子女、外孙子女相互之间有抚养和赡养义务吗?	(147)
121. 兄弟姐妹之间有抚养、赡养义务吗?	(147)
122. 什么是离婚? 离婚的条件是什么? 有几种离婚形式?	(147)
123. 夫妻一方被逮捕或判刑, 另一方可以提出离婚吗?	(147)
124. 婚后夫妻一方发现另一方患有严重疾病或生理缺陷, 无法正常生活, 可以提出离婚吗?	(148)
125. 协议离婚要具备哪些条件?	(148)

126. 如何办理离婚登记手续?	(148)
127. 夫妻双方协议离婚,但未办理离婚登记手续,这样的离婚协议有效吗?	(148)
128. 双方登记离婚后,一方能否反悔?	(148)
129. 夫妻一方下落不明,另一方要解除婚姻关系该怎么办?	(148)
130. 一方要求离婚,另一方不同意怎么办?	(149)
131. 在什么情况下男方不得起诉离婚?	(149)
132. 人民法院判决准予离婚的条件是什么?	(149)
133. 夫妻一方是精神病患者,另一方可以提出离婚吗?	(149)
134. 谁先提出离婚,谁就吃亏吗?	(149)
135. 分割夫妻共有财产时,如何照顾无过错一方?	(150)
136. 婚前一方所有的财产,离婚时另一方是否有权分割?	(150)
137. 婚后一方取得的复员费、转业费、医疗费和生产补助费,离婚时另一方 是否可以要求分割?	(150)
138. 夫妻分居两地,其各自管理使用的财产,离婚时如何处理?	(150)
139. 离婚时,当事人就公房的使用、承租发生争议如何处理?	(150)
140. 离婚时,一方将夫妻共同财产非法隐藏、转移、变卖或者毁损的,应如何 处理?	(151)
141. 哪些债务是夫妻共同债务? 哪些债务不是夫妻共同债务?	(151)
142. 离婚时,一方生活有困难怎么办?	(151)
143. 离婚后,未成年子女应与父亲还是母亲共同生活?	(151)
144. 离婚后,一方抚养子女,另一方对子女还有权利义务吗?	(151)
145. 离婚后,一方抚养子女,另一方如何承担抚养费?	(152)
146. 父母一方是否可以要求变更已经确定的子女的抚养关系?	(152)
147. 子女是否可以要求父亲或母亲增加抚养费?	(152)
148. 对“假离婚”引起的纠纷如何处理?	(152)
149. 什么是收养? 收养应遵循哪些原则?	(152)
150. 收养关系产生的法律效力是什么?	(153)
151. 父母以外的其他监护人可否送养被监护人?	(153)
152. 如何建立收养关系?	(153)
153. 人民法院处理收养纠纷有哪些原则?	(153)
154. 解除收养关系的法律后果是什么?	(154)
155. 什么是继承? 什么是遗产?	(154)
156. 在确认遗产时应注意哪些问题?	(154)

157. 继承从何时开始?	(154)
158. 如何确定被继承人死亡时间?	(154)
159. 什么是法定继承?	(155)
160. 什么是遗嘱继承,其有效条件是什么?	(155)
161. 遗嘱有哪几种形式? 有效条件有哪些?	(155)
162. 按照法定继承如何分割遗产?	(155)
163. 农村个人的承包关系能不能继承?	(155)
164. 如何认定继承的接受、放弃和继承权的丧失?	(156)
165. 确认继承权丧失前,继承人已取得遗产如何处理?	(156)
166. 遗产分割前,继承人死亡,其应得份额如何处理?	(156)
167. 什么是代位继承?	(156)
168. 外孙女可否代位继承外祖父母的遗产?	(156)
169. 丧偶儿媳或女婿能否继承公婆或岳父母的遗产?	(157)
170. 寡妇能带财产改嫁吗?	(157)
171. 兄弟姐妹之间能否相互继承遗产?	(157)
172. 养子女可否继承养父母或亲生父母的遗产?	(157)
173. 被继承人所欠税款、债务,继承人是否有清偿的义务?	(157)
174. 哪些人不能作遗嘱见证人?	(157)
175. 遗嘱继承应注意哪些问题?	(158)
176. 立下遗嘱,要变更或撤销怎么办?	(158)
177. 遗嘱继承人、受遗赠人先于遗嘱人,遗嘱人死亡的怎么办?	(158)
178. 附有义务的遗嘱继承或遗赠,继承人或受遗赠人不履行义务怎么办?	(158)
179. 什么是遗赠扶养协议? 双方权利义务有哪些?	(158)
180. 被继承人生前与他人订有遗赠扶养协议,同时又立有遗嘱的,应按哪种 形式处理?	(159)
181. 五保户、困难户(救济户)和无人继承的遗产如何处理?	(159)
182. 过继子、嗣子以及寄子女有否继承权?	(159)
183. 继子女已继承了继父或继母的遗产,还能继承生父或生母的遗产吗?	(159)
第五节 计划生育	(160)
184. 什么是计划生育?	(160)
185. 我国现行的计划生育政策是什么?	(160)
186. 计划生育工作中的“三个不变”和“三为主”方针是指什么?	(160)
187. 流动人口的计划生育由何地进行管理?	(160)

188. 计划生育证明包括哪些内容?	(161)
189. 流动人口可以在现居住地生育子女吗?	(161)
190. 流动人口的节育手术费由谁支付?	(161)
191. 什么是晚婚晚育?	(161)
192. 生育第二个子女的家庭需具备什么样的条件?	(161)
193. 北京市政府对北京市暂住人口的计划生育管理有哪些规定?	(162)
194. 晚婚晚育者享有哪些优待与奖励?	(162)
195. 超计划生育者应如何处罚?	(162)
第六节 医疗	(163)
196. 患者在就医过程中享有哪些权利和义务?	(163)
197. 病人不配合治疗造成不良后果由谁负责?	(163)
198. 什么叫误诊? 误诊医院负责吗?	(163)
199. 义务献血者享有哪些权利?	(163)
200. 什么叫医疗事故?	(164)
201. 怎样认定医疗事故?	(164)
202. 医疗事故的分类与等级是如何规定的?	(164)
203. 对医疗事故的经济赔偿有何法律规定?	(164)
204. 医疗事故的处理方式有哪些?	(164)
第七节 交通	(166)
205. 自行车、三轮车的行车规则有哪些?	(166)
206. 如何办理车辆转让手续?	(166)
207. 如何办理驾驶证过户、变更、转出、转入手续?	(166)
208. 行路和乘车需要注意哪些事项?	(166)
209. 无照驾车要承担什么责任?	(167)
210. 酒后驾车要承担什么责任?	(167)
211. 自行车怎样申领牌证?	(167)
212. 乘坐地铁应遵守什么规定?	(167)
213. 乘客在公共汽车上受伤由谁负责?	(168)
214. 买旧自行车要过户吗?	(168)
215. 什么叫交通事故?	(168)
216. 发生交通事故怎么处理?	(169)
217. 交通事故致人损害应承担什么责任?	(169)
218. 借车给别人开,肇事后车主要负责吗?	(169)

219. 未过户的车肇事后由谁负责? (169)
220. 交通肇事后逃逸的,应负什么责任? (169)
221. 交通事故的处理程序有哪些? (169)

第二章 经济法律部分..... (171)

第一节 合同..... (171)

222. 什么是合同? (171)
223. 合同有哪些形式? 哪些种类? (171)
224. 合同的当事人应当具备什么条件? (171)
225. 合同怎样订立? (172)
226. 合同应具备哪些主要条款? (172)
227. 怎样代订合同? (173)
228. 什么是合同的履行? 履行的原则是什么? (173)
229. 合同用货币履行时要遵守哪些规定? (174)
230. 什么是合同的担保? 合同有哪些担保形式? (174)
231. 什么是保证? 哪些人可以作为合同一方当事人的保证人? 不合格的
保证人保证的,其法律后果是什么? (174)
232. 保证期间,债务人转让债务是否经保证人同意? (175)
233. 保证人与债权人未约定保证期间的,应怎么执行? (175)
234. 同一债权既有保证又有物的抵押,应怎么执行? (175)
235. 什么是抵押? 如何行使抵押权? (175)
236. 同一财产向两个以上债权人抵押的应怎样清偿债务? (176)
237. 什么是留置? 如何行使留置权? (176)
238. 什么是定金? 它与预付款有什么区别? (176)
239. 定金的数额以多少为宜? (177)
240. 什么是合同的变更、解除和终止? (177)
241. 变更或解除合同应具备哪些条件? (177)
242. 承包合同不到期,新任领导单方擅自变更或解除合同,这种做法对吗? (178)
243. 怎样变更或解除合同? (178)
244. 因变更或解除合同造成经济损失由谁负担? (178)
245. 什么是无效合同? 怎样确认? (178)
246. 合同被确认无效后,应如何处理? (179)
247. 违反合同的责任是什么? (179)

248. 货物在联运中损坏,货主应找谁赔偿?	(180)
249. 什么是违约金? 怎样计算违约金?	(180)
250. 什么是赔偿金? 怎样计算赔偿金?	(180)
251. 合同履行中,遇有产品价格调整怎么办?	(180)
252. 什么情况下可以免除违反合同的责任?	(181)
253. 发生了合同纠纷应怎样处理?	(181)
254. 不按期限交(提)货物造成损失谁负?	(181)
第二节 房地产	(183)
255. 什么是公民房屋所有权? 公民房屋所有权的取得方式有哪几种?	(183)
256. 什么是土地使用权? 公民可以通过哪些方式获得国有土地使用权?	(183)
257. 什么是公民的房屋共有? 房屋共有分为哪几种?	(183)
258. 什么是公民房地产的转让? 它有什么特点?	(184)
259. 公民房地产转让有哪几种形式? 应按何种程序进行?	(184)
260. 公民房地产买卖合同的成立应具备哪些条件?	(184)
261. 房地产买卖合同一般应具备哪些条款?	(185)
262. 公民应怎样办理房地产买卖合同的公证?	(185)
263. 公民私房买卖应办理哪些手续?	(185)
264. 私有房屋出卖时,哪些人享有优先购买权?	(186)
265. 公民购买预售的商品房应注意哪些事项?	(186)
266. 公民房屋赠与合同的成立条件是什么?	(186)
267. 什么是房屋租赁合同? 其主要条款有哪些?	(186)
268. 私有房屋的租金应如何确定?	(187)
269. 公民的房屋承租权可以继承吗? 承租人是否可以转租房屋?	(187)
270. 出租人可以要求承租人支付租赁保证金吗?	(188)
271. 出租房的维修应当由谁来承担?	(188)
272. 新的房屋所有人是否有权解除原有的租赁关系?	(188)
273. 承租人有权改变租赁房屋的用途吗? 承租人之间能否相互换房?	(188)
274. 对承租人私自拆改房屋的行为应如何处理?	(188)
275. 出租人在哪些情况下可以提前解除房屋租赁合同收回房屋?	(189)
276. 单位租赁或借用的房屋,因职工失火烧毁,应由谁赔偿?	(189)
277. 什么是房地产抵押? 公民应怎样设定房地产抵押?	(189)
278. 哪些房地产可以设定抵押?	(190)
279. 城市房屋的拆迁补偿形式有哪几种?	(190)