



那件 疯狂的 小事 叫 淘宝

——皇冠买家们的网购心得

苏春梅 编著



天津科技翻译出版公司



那件
疯狂的
小事
叫
淘宝

——皇冠买家们的网购心得



天津科技翻译出版公司

图书在版编目(CIP)数据

那件疯狂的小事叫淘宝:皇冠买家们的网购心得/
苏春梅编著. —天津:天津科技翻译出版公司, 2011.6
ISBN 978-7-5433-2883-9

I. ①那… II. ①苏… III. ①网上购物 IV. ①F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 070450 号

出 版:天津科技翻译出版公司

出 版 人:刘 庆

地 址:天津市南开区白堤路 244 号

邮政编码:300192

电 话:022-87894896

传 真:022-87895650

网 址:www.tsttpe.com

印 刷:天津泰宇印务有限公司

发 行:全国新华书店

版本记录:710×960 16 开本 13 印张 200 千字

2011 年 6 月第 1 版 2011 年 6 月第 1 次印刷

定价:22.00

(如发现印装问题,可与出版社调换)



Preface

前言

每天上班、下班、吃饭、睡觉，间或对着心爱的人傻笑，或者对着讨厌的人翻白眼……日子就这样日复一日地旋转为一成不变的年轮，有点简单，有点平凡。但是平凡的日子却有不平凡的去法。

我希望我的生活是这样的：每天上下班，走一段平整而冗长的小路，优雅地赶公交车。这段路是属于我的T台。为了能够闪亮登场，我可以花一个小时的时间来化出一个精致而不张扬的妆容，然后在镜子前精心挑选衣服，选出低调优雅的搭配，然后在看似不经意间俘获众人的眼球。下班后，精心烹饪爱心美食，和心爱的人一起品尝，然后傻笑着吃饭……日子就这样在温馨惬意中缓缓流淌，生活也被渲染上了一层暖暖的色调。

当然，每一个女人都会渴望逛街、渴望购物，而这样的渴望却可以打破惬意生活的舒缓节奏。我需要软磨硬泡地拉着爱人去“shopping”，然后在他不情不愿的妥协下，去人潮涌动的商场中与上百人“PK”，最后带着自己的“战利品”疲惫地回家。在累得快要瘫在床上时的时候，我不禁会想，如果我能拥有童话故事中的仙女棒该有多好啊，只要轻轻动动手指，心爱的宝贝就可以



瞬间出现在眼前。

有梦想就会有奇迹,于是我的生活中出现了一个神奇的世界——淘宝网。只要心有所动,就会有所属,鼠标轻轻一按,精美的商品就会自动上门。我想童话故事一定是在现实生活中上演了,我可以一边享受自己的生活,一边扮靓自己的心情。这就是我真正想要的生活:平凡而不平淡,简单而不单调。

为了能够将自己的“完美生活”分享给更多的人,我创作了这本“淘宝秘籍”,希望可以帮助更多的人在淘宝网上淘到属于自己的幸福。因为这里是一个可以“定制”生活的国度,你可以把这里当作生活的染色池,只要心随意动,就可以调配出属于自己的生活色调,描绘出简单的幸福。

在这本书里,你可以学会怎样逃过网购陷阱,可以学会怎样变身成为时尚网购达人,可以学会怎样打好省钱的“如意小算盘”,更可以和众多网购达人一起分享网购的经验与欢乐。当网络将触角渗透到每一个角落的时候,不会网购的人便会被时尚的潮流冲回浅滩,而你需要做的就是跟随甚至引领时尚的潮流。

那么还在等什么,带上你的好心情,和我一起淘宝吧!

编者

Contents

目录

Part One

淘！我是购物狂！ 001 ★

每一次给自己制造惊喜的时候，都会和钱包扯上千丝万缕的关系。没办法，谁让我们的喜好都如此这般地简单，又如此这般的雷同呢？说白了，就是购物，如果一定要给购物这个词加上一点修饰，那么就是狂购！是的，我们都是购物狂！



一、生活中的购物狂 002

商场里琳琅满目的宝贝似乎有着一种不为人知的磁性，可以让我们站在橱窗前矜矜自持，也可以让我们心甘情愿地掏空腰包，然后再心不甘情不愿地过着半个月喝西北风的日子。真是少年不知愁滋味，为付清单白了头啊。

(一) 购物狂现身说法 002

(二) 没有上限的生活品位 005

(三) 我们都是收藏控 009

二、开始接触网络 011

走进网络时代的你，如果还在为了逛街搜宝而清早起床，换上平底鞋，拎着大背包去“血拼”，那么你就“OUT”了！

(一) 70后的网购宣言——原来生活可以这么美妙 011

(二) 80后的网购宣言——我的地盘我做主 015

(三) 90后的网购宣言——青春无罪，网购有理 020

三、网上购物的几大特色 024

现在的人越来越懂得享受，大家都喜欢足不出户就买到自己喜欢的东西，所以现在网上购物也是一种流行趋势。



- (一)经济实惠 024
- (二)省时省力 024
- (三)宝贝琳琅满目 024
- (四)安全 025
- (五)足不出户就能收到货物 025
- (六)价格比对有优势 025



四、家有网购狂 025

我们都是网购狂,因为网络太可爱,欲罢不能,所以只能欣然成狂。我们知道性价比最高的宝贝在哪里,知道怎样才能为家里节省开销。其实,我们只是在很用心地生活,很努力地生活。我们只是希望大家都开心、幸福,只是希望把最简单的幸福传递到没一个角落。

Part Two

淘! 我是最实惠的! 031 -----★

什么是实惠?实惠就是用较少的钱,买到自己最心仪的宝贝。我们现在正进入一个改写价值观的时代,炫富早已被时尚的大潮淹没了。我们现在提倡的时尚消费是要把钱花在刀刃上,用理智消费来营造幸福,让生活更美妙。



一、淘宝是最大的网购网站 032

很多网购达人在经过多次的网购角逐之后,终于发现原来大家都有一个共同点,那就是大家最喜欢的店铺都来自一个网络商城——淘宝网。于是,久而久之,网购也就有了另外一个名字——淘宝。

- (一)我们只相信证据 032
- (二)和淘宝有关的数字 034

二、淘宝网简介 036

淘宝网诞生于2003年,自诞生之日起,淘宝网搭建起了一个电子商务生态圈,而且这个商务生态圈的“生态环境”十分稳定。使超过100万网络卖家受益于中国网络购物用户急速增长带来的经济疯涨!

- (一)淘宝网的诞生——沸腾 036
- (二)淘宝网的成长——突破 038
- (三)淘宝网的超越——破敌 040
- (四)从生存秀到生活秀——绚烂 042

(五)零售商圈的龙头老大——淘宝 043

(六)淘宝网的明天——未来 044

三、网购实惠 045

我们都是聪明的懒人,在生活中捕捉时光的缝隙,现在,我们都生活在这个缝隙中,体会最让人无法相信的神奇惠购!

(一)充话费打折,实惠而且方便,十分钟内到账 045

(二)60岁老太太网购,两个字——实惠 048

(三)这个网友更牛,网上买电脑,但优惠确实不少 050

(四)买衣服方便,省时间 052

(五)淘宝账号注册流程 054

(六)注册支付宝账号 058



四、淘宝操作界面 060

2010年1月1日,淘宝网换了新衣,全面改版,在使用上也更加方便了。可以说淘宝网在这一年发生了很多“革命性”的变化。这就是淘宝为所有淘宝买家们打造的“新战场”。

(一)淘宝首页 060

(二)淘江湖 063

(三)淘宝电器城 063

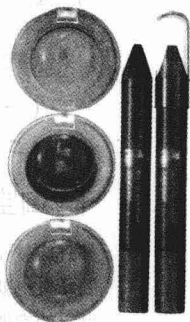
(四)HiTao 嗨淘 064

(五)淘日本 065

(六)淘宝门户 066

(七)淘宝网会员俱乐部 066

(八)淘宝天下 067



五、淘宝服务协议注意点 068

淘宝服务协议的出台是为了更加明确淘宝买家与淘宝网以及掌柜之间的责任划分,一旦出现纠纷,也会有一个化解纠纷的标准和方向,所以淘宝买家们一定不能忽视这个协议,不要抱着侥幸的心理,觉得纠纷都是别人的事,与己无关。

六、支付宝服务协议注意点 072

支付宝作为连接淘宝买家与淘宝网的第三方支付平台,是对利益双方的一种约束,能够让网购交易更有规矩方圆。同时也更加明确了淘宝买家应该享有的一些义务,所以,淘宝买家们赶快来恶补一下知识吧,不要等到出现纠纷的时候才想起临时抱佛脚啊。





七、消费者保障服务 074

淘宝网为了规范网络交易的过程，订立了消费者保障服务。在这个数字时代里，淘宝买家应该怎样甄别掌柜的对宝贝的描述？该怎样甄别宝贝图片的可信度？其实，解决问题的源头在于商家的服务意识以及换位思考。

- (一) 如实描述 075
- (二) 假一赔三 077
- (三) 7天无理由退换货 078

(四) 闪电服务 079

(五) 数码与家电 30天维修 080

八、淘宝网购物流程 081

为了防止自己在淘宝网购物的时候上当受骗，淘宝买家只需要坚持一个原则，那就是支付宝付款或货到付款。

九、网银开通流程 087

在这个被数字所操控的时代，如果你没有网银，那么你的生活应该是不完整的。因为那意味着时尚，这个新进上位的词充斥在我们生活的每一个角落。当你拥有了自己的网银之后，就意味着你的生活可以独立在市中心之外了。如果你真的是时尚菜鸟，是数字盲，那么还是学习一下怎么开通网银吧。

(一) 通过支付宝申请办理网银 087

(二) 在银行办理网银 089

十、淘宝网购“乔丹中国男子运动鞋” 091

乔丹成就了很多篮球爱好者心中的神话，他也是大家心中神话一样的人物，而拥有一双乔丹运动鞋的意义也就远远超出“鞋”本身的意义了。随着网购的盛行，“乔丹中国男子运动鞋”悄悄占领了网络世界的虚拟商城，它以其独具的魅力吸引着乔丹迷们前来加入网购大军。

Part Three

淘！打起我的小算盘！ 097

作为淘宝买家，我们应该坚持的理念就是没有最实惠，只有更实惠。所以当我们身处网购大军的时候，一定不要忘记时刻打响自己心中的小算盘。

一、怎么挑选网店 098

淘宝网站上的商家多到数不清，然而我们应该怎样挑选商家才能让自己的利益最大化呢？其实很多网购达人都有自己的一套主张，所以，网购菜鸟们还是赶快来偷师学艺吧。



二、怎么挑选产品 099

网购不同于在实体店购买,对于自己心爱的宝贝,我们看不见,摸不着。唯独有几张图片在这个PS盛行的时代里招摇,敢问这些图片的可信度有多少啊?



- (一) 服装类 099
- (二) 数码产品 105
- (三) 家用产品 108
- (四) 玩具类产品 109
- (五) 虚拟产品 111

三、比较价格网站简介 112



四、省钱技巧 113

我们购物的目的是为了让生活更美好,是为了让自己更美丽、家人更幸福,而如果能够在购物的同时又能节省花销,这就是新时代的时尚达人的最高指标!

- (一) 砍价 114
- (二) 秒杀 117
- (三) 支付宝积分 120
- (四) 团购 121
- (五) 利用“淘宝客链接” 123
- (六) 利用“促销活动” 125
- (七) 利用消费者保障服务协议 126
- (八) 利用“三不怕”原则 128
- (九) 利用阿里巴巴 129
- (十) 考虑运费 130

五、个人省钱技巧 131

“网购达人”就是那些喜欢网购、喜欢研究网购并且喜欢总结网购经验的人。他们用自己的经历总结出经验,这一套经验也就成为了大家争相效仿的省钱秘籍。



- (一) 网友小肥的个人绝密 131
- (二) 小丑鱼选择卖家技巧 133
- (三) 烟雨晨红的省钱技巧 135

Part Four

淘! 保障我的权益! 139 -----★

最近物价节节攀升,众多网店也开始频频出招应付物价上涨带来的消费压力。一时间,“0元团购!”“1元秒杀!”……网购风潮一浪紧接一浪,成为时尚消费的重要手段,秒杀更成为各大网站虏获购物狂的杀手锏。在网购纠纷中,大部分来自商品描述和实物不符,而在网购诈骗中,八成以上都是因买家被卖家诱骗未经网站正常交易程序而造成。如果你真就不小心掉进了陷阱,也不要大惊小怪,更不要为此抓狂,因为总有保障我们权益的办法!

一、300元上网卡只用三天 140

二、笔记本变砖头 142

三、遭遇钓鱼网站 145

四、我被高仿淘宝网骗1000元 150

五、掉进“1元秒杀”陷阱 155

六、网购中的十大骗术 158

(一)骗术一,“三假” 158

(二)骗术二,低价陷阱 162

(三)骗术三,实物与图片不相符 164

(四)骗术四,虚假链接 167

(五)骗术五,邮费问题 169

(六)骗术六,物品超重 171

(七)骗术七,谎称没有第三方支付平台 173

(八)骗术八,描述与事实不符合 174

(九)骗术九,收货时间问题 176

(十)骗术十,多人合伙骗钱 179

七、防骗技巧 180

(一)伪装成网购高手 180

(二)淘宝网网购注意事项 187

(三)网购的几大误区 191



Part One

淘！ 我是购物 狂！

习惯了朝九晚五的生活方式，习惯了晚睡早起上班打瞌睡的作息规律，我们也同样习惯了用属于自己的方式给平凡到有一些单调的生活增加赤橙黄绿青蓝紫，再增加点酸甜苦辣怪味咸。生活就是这样，没有谁能够每天都轰轰烈烈地行走于江湖，因为我们生就是“看戏”的命，想要入江湖，却缺少两肋插刀的勇气，所以我们给自己的生活选择了平凡的主色调。如果觉得清汤白水味道不够，就人为地给自己制造一点小惊喜，只是每一次给自己制造惊喜的时候，都会和钱包扯上千丝万缕的关系。没办法，谁让我们的喜好都如此这般地简单，又如此这般地雷同呢？说白了，就是购物，如果一定要给购物这个词加上一点修饰，那么就是购物狂！是的，我们都是购物狂！

一、生活中的购物狂

进入数字时代,大家就模糊了“早睡”的概念。似乎晚上回家不上一会儿网,这一天就过得不够完整似的。习惯了这样的生活之后,我们每天最烦心的事情就是大清早听见闹钟撕心裂肺的尖叫,这声尖叫足以打破我们梦中所有美好的情境。我们可以习惯很多事情,却唯独不习惯“早起”。但是这种不习惯也往往会有特例现象,那就是每当商场有促销活动,或者自己喜爱的品牌又有新款上市了,那么即使我们彻夜未眠,也一定会在闹钟刚做好要尖叫架势的时候及时制止它,然后用军事化的效率迅速穿衣洗漱,再以最好的精神面貌整装待发。购物就是有这样的魔力,它可以给每个购物狂打上一针无形的兴奋剂,让平时不运动的人都可以在商场里展开马拉松式的抢购较量。商场里琳琅满目的宝贝似乎有着某种不为人知的磁性,可以让我们站在橱窗前彳亍不前,也可以让我们心甘情愿地掏空腰包,然后再心不甘情不愿地过着半个月喝西北风的日子——真是少年不知愁滋味,为付账单白了头啊。

(一)购物狂现身说法

淘小乐

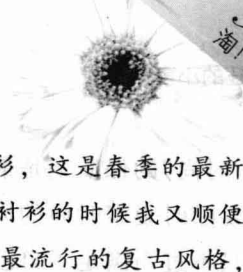
性别:女

年龄:24岁

婚姻状况:未婚

我叫淘小乐,长相云淡风轻,说得简单一些呢,也就是我的五官不是很立体,走在街上回头率也不高。但是,我绝对算是第二眼美女——耐看。我个子不高也不矮,身材不胖也不瘦,眼睛不大也不小。没有优点,但是也找不出缺点。我这个人平时最喜欢做的事情就是购物,最喜欢的运动是逛街,最喜欢的动作是付款。当然也有最不喜欢的事情,我讨厌花光积蓄之后只能成为商场里的过客,看见自己喜欢的品牌有了新款,也只能眼睁睁地看着它坐上陌生人的车扬长而去,只给我留下一个背影,让我独自品味寂寞的味道。

每到发工资的第三周,我的钱包就莫名其妙地空了。不过我每次回想钱包“减肥”的过程,都能找出一些蛛丝马迹,通常我的钱包空掉都是有一定流程的,请大家听我细细道来。



发工资的第一天，我去商场买了一件粉红色的衬衫，这是春季的最新款。女孩子嘛，总要把自己打扮得时尚一些。不过在买衬衫的时候我又顺便逛了一下饰品区，看见一条非常独特的手链，这是今年最流行的复古风格，看上去就会让我不由自主地想起旧上海的红粉佳人，有着玲珑的身段，同时还拥有心碎的过往，在寂寂长夜里，一杯红酒、一支香烟、一抹红唇和一个世纪的孤独。这样一条“有故事”的手链，我怎么能让人来人往的商场里兀自寂寞呢？所以，它必须是我的！

★ 这就是购物狂，她的每一次购物冲动都会有一个看似合理的理由。但是归根结底还是因为自己喜欢，这就是我们选择购物的最充分理由，其他一切都是“浮云”。据有关专家分析，现代都市白领的工作压力较大，然而工作之余却又缺少释放压力的方式，但是大多数人都能在购物的过程中体会到快乐，释放自己的压力。所以，将自己喜欢的宝贝抱回家也未尝不是一件好事，可以让自己的身心充分放松。但是，如果你的欲望太多，那么就会出现下面的情况。

当我兴冲冲地把心爱的粉红衬衫和复古手链抱回家的时候，却发现一件烦心的事情，我该怎么搭配呢？翻看了一下午的时尚杂志，终于得出一个结论：应该去买一条靛蓝的牛仔褲、一双白色的凉鞋来搭配，顺便还应该买一副太阳镜、一个清凉的太阳帽和一款手工编织的包包。至于那条可以给我带来无限美好遐想的复古手链，一定要用一套同样复古的裙装以及一双复古风的凉鞋来搭配，最好还要搭配一款复古手袋。可是购物的过程很美好，当月底的账单像雪花一样迎面扑来的时候，我也只能戴着心爱的手链，凭吊那些可以吃海鲜、品红酒的日子了。每到这个时候我就会想，如果我可以逛街逛到脚软，购物购到眼花，到了月底还不用担心账单问题该有多好啊……

这就是现实中购物狂的烦恼。虽然我们在购物之前会有计划，但是计划的速度永远也追不上变化的速度，因为购物是会有一系列“连锁反应”的。有时候甚至因为要买一条黑丝袜，而给自己又配了一件新的连衣裙，因为



“时尚”的保质期是最短的,要想走在时尚的最前沿,就需要随时观察时尚的风向标,然后及时给自己补给“装备”。只不过当满足了自己的购物欲望之后,就只能看着空瘪的钱包,听可怜的肚子唱“空城计”了。

淘小乐在最后思考的问题也曾经在我们的脑海里闪过,只是大多数人都会觉得这种念头只是一个梦,节衣缩食才是解决问题的途径。其实,解决问题的方法并不只有遏制欲望一种,路是需要探索的,在我们身边还有很多新奇的世界等待着我们去探索呢,只要你用心,就会找到那个世界的入口。

★ 王钰

性别:女

年龄:25岁

婚姻状况:裸婚

我叫王钰,今年刚刚结婚,我相信真爱,相信誓言。我和老公结婚的时候经济状况并不是

很好,因为大家的事业都刚刚起步,所以我们选择了当下最流行的裸婚!我们要计划在五年之内买一套属于自己的新房,面朝大海,春暖花开……

可是,拟定计划容易,实行计划的时候就出现了问题。因为生活中的诱惑实在太多,我根本不可能把所有的钱全都攒起来留着买房子,因为我是购物狂!

上个月我在逛街的时候看见一套婴儿服,是可爱的兔宝宝套装。我想,如果我将来有了宝宝,那么我的宝宝穿上这套衣服一定非常可爱,一时间,母性的光辉被我无限度地发扬光大了,于是我立刻刷卡付账,拿货走人。新款上市的童装,比我心爱的连衣裙还要贵,不过为了未来的宝宝,我愿意给自己少买一条连衣裙。

★ 我们在购物的时候经常会遇到这样的情况,那就是鱼和熊掌不可兼得。由于资金有限,有时候只能发扬自己的高风亮节,把买新衣服的权利让给家人。但是我们为什么不能想个皆大欢喜的办法呢?

这个月逛街的时候，我发现很多家居饰品都在打折，又开始在心里不停地打小算盘了，这样的机会怎么能够错过呢？这件事的结果是，现在家里的橱子里藏了很多以后会挂在新房里的花瓶与壁画。我甚至准备好了可以做手绘墙的材料，只等着将来带着浓情蜜意，一笔一笔描绘出属于自己的温馨与甜蜜了。

在生活中我们都需要未雨绸缪，在遇到商场打折的时候淘一些自己将来一定会用的宝贝。但是商场中的宝贝成本毕竟是固定的，即使满大街都挂着“跳楼大甩卖”的幌子，那个价格也未必就是最优惠的。原因很简单，宝贝从工厂出来会经过几道销售渠道，而每增加一道销售渠道就会增加宝贝的成本，所以我们在商场中看见的心爱之物，其价格往往都不够“可爱”。所以我们只能感慨自己的生活成本太高了，连成为“月光族”都是一种奢想了，因为那来势汹汹的购物欲望会在两周之内迅速“啃”光我们的血汗钱，所以，我们被称为“白领”，取义为：这个月的工资又白领了。这就是现实生活的无奈，让我们的人生中有一大部分时间是在对着心仪的宝贝闪着“星星眼”做膜拜状，最后再期期艾艾地挥手说“拜拜”，因为自己的钱包又空了。而事实上淘宝贝真的需要那么多“money”吗？或许我们应该把目光转一个方向了。——购物狂，你真的会购物吗？

（二）没有上限的生活品位

我们每天都在品味生活，思考怎样提高自己的生活品位。“品位”这个词是没有最高限度的，所以我们一直都走在通往高品位生活的路上。虽然这条路的“过路费”并不便宜，对于这方面的花销我们却都乐得奉献，因为品位是一种生活态度。

一个高品位的人会精心包装自己。他的衣服不会过份张扬，却修饰得十分自然得体：面料高档，剪裁得当，柔软的面料贴合着自己的线条，那是一种

高品质的低调奢华。一个高品位的人永远有一张亲切的笑脸，他不花言巧语，也不咄咄逼人，只用真心来聆听，至情至性，这是一种由内而外散发出来的气度。一个高品位的人有一颗包容的心，也拥有独立思想和人格，对事物有自己的看法和见解，这是丰富的人生历练的体现。品位，不是与生俱来的，而是一种“自我超脱”的心态。如果我们想要提高自己的品位，就要进行必要的投资。说到最后，提升生活品位又和钱包扯上了暧昧不明的关系。

★ 沈肖

性别：男

年龄：29岁

婚姻状况：未婚

沈肖是大家公认的“极品男”。他举止优雅，谈吐不凡，谦逊有礼，善良宽容。他有爱心、有责

任感，似乎就是翩翩佳公子的代言人，如果骑上白马，那么他一定就是王子！

大家都很好奇，一个这么极品的优质男会有怎样细腻的生活。沈肖的衣服都是工工整整的，他从来都不吝惜干洗费。他用的古龙水散发着淡淡的男性气息。他选择的化妆品也很考究，虽然是硬汉，但是也需要在棱角分明的面容上增加一点珠润光泽。他选择的高档须后水有着淡淡的桔子香味，让人一靠近他就会被一种清爽的感觉所浸染。

沈肖每天都在读书，平均每周都读一本经典著作，他会细心地做读书笔记，写下自己的读书心得。这样的好习惯让他在实际的生活和工作中少走了很多弯路，也让他的性格越来越内敛了。他每周都会看一场电影，给自己做一次“精神瑜伽”，所以即使工作压力再大，沈肖依然可以从容面对每一天，因为他可以及时放松紧绷的心弦。

每天清晨，他都会早早起床，静静地煮咖啡，然后用精致的咖啡杯品味着自己独特的“早餐”；不管每天工作多么辛苦，他都会在睡觉前仔细品味红酒，听着优雅的音乐，然后静静地入睡。

沈肖很时尚，他对数码用品的痴迷已经达到了疯狂的程度。他总是会在第一时间买到最前卫的产品，然后收藏。在闲暇时间，他会用自己心爱的数码宝贝谱写属于自己的音乐，这个时候的他很疯狂，没有人知道他还有“朋克”的一面。

沈肖也很苦恼，因为他对高品质生活的追求，导致自己一直都是“月光