

上海市高校 085 内涵发展专业建设资助项目

体育赛事信息流程分析

TIYU SAISHI XINXI LIUCHENG FENXI

肖 毅◎编著



北京体育大学出版社

上海市高校 085 内涵发展专业建设资助项目

体育赛事信息流程分析

肖 毅 编著

北京体育大学出版社

策划编辑 木 凡
责任编辑 侯恩毅
审稿编辑 梁 林
责任校对 李志诚
版式设计 司 维 博文宏图

图书在版编目 (CIP) 数据

体育赛事信息流程分析/肖毅编著. - 北京: 北京体育大学出版社, 2015. 8

ISBN 978 - 7 - 5644 - 2029 - 1

I. ①体… II. ①肖… III. ①运动竞赛 - 组织管理 - 研究
IV. ①G808. 22

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 215920 号

体育赛事信息流程分析

肖 毅 编著

出 版 北京体育大学出版社
地 址 北京海淀区信息路 48 号
邮 编 100084
邮 购 部 北京体育大学出版社读者服务部 010 - 62989432
发 行 部 010 - 62989320
网 址 <http://cbs.bsu.edu.cn>
印 刷 北京京华虎彩印刷有限公司
开 本 710 × 1000 毫米 1/16
成品尺寸 228 × 170 毫米
印 张 7
字 数 113 千字

2016 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

定 价 30.00 元

(本书因装订质量不合格本社发行部负责调换)

目 录

第一章 绪 论	(1)
一、体育赛事信息流程分析的定义	(1)
二、体育赛事信息流程分析的必要性	(1)
三、体育赛事信息流程分析的应用	(2)
第二章 体育赛事及其运作的主要流程	(7)
一、体育赛事的定义	(7)
二、体育赛事运作管理的定义	(7)
三、体育赛事运作管理阶段划分	(7)
四、案例分析	(14)
第三章 信息流程分析的主要目的、方法和步骤	(30)
一、信息流程分析概述	(30)
二、信息流程分析的内容	(30)
三、信息流程分析的步骤	(30)
四、信息流程的方法	(32)
五、体育赛事信息流程分析的主要目的	(42)
六、体育赛事信息流程分析方法	(42)

第四章 体育赛事运作主要环节及其信息流程分析	(44)
一、赛前准备阶段	(44)
二、赛事运行阶段	(48)
三、赛后收尾阶段	(60)
第五章 体育赛事信息建设流程案例分析	(61)
一、体育赛事常用系统简介	(61)
二、大型体育赛事信息流程案例介绍	(64)
三、单项体育赛事信息流程案例介绍	(96)
主要参考文献	(106)

第一章 绪论

一、体育赛事信息流程分析的定义

流程就是一系列活动的组合，这一组合的每一个环节都接受各种投入要素，包括信息、资金、人员、设施、材料、环境条件和技术等，最后通过组合的作用产生客户所期望的结果，包括产品、服务或某种决策结果。

流程分析是指在确定目标、明确任务的基础上，分析基本因素，明确主要事项，确定时序，划分环节，画出（或修改）流程图，如果能达到目的、要求，则分析结束，否则重新分析基本因素，继续修改方案。

体育赛事信息流程分析是指在明确赛事目标的基础上，分析体育赛事信息的主要因素，包括赛前、赛中、赛后的人力、物力、财力信息，明确赛前、赛中、赛后的主要事项，确定主要事项的时间顺序、划分节点，画出（或修改）赛事信息流程图，如果能达到预期要求，则分析结束，否则重新分析赛事信息的主要因素，继续修改方案。

二、体育赛事信息流程分析的必要性

随着流程分析技术的诞生与发展，流程分析技术在企业中得到越来越广泛的应用。采用流程分析是现代企业从粗放型管理过渡到规范化管理直至精细化管理的重要手段，利用流程分析可大幅缩短目标完成的时间和降低成本，并且可以改

善工作质量和固化企业流程、实现流程自动化、促进团队合作以及优化企业流程，最终实现职能的统一和集中、职能的合并、职能的转换，让企业负责人不用担心有令不行、执行不力，让中层管理人员不用事事请示、相互推诿，让所有员工懂得企业的所有事物工作分别由谁做、怎么做以及如何做好的标准清楚明了、一目了然，使企业管理标准化和程序化。

同样，在体育赛事中运用流程分析也是必要的。随着流程分析的快速扩展，其成为了体育赛事信息管理的重心，利用信息流程分析，基本改变了过去赛事工作人员与工作人员之间进行信息传递的模式，不仅提高了赛事的质量，也大大提高了举办赛事的工作效率；不仅减少了成本，同时还能保证体育赛事的顺利进行。

在体育赛事中广泛应用赛事信息流程分析，可以减轻赛事组织管理人员的劳动强度，提高工作效率，降低人工成本。赛事组委会不用担心有令不行，各部门负责人不用凡事向上级请示，分工明确。各部门成员明确知道自己应该做的工作，包括工作的起止时间、工作完成的标准等。

采用赛事信息流程分析，可以宏观地监控指挥体育赛事的各项工作，有利于统筹兼备。可以很清楚地知道各个工作人员负责项目的进程，随时掌握赛事的实时状况，根据不同情况及时进行处理、调整，以减少不必要的损失和浪费。在体育赛事中采用赛事信息的流程分析，可以使赛事工作标准化和程序化。

对于体育赛事，尤其是奥运全、全运会等大型综合体育赛事，采用体育赛事信息流程分析，不仅是必要的，而且是必须的。体育赛事运作包含运动员招募、志愿者招募、开幕式、闭幕式等大大小小的事项，采用赛事信息流程分析，才能使赛事的工作标准化、规范化。

三、体育赛事信息流程分析的应用

一般大型的体育赛事可分为赛前、赛中、赛后3个阶段。在整个赛事中有很多项目需要采用赛事信息流程分析。例如，赛前组委会对各个部门进行工作部署的信息流程分析，市场开发部对外进行开发的信息流程分析，志愿者部对志愿者招募进行信息流程分析。又如，赛中竞赛部工作的信息流程分析，包括裁判员的就

位、运动员的进场、器械的准备、计时等,还包括赛后各项项目的信息流程分析,如闭幕式的流程分析等。

(一) 体育赛事信息流程分析在赛前的应用

体育赛事信息流程分析在赛前的应用包括组委会的成立、赛事的选择、赛事的申办、市场开发工作、场馆建设与维修、志愿者工作等。

大型综合性体育赛事组织机构流程如图 1-1 所示,办公室工作流程如图 1-2 所示,赞助商参与方案的设计与制作流程如图 1-3 所示。

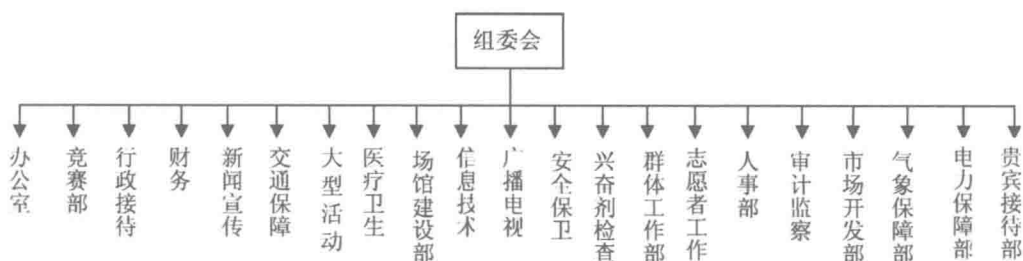


图 1-1 大型综合性体育赛事组织机构流程

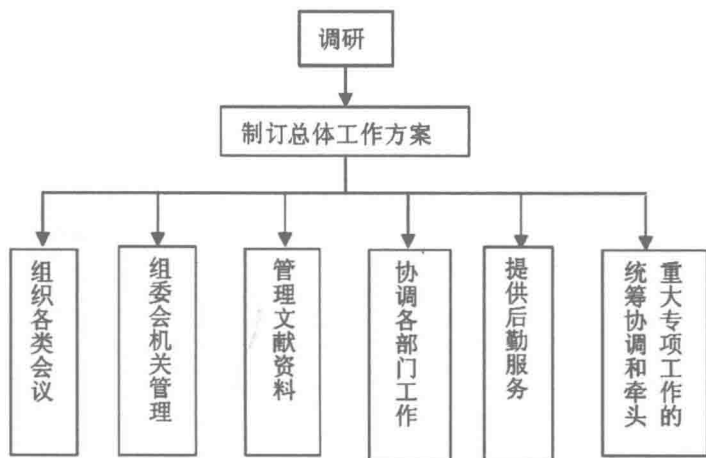


图 1-2 办公室工作流程

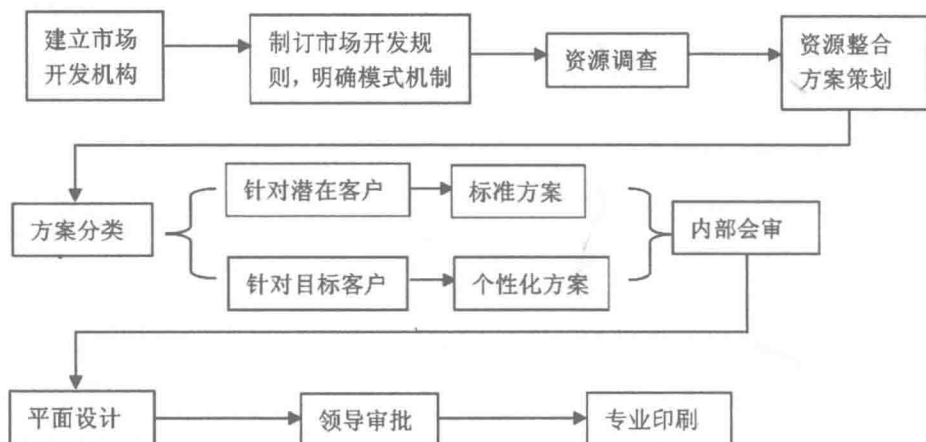


图 1-3 赞助商参与方案的设计与制作流程

（二）体育赛事信息流程分析在赛事中的应用

体育赛事信息流程分析在赛事中的应用包括竞赛组织工作、开闭幕式工作、行政接待工作、安全保卫工作、志愿者工作、医疗卫生工作、综合保障工作、广播电视转播工作、新闻中心运营工作、风险防范工作、主要活动与会议组织工作等。开（闭）幕式工作流程见图 1-4，开幕式仪式及演出现场工作流程见图 1-5，现场食品卫生保障工作流程见图 1-6。

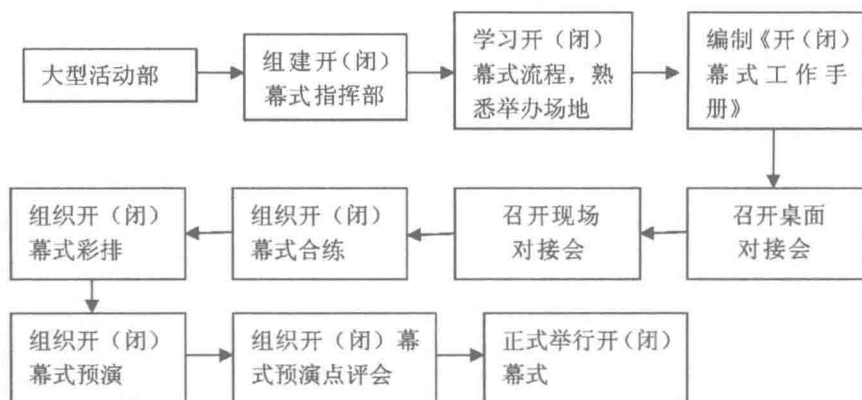


图 1-4 开（闭）幕式工作流程

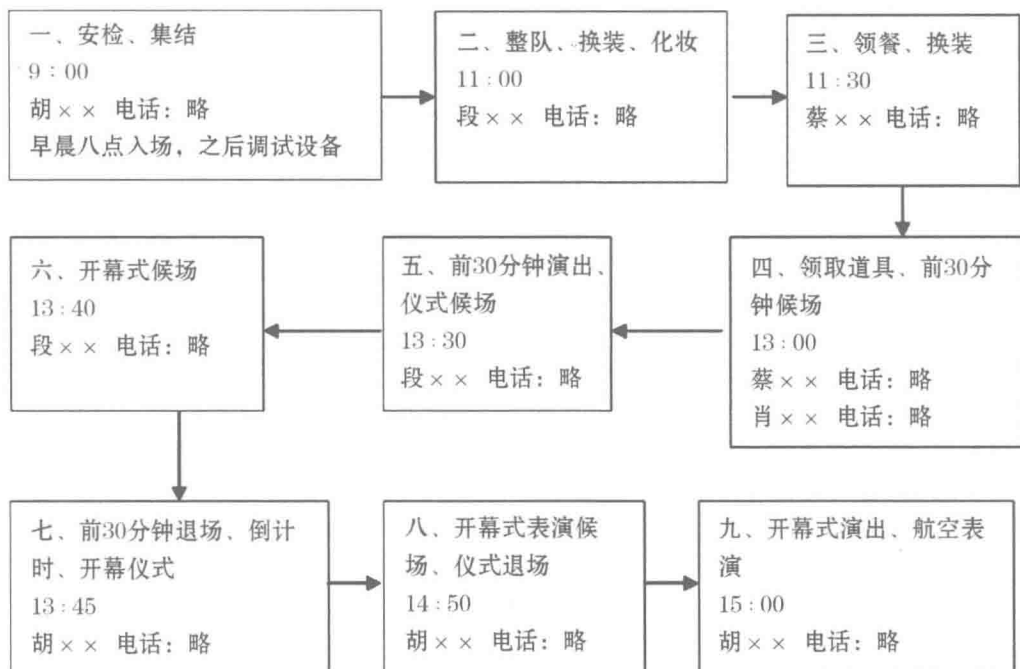


图 1-5 开幕式仪式及演出现场工作流程

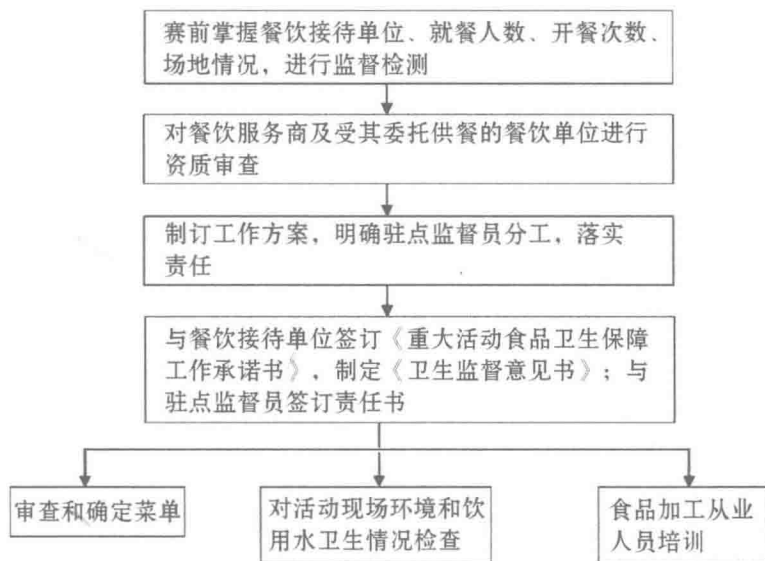


图 1-6 现场食品卫生保障工作流程

（三）体育赛事信息流程分析在赛后的应用

体育赛事信息流程分析在赛后的应用包括器材设备回收与固定资产处置工作、财务决算与审计工作、评估总结工作、档案工作、表彰与答谢工作、人员转移工作、机构撤销工作等。财务决算与审计工作流程见图 1-7。

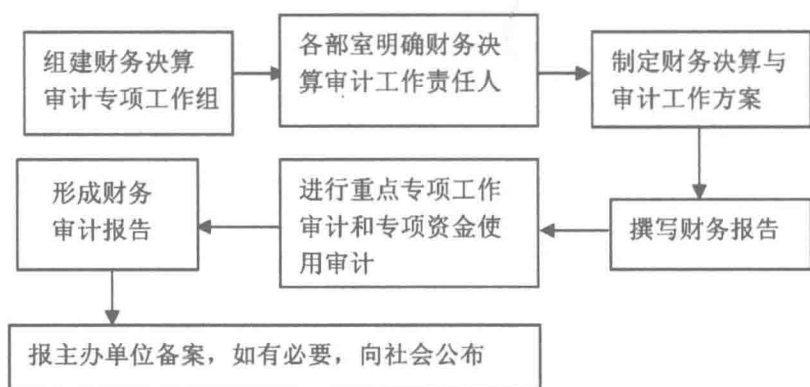


图 1-7 财务决算与审计工作流程

第二章

体育赛事及其 运作的主要流程

一、体育赛事的定义

体育赛事通常是指，在竞赛规程、规则的约定下，人们以体育为主要内容，以竞赛的方式，以技能展示、交流和与身心健康为目标的一次性集众性活动。

二、体育赛事运作管理的定义

体育赛事运作管理是指，一定的组织运用财力、物力、人力、信息等资源，通过计划、组织和控制，向社会提供体育赛事的全过程。其实质是由输入到输出的转换过程。

三、体育赛事运作管理阶段划分

按体育赛事特点与科学规律划分为若干阶段、明确不同阶段的任务，是加强管理的重要环节，也是体育赛事运作管理工作的重中之重。体育赛事运作阶段不同，工作任务也不同。按照体育赛事本身规律与筹备组织工作的时间节点，刘清早在《体育赛事运作管理实务》中，将体育赛事运作的阶段划分为5个阶段，即选择阶段、申办阶段、筹备阶段、举办阶段和收尾阶段。图2-1为大型体育赛事运作的主要流程。

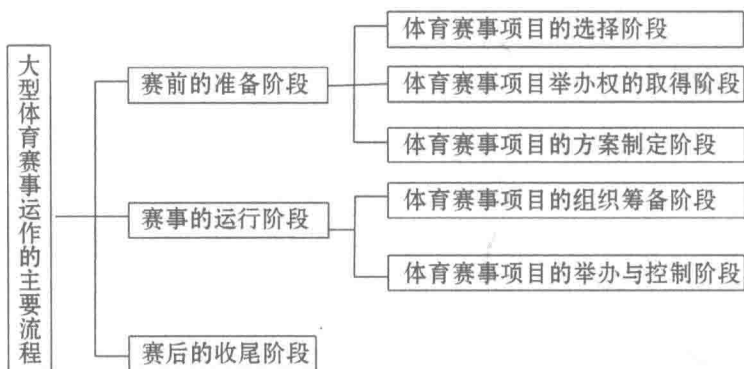


图 2-1 大型体育赛事运作的主要流程

本书的分类与刘清早的著作《体育赛事运作管理实务》中的分类有所不同，将体育赛事运作的阶段划分为 6 个阶段，即选择阶段、举办权的取得阶段、方案制定阶段、组织筹备阶段、举办与控制阶段和收尾阶段。图 2-2 为体育赛事运作的阶段划分。

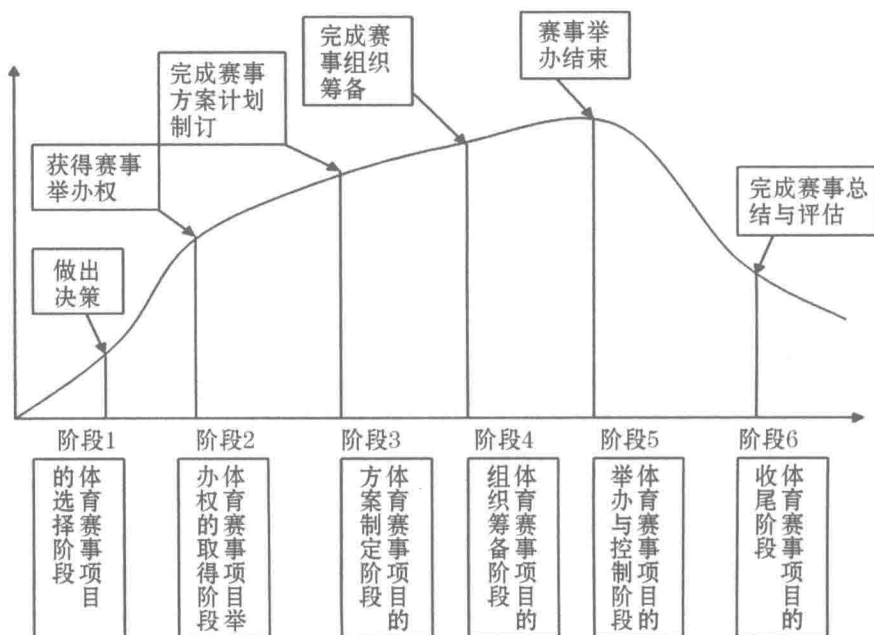


图 2-2 体育赛事运作的阶段划分

（一）体育赛事项目的选择阶段

赛事组织者运作体育赛事的起点是选择体育赛事。赛事组织者对赛事的选择将决定是否申办，是从调研、判断到递交《申办报告》或《办赛申请》的阶段。在选择体育赛事的过程中，要从组织机构的实际情况出发，综合全面考虑各方面的因素，有效评估申办及举办体育赛事的利弊，才能做出正确的决策。体育赛事发展到今天，除了具有体育价值之外，还与政治、经济、文化、社会等各个方面都有着密切的联系，各类组织在选择体育赛事时的动机又不尽相同，因此赛事组织者，包括国家、组织、单位、个人，根据自身的政治需求、经济需求综合考虑，做出是否申办的判断与决策。

体育赛事选择阶段的主要工作内容有：第一，要明确政府、市民、企业对赛事的需求；第二，调查研究、收集往届该类体育赛事运作方面的数据；第三，初步确定要承办的体育赛事；第四，进行承办运作体育赛事的可行性研究。

（二）体育赛事项目举办权的取得阶段

当组织机构选择了一项体育赛事，就意味着要与其他做出相同选择的组织机构相互竞争，争夺该项赛事的举办权。当前，体育赛事已经成为提升举办城市知名度的重要载体，知名的品牌体育赛事举办权更是炙手可热。

在长期的实践中，体育赛事申办正日益成为确定体育赛事举办地点或体育赛事承办机构的常用方式。各类组织一旦决定选择某项体育赛事，就应立即组建申办工作组，组织撰写赛事申办计划，并向该项体育赛事所有权组织机构提交申办报告，当体育赛事所有权机构认为申办组织符合申办条件的，同意接受其申请后，申办组织将被纳为赛事申办单位，其候选资格将正式确认。当候选资格被正式确认后，申办组织将要筹备申办的其他工作，如组织申办的公共关系活动与宣传活动、接受该项体育赛事所有权机构的检查、向该项体育赛事的审批者做申办陈述。申办组织通过一系列的申办工作，为投票或审批做最后努力，最终获得该项体育赛事的举办权。图 2-3 为体育赛事举办权取得阶段流程分析。

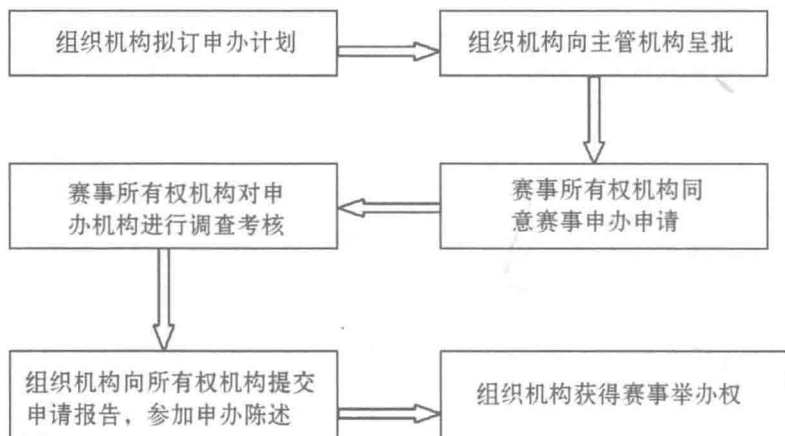


图 2-3 体育赛事举办权取得阶段流程分析

（三）体育赛事项目的方案制订阶段

在组织机构正式获得所选择的体育赛事举办权后，组织机构将进入到体育赛事的方案制订阶段。这个阶段的主要任务是对在举办权的取得阶段中所撰写的申办材料做出调整，编写更加具体的、全面的赛事方案，编制该项体育赛事的赛事预算，制订赛事的运营方案等等。

（四）体育赛事项目的组织筹备阶段

体育赛事项目的组织筹备阶段是指体育赛事组织机构取得所选择的体育赛事举办权后开始准备直至赛事正式开始前这一工作阶段，工作重点将全面转移到围绕实现申办目标、围绕成功举办赛事而做好各项筹备组织工作上来。筹备阶段的工作质量决定着体育赛事的成败。体育赛事组织筹备阶段的事件跨度、工作内容因赛事规格高低、规模大小的不同而不同。小型的单项赛事筹备阶段一般不超过 1 年，大型综合性运动会的筹备阶段通常达 3~7 年。体育赛事的组织筹备阶段按照筹备工作重点及工作内容又可分为基础筹备阶段、全面筹备阶段、测试赛与试运行阶段。

基础筹备阶段的主要工作任务是成立体育赛事运作管理机构，明确工作职责；在总体策划和申办报告的基础上，制订总体工作方案；选择比赛场馆或者进行场馆建设，启动赛事宣传及市场开发工作，为进入综合性筹备阶段做好准备。

全面筹备阶段的主要任务是按照体育赛事申办承诺和总体策划制订的工作方案进行全面部署，统筹协调各项工作，使不同系统和工作环节之间在以竞赛为主线的前提下实现对接和磨合。主要包括竞赛组织、对外联络、新闻宣传、广播电视、文化活动、门票工作、观众服务、信息技术、医疗卫生、人力资源、志愿者招募工作、财务、审计、市场开发、场馆建设、安全保卫、通讯交通、制证工作、气象保障、电力保障、后勤接待、兴奋剂检查等几十个方面的专项工作。

测试赛与试运行阶段的主要任务是通过在比赛场馆组织测试赛，全面检验和调试组委会各个部门的各项工作，模拟赛事运行工作，提前发现问题，为赛事正式运行打下基础。图 2-4 为体育赛事组织筹备阶段流程图。

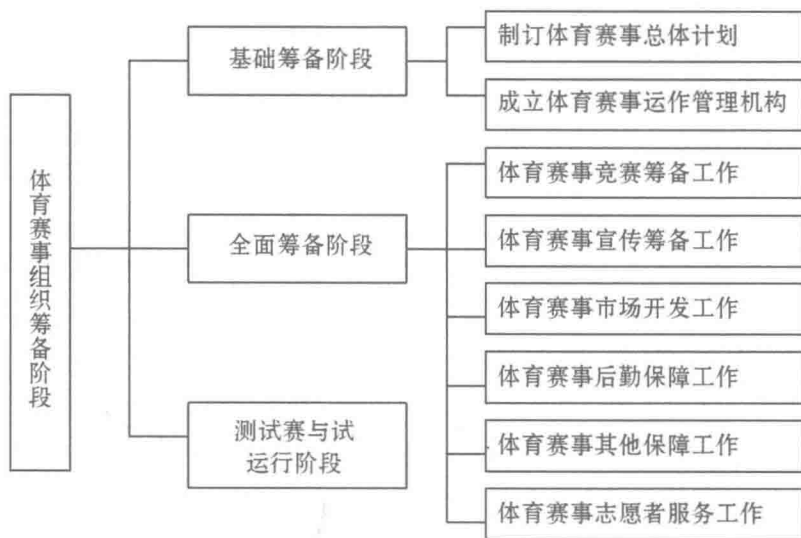


图 2-4 体育赛事组织筹备阶段流程图

（五）体育赛事项目的举办与控制阶段

体育赛事的举办与控制阶段是指体育赛事正式开始举行直至全部比赛结束为止的阶段，是全面实现申办赛事目标的阶段。该阶段的主要任务是按照赛事的竞赛规程与规则组织比赛；按总体工作方案组织体育赛事相关主题活动；做好接待服务、安全保卫、综合保障等后勤工作；按市场开发工作中与赞助商签订的协议，全面履行承诺，并做好赞助商服务及维权工作。图 2-5 为体育赛事的举办与控制阶段工作流程图。



图 2-5 体育赛事的举办与控制阶段工作流程图

（六）体育赛事项目的收尾阶段

体育赛事收尾阶段是指按申办报告和总体工作方案完成全部竞赛组织和相关主题活动组织工作后，对赛事进行评估总结，并完成赛事全部后续工作的阶段，直至交出总结报告和审计报告，转移人员，撤销赛事组织机构为止。通常当赛事比赛全部结束，闭幕式举行完毕，就标志着赛事进入了收尾阶段。这一阶段工作完成后，本次赛事即告全部结束。

收尾阶段的主要任务是重点完成全面绩效评估，财务审计，资产处置，总结