

ZHI YE
GUI HUA
ZHI DAO

职业规划指导

欧彦麟 著

湘潭大学出版社

职业规划指导

作者：[模糊]

2011.1.1

职业规划指导

The background of the cover features a large, semi-transparent clock face on the right side, with its hands pointing towards the top right. In the lower-left foreground, there is an open notebook with lined pages, partially unrolled. The overall aesthetic is clean and professional, with a light gray and white color palette.

欧彦麟 著

湘潭大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业规划指导 / 欧彦麟著. —湘潭:湘潭大学出版社, 2011.4

ISBN 978-7-81128-291-7

I. ①职… II. ①欧… III. ①职业选择—基本知识
IV. ①C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 054863 号

职业规划指导

欧彦麟 著

责任编辑:李勇

封面设计:张毅

出版发行:湘潭大学出版社

社 址:湖南省湘潭市 湘潭大学出版大楼

电话(传真):0731-58298966 邮编:411105

网 址:<http://xtup.xtu.edu.cn>

印 刷:长沙瑞和印务有限公司

经 销:湖南省新华书店

开 本:880×1230 1/32

印 张:7

字 数:176千字

版 次:2011年4月第1版 2011年5月第1次印刷

书 号:ISBN 978-7-81128-291-7

定 价:20.80元

(版权所有 严禁翻印)

序

一个人选择某一种职业不仅仅是选择一个工作,而且还是选择一种生活。因此,职业的选择与人们的其他活动如教育、家庭生活等有着密切的关系。职业角色是人的多重社会角色中的一种,各种社会角色相互交织、相互影响。对职业生涯进行规划,就是对自己未来的生涯进行思考和研究,并积极地、持续不断地展开行动。规划好职业生涯,将使人的生活更加充实和幸福。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010 - 2020年)》强调“把教育摆在优先发展的战略地位”。当今世界,知识成为提高综合国力和国际竞争力的决定性因素,人力资源成为推动经济社会发展的战略性资源,人才培养与储备成为各国在竞争与合作中占据制高点的重要手段。2007年教育部要求各地、各高校切实把就业指导课程纳入人才培养工程,将大学生职业发展与就业指导贯穿于大学生从入学到毕业的整个培养过程,职业生涯规划就是其中重要的部分。目前,各高校已开始将就业指导作为一个重要课题并积极组织专业人员进行研讨。湖南化工职业技术学院近年来坚持将就业指导贯穿于学生的整个培养过程,同时牵头成立了湖南化工职教集团,加强校企合作,为职业规划指导的研究提供了良好的土壤。

本书为作者长期在大型国有企业从事人力资源管理以及在高等院校从事学生思想教育工作的心得,也是多年来从事《就业指导》、《心理健康教育》、《人力资源管理》等课程教学的经验总结。

当前市场上关于就业和职业规划方面的书籍较多,但是这些书籍内容大多雷同,观点比较陈旧,未能结合当前我国的教育状况和就业形势。本书作者既有长期在大型企业从事人力资源管理工作的经历,能较为深入地把握企业人才需求状况;又在高校从事教学与学生就业指导工作,能较为深刻地把握当前学生学习和学校教育教学的状况。这种经历使作者对人才供求双方都较为了解,对职业规划问题有着较为独特的理解,因此对学生的职业规划和就业具有较强的实际指导意义。“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”。尽管就业指导需要进一步探讨的领域还很宽广,本书不尽其详,然诚意之作,颇具匠心,衷心希望该书能够成为各位有志之士规划职业、发展事业、成功创业的良好良师益友,衡外情而量己力,为自己规划职业生涯的发展目标,塑造美好未来人生。

湖南化工职业技术学院党委书记、院长

2010年12月20日

前 言

江泽民同志指出:要帮助受教育者培养创业意识和创业能力。人类社会是在不断创新和创造中前进的,国家及世界生产力的增进,社会的可持续发展,取决于其基本组成细胞——个体的创造性和创造力及其和谐坚韧的可持续发展能力。

早在 2001 年,联合国教科文组织要求将技术与职业教育设计为“每一个人的普通基础教育的一个组成部分,为了解科学技术、职业领域和人的价值以及做一个有责任心的公民打下基础”,“允许个性和性格的和谐发展,培养精神价值和人的价值,培养理解、判断、鉴别和自我表达能力”。因此,在促进社会经济发展的同时,实现个体生命开发的全面性和发展的可持续性的教育是现代人力资源开发的根本宗旨。

随着知识经济时代的到来,知识的更新期不断缩短,技术在日新月异,新的岗位与工种层出不穷,职业的竞争越来越激烈,终结性学习已经不能适应社会发展的要求了。从人的可持续发展角度来看,满足于终结性学习的人,其生命内在各要素往往无法达到一种动态的平衡,无法获得持续性、协调性和全面性的发展。要真正实现人的可持续发展,个体与社会的进步和发展应保持一种和谐性,这就离不开“终身学习”。在人的整个生命周期的发展过程中,终身学习能够使人不断获取新的知识和技能,源源不断地转化为发展的动力。可以说,终身学习是 21 世纪的生存理念之一,它是一个不断造就人、不断扩展人的知识与才能以及不断培养人的

判断能力与行为能力的过程。

当前,人力资源开发已经开始呈现出这样一种趋势:从单纯职业技能开发转为职商的综合开发。人们的职业视角也随之由简单地谋求职业转化为对职业生涯进行科学合理的规划。

仅仅只对受教育者进行某种岗位技能的教育,使其成为某种社会劳动的工具。这种纯粹技能开发将无法使人超越工具人的被动与消极状态。只有深入、广泛、持久地开发每一个人潜蕴的智慧和才能,促进个体以永不懈怠的强劲内驱力去实现自身能力和精神的全面发展,才能使生命内涵得以充分发挥。

本书立足于对职业生涯规划七大要素的研究,笔者有在大型国有企业从事十多年管理工作并进行人力资源开发研究的经历,近年来在高职院校从事《就业指导》、《大学生心理健康教育》和《人力资源管理》课程教学,感受到职业教育只有将目光投向更长的时间和更宽阔的空间,用一种可持续发展的眼光来看待每一个受教育者,才能实现个体职业生命的可持续发展。

本书从职业理念、职业能力、职业素养、职业文化、职业道德、职业教育、职业生涯设计与管理等几个方面入手,全书共分为七章二十四节。借助现代心理学、组织行为学、管理学、职业规划与职业发展理论等相关学科的理论,在书中将理论知识和当前就业实际情况进行了融合,同时在每章中都举出与该章理论相关的案例并做出点评,希望能给读者一定的启发。由于写作时间仓促,加上本人学识所限,书中不足之处恳请各位专家读者批评指正。

谨以此书敬呈给关注于此的领导、专家以及从事职业教育的老师们和有志于谋求自身发展的大学生和社会各界人士。写作过程中参考了一些相关的优秀著作,在此对相关编、著者表示衷心的感谢!

欧彦麟

2010年7月

目 录

| | |
|----------------------------|-------|
| 第一章 职业规划的基本要素:职业理念 | |
| 第一节 职业认知 | (1) |
| 第二节 职业价值观 | (11) |
| 第三节 职业意识与职业习惯 | (15) |
| 第四节 职业生涯 | (31) |
| 第二章 职业规划的核心要素:职业能力 | |
| 第一节 职业能力概述 | (36) |
| 第二节 职业兴趣与职业能力 | (43) |
| 第三节 职业能力提高的途径与方法 | (49) |
| 第三章 职业规划的根基本要素:职业素养 | |
| 第一节 职业素养的内涵 | (59) |
| 第二节 职业素养评价体系结构 | (64) |
| 第三节 如何提高职业素养 | (74) |
| 第四节 职商决定成败 | (80) |
| 第四章 职业规划的氛氛围要素:职业文化 | |
| 第一节 文化·人·职业 | (85) |
| 第二节 职业文化概述 | (90) |
| 第三节 企业文化与职业文化 | (96) |
| 第五章 职业规划的灵魂要素:职业道德 | |
| 第一节 职业道德概述 | (106) |

| | | |
|-----|--------------|-------|
| 第二节 | 社会主义职业道德 | (111) |
| 第三节 | 职业修养是职业道德的升华 | (124) |

第六章 职业规划的实现要素:职业教育

| | | |
|-----|-------------|-------|
| 第一节 | 职业素质教育 | (128) |
| 第二节 | 职业礼仪与职业规范教育 | (141) |
| 第三节 | 职业安全教育 | (161) |
| 第四节 | 职业生涯规划教育 | (166) |

第七章 职业规划的方法要素:职业生涯设计与管理

| | | |
|-----|--------|-------|
| 第一节 | 职业生涯设计 | (173) |
| 第二节 | 职业生涯管理 | (182) |
| 第三节 | 成就职业规划 | (193) |

第一章 职业规划的基本要素:职业理念

职业的产生与发展是人类文明的标志,是社会发展与进步的反映,但职业不是伴随人类社会的形成所产生的,而是社会劳动分工的必然结果,并随着社会劳动分工的深化而发展变化。

职业理念包括职业的内涵、职业的功能与分类、职位与职务的关系、职业价值观、职业意识与职业习惯、职业生涯、职商等。

第一节 职业认知

规划职业生涯,首先要对职业有所认知,了解什么是职业?

一、职业的内涵

职业,是指人们在社会中所从事的,并作为主要生活来源的合法工作。“职”即职责,“业”即业务,职责和业务是职业的内涵,即一种承担了某种责任、义务的行业性、专门化的活动。

所谓“职”,包含了职务、职位、职责、职权,也就是在一定职位上担任一定职务,承担一定职责,掌管一定职权;所谓“业”,包含着业务、事业、事情的意思。

(一) 职业的科学含义

职业是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的工作。作为社会劳动的具体形式,职业由特定的职责、职能和劳动岗位构成。职责,就是从事某一职业的劳动者具有特定目的的劳动;职能,就是承担一定责任所必备的专门知识、技能和职业道德的总

和；而劳动岗位，则是指劳动者在实现自己职责时所必备的劳动工具、劳动对象和劳动场所的总和。劳动职责、职能和岗位的有机结合构成了职业，职业的区别，实质上就是劳动职责、职能和岗位的区别。

职业是有劳动能力的人为生活所发挥个人能力并为社会作贡献的持续性活动。职业存在于分工之中，在不同工作性质的岗位上，人们从事的工作目标、内容、方式与场所都有很大的区别，也就是说，人们的社会角色是不一样的。一定的社会分工或社会角色的持续实现，就形成了职业。因此，职业是人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合性反映，涵括一个人的权利、义务、权力、职责，是一个人社会地位的一般性表征。也可以说，职业是人的社会角色的一个极为重要的方面，不仅如此，职业还往往成为一个人最基本的符号、最主要的特征，反映一个人的身份、社会地位与自身的文化、能力、素质等。

职业具备三个基本要素，一是劳动；二是有固定的报酬收入；三是承担一定的职责并得到社会的承认。这些要素充分体现了职业是社会与个人、整体与个体的联结点，社会整体依靠每一个个体通过职业活动来推动和实现发展目标，个体则通过职业活动对整体作出贡献并索取一定回报以维持生活。整个社会是由众多的职业分工构成的人类共同生活的基本结构。以上可以看出，作为职业，谋生是基础，发展是追求，价值认同是目的。职业的存在与发展，既是社会分工和科学技术发展的产物，同时也受到政治、经济、文化等因素的影响。

(二) 职业的社会学含义

美国学者迈克尔·曼在其主编的《国际社会学百科全书》中指出：“职业乃是作为具有自我利益的职业群体在分工中力图保护和维持其垄断领域而予以运用的工具。”国家通过对某一职业群体的社会承认和对其职业地位的法律有效性的认可，直接介入

和发展了职业领域。因此,社会学意义上职业的含义是:

(1)职业是国家和社会认可的。任何一种职业,必定为国家和社会所承认,职业的存在具有法律效应。

(2)职业是一种社会位置。个人取得这种位置的途径是通过社会资源的继承或获取,但职业位置不是继承性的,而是获得性的,是个人进入社会生产过程之后获得的。

(3)职业已经成为模式与专门工作相关的人群的组合。

(4)职业与权力是紧密相连的。每一种职业(群体)在社会分工中都有自身的位置和作用,别人需要他们,依赖于他们,这就在一定程度上拥有了对他人的权力;同时,任何一种职业(群体)凭其被他人所需要、所依赖,获得经济收入,也就是经济收益权。

(三)职业的经济学含义

美国社会学家塞尔兹认为,职业是一个人为了不断取得个人收入,而连续从事的具有市场价值的特殊活动。这种活动决定着从业者的社会地位。塞尔兹指出,职业范畴的构成有三要素,即技术性、经济性和社会性。日本劳动问题专家保谷六郎进一步指出职业具有5个特性:一是经济性,即从中取得收入;二是社会性,即承担社会的生产任务(社会分工),履行公民义务;三是技术性,即可发挥个人才能与专长;四是伦理性,即符合社会需要,为社会提供有用的服务;五是连续性,即所从事的劳动相对稳定,是非中断性的。而我国学者程社明博士则认为,“从事一种职业就是参与社会分工,利用专门知识和技能创造物质财富或精神财富,创造的财富通过与人交换获得报酬,以满足物质生活和精神的需求。”^①他强调在从事职业过程中个人与社会、知识技能与创造、创造与报酬、工作与生活的关系。

^① 程社明,《怎样才能多挣钱? (二)》,华夏智慧名师博客网 <http://blog.wise111.com/blog.php?do-showone-tid-110810.html>。

事实上,经济学意义上的职业,同劳动的精细社会分工是不同的,有着特定的含义和特性。

(1)职业的差异性。职业是某种精细的、专门具体的社会分工。各类职业之间的差异包括职业劳动的内容、职业的社会心理、从业人员个人的行为模式等。这些差异导致了不同职业的从业者的不同社会体验,以及在职业转换中的矛盾与困难。

(2)职业的经济性。劳动者从事某种职业工作,必定要从中取得经济收入。换言之,劳动者就是为了不断取得个人收入,才较为长期、稳定地承担某项社会分工,从事该项社会职业。没有经济报酬的工作,即使其劳动活动较为稳固,也非职业工作。

(3)职业的特性。职业是劳动者所获得的一种劳动角色。社会劳动分工体系是职业划分的依据,不同工种、岗位或特定环节的职业赋予劳动者不同的工作内容、不同的职责、不同的声誉和社会地位,并规范劳动者相应的劳动行为模式。

(4)职业的连续性和相对稳定性。劳动者连续不间断地从事某种社会工作,或者相对稳定地从事某项工作,才称其为劳动者的职业。

二、职业的功能与分类

(一)职业的功能

1. 职业对于人的功能

职业由人来从事,职业对于人的功能,根据马斯洛需求层次理论,主要具有以下四种功能:

(1)满足经济、安全的需求。当今社会,大多数人需要通过职业来获得较为稳定的经济收入,以维持生计和经济上的独立。有了工作收入,我们就可以购买生活所需要的物品和服务;有了职业,我们还可以获得各项劳动保障和福利待遇,也有钱支付各种保险费用。如果工作获得较高的收入,还可以提高自己和家人的生

活品质,有了一定积蓄,对未来的生活就有了安全感。

(2)满足人格独立的需求。职业可以给人带来经济上的独立,而经济上的独立使得人格上的独立成为可能。一个人因为能够自给自足,不必靠别人养活,所以在生活上也能够有自主决定的权利,不必受他人的控制。职业可以使个人感到自己存在的价值,觉得自己被他人和社会需要,实现自我价值感。而且,职业可以使人获得社会声望,带来一种被人敬重的认同感。

(3)满足社会交往的需求。人是社会性的人,社会交往也是人的基本需求之一。工作场所可以说是人最主要的社会交往场所。通过工作,一个人能够接触到家庭之外的其他人,进而建立自己的社会关系网络。这个社会关系网络,能够起到相互沟通、传递信息、相互支持、共同成长的作用。

(4)满足自我实现的需求。职业一旦成为一个人全身心为之投入的事业,人们就能够通过工作来施展自己的抱负。工作能带来产品和价值,因此人能在职业生涯中感受到自己对社会的贡献,自己的社会使命得以实现。由此得到了肯定,产生愉悦感和成就感,就达到了自我实现的境界。

2. 职业对于社会的功能

职业的社会功能,主要体现在三个方面:

(1)职业是社会构成的一个部分。职业作为一种社会存在的形式,不仅是人的社会身份的体现,其本身也是构成人类社会的一个部分。职业分工及其结构,是社会经济制度和社会经济结构的重要部分,是社会经济发展水平的反映。人通过职业劳动,创造出社会财富,也为社会的存在和发展提供物质基础。

(2)职业是社会发展与进步的动力。职业的社会活动,构成了社会发展和进步的动力,它包括个人改善职业的向上流动、与社会经济结构相联系的职业结构变动、不同职业阶层间的矛盾冲突及解决等,这些构成了社会发展与社会进步的动力。人类社会由

科技、教育、经济和政治等多种领域构成。如科技工作推动科技的发展,教育工作推动教育事业的发展等,每种职业都对人类社会的发展起到了积极的推动作用。因此,从事职业不但是个人发展的主要方式,也是为人类、为社会作贡献的重要方式。

(3)职业是社会调控的一种手段。一直以来,安居乐业都是人们的共同愿望和对美好生活的追求。作为人们生活中一个重要组成部分的职业,从某种意义上说,既反映了一个社会的现状,也是构成社会和谐稳定的重要因子。政府为公众创造职业岗位,在职业方面出台各种政策和制度,从政策面促进“充分就业”,从而实现大大小小的社会目标,就是为了减少社会问题,达到社会控制的目的。

(二)职业的分类

1. 职业分类的概念

职业分类是指运用一定的科学方法,通过对全社会就业人员所从事的各类职业进行分析和研究,按不同职业的性质和活动方式、技术要求及管理范围进行系统划分和归类,以达到劳动力素质与职业要求相适应的活动过程。职业分类是形成产业结构、产业组织及产业政策研究的前提,也是择业者了解职业、认识职业特点,并结合自身情况,切合实际地选择职业的前提。各国社会经济发展水平存在差异,社会发展历史不一样,国情不同,划分职业的标准也不尽相同。即使同一国度,随着科技的发展、产业结构的调整和职业的变化,其分类的标准、内容和方法也在不断产生变化。

对职业进行科学分类是社会发展的客观要求。第二次世界大战以后,随着科技进步与经济腾飞,世界许多国家特别是发达国家十分重视职业分类工作,分别建立和制定了符合本国国情的职业分类体系或职业分类词典。国际劳工组织颁布的第一部《国际标准职业分类》,成为各国编制职业分类的依据和各国间交流的标准。这个国际职业分类体系包括8个大类,83个小类,284个细

类,1506个职业项目。在该分类体系中,每一个职业都有一个5位数的职业编码、一个名称、一个定义,职业定义说明该职业工作者的一般职权、主要职责和任务。

2. 职业分类的标准^①

而我国,在广泛借鉴国际先进经验(特别是《国际标准职业分类》ISCO-88)和深入分析我国社会职业构成的基础上,中国劳动和社会保障部、国家质量技术监督局、国家统计局会同相关部门历时四年,于1998年底完成了《中华人民共和国职业分类大典》的编制工作。这是第一次对我国社会职业进行科学规范的归类。该《大典》把职业分为四个层次,包括8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类。职业分类大典中的“细类”,是我国分类体系中最基本的类别,即通常所谓的“职业”,内容包括职业编码、职业名称、职业概述、职业定义、职业内容描述,以及归属于本职业的工种名称和编码。我国职业划分的8大类是:

第一大类:国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人,其中包括5个中类,16个小类,25个细类。

第二大类:专业技术人员,其中包括14个中类,115个小类,379个细类。

第三大类:办事人员和有关人员,其中包括4个中类,12个小类,45个细类。

第四大类:商业、服务业人员,其中包括8个中类,43个小类,147个细类。

第五大类:农、林、牧、渔、水利业生产人员,其中包括6个中类,30个小类,121个细类。

第六大类:生产、运输设备操作人员及有关人员,其中包括27

^① 湖南省教育厅毕业生就业办公室、湖南省大中专学校学生信息咨询与就业指导中心组编,《就业指导(职教篇)》,湖南教育出版社2004年版,第12页。