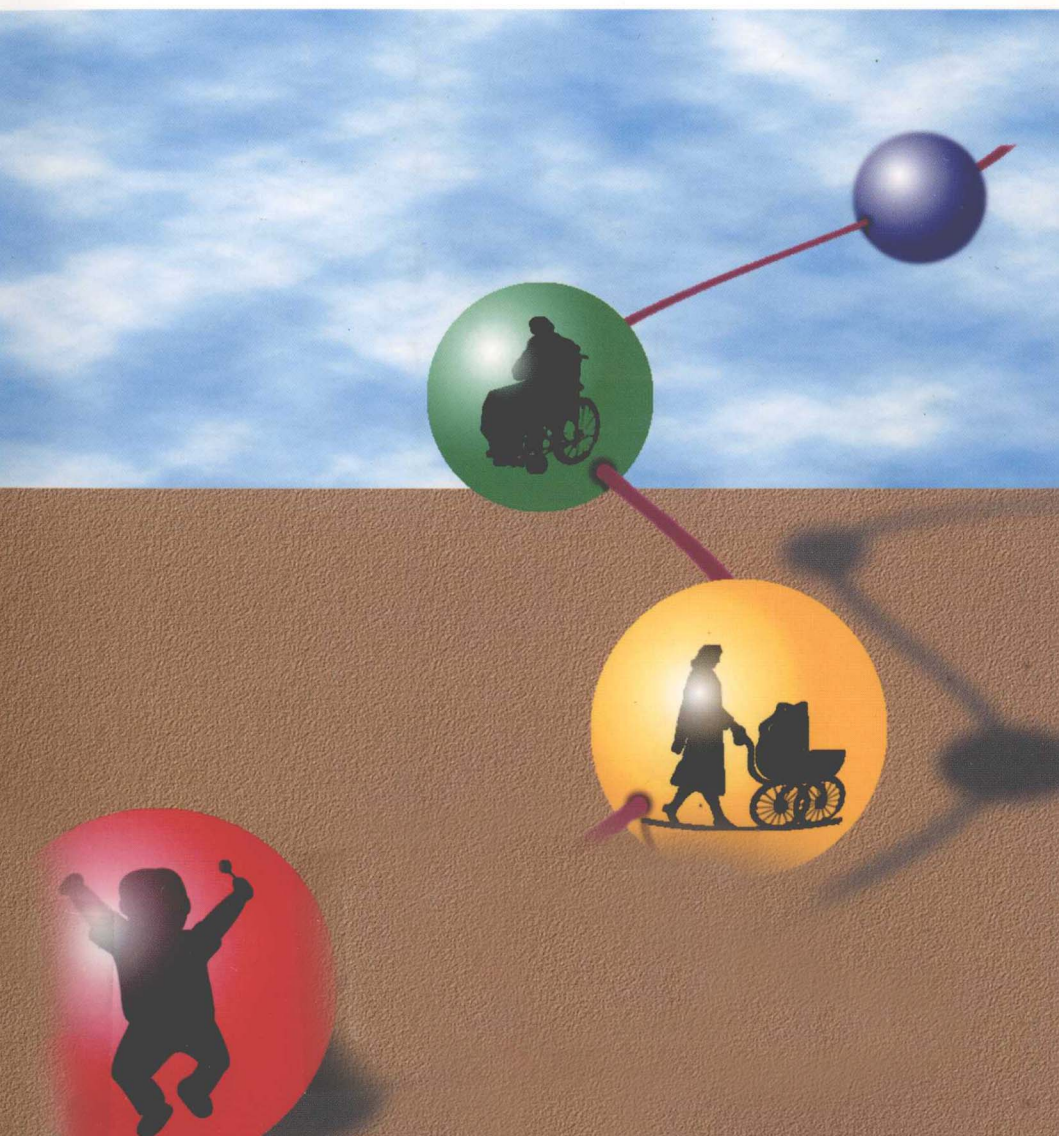


輔導與諮商叢書 46

福利諮商

劉焜輝 著



輔導與諮商叢書 46

福利諮商

劉焜輝 著

天馬文化事業有限公司

國家圖書館出版品預行編目資料

福利諮商 / 劉焜輝著. --初版

--臺北市：天馬，民90

面：公分 --（輔導與諮商叢書：46）

參考書目：面

ISBN 957-9521-68-9（平裝）

1. 社會福利 2. 諮商

547

90001151



福利諮商

輔導與諮商叢書 46

作者

定價

發行

內政部登記證

ISBN

印刷者

發行人

出版者

版權所有・翻印必究

劉 焜 輝

新台幣300元整

90年1月初版一刷

局版臺業字第1413號

957-9521-68-9

瑩欣印刷設計事業有限公司

台北市貴陽街二段17巷10號1樓

電話：2371-0370 傳真：2311-6263

劉 景 堯

天馬文化事業有限公司

106台北市和平東路一段145號8樓

電話：(02)3322-1187 傳真：(02)3322-1193

網址：<http://www.tienma.com.tw>

電郵：tien.ma@msa.hinet.net

郵撥：10445093

前 言

21世紀在全球經濟低迷中來臨，就我國而言，政治、經濟、文化、社會、教育各方面都面臨需要徹底檢討、重新建構的時期。世紀末，我們享受物質生活，甚至認為這是應有的權利，可是隨著經濟成長率的降低，失業人口的增加，社會福利政策的徹底檢討成為當前主要課題之一，令人想起 Mishra, S. 於1984年發表的「福利國家的危機」(Welfare State in Crisis)一書在西歐福利國家所引起的熱烈討論。

Mishra 指出，工業化西歐社會福利國家正陷於混亂狀態，其一，通貨膨脹與經濟成長的停止，並非公共支出阻止經濟成長，乃是福利國家成為經濟重建的障礙；其二，完全雇用的限制與大規模失業的開始；其三，國家的財政危機，經濟萎縮，失業津貼使財政收支差距擴大；其四，公共支出壓制政策導致可供利用的社會服務減少；其五，對於福利國家社會制度失去信心；這些危機因素，使西歐福利國家對於福利政策有更深的思慮與對策。

II 福利諮商

新世紀的福利趨向，福利多元主義(welfare pluralism)受到重視。Johnson, N. 對於福利多元主義闡明說：「福利國家由多種供給者—國家、民間團體、民間營利市場、非正式網路—提供福利服務，乃是理所當然的。現階段主張福利多元論的依據是國家屬於供給福利服務的優勢地位並未能讓人滿足，國家應該擔任規劃的職責，雖然仍為財政的主要來源，其福利服務提供者的任務應該適度縮小，讓非營利民間組織、非正式及營利市場各部門去分擔」。換言之，非營利民間組織(voluntary system)、市場營利民間組織(commercial system)、非正式團體(informal system)、行政部門(statutory system)共同分擔福利供給的任務，維持多元化將是今後服利工作的特徵。

日本早於1994年提出「21世紀福利展望」，強調21世紀是「少子、高齡社會」，福利將以促進高齡者的「自立個體」之自覺，建構自助、互助、公助的多層次地方福利制度與旨趣，使社會福利由保護性福利轉為自助、援助性福利的方向。

由此看來，福利服務提供的形態雖然會有調整，福利服務的重視將與日俱增，西歐福利國家也開始注意到

過去福利服務的盲點 — 福利諮商。21世紀的轉變會更加迅速，但是唯一不能轉的是對於人的存在意義和尊嚴的維護，福利服務無論做的如何積極，如果忽略人性尊嚴將喪失意義，過去只顧及福利制度與財政支出，甚少注意服務對象的人性尊嚴和心理需求，我國也很少提起福利諮商的重要性，可見一斑。

本書針對當前歐美福利國家的問題意識，對於福利諮商做系統的介紹。全書分十一章組成，第一章敘述福利諮商的意義及興起的時代背景；第二章介紹福利諮商的內涵，包括兒童、肢體殘障者、保健、療育等領域；第三章至第十章分別敘述不同對象的福利諮商，包括養育過程的福利諮商、兒童虐待問題的諮商、身心障礙者的諮商、老人諮商、少年非行的諮商、情緒障礙兒童的諮商、單親家庭的諮商、家庭福利與福利諮商；第十一章敘述福利諮商人員的養成問題。

「福利諮商」顧名思義包括「福利」與「諮商」兩個領域的結合，令人遺憾的是「福利」領域的人才培養非常疏忽「諮商」專業的訓練，「諮商」領域的人才培養也很少注意到「福利」方面的需求，「福利諮商」成為我國福利服務的死角，誠非偶然。然而，福利措施非常

IV 福利諮商

廣泛，諮商理論派別林立，顯示福利諮商的發展空間很大，本書只是拋磚引玉，企盼國內有關人士積極投入，共同耕耘這塊處女地。唯有心理臨床與福利服務的結合才能使福利工作真正落實。

劉焜輝 謹識

2001年1月於中國文化大學兒童福利研究所

本版書暨經銷書目錄（直接函購按九折優待）

天馬文化事業有限公司：郵撥10445093號

輔導與諮商叢書

諮商理論與技術

劉焜輝 定價300元

介紹當前諮商主要派別如指導派、非指導派、折衷派、行為治療的理論與技術，附有諮商實例。

輔導理論的哲學基礎之研究

劉焜輝 定價150元

輔導的成敗溯及輔導者對於輔導的基本觀念是否正確。本書對輔導概念的類型、輔導的功能、輔導的發展過程、輔導方法的探討、輔導理論的哲學基礎有明晰的敘述。

輔導原理與實施

劉焜輝 定價300元

本書網羅了國內輔導書刊的精華，指示輔導知識的礦脈。閱讀本書，等於瀏覽了國內現有的輔導書刊。本書係作者在大學開輔導課程的指定參考書之一，理論與實施相印證，附錄有現行有關法令及實踐紀錄，評鑑表格等。

會心團體與人際關係訓練

林家興 定價200元

本書可供從事學校輔導、青少年活動、家庭與婚姻協談、臨床心理工作、社會工作、人事訓練及企業管理等機構與人員，作為訓練教材或自修讀物，更是從事團體研究者必備的參考資料。

諮商情境練習

劉焜輝 定價200元

本書蒐集將近兩千個諮商情境，加以分類，凡是學習諮商者可以使用本書做密集練習。附錄有諮商技巧量表。

輔導論文精選 上下兩冊

劉焜輝 汪慧瑜 定價400元

本書蒐集國內近三十年來輔導論文的精華，舉凡有關輔導學理論、諮商、團體輔導、輔導員、輔導的應用等領域的論文，無不網羅在內，全書共收85篇論文，厚達900頁，讀者閱讀本書，對輔導學的專業知能可以得到完整的概念。

生活輔導補充讀物 上下兩冊

劉焜輝 定價350元

本書擇取適應我國青年生活必須之知能、修養、如道德教育、學習能力、讀書方法、課外活動、工作經驗、群性發展、領導才能、智慧利用等詳加介紹，內容切合實際，便於體味領會。

青少年不良適應行為

劉焜輝 定價200元

本書以腦力激盪術及KJ法，針對學校最常見不良適應行為探究其可能形成的原因及輔導策略，可以提供學校教師及社會人士瞭解並處理青少年問題的參考。

諮商實例研究

劉焜輝 定價220元

本書係針對國內需要，選擇若干諮商實例，供學習諮商者進行自我訓練或共同討論之用。

輔導工作實務手冊

劉焜輝 定價400元（精）

內容分12章，組織、行政、設備、輔導人員、工作計畫及行事曆、公文處理、會議的召開、資料建立、課程實施、輔導技巧、測驗、專題研究、社會資源、輔導刊物、輔導評鑑等，包羅萬象，是輔導人員必備的工具書。

大專院校學生常見問題及輔導實例

牛格正 定價200元

國內第一個個案研究最具有權威性的著作，兼具專業性與實用性的空前鉅著。

生計發展與輔導

金樹人 定價250元

本書內容精闢，體系完備，兼顧理論實務，我國正積極推展生計輔導之際，本書的貢獻，可為預卜。

青少年精神醫學

宋維村 定價200元

「宋大夫談青少年精神醫學」係由台大醫院宋維村醫師口述，由曾瑞真、張娟鳳小姐記錄，因為內容新穎，深入淺出，廣受讀者矚目，彙編成冊，獻給社會人士。

企業諮商

劉焜輝 定價200元

諮商應用在企業界，是先進國家共同的趨勢，本書是國內第一本企業諮商的著作，相信可以引起企業界的共鳴。

現實治療理論與實施

曾端真 定價200元

現實治療是當代受到肯定的心理治療法之一，本書堪稱兼具學理性與實用性，值得關心自己、關心別人及關心下一代的人一讀。

認知治療理論與技術

廖鳳池 定價200元

認知治療是近在心理治療的領域最受矚目的趨勢，本書係廖鳳池先生陸續在「諮商與輔導」上發表的大作，提供給你最新的訊息。

個案研究—理論、實務、案例

段秀玲 定價250元

個案研究是目前國內最需要的專業知識。本書有理論基礎的探討，有案例的說明，「諮商與輔導」

羅吉斯諮商理論與初探

劉明秋 定價200元

本書從人性觀、人格理論、諮商歷程、會心團體、在教育上的應用等六個層面去探討羅吉斯諮商理論的精奧。

輔導線上

劉焜輝 定價200元

對於我國學校輔導工作做銳利的剖析。最受輔導人員歡迎的專欄。收集六十篇，精彩無比。

精微諮商理論與實施

劉焜輝 定價250元

本書在「諮商與輔導」密集連載，不僅是學習諮商者可以利用，在人際關係訓練上效因更加顯著。

婚姻與家族治療（修訂版）

曾端真 定價300元

對於婚姻與家族治療的沿進，理論及技巧做系統的介紹，敘述深入淺出，開卷獲益無窮。

行為治療理論與實施

黃正鵠 定價250元

本書對於行為治療解析之清楚實例之說明具體在「諮商與輔導」連載期間已有好評。堪稱國內行為治療之權威著作。

歸因治療理論與實施

劉焜輝 定價200元

歸因治療是認知治療與歸因理論的結合，本書介紹歸因治療的理論基礎及其在臨床上的應用，乃是從事輔導工作者必讀的最新的治療知識。

親職教育模式與方案

曾端真 定價300元

國內對於親職教育理論探討的權威著作，實施方案馬上可以應用。

競爭與卓越A型行為組型理論及實務

楊淑蘭 定價250元

國內第一本探討A型行為組型的專書。可以實際運用於臨床或學校輔導工作。

心理健康與輔導工作

林家興 定價250元

內容分心理健康與評量，輔導與心理治療，特殊問題的輔導，學校輔導工作，訓練、執照與專業發展，見解精闢，內容新穎。

壓力管理

段秀玲 定價200元

心理壓力是現代人的共同特徵，本書對於壓力管理做深入的探討，諸如壓力的放鬆和疏解，戰勝自己的方法，生活計劃和時間管理，運動習慣以及營養的攝取和體重的控制都有很好的敘述。

諮商技巧訓練手冊（精裝）

張德聰等 定價400元

國內最完整的諮商技巧訓練手冊，第一篇為諮商師的基本態度，第二篇為諮商技巧，第三篇為諮商實例分析，第四篇為諮商技巧的自我評估。

全方位班級輔導

段秀玲等 定價250元

班級輔導的良師益友，第一篇活動指引，介紹「角色扮演」等27種活動；第二篇「單元活動設計」有「生涯規劃」等20單元的活動設計；第三篇「升學就業進路」介紹升學就業的具體訊息，馬上可以幫助老師做好班級輔導。

輔導線上（第二集）

劉焜輝 定價200元

在「諮商與輔導」連載的短文，針對國內輔導問題做銳利的剖析，可以了解五年來輔導工作的關鍵問題。

遊戲治療理論與實施

劉焜輝 定價250元

本書對於遊戲治療的歷史做詳細的介紹，並有緘默症、拒絕上學症、智能不足兒童使用遊戲治療的案例。

成功的輔導

段秀玲 定價250元

本書針對學校輔導工作常見的問題做系統的剖析，適合從事輔導工作者的參考。

心理師的臨床日記

林家興 定價350元

作者是旅美臨床心理學家，本書是如何成為臨床心理師的指南，是學習心理治療者必讀的良書。

諮商手札—遇見羅吉斯

呂承芬 定價180元

個人中心學派諮商理論與實務相互驗證，是國內第一本羅吉斯理論的實踐記錄諮商員的真誠與執著，讓人一窺諮商之美。

兒童行為的評估與輔導

曾端真 定價400元

提供讀者下列重要知識與能力：一、對兒童具有整體性的認識，即以“全人”的觀點來瞭解兒童，而非只看到兒童的片面行為。二、從系統的觀點瞭解評估與輔導兒童的方法。三、從實例中瞭解具體的評估方法及實務性的輔導策略。適用對象：大專院校相關科系學生、國中小教師、相關社會工作者及輔導工作者及家長。

諮商與心理治療新論（精裝）

劉焜輝教授 定價650元

從本刊創刊以來在「諮商與心理治療講座」連載的專論。買一本，等於讀了本刊15年。保證：1.本書內容含蓋面之廣是其他類書所不及；2.本書特別重視理論與實務，非常實用；3.附有國內最完整的參考文獻。

臨床心理學（第一部）

劉焜輝教授 定價350元

本刊講座「臨床心理學・心理臨床學」連載兩年的結晶，（第一部）是理論基礎；（第二部）是心理衡鑑；（第三部）是心理治療。臨床心理學（第一部），提供給您臨床心理學最新的知識。

福利諮商

劉焜輝教授 定價300元

我國第一本福利諮商的專著。闡明諮商服務在福利工作上的定位、福利諮商員的職責、養育與經濟需求上的福利諮商、身心障礙者的福利諮商、老人與家族的福利諮商以及福利諮商實施上的問題。

輔導線上（第三集）

劉焜輝教授 定價250元

本刊「輔導線上」專欄最受讀者喜愛，作者以敏銳的觀察力針對環繞輔導的問題做獨到深入的剖析。筆觸輕鬆，論題嚴肅，見人之所未見，言人之所未言，篇篇精彩，扣人心弦。

心理治療叢書

精神醫療面面觀

李文瑄 定價250元

是李文瑄醫師從事醫療工作二十多年的結晶。作者從專業醫療人員的角度，分析台灣地區面對社會蛻變、多元化過程中所產生的心理疾病及其因應之道。本書作者對於精神醫療的理論有深入的研究，對於臨床工作有豐富的經驗，本書涵蓋生理治療、心理治療、社會治療三個層面最完整的項目，理論與實務兼顧，且有科際整合的效果，乃是現代人不可多得的心靈健康寶典。

催眠治療理論與實施

劉焜輝 教授 定價 250元

是運用催眠技巧去促進心理治療的積極功能之方法，在心身症、精神官能症的治療效果已經有實徵研究。在心理復健、矯治學習障礙、改善人際關係以及體育教學、創造能力的開發，都有顯著的效果。本書提供讀者——關於催眠治療的系統知識，包括催眠治療的發展歷史、催眠治療的實施步驟、催眠治療的技巧、催眠倫理及未來發展等，相信讀者可以從本書得到催眠治療的正確訊息。

客體關係心理治療

李文瑄 醫師 定價 300元

是當代精神分析學發展上異軍突起的一支，它讓一位專業的精神科醫師踏入「客體關係心理治療」世界之後，沈醉其間，欲罷不能。本書揭開「客體關係心理治療」的神秘面紗，是長年臨床經驗心得，有完整的理論、豐富的實例，深入淺出，促動人心，引人入勝。九二一集集大地震後，受難者如何進行心理重建，「客體關係心理治療」的立場有最好的解釋，深入的剖析。本書有三個部份：「系列講座」對於客體關係理論的起源、發展與治療上的應用作系統的介紹；「專題探討」及「學術論著」部分是對於「客體關係心理治療」的深度探究。閱讀本書，讓您看到「客體關係心理治療」的根、幹與樹葉，在變動年代，得到心靈健康的指針。

愛與恨—客體關係婚姻治療

李文瑄 醫師 定價 250元

是國內第一本具有深度介紹「客體關係理論」於婚姻治療的巨著，作者在台北市立療養院主持國內唯一的婚姻治療特別門診，本書以配合個案述說方式，勾勒出客體關係婚姻治療的理論及技巧，為專業工作者及一般大眾值得一讀的良書。

目 錄

第一章 福利諮商的基本概念

- 一、福利心理學的定位 · · · · · 1
- 二、福利諮商的定義 · · · · · 7
- 三、福利諮商的目的 · · · · · 8

第二章 福利諮商的內涵

- 一、兒童諮商 · · · · · 13
- 二、肢體殘障者的諮商 · · · · · 18
- 三、保健諮商 · · · · · 20
- 四、療育諮商 · · · · · 22

第三章 養育需求與福利諮商

- 一、養育過程中需要心理支援 · · · · · 29
- 二、嬰幼兒的心理創傷 · · · · · 33
- 三、福利諮商在育幼領域的服務空間 · · · · 38
- 四、案例 · · · · · 45

第四章 兒童虐待問題與福利諮商

- 一、「兒童虐待」的定義 · · · · · 53
- 二、「兒童虐待」的發現、通報與介入 · · · · 55

II 福利諮商

- 三、福利諮商在兒童虐待問題的應用．．．．．63
- 四、受虐兒童諮商的重點．．．．．72
- 五、結語．．．．．74

第五章 身心障礙者的福利諮商

- 一、「身心障礙者」的概念．．．．．77
- 二、「身心障礙者福利」的理念．．．．．80
- 三、身心障礙者福利諮商的目的．．．．．83
- 四、身心障礙者福利諮商師的角色．．．．．85
- 五、障礙者福利諮商的具體做法．．．．．87

第六章 老人問題與福利諮商

- 一、老人問題的背景．．．．．99
- 二、老人福利需求．．．．．104
- 三、老人照護與福利諮商．．．．．108
- 四、社會網路與個人支持系統．．．．．110
- 五、社會網路系統的分析與應用．．．．．117
- 六、老人福利諮商展望．．．．．126

第七章 少年非行問題與福利諮商

- 一、問題的存在．．．．．131
- 二、現代少年非行的特質．．．．．132
- 三、現代少年非行的形成因素．．．．．135

四、福利諮商與非行矯治	142
第八章 情緒障礙兒童的福利諮商	
一、「情緒障礙」的意義	155
二、情緒障礙的症狀	157
三、情緒障礙兒童的福利措施	159
第九章 單親家庭的福利諮商	
一、前言	165
二、單親家庭福利諮商的原點	165
三、單親家庭福利措施的內涵	168
四、單親家庭福利諮商的重要性	175
第十章 家庭福利與福利諮商	
一、家庭與社會福利	183
二、社會變遷與家庭福利	184
三、家庭福利的意義、內容與特徵	185
四、福利諮商在家庭福利工作上的應用	192
第十一章 福利諮商師的養成	
一、社會福利機構的諮商工作	205
二、社會福利教育的過去與現在	206
三、福利諮商師的工作內涵	213
四、團體心理治療案例	218

IV 福利諮商

五、福利諮商師的配置	222
參考文獻	225