



职业技术·职业资格培训教材

社会工作者

(国家职业资格三级)

职业技能鉴定辅导练习

Social Worker

人力资源和社会保障部教材办公室 组织编写
上海市职业培训研究发展中心



中国劳动社会保障出版社

1
32



职业技术·职业资格培训教材

社会工作者

(国家职业资格三级)

职业技能鉴定辅导练习

Social Worker

主 编 姬中宪

编 者 杨 旭 姬中宪 阮永倩

闫飞飞 谭 丽 王丹阳

于乐锋 王 鑫 余 萍



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作者(国家职业资格三级)职业技能鉴定辅导练习/上海市职业培训研究发展中心组织编写. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2010

职业技术·职业资格培训教材

ISBN 978-7-5045-8159-4

I. 社… II. 上… III. 社会工作-职业技能鉴定-习题 IV. C916-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 231622 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销
787 毫米×1092 毫米 16 开本 12.25 印张 228 千字
2010 年 1 月第 1 版 2010 年 1 月第 1 次印刷

定价: 20.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

内 容 简 介

本辅导练习由人力资源和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心依据上海 1+X 社会工作者（三级）职业技能鉴定细目组织编写，是《1+X 职业技术·职业资格培训教材——社会工作者（国家职业资格四级 三级）》（以下简称《教材》）的配套用书，为读者学习《教材》核心内容、检验所学知识与技能提供有益的帮助。

本辅导练习按单元进行编写，每一单元与《教材》中的各单元相对应，提供有针对性的辅导练习题。辅导练习题配有答案，便于读者检验和巩固所学的内容。为方便读者熟悉社会工作者（三级）的鉴定考核形式，本辅导练习最后设置了职业技能鉴定考试简介，并提供知识考核模拟试卷、技能考核模拟试卷及其答案或评分细则，以便读者对自己学习、掌握知识和技能的总体情况有一个正确的认识。

本辅导练习由上海市浦东新区社会工作者协会组织相关专家编写，由姬中宪任主编，各章节编写人员如下：杨旭（第 1 单元）、姬中宪（第 2 单元）、阮永倩（第 3 单元、第 4 单元、第 5 单元）、闫飞飞（第 6 单元、第 7 单元）、谭丽（第 8 单元、第 10 单元）、王丹阳（第 9 单元、第 13 单元）、于乐锋（第 11 单元、第 12 单元）、王鑫（第 14 单元）、余萍（第 15 单元）。

本辅导练习在编写过程中得到了上海浦东四惟社工培训中心等单位的大力支持与协助，在资料整理方面得到了阮永倩等人的帮助，在此一并表示衷心的感谢。

本辅导练习可作为社会工作者（三级）职业技能培训与鉴定考核辅导用书，也可供全国中、高等职业院校相关专业学生，以及相关从业人员参加三级社会工作者岗位培训、就业培训使用。

前言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X的鉴定考核细目和题库。1+X中的1代表国家职业标准和鉴定题库,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准和题库进行的提升,包括增加了职业标准未覆盖的职业,也包括对传统职业的知识与技能要求的提高。

上海市职业标准的提升和1+X的鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部领导的肯定。为配合上海市开展的1+X鉴定考核与培训的需要,人力资源和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写,教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的最新核心知识与技能,较好地体现了科学性、先进性与超前性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家,以及相关行业的专家参与教材的编审工作,保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色,按等级、分模块单元的编写模式,使学员通过学习与培训,不仅能够有助于通过鉴定考核,而且能够有针对性地系统学习,真正掌握本职业的实用技术与操作技能,从而实现我会做什么,而不只是我懂什么。



本教材虽结合上海市对职业标准的提升而开发，适用于上海市职业培训和职业资格鉴定考核，同时，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

人力资源和社会保障部教材办公室
上海市职业培训研究发展中心

目 录

● 第1单元 社会工作的基本脉络

一、学习要求	2
二、职业鉴定考核要点	2
三、单元测试题	2
四、单元测试题答案	8

● 第2单元 社会工作的价值观和伦理

一、学习要求	12
二、职业鉴定考核要点	12
三、单元测试题	12
四、单元测试题答案	15

● 第3单元 个案社会工作

一、学习要求	18
二、职业鉴定考核要点	18
三、单元测试题	18
四、单元测试题答案	25

● 第4单元 小组社会工作

一、学习要求	28
二、职业鉴定考核要点	28
三、单元测试题	28
四、单元测试题答案	36

● 第5单元 社区社会工作

一、学习要求	40
二、职业鉴定考核要点	40
三、单元测试题	40
四、单元测试题答案	49

● 第6单元 儿童社会工作

一、学习要求	54
二、职业鉴定考核要点	54
三、单元测试题	54
四、单元测试题答案	58

● 第7单元 青少年社会工作

一、学习要求	64
二、职业鉴定考核要点	64
三、单元测试题	64
四、单元测试题答案	68

● 第8单元 老年社会工作

一、学习要求	72
二、职业鉴定考核要点	72
三、单元测试题	72
四、单元测试题答案	76

● 第9单元 家庭社会工作

- 一、学习要求 84
- 二、职业鉴定考核要点 84
- 三、单元测试题 84
- 四、单元测试题答案 88

● 第10单元 残疾人社会工作

- 一、学习要求 96
- 二、职业鉴定考核要点 96
- 三、单元测试题 96
- 四、单元测试题答案 100

● 第11单元 社区矫正

- 一、学习要求 106
- 二、职业鉴定考核要点 106
- 三、单元测试题 106
- 四、单元测试题答案 110

● 第12单元 戒毒社会工作

- 一、学习要求 116
- 二、职业鉴定考核要点 116
- 三、单元测试题 116
- 四、单元测试题答案 120



● 第13单元 学校社会工作

一、学习要求	126
二、职业鉴定考核要点	126
三、单元测试题	126
四、单元测试题答案	132

● 第14单元 医疗社会工作

一、学习要求	140
二、职业鉴定考核要点	140
三、单元测试题	140
四、单元测试题答案	145

● 第15单元 项目开发与管理

一、学习要求	150
二、职业鉴定考核要点	150
三、单元测试题	151
四、单元测试题答案	157

社会工作者（国家职业资格三级）职业技能鉴定考试简介	160
---------------------------------	-----

知识考核模拟试卷（一）	161
-------------------	-----

知识考核模拟试卷（一）答案	166
---------------------	-----

技能考核模拟试卷（一）	168
-------------------	-----

技能考核模拟试卷（一）答案	169
---------------------	-----



知识考核模拟试卷（二）	173
知识考核模拟试卷（二）答案	178
技能考核模拟试卷（二）	180
技能考核模拟试卷（二）答案	181



1

第 1 单元

社会工作的基本脉络



一、学习要求

通过本单元的学习，让学员熟练掌握社会工作的基本框架、社会工作者的基本要求、社会工作的概念。

二、职业鉴定考核要点

鉴定范围	鉴定点	重要程度
社会工作的内涵	社会工作的定义	★
	社会工作的要素	★★
	社会工作的功能	★★★
	社会工作的学科性质和特点	★
	社会工作的对象和范围	★
社会工作的架构	社会工作的知识系统	★
	社会工作的技术取向	★★★
	社会工作的对象视角	★
	社会工作的过程模式	★
社会工作者	知识基础	★
	能力要求	★★★
	实务角色	★
	有效社会工作者的特色	★★

三、单元测试题

●（一）判断题（下列判断正确的请打“√”，错误的打“×”）

1. 社会工作只关注弱势群体。 ()
2. 社会工作的技术可以是助人自助从而帮助当事人提高能力，可以是推动社会环境的重新组合，也可以是上述两者的综合运用。 ()
3. 社会工作发源于人道主义和民主等理念，对所有人的平等、价值与尊严的尊重、注重个性等是其基本价值，人权与社会公正是其动力与合法性所在。 ()
4. 举行团康活动，从而拓展参与者的多方面能力，是预防和削弱社会问题的功能

体现。 ()

5. 社会工作的组织或机构是社会工作的微观实务和宏观实务的实际执行者。 ()

6. 社会工作的服务对象包含个人、家庭、团体（小组）、社区、组织和机构等多个层面。 ()

7. 社会工作的目标在于协助解决人、机构或组织与各自的外在环境互动不当而引发的问题，以及满足上述对象的需求，并在此过程中彰显社会公正。 ()

8. 在物质性帮助、能力提升和意识激发三个层面帮助服务对象是社会工作的潜功能之一。 ()

9. 社会工作有利于促进社会文明和进步。社会工作主体组织和团结社会各界力量，发扬人道主义精神，救助困难人群，蕴涵着强烈的人文关怀，反映着人与人之间、人与社会之间的友爱关系，体现了社会成员的人文关怀和互助精神。 ()

10. 成为文明社会和发达社区中不可或缺的专业和职业，并成为与国家行政和市场运行并生的社会管理载体。 ()

11. 社会工作的意识形态是对国际组织、市场（企业）和社会（NPO）三者关系的认识。 ()

12. 个案工作、小组工作和社区工作在专业社会工作领域是同时出现的，三者在相当长时期内被视为社会工作方法系统的互补部分。 ()

13. 社会工作行政管理和社会政策是继三大传统方法之后被认可的专业手法。 ()

14. 随着社会工作专业化的不断深入，社会工作行政管理、社会政策以及社区工作被社会工作界整合为微观社会工作。 ()

● (二) 单项选择题（下列每题选项中，只有1个是正确的，请将其代号填在横线的空白处）

1. 社会工作之所以区别于其他助人职业和专业，其首要标志就在于其特殊的_____。

- A. 专业知识 B. 价值和伦理 C. 服务对象 D. 功能

2. 进行社区教育使市民认识到亲子关系不当对孩子的负面影响，这一行为所体现的功能为_____。

- A. 舒缓社会问题的后果 B. 预防或削弱社会问题的原因
C. 提升社会功能 D. 改变社会制度

3. 通过提供社会服务，社会工作者体会了专业伦理，演练了专业技术，在体现和演练实践智慧中，其知识、能力、素养进而综合素质都会得以积极提升体现的是社会工作的_____。



- A. 显功能 B. 潜功能 C. 预防功能 D. 治疗功能

4. 发展理论和冲突理论是_____中社会策划模式的依据之一。

- A. 个案工作 B. 团体工作 C. 社区工作 D. 研究工作

5. 采用社区调查、走访关键线人等手法获得社区的一般信息属于_____的内容。

- A. 哲学、伦理和意识形态 B. 历史演进
C. 基础理论 D. 研究方法

6. 依靠工作者的协助、引导，小组成员在各种小组中发生互动，建立关系，并以个人能力与需求为基础，获得成长的经验，最终达成工作目标。这种工作方法被称为_____。

- A. 个案工作 B. 小组工作 C. 社区工作 D. 研究工作

7. 儿童社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、妇女社会工作、移民社会工作、残障者社会工作、劳工社会工作等是按照_____的角度划分的。

- A. “人” B. “问题” C. “机构” D. “方法”

8. 知识帮助、心理帮助、角色帮助、行为帮助、出院辅导、资源整合、临终关怀等服务是在_____中提供的。

- A. 学校社会工作 B. 残疾人社会工作
C. 家庭社会工作 D. 医院社会工作

9. 临床社会工作实务可以体现为接案、搜集资料和预估、_____、实施计划、评估与结案五个步骤。

- A. 研究计划 B. 制订计划 C. 研究资料 D. 探讨计划

10. 社会工作者最好能通过观察、访谈、社区调查、文献分析等可行技术，深入了解服务对象的发展历程、服务可用资源及当前问题等方面的客观、全面、深入的资料，为全方位把握服务对象的情况打下基础。这一阶段是_____。

- A. 制订计划 B. 搜集资料和预估
C. 评估 D. 结案

11. 下列_____不是接案中要做的事情。

- A. 做好充分的心理准备，设想好可能场景及其应变策略
B. 了解对方的心理状态、动机、需求、原因及其看法
C. 决定是提供服务还是转介到其他机构
D. 设立工作目标，发现候选方案和决定实施方案

12. _____不是实施计划阶段要做的事情。

- A. 与服务对象达成口头或书面的工作协议

B. 协助服务对象的改变

C. 成效评估

D. 促进环境的改变

13. 宏观社会工作实务整个过程体现为_____、制订计划、实施计划、评估与结案四个工作步骤。

A. 接案

B. 访谈设计

C. 问题界定

D. 收集资料

14. 关于社会工作的框架,下列不正确的是_____。

A. 解决社会问题不一定需要社会工作者采用专业手法

B. 社会工作的方法特征在于其对服务对象问题的剖析思路

C. 采用整合方法即针对同一对象可以采用多种社会工作技术

D. 社会工作一定能解决问题

15. 社会工作的实务伦理不包括_____。

A. 价值观

B. 行为守则

C. 伦理冲突

D. 理论知识

16. 不同岗位的社会工作者应该体现相应的社会工作专业能力岗位能力,其中不包括_____。

A. 实务过程中接案、搜集资料和预估的能力

B. 项目开发能力

C. 项目管理能力

D. 团队精神

17. 英国的伊丽莎白济贫法的内容不包括_____。

A. 每教区应向地主征收济贫税

B. 有工作能力的贫民须参加工作,以工作换取救济

C. 各区派员对所有申请案件进行个别详细调查

D. 禁止无家可归者及无业游民行乞游荡

18. 慈善组织会社 1869 年出现在英国,_____年扩展到美国,形成了风行英美的慈善组织会社运动。

A. 1876

B. 1877

C. 1878

D. 1879

19. 各区办理区内所有救济机构受理申请救助案件的总登记,另特设询问部,供济贫法监护人、各慈善组织及个别慈善家搜集有关申请救助者的资料,使同时向多个机构求助的职业乞丐暴露真相。上述内容是_____中规定的。

A. 伊丽莎白济贫法

B. 慈善组织会社

C. 汤恩比馆

D. 睦邻组织运动

20. 下列_____不属于“汤恩比馆”的特点。
- 设于贫民区, 备有宿舍, 工作人员与贫民共同生活
 - 没有既定工作计划, 视居民实际需要而开展工作
 - 尽量发动外地人力, 培养其自动自发和互助合作的精神, 为地方服务
 - 除成为当地服务中心外, 并尽量设法将本国及外国的文化向当地居民介绍, 使之也成为当地的文化中心
21. 里士满(Richmond)在1917年出版的_____标志着专业社会工作的诞生。
- 《社会工作理论》
 - 《社会诊断》
 - 《社会工作实务》
 - 《社会救助》
22. 美国社会工作学院协会于_____年成立, 并于_____年颁布了社会工作教育的最低限度课程。
- 1919, 1931
 - 1919, 1932
 - 1918, 1931
 - 1918, 1932
23. 专业社会工作在20世纪_____年代以前就已传入中国。
- 30
 - 40
 - 50
 - 60
24. 1987年, 民政部和_____签订了联合办学的协议, 决定在该校社会学系建立社会工作与管理专业, 这标志着社会工作教育在中国内地开始恢复。
- 清华大学
 - 北京大学
 - 南京大学
 - 燕京大学
25. 上海于_____年3月出台了《上海市社会工作者职业资格论证暂行办法》, 同年11月开始了社会工作者资格考试, 这些都标志着社会工作者的资格开始在我国实行。
- 2000
 - 2001
 - 2002
 - 2003
26. 社会工作在中国内地的发展及专业化需解决很多问题, _____不属于其中重要的问题。
- 加快发展经济, 增加社会福利投入
 - 高校与社会的责任共担
 - 提高社会工作人员的专业素质
 - 大力发展社会工作教育

● (三) 多项选择题 (下列每题选项中, 至少有2个是正确的, 请将其代号填在横线的空白处)

- 社会工作的基本要素包括_____。
 - 服务对象
 - 手段
 - 服务提供者
 - 目标
 - 伦理价值
- 社会工作发源于人道主义和民主等理念, 注重_____。