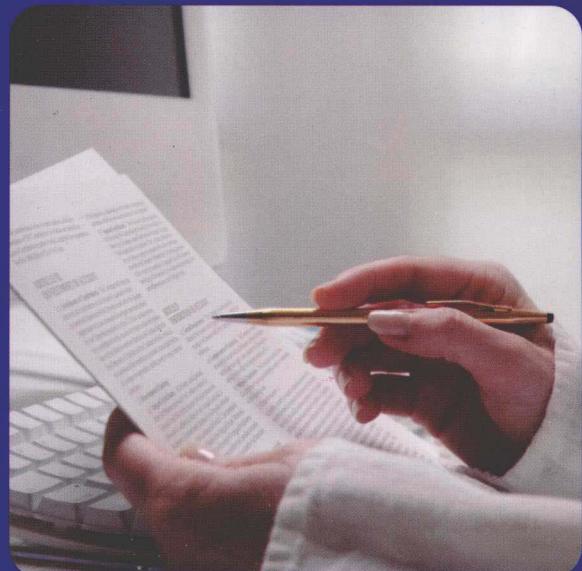


大学通识类课程“十二五”规划教材

就业 指导与实践



汪 达 张惠丽 主 编



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

大学通识类课程“十二五”规划教材

就业指导与实践

汪 达 张惠丽 主编

成红峰 杨启梅 杨宁雪 副主编
肖军 李艳 平芸 王永辉

电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书是一本专门为高年级大学生编写的就业指导教材,主要是根据当前大学生就业的新形势和就业指导工作的客观需要,紧密结合大学毕业生的自身特点组织编写的。本教材希望能够帮助大学毕业生认清当前的就业形势,树立正确的就业观念,懂得求职择业的基本过程;了解大学生就业政策、就业程序和就业维权知识,掌握求职择业的方法和技巧,为大学毕业生顺利求职择业、适应社会、走向成功提供必要的指导和帮助。

本书既适用于教师讲授、大学生自学,也可供在就业方面有需求的其他读者参考。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

就业指导与实践/汪达,张惠丽主编.一北京:电子工业出版社,2011.7

大学通识类课程“十二五”规划教材

ISBN 978-7-121-13517-0

I. ①就… II. ①汪…②张… III. ①大学生 - 就业 - 高等学校 - 教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 084513 号

策划编辑: 谭海平

责任编辑: 周宏敏 文字编辑: 施易含

印 刷: 北京市顺义兴华印刷厂

装 订: 三河市双峰印刷装订有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 720×1000 1/16 印张: 14 字数: 290 千字

印 次: 2011 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 27.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@ phei. com. cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@ phei. com. cn。

服务热线:(010)88258888。

前　　言

近年来，我国高等教育由精英教育步入大众化教育，大学生就业也由“国家分配”进入“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”的阶段。随着毕业生人数的连年增加，社会竞争日益加剧，大学生就业问题已成为全社会关心的热点问题。大学生就业问题不仅关系到毕业生本人、毕业生的家庭，而且关系到学校的声誉和发展，更关系到整个高等教育的健康、持续发展及整个社会的和谐构建。面对当前大学生日趋严峻的就业形势，就业指导越来越显示出其重要作用。

本书是根据当前大学生就业的新形势和就业指导工作的客观要求，紧密结合大学毕业生的自身特点而组织编写的。

本书非常注重教材的实用性，是编者在总结了多年就业指导课程授课经验的基础上编写的，贴近大学毕业生的使用和现实，有很强的针对性和指导性。它既适用于教师讲授、大学生自学，也可供在就业方面有需求的其他读者参考。希望这本凝聚着编者心血和智慧的力作能成为大学生就业路上的良师益友。

本书是针对大学毕业生的一本通用教材读本。全书共分八章。第一章就业政策与形势，由汪达、肖军负责编写；第二章就业准备，由张惠丽、杨宁雪负责编写；第三章企业用人观，由平芸、王永辉负责编写；第四章求职和面试，由成红峰、张惠丽负责编写；第五章签约与毕业生权益，由李艳、肖军负责编写；第六章大学生就业心理指导，由杨启梅、张惠丽负责编写；第七章劳动保障制度，由李艳、汪达负责编写；第八章职业素养，由平芸、王永辉负责编写。

由于编者水平有限，书中难免存在错漏和不妥之处，敬请读者批评指正。

编　　者

2011 年 5 月

目 录

第一章 就业政策与形势	1
第一节 全国高校毕业生就业形势	1
第二节 大学生就业发展趋势	15
第三节 国家及省市毕业生就业政策	20
第二章 就业准备	30
第一节 就业思想准备	30
一、普遍存在的问题	30
二、充分认识自我	32
三、积极做好准备	34
第二节 求职材料的准备	41
一、封面	41
二、求职信	41
三、个人简历	44
四、附件	46
第三节 就业信息的收集与分析	47
一、收集就业信息的途径	47
二、就业信息的分析	52
三、信息的使用	53
第三章 企业用人观	55
第一节 企业认知	55
一、什么是企业	55
二、公司与企业的含义区别	55
三、企业分类	56
四、21世纪“企业”新的定义	56
第二节 企业用人观综述	57
一、什么是企业用人观	59
二、企业用人观与企业文化	59
三、企业用人观的特点	60
四、企业用人观的发展趋势	61
第三节 不同性质企业用人观比较	63
一、国有企业及其用人观	63

二、外资企业及其用人观	68
三、民营企业及其用人观	77
第四节 企业选人、用人标准	80
一、岗位胜任特征——素质模型	80
二、典型职业/岗位的素质模型实例	82
三、企业选人、用人标准的变化	89
第五节 企业招聘流程	91
一、企业招聘的方法	91
二、企业招聘的一般流程	91
三、企业招聘流程中各环节及其注意事项	95
第四章 求职和面试	98
第一节 求职的渠道与方法	98
一、传统的求职渠道	98
二、求职渠道的发展趋势	100
第二节 面试的基本知识与方法	102
一、常见的面试方法	103
二、面试的心理准备	104
三、面试中的仪表展示	104
四、面试常见的测评内容	106
五、面试时如何回答用人单位提出的问题	107
六、面试时如何向用人单位提出你关心的问题	109
七、几点建议	110
八、面试六忌	111
第三节 面试前后	112
一、面试前后的重要性	112
二、面试前的准备	112
三、面试之后	115
第四节 求职与面试基本礼仪	116
一、礼仪概述	116
二、礼仪在求职与面试中的重要作用与意义	117
三、求职与面试中的基本礼仪	119
第五章 签约与毕业生权益	131
第一节 职业选择	131
一、职业选择的代表理论	131
二、你的决策风格是什么	132
三、职业决策的方法	133

第二节	签约程序与注意事项	139
一、何为“就业协议书”	139	
二、就业协议书签订原则	140	
三、就业协议书与劳动合同、事实劳动的关系	140	
四、就业协议书签订流程及相关事项	142	
第三节	毕业生权益	145
一、毕业生权益的概念	145	
二、毕业生权益的范围及主要内容	145	
三、毕业生权益的维护	156	
四、常见毕业生权益侵害及防范	157	
第六章 大学生就业心理指导	160	
第一节	大学生就业心理准备	160
第二节	大学生就业常见的心理问题和障碍	164
第三节	大学生就业心理调适	170
第七章 劳动保障制度	176	
第一节	劳动用工形式及相关问题	176
一、劳动用工形式	176	
二、试用期、实习期和见习期	178	
三、毕业生人事代理及流程	180	
第二节	劳动合同制度	183
一、劳动合同概述	183	
二、就业协议书与劳动合同、事实劳动的关系	186	
三、劳动合同的订立及鉴证	188	
四、合同的履行及变更	190	
五、合同的解除与终止	191	
六、企业无效劳动合同	193	
七、企业事实劳动关系	195	
第三节	工时制度	195
一、标准工时工作制	195	
二、缩短工时制	195	
三、综合计算工时工作制	195	
四、不定时工作制	196	
五、计件工作制	196	
六、延长劳动时间	196	
第四节	工资制度	197
一、工资及工资形式	197	

二、工资支付的时间和要求	198
三、加班工资	198
四、病假工资	199
第五节 社会保险及住房公积金制度	199
一、社会保险基本特征	200
二、社会保险主要种类	201
第六节 劳动保障权益维护	206
一、劳动监察	206
二、劳动争议仲裁制度	206
三、劳动争议诉讼	207
第八章 职业素养	208
第一节 职业化与职业素养	208
一、职业化的含义	208
二、职业素养的定义	209
三、职业素养与职商	209
第二节 职业道德	210
一、职业道德的概念	210
二、职业道德的构成	211
第三节 职业意识	212
一、职业意识的概念	212
二、职业意识的类型	213
第四节 职业心态	214
参考文献	215

第一章 就业政策与形势

“奥肯定律”认为：劳动力需求的水平，在动态意义上主要决定于经济增长。经济增长速度快，对劳动力的需求量相对较大，就业岗位增加，就业水平高，失业率低；经济增长速度慢，对劳动力的需求量相对较少，就业水平低，失业率高。了解当前的就业形势和政策，有助于毕业生更好地认清就业状况，更好地了解社会对人才需求和要求，帮助自己做好职业定位，坚定信心，树立正确的就业观、择业观。

第一节 全国高校毕业生就业形势

(一) 近几年全国高校毕业生就业形势

要了解全国高校毕业生就业的基本形势，首先来看一组数据。

1999 年，本科生扩招。

2003 年，全国大学毕业生达 212 万人，比 2002 年增加 67 万人，增幅达 46.2%。

2004 年，全国大学毕业生达 280 万人，比 2003 年增加 68 万人，增幅达 32%。

2005 年，全国大学毕业生达 338 万人，比 2004 年增加 58 万人，增幅达 20%。

2006 年，全国大学毕业生达 413 万人，比 2005 年增加 75 万人，增幅达 22%。

2007 年，全国大学毕业生达 480 万人，比 2006 年增加 67 万人，增幅达 16%。

2008 年，全国大学毕业生达 559 万人，比 2007 年增加 79 万人，增幅达 16%。

2009 年，全国大学毕业生达 610 万人，比 2008 年增加 51 万人，增幅达 9%。

2010 年，全国大学毕业生达 630 万人，比 2009 年增加 20 万人，增幅达 3%。

2011 年，全国大学毕业生达 660 万人，比 2010 年增加 30 万人，增幅达 4.8%。

全国高校毕业生人数逐年攀升，2011 年对比十年前的 2001 年（当年毕业生人数 115 万），毕业生人数几乎翻了 6 倍。

再来看一组数据。

2004 年，截至当年的 9 月 1 日，毕业生平均就业率为 73%。实现就业人数 204 万，比 2003 年同期增加 56 万人。截至当年 12 月底，毕业生就业率为 84%。当年登记失业大学毕业生人数为 69 万人。

2005 年，截至当年的 9 月 1 日，毕业生初次就业率为 72.6%，实现就业人数 245 万。截至 12 月底，毕业生就业率为 85%，当年登记失业大学毕业生人数为 79 万人。

2006年，截至当年的9月1日，毕业生平均就业率为70.9%，实现就业人数293万，比2005年同期增加48万人。

2007年是毕业生人数增加最多的一年。截至当年的9月1日，毕业生平均就业率为70%左右。

2008年，截至当年的9月1日，毕业生平均就业率为70%左右。

2009年，截至当年7月1日，已有415万大学毕业生落实去向，与去年同期相比就业人数增加44万人，就业率达68%。

2010年，截至2010年12月底，应届高校毕业生就业率达90.7%，全国实有城镇登记失业人员908万人，城镇登记失业率为4.1%，近60万应届高校毕业生去年未落实工作。

据光明日报报道，“九五”期间，中国GDP年均增长8.6%，年均增加就业人数804万人；“十五”期间，GDP年均增长9.5%，年均增加就业人数只有748万人，比“九五”时期少56万人。经济每增长1个百分点带动的就业增加量，由“九五”时期的94万人，减少到“十五”时期的80万人。

一方面是不断攀升的高校毕业生人数，另一方面是持续走低的高校毕业生就业状况，以及新增就业岗位的减少，再就是城镇新增就业人员的消化和安置的矛盾。当前我国总体就业形势是：劳动力供大于求的基本格局将长期存在，就业结构性矛盾十分突出。大学毕业生就业形势十分严峻，就业竞争十分激烈。大学生就业难已成为不可回避的问题。



延伸阅读

上海公布24个岗位就业指数 大学生遭遇就业寒流

席卷全球的金融海啸，正在悄悄地波及大学生就业市场。一方面，上海2009年高校毕业生达到15万人，比2008年略有增加；另一方面，不少企业却取消了校园招聘计划，2009届大学生们已经感受到了就业前景的“寒流”。

市教委有关人士预测，金融危机将会对毕业生就业造成一定影响，整体就业形势比较严峻。昨天，一份本市24个行业就业岗位数的曲线变化图，也印证了这种预测。

金融、保险、地产、外贸：极端寒冷

冰冻指数★★★★★

外资金融机构遭遇了海外金融危机的正面冲击，就业岗位直接受到影响，在中国发展速度放缓。上海作为外资落户最多的国内城市之一，金融危机带来的就业危机不容小觑。据调查数据显示，上海职场对猎头的需求意愿不及以往的20%。2010年3、4月，外资银行纷纷扩张在华势力，就业岗位数一度上升，而今形势却急转直下。内资私募基金公司也明显放缓招聘计划，积极进行内部调整。

但是，中资金融机构业务并未受到严重影响，让极度冰冻的金融就业有了一丝暖意。

保险行业也受到金融危机严重的冲击。保险企业投放职位数9月比8月未有增长，但求职者的投递职位数却已明显上升。

房地产、建材等建筑行业不仅受到金融危机的影响，其本身的行业周期也处于高位回调区间。房产中介行业更是感到前所未有的寒冷，沪上中介行业已进行大面积的裁员关店，有的公司门店缩减比例达到50%以上，而宜华地产的减薪幅度更是升至79%。

进出口贸易不仅整体呈下滑态势，而且未来的形势更不明朗，预计明年情况将进一步恶化，企业岗位投放数也终止了连续6个月的上升，掉头向下。

汽车、航空、广告等：遭遇寒流

冰冻指数：★★★★☆

汽车行业受到很大影响。由于消费者家庭财富缩水，购买意愿降低；大部分合资汽车公司海外本部资金链遭受很大危机，公司兼并和裁员，行业发展放缓。不仅企业投放职位数下降，而且敏感的求职者的投递意愿也出现了下降。

酒店餐饮、旅游度假、航空航天行业受到的连带冲击也非常严重。由于大部分企业出差、度假的预算都大幅度缩水，让此类行业的就业严重受损。

广告、会展、公关，以及媒体、影视、文化等行业目前遭遇很大的挑战。虽然这些行业9月提供的职位数目与8月持平，但前景不容乐观。许多客户2009年的预算大大缩水。

在电子技术、半导体、集成电路行业里，裁员成为经常听到的消息。数字机顶盒厂商清华凌讯于近日裁员近100人；多媒体芯片提供商智多微电子则因为资金问题，裁员之后面临被出售的境遇；包括台积电、中芯国际、台联电等在内的芯片代工厂，目前都停止了新员工招募计划。

对于半导体产业来说，经济危机带来的最大影响集中在市场萎缩、财务紧缩等方面，而应对的主要策略则是压缩产品利润，节约运营成本，以等待春天的到来。在等待之中，一方面要节约人力成本，另一方面则需要加强科研人员的力量，因为待经济复苏之后，其研发附加值将决定企业赢得市场的速度。

软件、互联网、通信、能源等：增速放缓

冰冻指数：★★★★☆

雷曼兄弟申请破产保护的当天，IT企业的股票大幅下滑。不久，中国的相关内外资名企都表现很谨慎。虽然还没开始大规模裁员，但各大企业纷纷停止了扩张的脚步。比如，甲骨文在华子公司今年就暂缓了校园招聘。互联网、电子商务的增长速度也放缓。对于此类企业而言，现金流量和营收能力还是关键因素，有可能仍会觅得较好发展机会，但一些资本准备不足、运营投入较大的视频分享类网站和营收能力较低的中小SNS类网站将面临较大生存压力。

通信行业也增速放缓，招聘职位环比减少。耐用消费品，例如服装服饰、纺

织、家电家具等行业也受到消费者家庭财富缩水的影响，职位投放数略有下降。仪器仪表及工业自动化行业的状况不容乐观，人力资源市场动荡不安，很有可能酝酿着行业的“洗牌期”。

石油石化，以及能源、矿产类行业发展也减缓。交通、运输和物流行业也受到关联影响。

计算机硬件、医药等：没有下降趋势

冰冻指数：★★☆☆☆

全球金融风暴的来临，虽然使国内硬件市场普遍出现利润下滑，但调查数据却显示，今年第三季度，行内招聘职位没有下降的趋势，但行内从业人员的活跃程度环比增加，说明了从业人员对于自己所在的企业有所怀疑，纷纷谋求出路。

医药生物工程与电气、电力、水利行业却没有受到较大的影响。企业投放职位和求职者投放职位数量均比较稳定。

零售、批发等：发展良好

冰冻指数：☆☆☆☆☆

零售批发和快速消费品行业的就业形势可谓风景独好。由于家庭日常生活开支属于居民的刚性需求，行业发展势头良好。快速消费品，例如，食品、饮料、烟酒和化妆品等，发展态势良好。虽然企业投放职位数稳定，但求职者投递数却下降了，大学毕业生择业时可侧重于此类行业。

(来源：东方网 - 文汇报，2008年11月12日)

(二) 不同学科专业毕业生就业形势分析

前不久，国内具有良好公信力的中国第三方教育数据咨询和教育质量评估机构——麦可思人力资源信息管理咨询公司（www.mycos.com.cn）推出了《2010年中国大学生就业报告》（就业蓝皮书），该报告是基于麦可思公司对09届大学毕业生的调查研究，全面的研究分析了2009届大学毕业生的就业与月薪、去向分布、工作能力、核心知识、职业任务、求职、自主创业、读研与留学、专升本、高考志愿填报、满意度，以及就业弱势群体、失业与预警、振兴产业对应的专业等信息。

该报告指出：2009届本科毕业生半年后就业率最高的专业大类是工学（90.2%），最低的是法学（82.3%）；高职高专就业率最高的是资源开发与测绘大类（89.5%），轻纺食品大类（89.4%）紧居其后，最低的是法律大类（73.2%）。从专业小类来看，2009届本科毕业生半年后就业率最高的专业为地质工程（100%），较同届本科毕业生半年后平均就业率（88%）高出12个百分点；而半年后就业率最高的高职高专专业则为油气储运技术、电厂热能动力装置，两个专业的2009届高职高专毕业生半年后就业率均为98.6%，比同届高职高专毕业生半年后平均就业率（85.2%）高出13.4个百分点。

2010 年度主要本科专业就业率排行榜 (前 50 位)

序号	本科专业名称	毕业半年后就业率 (%)
1	地质工程	100.0
2	金融工程	98.6
2	港口航道与海岸工程	98.6
2	船舶与海洋工程	98.6
5	学前教育	97.9
6	石油工程	97.2
7	医学影像学	96.3
8	采矿工程	95.9
9	油气储运工程	95.7
10	物流工程	95.5
11	工程造价	95.0
11	矿物加工工程	95.0
13	贸易经济	94.8
13	治安学	94.8
15	护理学	94.7
16	审计学	94.6
17	建筑学	94.4
17	勘查技术与工程	94.4
19	过程装备与控制工程	94.3
19	档案学	94.3
21	税务	94.1
22	水文与水资源工程	93.7
23	机械设计制造及其自动化	93.5
24	农业机械化及其自动化	93.4
25	财务管理	93.3
25	材料成型及控制工程	93.3
25	机械工程及自动化	93.2
28	土木工程	93.0
29	建筑环境与设备工程	92.9
29	热能与动力工程	92.9
31	工程管理	92.8
31	机械电子工程	92.8
31	电气工程及其自动化	92.8
34	安全工程	92.6
34	财政学	92.6
36	车辆工程	92.4
37	人力资源管理	92.3
38	会计学	92.2
39	工程力学	92.0
40	网络工程	91.9
40	物流管理	91.9
42	金属材料工程	91.8
42	自动化	91.8

(续表)

序号	本科专业名称	毕业半年后就业率(%)
44	中药学	91.6
45	朝鲜语	91.4
45	交通工程	91.4
47	环境艺术设计	91.1
48	影视艺术技术	91.0
49	交通运输	90.9
50	测绘工程	90.7
	全国本科	88.0

从2007、2008、2009三届的半年后就业率变化来看，三年就业率平均下降最快的本科专业大类是历史学，平均下降最快的本科专业中类是统计学类。就业量排前100位的专业小类中，就业率平均下降最快的三位是临床医学、动画、应用物理学；三年就业率平均下降最快的高职高专大类是水利大类，平均下降最快的高职专业中类是护理类。就业量排前100位的专业小类中，就业率平均下降最快的三位是金融保险、临床医学、护理。

该报告还推出了2010年红、黄、绿牌专业。

红牌专业：失业量较大，就业率持续走低，且薪资较低。2010年中国大学生红牌本科专业前10位是：动画、法学、生物技术、生物科技与工程、数学与应用数学、体育教育、生物工程、计算机科学与技术、英语、国际经济与贸易。

黄牌专业：比红牌专业的情况稍微好一些。前八名是：美术学、艺术设计、统计学、电子信息科学与技术、公共事业管理、信息管理与信息系统、工商管理、汉语言文学。

绿牌专业：薪资、就业率持续走高，且失业率较低的专业。比如地质工程、港口航道与海岸工程、船舶与海洋工程、石油工程、采矿工程、油气储运工程、矿物加工工程、过程装备与控制工程、水文与水资源工程都属于紧缺、需求量较大的专业。

我们具体来看一下各专业毕业生就业的前景。

1. 电子信息类专业

电子信息产业是一项新兴的高科技产业，有“朝阳产业”之称，有着巨大的潜力和广阔发展前景。电子信息产业的长足发展，直接推动了电子信息类毕业生的就业。我国电子信息产业刚刚起步，特别是在计算机及其配套产品，移动通信，电子消费品生产方面，以及一些新的研究领域如网络通信、网络保密研究、可视电话、图像传输、军事通信等领域，人才需求量很大。从总体上看，电子信息类毕业生的就业行情十分看好，数年之后将持续走俏市场，成为高新技术企业争夺的要点。

但“光信息科学与技术”专业需求相对较小，电子信息行业院校文科、管理类毕业生就业同样存在一定困难，人才需求层次较高，专科和中专生的就业压力较大。

2. 应用文科类专业

从近年的高校毕业生就业状况来看，理工科的社会需求量很大，毕业生就业相对容易；而文科，尤其是应用文科（图书馆、档案、公关）文秘、新闻出版等人才找工作确实比较困难。目前应用文科类各专业基本上都处于供过于求的状态。这与一些专业，尤其是新闻、文秘专业的设置过多有关。但是对应用文科人才就业前景分析不应仅仅着眼于毕业生就业市场，更重要的是社会人才市场。

各地人才市场的信息表明，新闻、出版、广告、文秘公关等方面的专业人才就业领域宽广，社会需求量是很大的。随着新闻出版业，以及影视、电台、出版社的迅猛发展，新闻传媒业的繁荣与扩大，需要大量专业人才。但是，很多新闻机构不愿接收没有工作经验的应届毕业生，大多数毕业生必须要经过一段时间“磨合”才能找准自己的位置，这是改革发展的必然。公关文秘、广告宣传策划、美术设计、影视制作等方面人才也存在类似的情况。这就要求广大学生，在大学期间不要只是死学书本，要克服应试教育的弊端，把理论与实际应用结合起来，多参与社会实践，多搞“实战演习”，提高技能，积累经验。

3. 外贸专业

近些年，外贸专业已远不如前几年热门。外贸专业的学生甚至不得不面对就业难的现实。原因有三：一是随着外贸毕业生的迅速增加，外贸行业所需要的专业人才已经由过去的供不应求逐渐趋于饱和状态，毕业生再想挤进外贸单位，难度就越来越大了。二是全球经济的不景气，使我国对外贸易遇到了严重的冲击和严峻的挑战。外贸经济不景气，外贸企业人员也要减员增效，毕业生进外贸行业就业难度自然会更大。三是外贸人才培养的盲目膨胀。

从总的趋势来看，鉴于全球经济不景气的状况短期内难以得到根本扭转、亚洲金融危机所造成的影响还要持续一段时间、我国要摆脱对外贸易的困境也需要付出较大努力、现有的外贸人才趋于饱和等多种因素，外贸专业毕业生就业难的状况估计将要持续多年。具体能持续几年，还要看上述诸因素好转的快慢。

但是，随着我国外贸体制改革的深化，尤其是加入世界贸易组织后，国家和学校对专业结构进行了调整，招生规模得到了控制，外贸人才供需不平衡的状况得到了缓解。

4. 机械专业

尽管近几年机械行业在人们心目中的地位大打折扣，但由于机械行业的重要性和庞大规模，机械类大部分专业毕业生在人才市场上仍属“热销”人才（原机械类16个专业调整后合并为“机械设计制造及其自动化”、“材料成型及控制工程”、“工业设计”、“过程装备与控制工程”四个专业）。人们预测，机械类人才今后仍会有较大需求。具有开发能力的数控人才成为各企业争夺的目标。机械设计制造与加工专业人才近年供需比也很高。

从机械行业发展来看，印刷机械、数控机床、发电设备、工程机械等重头产业

前景仍看好。除了这些传统工业领域，该行业将进一步向机光电一体化发展，向光加工、环保这样的新兴领域拓展。虽然目前机械行业境况不佳，但经过国有企业的改革，经过产业结构的调整与人力资源的配置优化，一旦跟上市场经济和信息时代的步伐，定会显示出强大的生命力，经济效益也会回升。

人事科学院公布未来可能走红专业

大学毕业找工作，总希望所学的专业能给自己带来一份好职业。但市场需求在不断变化，不少几年前还炙手可热的专业，等到自己毕业那天却很可能已经成了人才市场上的“滞销品”。如何能预知今后几年哪些专业在市场上最为紧俏？其实也并非无迹可循。

中国人事科学研究院发布的《中国人才报告》预计，到2010年我国专业技术人才供应总量为4000万人，而需求总量为6000万人。此项数据显示，专业技术人才在未来几年仍将出现供不应求的局面。预计到2010年，第二产业人才缺口最大，将达到1220万人。而作为服务业的第三产业将是扩大就业岗位最多的部门，其中一些高端涉外人才需求很大，比如，涉外会计、涉外律师、涉外金融服务、同声传译、精算、数字媒体、物流、心理咨询等，人才缺口预计在325万人。

汽车服务人才全面紧缺

汽车产业是“十一五”规划重点产业之一。据中国汽车人才研究会秘书处副主任汤海山提供的数字显示，“十一五”期间，我国汽车研发人才缺口50万人，维修人才缺口80万人。汤海山说，未来5年汽车人才全面紧缺，包括汽车研发人才、汽车营销人才、维修人才、管理人才等。

“值得注意的是，以上几类人才培养在高校中已经形成一定规模，而汽车服务人才却还没有得到大家的重视。”汤海山说，目前，全国只有几所高校设置汽车服务专业，规模也不大。但从国际标准来看，这类人才非常重要，缺口非常巨大。

据了解，目前在高校中开设汽车服务工程专业的院校有：同济大学、武汉理工大学、上海师范大学、西南石油学院、西华大学、吉林大学、辽宁工学院等。

汽车服务工程专业主要培养从事汽车技术服务及市场营销的应用型人才。经过4年学习，学生应掌握机械和车辆工程的基础理论知识，具备解决从新车使用到汽车报废回收全过程中各种技术问题和因汽车带来的能源消耗、有害物排放、废弃物等环境和社会问题的能力。

此外，在后汽车时代，汽车文化人才也非常紧缺。

民航业人才缺口24万

伴随着我国民航事业的迅猛发展，我国民航人才的需求规模也开始同步扩大。目前国际民航平均人机比是100:1，而我国民航业平均人机比是200:1，这意味着，仅以国际民航水平计算，未来20年我国至少需要民航类人才24万人。

事实上，民航人才的紧缺已成为各航空公司高速发展的瓶颈。近年来，国内各航空公司相继展开大规模招聘活动，揽才范围从飞行员、空乘到维修、地勤人员都有，涉及范围极广。其中，飞行员成为各大航空公司的招聘重点，薪酬一般都设在每月2万元。

中国民航学院教授都业富说，由于允许民营资本投资经营航空公司、参与航空运输市场的竞争，也使得国内民航业对民航专业技能人才的需求进一步扩大。近年来，以奥凯、春秋、鹰联为代表的民营航空公司已经展开了一场人才争夺大战。

都业富认为，在未来几年内，飞行员、空勤人员、航空运输安全管理人员以及维修专业人才在我国最为吃紧。

机电一体化需要复合型人才

由于微电子高新技术迅速发展，使工业自动化程度大幅度提高。机电一体化已是当今世界及未来机械工业技术和产品发展的主要趋向，也是我国机械工业发展的必由之路。

智联招聘网日前发布的统计数字显示，北京市对该专业的需求比较旺盛，从职位看，每月需求量有200多个。可以说，机电一体化类专业属于人才缺口比较大的专业之一。

在上述需求职位中，技术类占到了40%，销售类占到了30%，客服类占到了20%，管理类占到了10%。而从行业来看，该专业的用人需求主要集中在制造业、生物制药业、环保业以及快速消费品业。

业内专家分析，这个行业的人才比较强调技术性。用人单位都希望招聘到既有专业知识，又会管理、懂开发、有销售知识和经验的复合型人才。所以，那些希望到外企工作的，除了专业知识要掌握好之外，外语能力绝对是不可忽视的因素。

精算师“钱”程无忧

精算师，是一个被公认为“钻石领”、国外年薪过百万、国内月薪上万元的职业。目前，精算师是国内各大保险公司争夺的焦点。据中国保险监督管理委员会精算部相关负责人介绍，目前，我国仅有百余名精算师，随着国外保险公司进入中国，我国未来5年内急需5000名精算人才。

精算师是运用精算方法和技术解决经济问题的专业人士。其传统的工作领域为商业保险业，主要从事产品开发、责任准备金核算、利源分析及动态偿付能力测试等重要工作。随着精算科学的发展和应用，精算师的工作领域逐步扩展到社会保险、投资、人口分析、经济预测等领域。

目前，每年高校精算专业的毕业生仅仅几十人，远远不能满足市场的需求。精算师是保险业的精英，是集数学、统计学、经济学和投资学等各类知识于一身的保险业高级人才，在保险企业中担当着极为重要的角色。一个合格的精算师不仅应具有扎实的精算知识，更重要的是必须熟悉所处保险市场的保险法规以及与保险相关的税务、会计、投资等领域的知识。