

■ 值得推荐的管理经典教材2.0版

如何把复杂的 管理简单化

孙尚敏◎著

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

■ 值得推荐的管理经典教材2.0版

如何把复杂的管理简单化

孙尚敏◎著

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

图书在版编目(CIP)数据

如何把复杂的管理简单化 / 孙尚敏著. —北京:
中国石化出版社, 2016. 1
ISBN 978-7-5114-3828-7

I. ①如… II. ①孙… III. ①管理学-通俗读物
IV. ①C93-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 013327 号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者以任何形式或
任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com

北京富泰印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经销

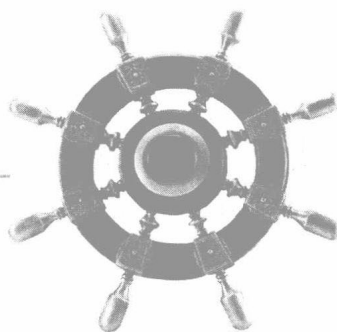
*

700×1000 毫米 16 开本 17 印张 249 千字

2016 年 1 月第 1 版 2016 年 1 月第 1 次印刷

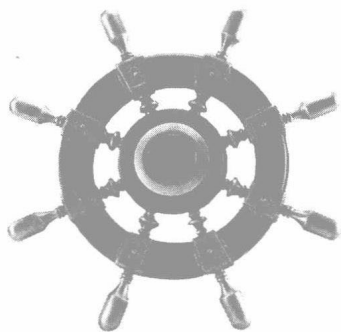
定价:48.00 元

管理因简单而高效



C93

2132



管理因简单而高效

自序

人这一生就是管理的一生！有人的地方，就有江湖，就有生产关系，就有管理活动。管理无处不在，大至国家和社会，中至企业和单位，小到团队和班组。即使一个小小的家庭，也存在着财务管理、婚姻管理、感情管理、子女管理等；甚至对于一个人来说，依然存在着自我管理的问题，包括工作管理、学习管理、生活管理、情感管理、欲望管理、个人理财、朋友圈的管理等。

如果按照规模来分，管理包含个体管理、团队管理、社区管理、社会管理、国家管理等，除个体管理之外，其余的都可以归类为组织管理。组织管理是指管理者为有效地达到组织目标，对组织的资源和活动有意识、不断进行的协调活动，主要协调人与事、人与物、人与人之间的活动和利益关系。

马克思说得好，一切规模较大的社会劳动都或多或少地需要指挥，以协调个人的活动并执行总体的活动，这不同于个人独立自由的活动，效率大不一样，效果千差万别。一个单独的提琴手是自己指挥自己，一个乐队就需要一个乐队指挥，有指挥与没指挥的区别以及好指挥与孬指挥的区别在于音乐合奏出来的效果。

事实上，个体管理看似只是管理自己一个人，但由于人始终生活在各种各样的正式组织和非正式组织中，一个人不可能自己一个人工作、学习和生活，从这个角度来说，“个体管理”也可以归类为

“组织管理”，只不过是个体以自己的人生目标为中心，按照决策、管理、执行的原则，对自己的工作生活圈子开展管理工作。

也就是说，“提琴手”看似是在按照自己的意愿在自我指挥，其实也是按照个人的爱好、社会的流行、拉琴的指法、曲目的编排、环境的要求等，合理地安排自己的行为。例如，他如果在自己家里演奏，即使只是一个人住，没有爱人和孩子，没有父母和好友，但他必须考虑邻居的感受，声音不能太大，以免影响别人的休息和心情，否则他不会有“好果子吃的”。另外，他还受制于小提琴的质量和乐谱的好坏，否则他的演奏水平再高，也难以拉出让人赏心悦耳的好曲子。

人的一生其实就**是**被人管理、管理自己、学习管理、管理他人的过程，所以管理的魅力在于人生体验。初读这本书的读者，一定会发现一个有趣的现象，而且似乎有一种难以理解的感觉，怎么关于管理的书还可以这样写，写得如此随意，把深刻的道理讲得如此简单明了；写得如此深刻，把复杂管理背后的本质讲得如此透彻深入；写得如此天马行空和似曾相识，把管理实践中的大颗珍珠撒得遍地都是，把很多像读书笔记的东西揉捏在一起。没错，我一直在追求让读者看完这本书后会不由自主地发出一声感叹：“写书就是说大实话，就是真情实感的流露。”如同告诉别人，怎么在家里做一个非常可口的酸辣土豆丝，并且像饭店的风味；怎么对付不听话的孩子，让他们喜欢学习，爱做家务；如何让同事认可支持自己，让领导欣赏重用自己。

管理伴随着我们一生，对于管理教材来说，好书就是让你始终感觉到作者真的是在掏心窝子给你说心里话、讲好经验、谈真体会、写巧方法，就是让人发现复杂管理可以变得简单，突然间豁然开朗、

恍然大悟的书。在我看来，所谓好书，就是让人产生同感、过目难忘、感慨万端的书，就是让你感觉事实的确如此、难题不过如此的书。既然如此，作者自己一生的经历再复杂、经验再丰富、思考再深刻，也难以做到好书所要求的标准。所以，我们要大胆借助他人的体验、思考、发现、理论、方法等优质资源，按照自己的理解，翻译成具有个人特色的语言风格与写作体系，真诚地分享自己的所学所获。我希望通过自己的独特体会与文字能力，把很多人说过的一些“大道理”，通过对现实生活的演绎，朴实无华地表达出来。我坚信，只要有人生经验的精髓，任何文字都能引起人的共鸣，能够成为一种“经典”，经得起时间与实践的考验，值得人们一读再读，常读常新。

管理质量有好坏之分，管理水平有高下之别，管理能力有强弱差异，原因在于管理经验与智慧、管理思维与知识的区别。我们渴望的并不是看上去很美、理解起来很累的高级理论，而是那些听起来好懂、拿起来好用的实用方法。我想做的就是把这些复杂管理的简单规律和哲理，用一种极其通俗的语言，让你在短时间内轻松掌握，开拓你的思路，改变你的思维，提升你的效率，实现你的目标，这也是我的理想与追求！

我的这本依靠读书笔记和实践感悟写成的所谓管理作品，除了站在很多管理高手的肩膀上之外，还吸收了很多“非科班”出身者的理念与经验。在艰难地撰写这本书的过程中，我回想起那些曾经爱不释手的一篇篇精美文章以及那些文章的作者，是他们给了我思想与工作的灵感。在无数个夜晚，我曾经无数次希望与他们能够面对面交流，谈论读书时的心灵感悟，探讨工作中的切身体会。虽然这

些愿望一直没有实现，但它却给了我创作的激励，使得我深感责任重大，非常希望自己写出的书能令大家感到满意。无论是辛苦伏案写作的过程，还是校对修改完善的时候，我一直充满着对这个世界无尽的感激之情，正是在中国社会主义建设事业和经济发展大潮中，我学会了很多为人处世的道理，结交了无数的好朋友，实现了自己的人生价值。眼前的这本书就是我在学习与实践中的—些所知、所解、所感、所悟、所用、所痛，希望对每个读者有所价值。

管理是一条流淌的河，浪花飞溅处，思想闪光点；管理是一套科学、—门艺术、—味哲学；管理是一种超越，战胜对手，超越自我；管理是一种人际关系，领导少数人，带动影响—大片；管理是一种思维方式，没有好的思路就没有好的出路。大道至简，悟在天成。

孙尚敏

前言

(一) 学管理的好方法是悟中干

学习泛指有机体因经验而发生的行为变化，作为人类行为的基本方式，它是与生俱来、不断发展的。学习管理，就是在模仿中实习，在借鉴中创新，在探索中完善，在前人的路上，走出新的脚印，并且继续向前。世界浩荡、历史演化，改革开放、天下大势，顺之者昌、逆之者亡！犹如海洋里的潮起潮落，我们虽然只是匆匆的过客，但应当留下真善美的背影。作为管理者，为了适应所处的社会与变化，必须坚持持续学习、终身学习、高效学习，其前提是正确认识学习管理规律的本质。

第一，学习管理是成长的基本途径。学习管理是管理者为管理工作的准备，其快乐在于克服困难，在于努力完成任务得到成功之后的欣慰，而不仅仅是功利性目的的实现。只有养成勤奋学习、独立负责、迎难而上的习惯和态度，才能具备一定的素质以适应自觉自主的学习。否则，就可能逐渐形成懒惰、不求甚解、逃避责任等不良品质。作为管理者，个性素质中必须有人文觉醒、劳动意识、创新意识和实践能力，那些不思进取、好逸恶劳的人，不可能成为管理高手。

学习管理强调个体的探索发现和群体经验的分享交流，不是接受现成的知识、死记硬背书本上的概念和定理，而要用探索的方式理解和掌握前人发现的知识、学会对大量的信息进行收集、分析和判断，增长解决问题的能力，尤其强调管理知识在具体情境中的运用。学习管理规律，要求我们在学习中，做到知识与能力的综合、理论与实践的结合，养成追求卓越和克服困难的学习态度，通过分享交流，明确责任使命，发掘自身潜能，培养创新个性，提

高能力素质，获得成功体验，升华出对自身精神价值的肯定和不断发展。

学习管理是不断发现问题和解决问题的活动过程，是个体经验与社会经验相联系、相作用的活动，可以让我们在对复杂管理世界的认知中，表现出主动性和创造性等特点，我们能意识并且反思自己的所作所为。我们怎样开展管理活动、怎样与人交往，根本的因素在于自己，外部环境只有提供发展条件的作用，而没有决定的作用。与其说我们改变了环境，还不如说我们改变了自身，改变了自身对环境的适应能力和影响能力，改变了自身在环境中的地位。

第二，学管理的好方法是理论联系实际。学习可以掌握管理知识和管理规律，但我们的目的是指导实践。许多人虽然学历很高，但工作之后却因为感到自己突然间被冷落，产生了“英雄无用武之地”的想法，其实这正是因为缺乏创造力的表现。在现实生活当中，真正有能力的人往往是具有创造力的人，创造力是从实践中得来的，是从知识与实践相结合中得来的。一个人即使看过很多关于游泳的书，如果不下水亲自尝试，也是白费力气的。不错，在上学的时候，有的人非常聪明，尤其表现在记忆力和理解力方面，但后来因为长期的“应试教育”被改造为做试卷的高手，掌握了很多种解题技巧，做了千万道试题，但一生也没有一项发明创造。知识无数也不如实践开拓，学习的真正意义是把知识应用于现实中，而不是一张考卷上。

有一位深受应试教育之困扰的管理者反思道：我们学的历史是背史事，根本就不学怎样分析，而且有些所谓的历史知识本身就充满偏见且漏洞百出，以至于会背诵“史事”但不尊重客观事实；学英语，虽然掌握了各种各样的句式和语法以及各类解题大全，但完全忘记了语言是交流的工具，做题一大堆但不会说也听不懂；学政治，对于教科书上的无数问题，老师总会给出一系列所谓的标准答案，成了思想的禁锢，人在死记硬背答案的过程中，丧失了独立思考和创造的能力。这世界本是自由的，但毫无思想的学习却没有任何意义，我们应当尽快忘掉那些没用的内容。

第三，学习管理的本质是应用于实践。如果所学的东西本身就是教条甚至是错误的，又怎能应用于实践。有些人很不理智，虽然明知一些所学的东西毫无用处，但为了眼前的利益和所谓的钱途与仕途，却还在努力学着，当

走出校门面对工作和社会的时候，才感慨在校刻苦研读的许多书竟然是无用之书。在校的时候我们对外面的世界一无所知，面临专业选择时是何其茫然与无知，缺乏的是内心对所追求事物的认识，只是迎合世俗的需求，可正是因为这样我们才体会不到投入的快乐，才会孳生出更多的后悔和不甘，所以说我们是做出错误选择的真正主谋。

世界上有很多值得我们认真学习的管理书籍，包含着太多的管理智慧、奇思异想、实用规律，可是我们却因为“应试压力大、时间不够用”而不曾细细地体会。令人遗憾的是，许多人工作后又急于追求立竿见影的效果，被金钱和名利诱惑着，没有机会学习有效管理的真谛。要想获得管理成功，只有倚靠人本身的能力，在校园里可能会受到考试机制的制约，但如果在社会上学习管理时还是为了应付培训考核，那么终究会面临失败。

第四，学习管理有助于完善精神世界。学习管理的目的有很多，但需要我们正确认识的目的不外乎三个方面：生存、发展和贡献、一个成功的人往往是能够顺利实现人生理想的人，同时也是能够推动社会不断进步的人，前者是对自己的自我实现而言，后者则是指社会对自己的正向评判，两者结合起来意味着人不但活得很好，而且活得很有意义。一个敢于负责的人，必须超越功利价值，坚持做自己认为有价值、对他人和社会有价值的事，并能忍受各种挫折，这是精神人格提高的一种状态是自我实现者的特征，只有在长期的学习和探索过程中才能逐渐形成。

生存是人生幸福的第一步，学会生存是学习管理规律的首要任务。为避免成为被时代抛弃或被社会救济的人，我们必须学会学习、学会做事，掌握生存的基本知识和技能，实现才尽其用、事业有成、生活富裕、安居乐业。由学习活动、学习习惯、学习动机发展起来的独立负责、实事求是、精益求精的精神，有助于积极个性和健康人格的成长，培养探索发现的意识和能力，形成自我负责和合作的个性，增强观察力、思维力和实际操作的能力。

（二）千万不要掉进复杂的陷阱

人类有两种智慧，一种是把复杂的问题简单化，一种是把简单的问题复杂化。两者皆有用处，但结局却大不相同。一般来说，领导善于把复杂问题

简单化，这是因为他们具有惊人的“概念技能”，本来八句话他们可以用一句话来准确表达，目的是为了高效沟通，及时解决问题；教授善于把简单问题复杂化，这是因为他们具有惊人的“表述技能”，本来一句话他们可以用八句话来详细解释，目的是为了全面讲解，深刻分析问题。因此，领导千万别在单位当教授，教授最好别在单位当领导。

有人戏称，能够把复杂的问题简单化的人，可以让他人的生活质量更好，幸福指数更高；而能够把简单的问题复杂化的人，可以让自己的生活质量更好，让别人更加依赖他们，让别人对世界感到更加神秘、更加困惑，活得更加繁琐罗嗦。

“管理”这个词，用得特别频繁，几乎每个人每天都会用上至少一次，对其意思有个大概的了解，说出个一二三来，尽管不是特别自信，但还是觉得自己说得有些道理，但他们也承认，自己所说的肯定不是专家和教材上所说的“标准定义”。

事实上，在这个世界上，确实没有几个人能够把“管理的定义”给准确地说出来。一方面，一千个人心中有一千个《红楼梦》，每个人对于同一件事情有着不同的理解；另一方面，即使每个人对同一件事情的理解相同，但表述方式却有着很大的差别。所以，当你打开任何一本管理著作或教材，当你面对任何一个管理专家或学者，他们都会把管理学界关于管理的定义给你来一段罗列式的陈述，然后说一下比较全面或者主流的定义是什么，最后再加上自己对管理定义的看法。

正是由于管理解释的答案太多，所以很难找到一个完整而标准的答案，于是不少专家和老师开始玩弄“全面罗列+个人见解+请您思考”的教学花招，用这种表述艺术来搪塞自己模糊而有限的理解和缺乏实践经验的感悟，以显示自己具有真知灼见。最常见的表述是：管理有不同的定义，不同的人有不同的理解，不同的定义有着不同的适用范围，大多数定义都有着自己的道理，但也有着各自的局限性，我们要采取批判的态度、质疑的眼光、拷问的精神来学习管理，才能掌握管理的真谛！比如，他们会说：管理是一种活动，管理就是控制，管理就是计划，管理就是实现目标的过程，管理就是整合资源，管理就是领导一群人去完成一项任务，管理就是组织者实现预定效果、提升

运营效率的一种行为和方法。

还有的老师在讲解管理的定义时，绝对不会忘记介绍管理的历史，说什么管理存在于特定的组织之中，具有与生产力相联系的自然属性，还具有与生产关系相联系的社会属性，现代企业管理最初产生于资本主义社会，大体经历了传统经验管理、科学管理、现代管理“三个阶段”，主要成果有泰罗的科学管理理论、法约尔的科学管理理论、梅奥的行为科学理论，主要分为行为科学学派、社会系统学派、决策理论学派、经验管理学派、管理科学学派等，管理的目标与组织的目标往往具有同一性。

我虽然承认这种教学与讲解有助于学习者的理解，但这种方式讲给学习管理的研究生时可能更为有效，对于大多数普通人来说，还是少讲一些、简单一些，否则越搞越复杂，容易让人听后感冒，如果再来一次闭卷考试，那才是让人对管理定义更加糊涂的一种“好方法”。有时候，我甚至这样怀疑，这些讲解者很可能从来就没有从事过真正的管理实践，只是一个文抄公、背诵者，管理水平非常一般。如果非要听他们一个学期的课程，应该花点时间了解他们的实际管理水平，不妨看看他们的个人管理、家庭管理、课堂管理、人际关系等实际效果怎么样，了解一下他们的成长历史，比如是否当过班长、学生会主席或者大学里各类兴趣协会的负责人？是否当过教研组长、系主任、院长之类的职务？是否担任过政府部门或者企业的领导干部，后来转行到大学当教授？如果自我管理效果确实不怎么样，如果成长中的管理历史几乎空白，他们这样做的目的就很可能是充塞课堂内容，延长说话时间，防止别人看轻了他，是为了混口饭吃才去讲解管理。

作为管理者，不论学历如何，文凭几何，出身怎样，都应该了解和掌握一些管理的基本理念和常见的管理技巧。当然，我写此书的目的绝不仅仅是这个，而是除此之外的一些管理认知与道理、管理思路和方法。我希望自己的这本书能够做到内容丰富，通俗易懂，适合企业与政府的各级管理干部阅读，适合即将大学毕业和刚进入社会的各行新手学习。我写这本书，努力做到，富有哲理但特别易学，相当实用却百看不腻，觉得好玩且愿意分享。也就是说，我想把复杂的管理和更复杂的管理理论，进行严格的简单化处理，让广大管理者更轻松、更潇洒，我最反对的就是把简单的事情复杂化，自己

累得半死，花了100万的管理成本，节省了101万元，还美其名曰投资有回报，管理出效益，精细化管理出大效益。

简单的招式如果练到极致就是绝招。总之，我是这样认为的，对大多数需要学习管理、掌握管理、提升管理能力的人来说，在听完这样的培训课后，很可能会产生这样一种感觉：本来以为管理理论很难、很复杂，没想到听后确实感到很难、很复杂。我是“简单控”，特别痛恨那些把简单事情复杂化的人，他们真的能折腾、会折腾、敢折腾，我希望他们能够尽快回到简单的轨道上。不同的学习方式可能会形成不同的人格特征，我们通过什么方式进行学习，往往决定了自己的发展方向和发展程度，少一些死记硬背、囫圇吞枣的方式，多一些感性认知与理性判断，尽量通过解决问题和探索研究的方式掌握和发展管理知识。我衷心希望芸芸众生能够擦亮眼睛，拥有一个适合而有挑战性的工作，过一个简单而又幸福的生活，千万不要掉到“复杂的管理陷阱”中，否则麻烦就会没完没了、人生也会变得碌碌而无为。

（三）努力学习实用的管理规律

我们每个人都有自己的管理理想和追求，面对复杂的管理实践，管理规律是最好的助手，终身学习是时代对管理工作的基本要求，学习管理知识应当成为每个管理者的基本行为和生活方式，也是实现组织发展和社会进步的需要。管理者只有通过学习才能了解复杂的管理世界、理解领悟管理现实，只有将学习管理与贡献价值相联系，才能实现自我目标与组织发展的同步实现，在为人类进步事业尽心尽力的过程中感受人生的幸福。

一是自觉学习管理规律。我们具有学习的先天潜能，自觉学习是一种感性与理性、身体与心灵交融汇聚的全面活动，是我们自行选择学习材料，实现自主决策、自我实现、自我发展的过程，由于做到了将情感和认知都参与其中，因此可以取得持久深刻的效果。

二是自主学习管理规律。自主学习本质上是我们基于学习行为的预期、计划与行为现实之间的对比、评价，对学习进行调节和控制的过程，可以使我们对自我的管理知识和管理道德发展状况有清晰的了解，并能制订出自我发展的规划，总结经验教训，促进自我人格的健康成长，发展自我管理意识。

三是探索学习管理规律。探索学习把自己作为研究管理课题的提出者、设计者、实施者，以类似科学研究的方法去获取管理知识和应用管理知识，在掌握科学内容的同时，体验、理解、应用管理规律，增进思考力和创造力，搜集、吸收、借鉴前人的经验，考虑如何更好地解决管理难题，促使管理认识的突破和创新，最终建立自己的管理知识结构、管理技能结构和管理能力结构。

四是交流学习管理规律。将我们置于一种动态、开放、主动、多元的学习环境中，在独立探索的基础上，将自己的研究成果表达出来，在相互比较、鉴别、吸收的过程中，改造优化自己的原有管理经验，实现管理认识的不断深化和突破，加快自我成长的速度。

我是这样认为的：“如果你跟我讨论专业管理，我不是都懂；如果你跟我讨论业余管理，我比很多人都专业。如果你跟我讨论高雅理论的好，我并不反对；如果你跟我讨论通俗理论的坏，我会告诉你通俗理论更管用。”其实，我们很多人平时所用的管理方法，在专家管理理论驱动的主流话语圈里，好像不是一个适宜公开宣扬的实用理论。因此，我坚持倡导以“融合”的方式创作民间管理方法论，进而营造民间管理空间，寻找复杂管理的简单规律。

首先，复杂管理的简单规律，产生并发展于政府部门和国有企事业中的职场竞争，以及员工学习工作的生存与发展空间中，它充分吸收了“三六九等”各级管理人士的经验与智慧，也有限吸纳了政府部门公务员和国外著名管理名家的理论。我始终认为，具有顽强生命力的实用理论，可能因为当事人的低调或出版社的谨慎，难以凭借管理著作的身份进入主流书店，只能在社会培训中以一种“潜规则理论”的形式被授课老师现场演讲，博得听众大有同感、直呼过瘾的热烈掌声。也就是说，有许多正规的、占据大量社会出版和培训教育资源的管理理论，其实无所作为甚至是误人子弟的，我希望通过自己的努力，能够实现小小的改变。

其次，我努力执着于缝合历史与现实间的断裂，在理论探讨与宣扬中试图建立作者和读者对现实管理处境的同步思考，用自己通俗易懂的语言和幽默风趣的案例，逼问我们的管理思维、管理思路、管理方式、管理方法、管理习惯是否有意义，是否有必要，是否需要创新改变，能否实现脱胎换骨？

用老百姓的话来质问：“有个鸟用？”管理者何苦一边为难自己，一边跟自己的人过不去。用老百姓的话来评价：“折腾个毛呀，糊弄谁呢？”比如，在一些国有企业中，为了督导工作的落实，通常采取听汇报、查资料的方式来检查工作、考核评比，岂不知汇报材料可以无中生有、夸大其辞地编写，基础资料可以集中突击、后期补写地造假，虽然党政联席会没有召开，但可以印出会议纪要；虽然政治学习没有组织，但可以做出学习笔记；虽然没有查看设备，但可以编写巡检记录。即使真的扎扎实实地看现场，如果检查组按照检查对象事先编排好的路线，那么也只能是双方共同导演出来的一场精彩大戏。

再次，我是一个热衷实践重于喜欢理论、独立思考胜于反复学习的人，各种各样的管理杂志及报刊虽然一直在订阅，但由于工作繁忙等原因，只能是时断时续地读，惟一不变的是我一直坚持记读书笔记和写工作体会，始终不忍放弃写一本关于管理方面的书籍。我不是什么企业名家或管理专家，更不是什么哲学家和思想家，我只是一个普普通通的、在国有企业基层和机关分别从事多年管理工作的人。作为一个在实践中行进的人，我庆幸自己一直在实践中执着地思考，在思考中勇敢地实践；我庆幸自己从学校进入社会后一直没有停止学习，在学习中学会众多管理大师与经济专家智慧的哲理和思维的趣味。

我的探索，也是对当下管理理论界与管理现实行为的自省与自我挖掘，是摘下假面和逼近真相，我力图通过自己的论证方式，为广大读者特别是上班的人，提供多样化的交流方式，充分解放思想、释放潜在的生活激情和工作能量。我始终反对带有太多假设前提的理论模型，坚决反对在某时某刻短暂成功的管理孤证，我不断逼视着这个现实世界，不断拷问着自己的内心，不断逼问职场中的对象，充分的显性化，暴露在阳光下，努力将社会规则、职业道德、组织伦理、管理秩序、文化演变等，内在化后实现自我修正。

每个人都有自己的梦想，我希望自己能够因为不一样，因为独树一帜、别出心裁，突然间屹立在中国管理庄园临河的草坡之巅，为很多人所瞩目。在格外拥挤、竞争激烈的职场空间与人生平台上，劳务派遣工、全民合同工、离退休员工；一线人员、机关人员、高层领导；60后、70后、80后；技校生、大学生、研究生；助理职称、中级职称、高级职称，等等，一方面，各