

洛克菲勒给青少年的忠告，凝聚了他一生的思想精华

洛克菲勒 给青少年的忠告

我们的命运由我们的行动决定，而绝非完全由我们的出身决定。

从贫穷通往富裕的道路是畅通的，重要的是你要坚信，我就是我最大的资本。

如果把我剥得一文不名丢在沙漠的中央，只要一行驼队经过——要不了多久，我就可以重建整个商业王朝。

——洛克菲勒

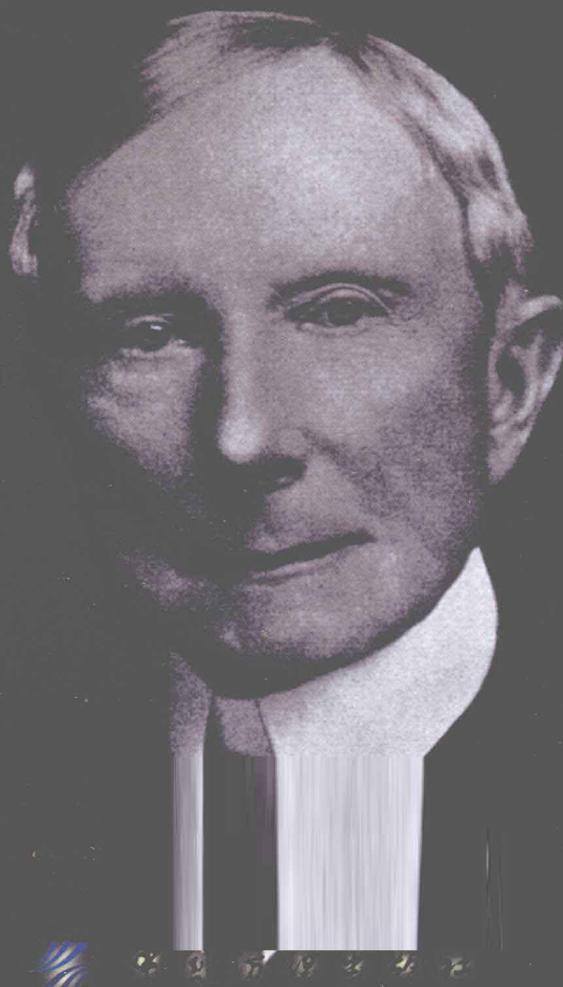
为人父母者的益友，

助您教育出优秀的孩子；

青年朋友们的良师，

助你稳步迈向人生巅峰。

邢延国◎编著



中国文史出版社

洛克菲勒

给青少年的忠告



邢延国◎编著



中国纺织出版社

Rockefeller

前言 Foreword

约翰·D. 洛克菲勒（John D. Rockefeller，1839—1937），伟大的白手起家的实业家、超级资本家，美孚石油公司（标准石油）创办人，美国第一家工业托拉斯的创建者，全球最伟大的慈善家和现代慈善业最大的组织者。

1839年7月8日，洛克菲勒作为家中长子出生于纽约州里奇福德镇，父亲威廉·埃弗里·洛克菲勒是一个无牌游医，兜售所谓“立见奇效，包治百病”的灵丹妙药。此外，他还出卖土地，买卖毛皮，贩盐，推销杂货，几乎是无所不干的百事通，但是家庭生活却依旧艰难。母亲伊莱扎·戴维森是一个虔诚的浸信会教徒，由于洛克菲勒的父亲常年游荡在外，且缺乏家庭责任感，于是不得不肩负起养家糊口的重任，独自抚养五个子女，然而仅凭一个人的力量还是难以改善窘迫的家境，生活常常需要靠好心人的接济。

自那时候起，洛克菲勒的心中就萌生了这样一个信念：我应该是富翁，我没有权利当穷人。随着时间的推移，这个信念变得越加坚定，且给予了洛克菲勒无比的斗志去追逐财富。结果大家都知道了，洛克菲勒取得了巨大的成功。《福布斯》杂志于2007年评估洛克菲勒的个人资产是3053亿美元，排名第一。比尔·盖茨把洛克菲勒作为自己唯一的崇拜对象，他说：“我心目中的赚钱英雄只有一个名字，那就是洛克菲勒。”“洛克菲勒的创业精神永远是激励我前进的伟大动力。我的许多设想，包括在我的慈善基金里，都有洛克菲勒的影子。”全球著名投资大师

沃伦·巴菲特说：“从来没有一个人能像洛克菲勒那样，对我的投资人生产生如此大的影响，坦诚地说，我的投资哲学是建立在洛克菲勒的睿智之上的。”

洛克菲勒书写了一个时代的传奇，他出身贫寒，却从来不乏勃勃的野心和昂扬的斗志，他自幼从父亲那里学会了讲求实际的经商之道，又从母亲那里学到了精细、勤俭、守信等优秀的品格，这些野心、才能、智慧和品格帮助他建立了庞大的商业帝国。

至今，漫步纽约街头，你依然可以感受到洛克菲勒家族的辉煌：摩根大通银行、洛克菲勒中心、洛克菲勒基金会、现代艺术博物馆……洛克菲勒热心于慈善事业，在有生之年，他捐钱成立了芝加哥大学、洛克菲勒大学、纽约的洛克菲勒医学研究中心等，对医学和教育领域都有大量投入。仅纽约的洛克菲勒医学研究中心成立至今就出了24位诺贝尔奖得主，甚至青霉素能够普及成为一种通用药品，也同洛克菲勒及其家族的奉献大有渊源。不仅如此，1913年，洛克菲勒基金会成立之初，洛克菲勒即对中国这个最后向世界开放的人口众多的大国产生了兴趣，愿意投资于传教、慈善事业和医学教育，著名的协和医学院即为他捐助成立。中国第一代现代医学的领军人物，如林巧稚、吴阶平、陈志潜等，几乎尽出协和。洛克菲勒说：“我一直财源滚滚，心如天助，这是因为神知道我会把钱返还给社会的。”在洛克菲勒看来，一个人的财富越多，社会责任就越大。

我们中国有句老话叫“富不过三代”，但是洛克菲勒家族发展到现在已经绵延六代了，依然如日中天、独富天下、续写辉煌，洛克菲勒的子孙没有整天躲在房间里计划如何守住自己的财富，不让金钱落入别人的钱袋，而是一手聚财，一手散财，建立各种基金，积极地参与慈善事业，让整个社会分享他们的财富。可以说，在今天的美国，要完全躲避这个家族的影响几乎是不可能的！

通过气势如虹的兼并和扩张垄断了美国整个石油工业的洛克菲勒，完全摒弃了骄傲与纵欲之心，无私地将辛勤赚得的财富惠泽人类社会，这个世界也因他的无私与慷慨而变得更加美好。他，又是怎样教育自己的孩子

们的呢？

美国通用电气前总裁杰克·韦尔奇曾说：“洛克菲勒给他子女的忠告对我来说意义非凡，我现在在管理中遇到的难题，没想到他在一个世纪以前就已经轻松化解了。”本书汇集了伟大的“石油大王”老洛克菲勒一生的思想精华，既饱含着一位父亲对孩子深沉浓烈的爱及殷切希望，又充盈着为人处世、追求成功、创造财富、经营管理等各个方面的哲理。

这些历经沧桑而褪尽铅华的智慧箴言，对于人们尤其是年轻人来说无疑是值得珍藏的巨大精神财富，细细品读，必定能够从中汲取营养，促使人生不断取得成功！

编著者

2011年春

Rockefeller

目录 Contents

第一章》为人处世是一门大智慧 / 001

- 忍耐是一种处世良策 / 002
- 拒绝推诿，拒绝责难 / 005
- 学会倾听，善于倾听 / 008
- 要具备合作精神 / 011
- 做人不要傲慢无礼 / 014
- 珍视真诚的友谊 / 017
- 不与消极的人为伍 / 020
- 蒙羞是一种动力 / 023
- 真诚表达最有效 / 026
- 聪明的境界在于“装傻” / 029

第二章》你要不断追求上进 / 033

- 起点不决定终点 / 034
- 幸运是精心策划的结果 / 037
- 要有接受挑战的决心 / 040
- 不要总认为“我不够聪明” / 043
- 不为失败找借口 / 046
- 不要拖延，马上采取行动 / 049

要敢于竞争 / 052
想成功就要敢于冒险 / 055
敢于冒险才能抓住机会 / 058
找到将事情做得更好的方法 / 061
珍惜时间，不要虚度光阴 / 064

第三章 > 永不泯灭心中的信念 / 067

信念是金，可驱动成功 / 068
最可怕的是精神破产 / 071
相信成功的种子握在自己手中 / 074
不要害怕失败 / 077
就要做第一 / 080
人人都可以成为大人物 / 082
放弃意味着失败 / 085
只有自己才是自己的救星 / 088
树立信心，永不言败 / 091
相信自己，勇往直前 / 094

第四章 > 积极为成功做准备 / 097

梦想起飞于正确的人生规划 / 098
别丢掉雄心壮志 / 100
命运由行动决定 / 103
为自己设定目标 / 106
尾声只是开始 / 109
把苦难和逆境当做财富 / 112
成功要从小事做起 / 115
勤奋没有替代品 / 118
幸运之神眷顾勇者 / 121
创造力是成功的保障 / 124
读书将使你受益无穷 / 127
学以致用才是王道 / 130

第五章 > 培养自己优秀管理者的素质 / 133

- 永远热爱你的工作 / 134
- 用心关怀下属 / 137
- 把部属放在第一位 / 140
- 尊重每一位员工 / 143
- 善于发掘并利用部属的优点 / 146
- 把员工安排在他喜欢的职位上 / 149
- 别让员工无所适从 / 152
- 给予员工赞赏 / 155

第六章 > 经营好自己的财富人生 / 159

- 我不可以当穷人 / 160
- 让每一分钱都带来效益 / 163
- “贪心”有时会让你受益 / 166
- 永远做策略性思考 / 169
- 慎重地对待合伙经营 / 171
- 拒绝不正当竞争 / 174
- 知己知彼，百战不殆 / 177
- 感谢你的对手 / 180
- 独具慧眼，坐拥财富 / 183

第七章 > 美好的品格会让你受益一生 / 187

- 勤奋是创造财富的前提条件 / 188
- 天下没有免费的午餐 / 191
- 时刻保持谦逊的本色 / 194
- 成由勤俭败由奢 / 197
- 无信者无以立足 / 200
- 财富越多，责任越大 / 203
- 独乐乐不如众乐乐 / 206

第八章》善待自己，乐享人生 / 209

- 学会善待自己 / 210
- 充实自己的心灵 / 213
- 放下心中的包袱 / 216
- 快乐才是人生的本质 / 219
- 凡事都应洒脱对待 / 221
- 不做伤害自己的事情 / 223
- 从小就应该学着自律 / 226
- 做自己感兴趣的事 / 229
- 善待别人就是善待自己 / 232
- 幸福其实就在身边 / 234
- 别给人生留下遗憾 / 237

参考文献 / 240

第一章

为人处世是一门大智慧

生活中，人与人之间由于性格、禀赋、生活背景等的不同而在思想上产生一定的差别是正常的。但是，须认识到，在现代社会拥有良好的人际关系、优质的人脉资源是非常重要的。美国成功学大师卡耐基曾说：“专业知识在一个人成功中的作用只占15%，而其余的85%则取决于人际关系。”由此可见，为人处世确实是一门需要悉心学习的大智慧。作为取得了空前成功的优秀企业家，洛克菲勒无疑是深谙其中之道的，让我们借鉴他的经验，不断地学习和实践为人处世这门课程，以期建立一个和谐的人际关系，为成功的人生打下坚实的基础！

忍耐是一种处世良策

俗话说：“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”，“百忍成金”。可见，忍耐是一种大智若愚的让步，是一种韬光养晦的艺术，是一种伺机而动的智慧，是一种化解矛盾的妙方，是对困难、挫折、逆境的一种承受，同时也是立身、成事者的必备素养。

洛克菲勒曾对自己的儿子说：“对于一个胸怀大志的人而言，保持必要的屈从与忍耐，恰恰是一条屡试不爽的成功策略。追溯过往，我曾忍耐过许多，也因此得到许多。”

在洛克菲勒创业之初，由于资金紧张，他的合伙人克拉克先生邀请他昔日的同事加德纳先生入伙。对此，洛克菲勒极为赞成，因为有了这位富人的加入，就意味着他们可以摆脱资金不足的困扰，做自己想做的事情了。

然而，克拉克在带来一个“钱包”的同时，也给洛克菲勒送去了一份屈辱——克拉克要求把克拉克—洛克菲勒公司更名为克拉克—加德纳公司。其理由是：加德纳出身名门，他的姓氏能吸引更多的客户。

此事大大刺伤了洛克菲勒的自尊，他极为愤怒，但是，他忍下来了。他故作镇静，若无其事地告诉克拉克：“这没什么。”但是，洛克菲勒却告诉自己：“你要控制住你自己，你要保持心态平静，这只是开始，路还长着呢！”同时，他还很清楚，对克拉克大发雷霆不仅有失体面，更重要的是，它会使合作产生裂痕。而团结则可以形成合力，把事业越做越好。“理性浇灭了我心头燃烧着的熊熊怒火，因为我知道这会给我带来好处。”洛克菲勒这样说道。

此后，洛克菲勒忍辱负重，继续一如既往、不知疲倦地热情工作。三年后，他成功地把那位趾高气扬的加德纳先生请出了公司，让“克拉克—洛克菲勒”的牌子重新树立了起来！那时，人们开始尊称他为洛克菲勒先生，他已成为名副其实的富人。

洛克菲勒唯一的儿子约翰曾经因为无法继续忍受同仁们的某些做法，更不想继续屈从于他们，而退出了花旗银行董事会。洛克菲勒得知后，劝诫他说：“能忍人所不能忍之事，才能为人所不能为之事，然而忍耐并非忍气吞声，也绝非卑躬屈膝。忍耐是一种策略，同时也是一种磨炼。”

事实上，人生中许多时刻都需要忍耐。只有学会忍耐，才能保存、蓄积力量，才能赢得先机，才能厚积薄发，成就一番事业。但是，忍耐不是无原则的让步，不是无分寸的妥协，有时候更是人际交往中一种以柔克刚的策略，一种灵活巧妙的做事方法。而洛克菲勒无疑深谙这种策略和方法。

一次，洛克菲勒正埋头工作，一位不速之客突然闯入办公室，直奔他的写字台，并以拳头猛击台面，大发雷霆地说：“洛克菲勒，我恨你！我有绝对的理由恨你！”接着，那位不速之客恣意漫骂他达几分钟之久。办公室所有的职员都感到愤怒无比，以为洛克菲勒一定会拿起墨水瓶向他掷去，或是吩咐保安员将他赶出去。然而，出乎意料的是，洛克菲勒只是停下手中的工作，镇定地注视着这位攻击者，那人越暴躁，他就越平静！

后来，不速之客渐渐地平息了下来。他此行原本是准备好与洛克菲勒决斗的，但洛克菲勒无论如何就是不开口，所以他也不知如何是好了。

最后，他又在洛克菲勒的桌子上猛敲了几下，仍然得不到回应，只得悻悻地离去。而洛克菲勒呢，就像根本没发生任何事一样，重新拿起笔，继续自己的工作。

不理睬他人对自己的无礼攻击，便是对他最沉重的回击。成功者每战必胜的原因，便是当对手急不可耐时，他们却依然能像往常一样冷静与沉着。洛克菲勒忍耐的功夫确实非同寻常，他的修养也令人钦佩不已。就此，洛克菲勒还曾对自己的儿子约翰说：“在这个世界上要我们忍耐的人和事太多太多，而引诱我们感情用事的人和事也太多太多。所以，你要修炼自己管理情绪和控制感情的能力，要注意在做决策时不要受感情左右，而是完全根据需要来做决定，要永远知道自己想要什么。”

“弱者任思绪控制行为，强者让行为控制思绪”，愤怒是思维的结果。生活中的一些事情，与其越想越气，不如把它抛在脑后，以保持心境的平静。

确立了这种自我意识，就能逐渐学会忍耐。可以说忍耐是我们在为人处世过程中使自己立于不败之地的一项策略。

智慧箴言

有人说，忍耐是一种懦弱。面临波涛汹涌的瀚海，不是扬起风帆搏击风浪，而是忍耐着等待风平浪静，不是大丈夫所为。而洛克菲勒不这么认为，他曾教育孩子说：“其实，当我们处于恶劣境地时，忍耐未必不是一种明智之举。在忍耐中，个人意志会得到磨炼，修养会得到提升，力量也会得到积蓄。”因此，学会忍耐，才能成就成功的人生。

拒绝推诿，拒绝责难

俗话说：“金无足赤，人无完人。”在这个世界上，每个人都有自己的缺点，每个人都避免不了犯错误。我们不是圣人，不可能预知所有的问题，甚至有时候，会眼睁睁看着一些问题按照事情发展的必然规律慢慢显现，却鞭长莫及，无法控制。

但是，犯了错误无需耿耿于怀，只要拒绝推诿，勇于担当，并从中吸取教训就可以了。“当坏事降临在我身上时，我会先停下来问自己一个问题：‘我的职责是什么？’回归原点，通过对自身角色进行准确的评估，可以避免空窥探他人做了什么，或是要求其他人改变什么等无意义的行为。事实上，只有将焦点专注在自己身上，才能将无意中拱手让出的王冠重新收回。”洛克菲勒说。是的，聪明人会从事物积极的一面来理解自己所犯下的错误，从中认真反思并总结，积累珍贵的经验。这种经验，几乎无法在生活中的其他地方找到，因为唯有从错误中吸取的教训才能让一个人刻骨铭心。

在现代社会，企业越来越需要那些敢作敢当、能够主动承担责任的员工。勇于担当责任的人，才能赢得他人的欣赏和信任。

琼斯是一家大型建筑公司的质检员。有一次，由于他的疏忽，导致公司购进了一批标号不合格的水泥。幸好在使用之前，这批劣质水泥被另一位质检员发现了，并迅速地将此事上报，使工程没有因此受到影响。

由于琼斯平时工作认真、负责，加之此次事件并未给公司造成太大的损失，因此，事后老板并未责难琼斯。但琼斯却主动找到了老板，向他承认了错误，并表示对此事件负责，请求老板按照公司的规章制度，给自己一定的经济处罚。

老板见琼斯在失误面前不推诿、不狡辩，敢作敢当，主动承担责任，因此不但没有责罚他，反而在一个月后，提升琼斯为质检部经理。

面对周围不解的眼光，老板道：“琼斯在工作上犯下过错误，也许不是质检部经理最理想的人选，但是，他能主动认错，并愿意承担责任，这一点，正是我最看重的。”

洛克菲勒说：“如果我能将每一个阻碍视为了解自己的一个机会，而非斤斤计较他人对我做了什么，那么我就能在领导危机的高墙外找到出路。”主动要求承担或自动承担更多的责任是优秀员工必备的素质，拒绝对下属或周围其他人的责难也是一个领导者必备的修养，只有这样，下属和员工才能心悦诚服、全心全意地去奉献自己，企业也才能得到更好的发展。

多年以前，标准石油公司的一名高级主管做出了一个错误决策，给公司造成了二百多万美元的损失。坏消息传出以后，公司主管都设法避开洛克菲勒先生，唯恐他将怒气发泄到自己头上。不过有一人例外，他就是标准石油公司的合伙人爱德华·贝德福德。

当贝德福德按约定走进洛克菲勒办公室时，发现这位石油帝国的老板正伏在桌子上，用铅笔在一张纸上写着什么。

“哦，是你，贝德福德先生。”洛克菲勒说，“我想你已经知道我们的损失了。我考虑了很多，但在叫那个人来讨论这件事之前，我做了一些笔记。”

洛克菲勒的笔记上记载了一长串关于那名高级主管的优点，其中提到他曾三次帮助公司做出正确的决定，为公司赢得的利润比这次的损失要多得多。

责难是领导力的头号敌人，这个世界上没有常胜将军，无论谁都会遭遇挫折和失败。当问题出现时，我们不应感到愤恨不满，而是应该思考：怎样才能让情势好转起来？采取什么样的行动可以补救或是修复我们的失误？由此，洛克菲勒也告诫自己的儿子说：“如果我们想要永续生存，那么我们的领导方式就意味着断然拒绝为了任何理由，去责难任何一个人或任何一件事。”责难如同一片沼泽，一旦失足跌落进去，便失去了立足点和前进的方向，陷入憎恨和挫折的困境之中。结果只有一个：失去下属的尊重与支持。

总之，错误本身并不可怕，可怕的是遇事推卸责任或责难他人。任何事情都有它的两面性，错误也不例外。你要相信，只要你能以正确的态度对待错误，勇于承担责任，错误不仅不会成为你前进的障碍，反而会成为助推器，促

使你不断进步、更快成长。

智慧箴言

在生活的舞台上，每天都有无数的意外和惊奇在上演，每个人都有犯下错误的可能。发现错误的时候，不要采取消极的逃避态度，也不要将责任归咎于他人，而是应该想一想自己应怎样做才能最大限度地弥补错误，同时汲取经验，在经验中不断完善自己，从而使自己更接近成功和目标。

学会倾听，善于倾听

洛克菲勒说：“我愿意付出比得到其他本领更大的代价来获取与人相处的本领。”成功学大师卡耐基说：“专业知识在一个人成功中的作用只占15%，而其余的85%则取决于人际关系。”无论你从事什么职业，学会处理人际关系，掌握并拥有丰厚的人脉资源，你就已经在成功路上走了85%的路程，在个人幸福的路上走了99%的路程了。从某种程度上来说，与人相处的过程也是与人沟通的过程，沟通的最高境界就是静静地倾听。的确，静静倾听这种姿态所表现出来的正是一种宽容、谦逊的品格，也展示了你对他人的尊重。一个人如果经常在朋友面前展露自己的才气或者某方面的优越性，不懂装懂、卖弄学问，无疑不会得到真诚的友谊。相反，如果对别人的话能做到侧耳倾听，把朋友的烦恼当做自己的烦恼，从朋友的角度出发，深深理解朋友的痛楚，不急于发表自己的言论，才是睿智与智慧的体现。

乔·吉拉德是世界上伟大的销售员，连续12年荣登吉尼斯世界纪录大全世界销售第一的宝座，他所保持的世界汽车销售纪录——连续12年平均每天销售6辆车，至今无人能破。他也是全球最受欢迎的演讲大师，曾为众多世界500强企业精英传授宝贵经验，世界各地数以百万的人们被他的演讲所感动，被他的事迹所激励。

曾经有这样一件事，令乔·吉拉德终生难忘。

在一次推销中，乔·吉拉德与客户洽谈顺利，可是即将签约成交时，对方却突然变了卦。

当天晚上，按照顾客留下的地址，乔·吉拉德登门求教。客户见他满脸真诚，就实话实说：“因为你没有自始至终听我讲的话。就在我准备签约前，我和你说起我的独生子即将上大学，提到他的运动成绩和他将来的抱负，我以他为荣。但是，你当时却毫不理会的和别人讲话，我一恼就改变主意了！”