

2011年最受欢迎的职场励志书

THE MOST POPULAR INSPIRATIONAL BOOK FOR CAREER IN 2011

ROOKIE TO THE FORE IN YOUR CAREER

职场森林里的 菜鸟出头术

刘欣鹏 何江波
著



你想成为**脱颖而出**的那个人吗？
想成为永远被公司重用的那个人吗？
想在公司担任要职，**得到高额的薪酬**吗？
想把名片上的职位更换为**CEO**吗？
告诉你，要想实现这个目标，只靠才华是远远不够的。



吉林出版集团
时代文艺出版社

ROOKIE TO THE FORE IN YOUR CAREER

职场森林里的 菜鸟出头术

何江波
刘欣鹏
著



吉林出版集团
时代文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场森林里的菜鸟出头术 / 何江波, 刘欣鹏著. — 长春: 时代文艺出版社, 2011.5

ISBN 978-7-5387-3422-5

I. ①职… II. ①何… ②刘… III. ①成功心理学—青年读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第247070号

出品人 陈琛

责任编辑 李天卿

选题策划 刘乐

封面设计 李倩

装帧设计 李成龙

本书著作权、版式和装帧设计受国际版权公约和中华人民共和国著作权法保护

本书所有文字、图片和示意图等专用使用权为时代文艺出版社所有

未事先获得时代文艺出版社许可

本书任何部分不得以图表、电子、影印、缩拍、录音和其他任何手段

进行复制和转载, 违者必究

职场森林里的菜鸟出头术

何江波 刘欣鹏 著

出版发行/吉林出版集团 时代文艺出版社

地址/长春市泰来街1825号 吉林出版集团 时代文艺出版社 邮编/130062

总编办/0431-86012927 发行科/0431-86012939

网址/www.shidaichina.com

印刷/北京画中画印刷有限公司

开本/787×1092毫米 1/16 字数/123千字 印张/16

版次/2011年8月第1版 印次/2011年8月第1次印刷 定价/29.80元

图书如有印装错误 请寄回印厂调换

前言

PREFACE

这是一个竞争激烈的时代，也是一个充满了压力和挑战的时代。在工作和生存面前，我们就像一片片在寒风中颤抖的树叶，随时都可能被吹走。

在人才供大于求的大情形下，面对公司的招聘，我们都是被挑选者。在经过重重关卡杀出重围之后，迎面而来的还是激烈得让人喘不过气的竞争。如果你做得比别人好，就能在竞争中脱颖而出；如果做得不好，就逃脱不了被淘汰的命运。于是我们每天都拼命地工作，疲惫的身体中藏着一颗战战兢兢的心。

你想成为脱颖而出的那个人吗？想成为永远被公司重用的那个人吗？想在公司担任要职，得到高额的薪酬吗？想把名片上的职位更换为CEO吗？告诉你，要想实现这个目标，只靠才华是远远不够的。

职场就是一个小社会，里面充满了各种各样的潜规则。也许你以前听说过这些规则，也许没听说过，但不管怎么样，其中的任意一项都可能左右你的前程。举一个很简单的例子，一个年轻人很有才能，但他却总是恃才傲物，否定或质疑上层的决定，那么他最终很可能只会落得被踢出局的下场……这就是职场的规则，只有充分地把握它，你才能在职场中运筹帷幄，将命运掌握在自己手中。

在这本书中，我们详细地论述了职场“菜鸟”应该注意的事情。前两章讲述了职场新人从学生到职员必须转变的一些观念，以及应该具有的工作态度。第三章告诉大家如何提高工作能力。要露脸就得有脸可露，工作能力是最核心的竞争力，但是除此之外，人际关系也是竞争力的一个方面。因此四、五两章告诉大家如何处理好与上司和同事的关系。做好职业规划、坚持终身学习是现代社会对一个职场人的要求，而职业形象对一个人的职业生涯也起着至关重要的作用，因此本书也用一定的篇幅来告诉大家有关事宜。

本书适合刚走出校门进入职场的“菜鸟”。万事开头难，有很多年轻人满怀热情却不知道该如何着手，不知道怎么做才能让自己发展得更好。

这本书从一个过来人的角度出发，告诉你该从何处入手，该往何处用心，给予你全方位的指导。但要清楚的是，本书虽然全面，但也只是方向上的指导。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行，纸上谈兵是远远不够的，我们每个人都需要在实际的工作和生活中深入体会、慢慢摸索，以提高自己的竞争力，让自己尽快地从“菜鸟”到“老鸟”，成为一个真正的职场达人。

目录

contents

第一章 这些事儿，菜鸟必须早知道

1. 你是“人财”还是“人裁” 002
2. 工资是“功劳”的报酬，不是“苦劳”的报酬 005
3. 有些报酬是你看不到的 008
4. 经验与学历，孰重孰轻 011
5. 稍敛锋芒，优越感是绊脚石 014
6. 如果不能改变环境，就适应环境 017

7. 工作与价值观的PK	020
8. 慢慢来，有的是敬业的机会	023
9. 做个职场有心人	026
10. 如果公司花的是你的钱	029
11. “自由”永远不是公司的文化	032
12. 你离现代化人才有多远	035

第二章 态度比能力更重要

1. 责任心是竞争力的核心	040
2. 你可以跳槽，但不能惦记跳槽	042
3. 永远比别人期望的好一点	046
4. 别做“差不多”先生	049
5. 慎始而善终，别虎头蛇尾	052
6. 在说之前，想想自己能否做到	054
7. 在做之前，别说不可能	057
8. 撙草打兔子，让工作更有成效	059

9. 有些捷径是被炒的捷径.....	062
10. 提醒自己，每天向前一小步.....	064

第三章 提升能力，让自己有脸可露

1. 卖什么吆喝什么，做什么关注什么.....	068
2. 快速找到自己的着力点.....	071
3. 咬住核心工作不放松.....	074
4. 没有垃圾工作，只有垃圾人.....	076
5. 细节不一定决定成败，但决定观感.....	079
6. 效率是能力的组成部分.....	081
7. 这些事，永远不要说老师没教过.....	084
8. 知其然，更要知其所以然.....	086
9. 不要成为跟着胡萝卜走的驴子.....	089
10. 及时总结做事方法，事半功倍.....	092

第四章 与上司相处的学问

1. 让自己成为“很可靠”的人..... 096
2. 记住，上司永远是对的..... 099
3. 让上司有面子，你才会有面子..... 102
4. 了解上司，清楚其风格..... 105
5. 切勿喧宾夺主..... 108
6. 对上司提建议须慎重..... 111
7. 如何对上司说“不”..... 114
8. 坦然面对上司的批评..... 117
9. 尊重永远不会错..... 120
10. 保持距离，不要“靠”得太近..... 123

第五章 了解职场人际，别栽了

1. 搞办公室政治，你还太嫩..... 128

2. 学会与不同类型的同事打交道.....	131
3. 调整自我言行，不做职场另类.....	134
4. 大度一些，容人就是容己.....	137
5. 加强合作意识，主动承揽过错.....	140
6. 帮助别人，不求即时回报.....	143
7. 别害人，但也别示弱.....	146
8. 同事之间是否存在真正的友谊.....	149
9. 留出时间做工作外交流.....	152
10. 与同事相处的禁忌.....	155

第六章 职业形象也是竞争资本

1. 你的形象价值百万.....	160
2. 巧穿职业装，做一个办公室LADY.....	163
3. 男士着装有讲究.....	166
4. 把话说好，言之有“礼”.....	169
5. 打造优雅的行为举止.....	172
6. 迎来送往，有规可循.....	175

7. 小小名片有讲究.....	178
8. 现代通讯须知礼仪.....	181
9. 使用办公用品时的礼仪.....	184
10. 微笑是职场制胜法宝	187

第七章 职场得有路线图

1. 正确的职业定位让你走得更远.....	192
2. 认识自己，做好职业生涯现状分析.....	195
3. 人职和谐，需知己知彼.....	198
4. 是猴子，就要记得的自己善于攀缘.....	201
5. 我该做“创业狼”还是“打工狗”	204
6. 职场新人，做专业型人才还是复合型人才.....	207
7. 选择自己喜欢做的还是选择热门行业.....	210
8. 梦想永远不过时.....	213

第八章 随时随地学习，从菜鸟变老鸟

1. 学校可以毕业，学习不能结束..... 218
2. 回报率最高的投资是对自己的投资..... 221
3. 现在，为工作而学..... 224
4. 比提升学历更重要的是文化更新..... 227
5. 如何开始学一个实用的新科目..... 230
6. 职场不需要证件收集者..... 233
7. 学习不仅仅是看书..... 236
8. 有些学习是非功利的..... 239

第一章

这些事儿，菜鸟必须早知道



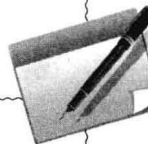
1. 你是“人财”还是“人裁”

作为职场菜鸟，你最应该了解的一件事是，老板想的和你不一样。

你所关注的是公司能否给你优厚的报酬，自己所做的工作和所学的专业是否对口，自己能否发展得更好；而老板关注的却是怎样提高公司的整体效益，让每个员工为公司创造最大的价值。员工虽然在招聘的时候，公司也承诺让员工充分发挥自己的才智、并获得丰厚的收入，但那只是招聘时公司为你提供的“愿景”，否则你怎么会选择这个公司呢？

你不能因此就说公司骗了你，榨取了你的剩余价值，或者说老板太黑心，太急功近利。换个角度想想，如果你是老板，你会怎么做？难道就甘心做“平台”，自己赔钱做优秀员工培训基地吗？肯定不会！

因此就有两种可能，如果你既有能力又能干事，态度还很好，老板就会认为，这人可以给公司带来利润，得留住，这就是所谓的“人财”；而如果你办事能力一般，态度又差，那么老板就会认为，这人中看不中用，当时真不应该招进来，裁掉算了！这就是所谓的“人裁”。



“人财”和“人裁”，虽然只有一字之差，但其结果却天壤之别。前者可快速成为老板的“红人”，不仅在现阶段的工作中风生水起，而且在之后的职业生涯也将一路绿灯。而后者呢，会成为最早被淘汰的那个，在自己都不知道为什么的情况下，就已经出局。当然，有可能是老板有眼无珠，没有看到你真正的价值，可否定了老板，确认了自己，你又有何好处呢？反正是被炒鱿鱼了！

请注意！我没有说你所拥有的知识有多少，你的实际能力有多高，而只是说你的办事能力怎么样，能否在现阶段就为公司创造价值！因为就一般的中小企业来说，除非万不得已，它是不会花时间和精力去培训新人的。

小吕今年24岁，是一家网络公司的网管，他最初的理想并不是当网管，而是搞软件开发。但是在求职的时候才发现，本来以为很热门的IT行业，其实已经处于基本饱和状态，而和自己一起竞争的人，不是硕士博士，就是名校毕业，甚至还有海归，自己一个小小本科生，根本就不占优势。在参加几次招聘会后，他心不甘情不愿地选择了现在的这份工作。就因为老板承诺，先做一段时间的网管，过段时间再给调岗。

可想而知，他干得并不开心。自己所学的是软件开发，而现在所做的工作却是为公司选购电脑、装机、解决故障等很“低端”的活儿，因此不到一个月就已经失去了工作热情，希望老板能够兑现入职时的承诺，尽快把自己调到核心的软件开发岗位。可是他没想到的是，他等到的不是调动，而是辞退。

原因很简单，因为小吕对现在的工作安排有抵触情绪，因此在工作中



很难尽职尽责，而且作为网管，很多时候承担着“救火队员”的角色，哪儿有事故就到哪儿，得配合所有同事的工作。可是小吕并不想做这种默默无闻的“绿叶”，因此不断地有同事向行政部门反映，新来的网管技术一般不说，脾气还很大。于是老板认为，你连这么简单的活儿都干不好，又怎么能把更重要的活儿交给你做呢？既然没有使用价值，那不如裁掉算了！

小吕自己也没想到，自己刚就业两个月就又失业了，他懵了！可是如果我们来替他总结一下，就会发现他的失误。对一个职场新人来说，最重要的是学会从公司的角度考虑问题，既然先把你放到网管这个岗位，你就得先干好这个岗位的工作，利用这个机会提高自己实际工作中的经验。慢慢弄清楚公司的业务流程，清楚各个部门的情况，这样等以后真正调到了合适的岗位，也可以快速适应新的工作。并且，如果你聪明一点，也可以想到，一个软件开发人员比网管更难找，难道公司那么傻，拿高级人才做低级人才使用？所以现在的工作只不过是一个暂时的安排，只要是金子，总会发光的，你急什么呢？

从小吕的经历我们可以看出，成为“人财”而不是“人裁”，最重要的是先弄清楚公司到底需要什么样的人，老板是怎么想的，然后“投其所好”，让自己有更大的利用价值。不管是做什么事，都兢兢业业，别为了自己的目标而忽略了公司的目标。

作为职场菜鸟，一定要记住，老板和你想的不一样，公司的目标永远都是利润！争取在最短的时间里让自己成为对公司有用的人，是快速露脸的第一步！