

 博瑞森
管理丛书

ISO14001

2015新版环境管理体系 详解与案例文件汇编

谭洪华◎著

 华工商联合出版社

ISO14001

2015新版环境管理体系 详解与案例文件汇编

谭洪华◎著



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

ISO14001: 2015 新版环境管理体系详解与案例文件汇编 / 谭洪华著.
—北京: 中华工商联合出版社, 2016. 4

ISBN 978-7-5158-1617-3

I. ①I… II. ①谭… III. ①环境管理 - 体系 - 国际标准 - 研究
IV. ①X32 - 65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 041936 号

ISO14001: 2015 新版环境管理体系详解与案例文件汇编

作 者: 谭洪华

责任编辑: 于建廷 臧赞杰

责任审读: 郭敬梅

封面设计: 久品轩

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 北京鑫益晖印刷有限公司

版 次: 2016 年 8 月第 1 版

印 次: 2016 年 8 月第 1 次印刷

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 200 千字

印 张: 13

书 号: ISBN 978-7-5158-1617-3

定 价: 58.00 元

服务热线: 010 - 58301130

团购热线: 010 - 58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场 A 座
19 - 20 层, 100044

http: //www. chgslcbs. cn

E-mail: cicap1202@sina. com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina. com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010 - 58302915

博瑞森图书：企业阅读 本土实践

亲爱的读者朋友：

也许您是博瑞森图书的老读者，也许是新朋友，欢迎您阅读博瑞森图书！

当今中国，各行各业都存在着转型升级的压力与机遇。博瑞森图书与您一同应对转型挑战并发现其带来的机遇。

我们一直在问：什么样的书能为您解决管理难题并带来启发？

我们一直在找：哪些作品能帮助企业从跟随到领先？

我们一直在做：把最好的作品以最便捷的方式呈现给您，纸质版、电子版、书摘邮件、微信……

我们策划图书的原则是：

- 企业阅读——与您一样，做水中的游泳者，而非岸上的观众或教练，企业的困惑就是我们的任务。

- 本土实践——与您一样，立足本土环境，追求卓越实践，传播最适合当下中国企业的管理之道。

我们也向所有的企业管理者、管理咨询专家和企业研究者征稿，让更多被实践检验的好思想、好方法迸发出来，为企业助力！（bookgood@126.com 或 QQ：1963328416 或手机号 13611149991，绝非“自费出书”，不向作者收取任何费用）

如果有一天，您把博瑞森图书视为您优秀的事业伙伴、管理助手，我们也就实现了自己的梦想。

博瑞森图书

凡购买本书的读者，都将免费获赠本书精华电子版+书币，请登录博瑞森管理图书网，输入刮刮卡号码，即可下载电子版、领取书币。

新推出的 ISO14001: 2015 版, 结构与 ISO9001 一样, 可更好地与 ISO9001 结合, 降低了双体系认证的难度。

推行 ISO14001 的目的不是让企业拿一个证书, 而是要真正起到节能减排的作用, 这对企业、对国家、对整个人类都是有福报的事情。企业内部节能, 降低了成本, 将有更多的利润, 在与同行竞争中也更有优势。减排, 降低了企业对周边居民的影响, 增强了与社区的良好关系, “天时地利人和”, 创造了更好的发展环境。企业遵守环保法律法规与客户要求, 降低了触犯法律的风险, 为企业的生存与发展创造了和谐环境。

我们从更高的高度来讲, 企业推行 ISO14001, 遵守法律, 保护人类生存的环境, 让员工觉知企业良知, 从而唤醒员工良知, 才能使员工以企业为家, 做好每个产品, 服务好每家客户。企业只有调动起了员工, 才能有市场竞争的资本。

广东中欧企业管理研究所是从事企业管理咨询、企业管理培训的专业机构。我们凭着良知, 服务好每家客户, 不断更新辅导模式, 帮助企业成长, 得到了全国客户的高度认可。我们的咨询产品, 不追求“高大上”, 都是接地气的。我们的目的是让专业知识平民化, 所以, 你们看了我们编写的教材, 很快就能掌握管理体系认证, 了解精髓, 掌握要求, 并灵活运用到工作中去。

谭洪华

一 ISO14001 产生背景及标准改版计划

- (一) 标准版改版的背景 003
- (二) 为什么要推行 ISO14001 004
- (三) ISO14001 的好处 004
- (四) ISO14001 改版的目的 005
- (五) 标准改版计划 005

二 新标准的重大改变

三 新标准条款结构

四 ISO14001: 2015 主要条款解读及运用指南

- (一) 范围 017
- (二) 引用标准 017
- (三) 术语和定义 018
- (四) 组织的环境 020
- (五) 领导作用 023
- (六) 策划 027
- (七) 支持 040
- (八) 运行 049

(九) 绩效评价 072

(十) 改进 105

五 实施 ISO14001: 2015 的常见问题

六 需要形成可追溯的 (记录与证据) 文件化信息

七 ISO14001: 2015 内审员试题

八 ISO14001: 2015 案例文件汇编

(一) 环境纲领性文件 128

1. 序言 129

2. 公司简介 129

3. 名称解释 131

4. 体系范围 133

5. 标准条款与职责权限对照表 133

6. 环境管理方针与目标 135

7. 组织架构 135

8. 部门职责 136

(二) 相关流程文件与规定材料 140

1. 资源能源管理程序 140

2. 信息交流程序 144

3. 废弃物管理程序 148

4. 环境纠正与预防管理程序 150

5. 相关方施加影响程序 153

6. 应急准备和响应程序 155

7. 噪音管理程序 158

8. 法律法规与其他要求管理程序	161
9. 化学品油品管理程序	163
10. 合规性评价程序	165
11. 环境监视与测量程序	168
12. 环境因素管理程序	170
13. 环境因素评价标准	173
14. 环境因素识别流程	175
15. 环境目标指标管理方案程序	176
16. 污水污染管理程序	178
17. 灭火器作业指导书	180
18. 消防栓作业指导书	181
19. 消防管理规定	182
20. 固体废弃物分类表（如表 8-9 所示）	186
21. 监控与测量管制一览表	187

体系详解与案例文件汇编
ISO14001:2015 新版环境管理

—
**ISO14001 产生
背景及标准
改版计划**

（一）标准版改版的背景

18 世纪兴起的工业革命，曾经带给人类无限希望和欣喜。工业化兴起、城市化发展、科学技术的进步使人类的生活水平得到飞速提高，使人类文明进入一个新的高度。

然而，工业革命给人类带来的不仅是欣喜，还有很多意想不到的后果，甚至埋下了人类生存和发展的潜在威胁，如图 1-1 所示。

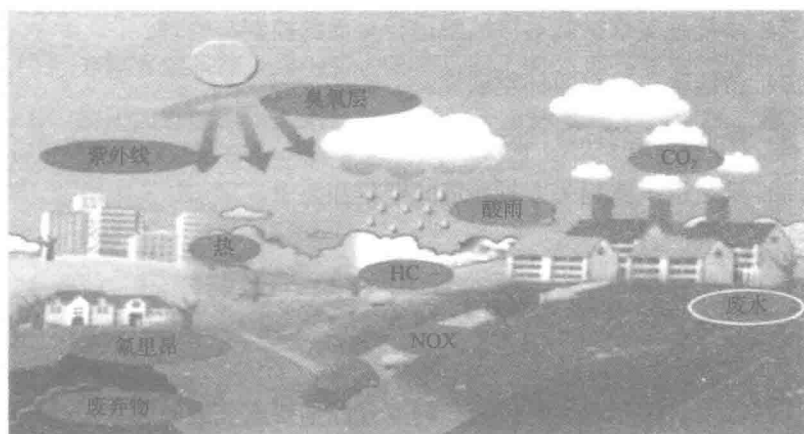


图 1-1 面临的环境问题

导致的结果有：

- （1）自然环境的恶化，如污染，生物多样性的减少。
- （2）相关方环境意识的提高，如顾客、投资者、员工、政府部门、邻居。
- （3）可持续发展的需要。

环境管理发展的必然趋势如图 1-2 所示：

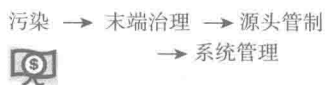


图 1-2 环境管理发展的必然趋势

（二）为什么要推行 ISO14001

- （1）帮助企业主动识别各种实际或潜在的环境风险；
- （2）科学地评估该风险的高低和确定控制的优先级别；
- （3）系统地采取措施对该风险进行全面的控制与管理；
- （4）持续改进过程的环境绩效；
- （5）降低相关的环境风险；
- （6）满足组织或相关方对环境的期望和要求。

（三）ISO14001 的好处

- （1）满足直接客户、间接客户的业务评估要求，提升客户信心；
- （2）有利于企业参与国际竞争，突破贸易壁垒；
- （3）作为自身内部管理的手段，提高环境管理的绩效，减少废气、废水、噪音、危险废弃物的排放，提高能源、资源的使用效率，降低企业的生产成本，提升企业的竞争力；
- （4）通过实施 EMS（公司环境管理体系），可以持续满足企业有关的环保法律法规要求，规避或降低违法的风险，实现可持续发展，提升企业环保的社会形象，赢得客户、政府、工业区、员工的青睐和认可。

（四）ISO14001 改版的目的

- （1）在接下来的 10 年或更长时间里，提供一套稳定的、精炼的要求。
- （2）维持关注有效过程管理，获得期望的结果。
- （3）考虑自从 2004 版的变化后，环境管理体系实际操作及技术层面的变化。
- （4）应用 ISO 指令附录 SL（管理体系标准的标准模板），加强 ISO14001 标准跟其他 ISO 管理体系标准的一致性。
- （5）方便有效实施，及一方、二方、三方有效的符合性评审。
- （6）使用简练的语言及书写形式以便于对标准要求的理解、解释达成一致。

（五）标准改版计划

- （1）2012 年 12 月：ISO14001：2015（CD 版）征求意见和投票表决。
- （2）2014 年 5 月：ISO/TC 207/SC WG5 对 ISO/CD 14001.2（委员会草案）作最后意见决议和定稿，以便过渡到 ISO14001：2015（DIS 版，国际标准草案）。
- （3）2014 年 6 月：为 ISO14001（DIS 版）文件做最后准备。
- （4）2014 年 7 月 - 8 月：ISO 启动 ISO14001（DIS 版）过程。
- （5）2014 年 9 月 - 12 月：ISO14001（DIS 版）三个月投票期。
- （6）2014 年 12 月：揭晓 ISO14001（DIS 版）投票结果，进行意见交流。
- （7）2015 年 3 月：ISO 启动 ISO14001：2015（FDIS 版，国际标准最

终草案）过程。

（8）2015 年 7 月：ISO14001：2015（FDIS 版）发布。

（9）2015 年 9 月：ISO14001：2015 标准发布。

跟 IAF（国际认可论坛）密切联络，确定标准转换时间，目前，暂定 2016 年 8 月后才可正式新版认证。

体系详解与案例文件汇编
ISO14001: 2015 新版环境管理

二

新标准的重大 改变

(1) 引入了“风险”的概念。

(2) 范围：环境管理体系的范围被扩展，包括了对组织的外部影响。

(3) 术语及定义：这部分内容将会参照附录 SL 中概述的通用术语和核心定义，以及针对环境管理体系的专业表述。

(4) 组织环境：这个条款包括理解组织内外部问题所涉及的要求，以及利益相关方的需求和期望。

(5) 领导作用：加强高层管理者的领导作用和承诺，在组织的商业策略中贯彻环境管理体系的要求，以确保环境管理体系获得其预期成果。

(6) 政策：政策承诺已被拓展，包括支持环境保护。

(7) 环境因素：本条款从生命周期角度来评估环境因素。

(8) 环境目标：委员会草案要求要为每个环境目标划定明确的绩效指标。

(9) 价值链规划和控制：此新条款要求对重要方面的上下游过程进行控制或影响。

(10) 符合性评估：委员会草案强调引入符合组织需要的要求以巩固评估过程，保持相关知识和了解其符合情况。

这次改版的主要特点：

(1) “一变”

ISO14001: 2015 在结构上发生了重大变化，采用了统一的管理体系高阶结构，仍然采用 PDCA 的管理思想。

(2) “二减”

- 删减“管理者代表”的强制要求。管理者代表不是必须要有，可有可无。

- 删除了“预防措施”。

(3) “六加”

- 增加组织背景分析要求。