

2016



全国银行系统招聘考试专用教材

综合基础知识



全国银行系统招聘考试专用教材编写组 编著
全国银行系统招聘考试命题研究委员会 审定

【第5版】

【同时适用于农村信用社招聘考试】

银行招聘考试领域畅销5年，累计销量300000册，数十万考生倾力推荐！

连续5年精准预测考试趋势，相关知识点命中率达97.8%！

独家赠送价值580元大容量真题题库和2016必考知识点光盘！

一线命题专家、金牌讲师权威解读，参透考试精髓，事半功倍。

中国唯一考点重要程度分级标注，提高复习效率，用最少的时间拿最多的分。

愿我们的书能够助您顺利踏入金融业，成为理论与实战兼备的高级金融专业人士！

2016 全国银行系统招聘考试专用教材

综合基础知识

全国银行系统招聘考试专用教材编写组 编著

全国银行系统招聘考试命题研究委员会 审定

(同时适用于农村信用社招聘考试)

图书在版编目(CIP)数据

综合基础知识/全国银行系统招聘考试专用教材编写

组编著. —5 版. —北京:中国经济出版社, 2015. 8

2016 全国银行系统招聘考试专用教材

ISBN 978-7-5136-3842-5

I. ①综… II. ①全… III. ①银行—招聘—考试—中国—教材 IV. ①F832

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 138211 号

策划编辑 葛晶

责任编辑 葛晶 崔姜薇

责任审读 贺静

责任印制 马小宾

封面设计 天合视觉艺术中心

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 北京力信诚印刷有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 880mm×1230mm 1/16

印 张 16.5

字 数 570 千字

版 次 2015 年 8 月第 5 版

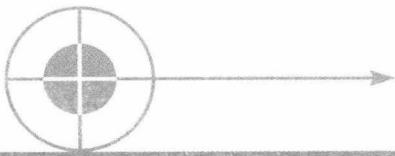
印 次 2015 年 8 月第 1 次印刷

定 价 50.00 元(1CD)

广告经营许可证 京西工商广字第 8179 号

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题,请与本社发行中心联系调换(联系电话:010—68330607)



前言

Foreword

随着我国银行业的不断改革与发展,近年来,全国各大、中、小银行以及农村信用社的招聘活动逐年增加,招聘人数也在不断上升。仅中国银行股份有限公司 2011 年度校园招聘的总人数就达到 10000 人以上,其他诸如中国工商银行、交通银行、中国农业银行、中国邮政储蓄银行以及其他各类商业银行等,更是常年招聘,笔试活动异常火爆。相对而言,对于即将毕业或者刚走出校门的大学生以及条件合适的相关社会人员,在公务员招聘的职位外又增添了一类十分优越的选择性职位。

为了使全国各银行单位的招聘考试更加有序地发展,同时为了满足广大应聘考生要求出版全国银行系统招聘考试统一教材及相关考试辅导用书,以便有效备考复习的需求,我们从服务考生、方便考生的基本宗旨出发,在充分调研的基础上,会同全国各大、中、小银行招聘考试笔试试卷命题专家一起组成权威的辅导教材编写小组,精心编写了这套“全国银行系统招聘考试专用教材”。

本套教材共 5 册,分别为《综合基础知识》《职业能力测试》《经济、金融、会计》《全国银行校园招聘一本通关六合一》及《全国银行系统招聘考试历年真题汇编》,均由全国各银行招聘考试一线命题专家亲自操笔,完全按照银行招聘考试命题思想与最新命题趋势编撰。全套教材以简练的行文体例、实用的知识要点、精选的历年真题、权威的专家详解为基本特色,采用课堂式的讲解方式,教会考生获得高分的技巧。归结其主要特点,可概括为以下几个方面。

1. 权威性

本套教材是由各银行招聘考试的一线命题专家综合近几年全国各大银行的招聘考试模式、命题规律的整体情况,在充分调研未来命题趋势以及考试发展方向的基础上精心编撰而成。教材讲解内容权威精细;预测试题严谨精确;应试指导点石成金。

2. 全面性

本套教材的知识结构与内容安排是在综合考量全国各大、中、小银行近几年命题情况后最终确定的。其从根本上区别于市场中同类图书杂乱无章、内容粗糙的现象,涵盖了全国银行系统招聘考试的全部内容。

3. 针对性

本套教材完全针对银行系统招聘考试,不管是在知识体系方面,还是在试题编排方面,均严格遵从近几年全国银行系统招聘考试笔试所涉及的内容和考试模式。有别于目前市场中那些套换内容,用其他金融考试类丛书内容拼凑组合而成的“标题党”教辅用书。

4. 前瞻性

本套教材在深入调研全国银行招聘考试历年命题情况的基础上,总结规律,把握考点,权威预测全国银行系统招聘考试的最新命题方向,具有很强的前瞻性。

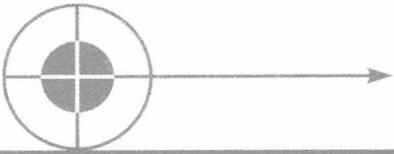
5. 超值性

针对有部分银行单位进行上机考试的实际情况,本书特别附赠考生全国金融系统招聘考试智能软件光盘。其内含银行招聘考试必备知识手册、考试模拟系统、权威历年抽题题库。

由于时间仓促,本书在编写过程中难免有不足之处,敬请广大读者、同人不吝指正。在此,我们也再次对在编写、审定和出版过程中,对本书给予大力支持和悉心指点的相关命题专家、考试组织及银行企业表示诚挚的感谢!

全国银行系统招聘考试专用教材编写组

2015年6月 北京



目 录

Contents

第一编 银行基础知识

第一章 银行业金融机构概述	2
第一节 银行业金融机构概述(一)	2
一、政策性银行	2
二、大型商业银行	3
三、中小商业银行	4
第二节 银行业金融机构概述(二)	5
一、农村金融机构	5
二、中国邮政储蓄银行	6
三、外资银行	6
四、非银行金融机构	6
第二章 储蓄存款业务必备常识	8
第一节 储蓄存款业务概述	8
一、储蓄的概念	8
二、储蓄机构	8
三、存款业务管理的原则	9
第二节 储蓄的种类	9
一、储蓄种类概述	9
二、活期储蓄	9
三、定期储蓄	9
第三节 个人储蓄的办理	11
一、活期储蓄存款的办理	11
二、整存整取定期储蓄存款的办理	11
三、零存整取定期储蓄存款的办理	11
四、其他储蓄存款的办理	11
五、存单(折)、印鉴挂失手续的办理	12
六、储蓄存款通存通兑业务的办理	12
七、教育储蓄的办理	12
八、储蓄存款的继承与过户手续	13
第四节 企业单位存款的办理	14
一、存款人的账户种类	14
二、活期存款的办理	14
三、定期存款的办理	15

四、存款人账户的变更和撤销	15
第五节 储蓄存款的利率及税额计算	16
一、个人储蓄的利率计算	16
二、单位存款的利率计算	17
三、储蓄存款个人所得税	18
第三章 信贷业务必备常识	19
第一节 贷款概述	19
一、贷款的种类	19
二、贷款的期限	19
三、贷款利率和利息管理	20
四、贷款的当事人	20
第二节 贷款管理	22
一、贷前程序事项	22
二、贷后检查	23
三、贷款的结息	23
四、贷款的收回	23
五、贷款质量监管	24
六、贷款管理责任制	24
第四章 结算业务必备常识	25
第一节 结算概述	25
一、结算的概念与分类	25
二、结算的原则	25
三、结算纪律	25
第二节 结算的方式	26
一、银行汇票	26
二、商业汇票	26
三、银行本票	27
四、支票	27
五、汇兑结算	27
六、委托收款	27
七、托收承付	28
八、信用卡	28
第五章 财会及安全工作	29
第一节 会计工作	29
一、会计工作的基本原则	29
二、会计核算的基本规定	29
三、会计凭证的填制、传递与保管	30
四、会计专用印章的管理	30
五、会计人员的配备	30
六、会计人员的职责和权限	30
七、会计工作及会计人员的交接	31
第二节 出纳工作	31
一、出纳工作的主要任务	31

目 录

二、银行出纳人员的配备	31
三、现金的收付、兑换与整点	32
四、错款的处理	32
五、票样管理与反假	33
六、出纳交接	33
第三节 安全保卫工作	33
一、安全保卫工作的任务与工作原则	33
二、营业场所风险等级划分	34
三、安全保卫检查与“四类”案件的上报	34
四、库房管理与现金押运	34
真题实训与详解	35
考点强训	37
参考答案与详解	39

第二编 马克思主义基本原理

第一章 马克思主义哲学	42
第一节 马克思主义哲学概述	42
一、哲学	42
二、马克思主义哲学的产生及本质特征	43
三、马克思主义哲学与现时代	43
第二节 世界的物质统一性	44
一、物质的概念	44
二、物质的存在方式	44
三、时间与空间	44
四、世界的物质统一性	45
五、意识与世界的物质统一性	45
第三节 世界的普遍联系与发展	46
一、物质世界的普遍联系	46
二、物质世界的永恒发展	47
三、世界永恒发展的一般规律	48
第四节 世界联系和发展的基本环节	50
一、现象与本质	50
二、必然性与偶然性	51
三、原因与结果	51
四、可能性与现实性	52
五、事物发展中的肯定与否定	53
第五节 认识论	53
一、认识和实践	53
二、认识和真理	54
第六节 唯物主义的社会历史发展观	55
一、社会发展的基本规律	55
二、把握生产关系一定要适应生产力发展状况规律的意义	56
三、经济基础和上层建筑的矛盾运动及其规律	56

四、广大人民群众是历史的创造者	56
第二章 马克思主义政治经济学	58
第一节 商品和货币	58
一、商品	58
二、货币	59
三、价值规律	59
四、市场机制	59
第二节 资本和剩余价值	60
一、资本总公式及其矛盾	60
二、资本和货币的区别	60
三、剩余价值的生产过程	60
四、资本积累	61
五、资本有机构成和相对过剩人口	61
第三节 资本的流通过程	62
一、产业资本的循环	62
二、资本的周转	62
三、预付资本的总周转速度	63
四、社会资本的再生产和流通	63
第四节 平均利润和生产价格	64
一、剩余价值转化为利润	64
二、剩余价值率转化为利润率	64
三、利润转化为平均利润	64
四、价值转化为生产价格	65
五、超额利润	65
第五节 商业利润、利息和地租	65
一、商业资本	65
二、商业利润	65
三、借贷资本	65
四、利息和利息率	65
五、银行资本和银行利润	66
六、地租	66
真题实训与详解	66
考点强训	68
参考答案与详解	70

第三编 法学知识

第一章 商业银行法	74
第一节 商业银行	74
一、商业银行概述	74
二、商业银行的设立	74
三、商业银行的组织机构	75
四、商业银行的变更	75
五、商业银行的接管	76

目 录

六、商业银行的终止	76
第二节 商业银行的经营管理	77
一、商业银行的经营管理原则	77
二、商业银行的经营范围	77
三、《商业银行法》对商业银行投资业务的限制	77
四、商业银行利率管理	77
五、商业银行账户管理	78
六、商业银行营业时间的法律规定	78
七、商业银行资料保存管理	78
八、商业银行工作人员行为的禁止性规定	79
九、商业银行与客户的法律关系	79
第三节 商业银行的存、贷业务与金融监管	79
一、商业银行存款法律制度	79
二、商业银行信贷法律制度	81
三、商业银行的监督管理	83
第二章 民商法	85
 第一节 民法及民事法律关系	85
一、民法的概念	85
二、民法的基本原则	85
三、民事法律关系	85
四、民事法律关系主体	85
 第二节 商 法	86
一、公司法人法律制度	86
二、合伙企业法律制度	87
三、个人独资企业法律制度	88
四、外商投资企业法律制度	89
第三章 经济法	90
 第一节 经济法概述	90
一、经济法的概念和基本原则	90
二、经济法的调整对象	90
三、经济法律关系	90
四、经济法的体系	91
 第二节 市场管理法	91
一、反不正当竞争法律制度	91
二、证券法律制度	91
三、期货市场监管法律制度	93
四、城市房地产管理法律制度	93
 第三节 宏观调控法	93
一、宏观调控法的概念	93
二、宏观调控法的基本原则	93
三、宏观调控法调整的方法	94
四、投资法律制度	94
五、国有资产管理法律制度	94

六、税收法律制度	94
第四章 刑 法	96
第一节 刑法概述	96
一、刑法的概念和任务	96
二、刑法的基本原则	96
三、刑法的效力范围	96
第二节 犯 罪	97
一、犯罪的概念及特征	97
二、犯罪主体	97
三、犯罪客体	97
四、犯罪主观方面	97
五、犯罪客观方面	98
六、排除犯罪的事由	98
七、无罪过事件	99
八、犯罪预备、未遂和中止	99
九、共同犯罪	99
第三节 刑 罚	100
一、主刑	100
二、附加刑	100
三、量刑	101
第四节 金融犯罪	101
一、金融犯罪的概念	101
二、金融犯罪的种类	101
真题实训与详解	102
考点强训	105
参考答案与详解	107

第四编 人文自然科技常识

第一章 文学常识	110
第一节 中国文学常识	110
一、文学体裁	110
二、史书体例	111
三、名家名篇	111
第二节 外国文学常识	116
一、古希腊文学	116
二、意大利文学	116
三、英国文学	116
四、法国文学	117
五、德国文学	118
六、俄国—苏联文学	118
七、美国文学	119
八、其他国家文学	119

目 录

第二章 社会历史常识	121
第一节 中国历史	121
一、中国古代史	121
二、中国近代史	124
三、中国现代史	125
四、中国当代史	126
第二节 世界历史	127
一、世界古代史	127
二、世界近现代史	128
第三章 中共党史	130
第一节 新中国成立前党的发展	130
一、五四运动	130
二、马克思主义的传播	130
三、中国共产党的诞生	130
四、制定民主革命纲领	130
五、第一次国共合作	131
六、毛泽东《中国社会各阶级的分析》	131
七、第一次农民代表大会	131
八、“八七”会议	131
九、三湾改编	131
十、农村包围城市道路的创立	132
十一、长征	132
十二、遵义会议	132
十三、瓦窑堡会议	132
十四、抗日战争开始	132
十五、国共第二次合作	132
十六、抗日战争胜利	133
十七、七届二中全会(西柏坡会议)	133
第二节 新中国成立后党的发展	133
一、中共八大	133
二、党的八届九中全会	133
三、“文化大革命”	133
四、党的十一届三中全会	133
五、中共十三大	134
六、中共十四大	134
七、党在社会主义初级阶段的基本纲领	134
八、中共十五大	134
九、科学发展观	134
十、中共十七大	134
第四章 自然科技常识	135
第一节 天文、地理常识	135
一、天文常识	135
二、地理常识	136

第二节 生物、物理和化学常识	138
一、生物常识	138
二、物理常识	139
三、化学常识	140
四、其他	141
真题实训与详解	143
考点强训	144
参考答案与详解	145

第五编 计算机

第一章 计算机基础知识	148
第一节 计算机概述	148
一、计算机发展简史	148
二、计算机的分类	148
三、计算机的特点	149
四、计算机系统概述	150
五、计算机的工作原理	152
六、数制的基本概念	152
第二节 计算机操作系统	153
一、操作系统的基本概念和分类	153
二、操作系统的功能	154
三、Windows XP 的安装、启动与退出	155
四、Windows XP 桌面和窗口	155
五、应用程序的运行	156
六、系统设置	157
第二章 基本办公软件	158
第一节 Word	158
一、Word 基本知识	158
二、Word 文档操作	159
三、Word 文本操作	161
四、Word 文档格式的设置	162
第二节 Excel	164
一、Excel 基本概念	164
二、工作簿和工作表操作	164
三、Excel 中单元格的操作	166
四、Excel 中公式的使用	168
五、Excel 中函数的使用	169
第三章 计算机网络与病毒防治	171
一、计算机网络基本概念	171
二、Internet 及其应用	172
三、IE 浏览器的基本应用	173
四、计算机病毒与防治	175
真题实训与详解	176

目 录

考点强训	178
参考答案与详解	179

第六编 英语知识

第一章 完形填空	182
一、考点解读	182
二、答题技巧	182
第二章 阅读理解	183
一、考点解读	183
二、答题技巧	183
第三章 英汉互译	184
一、考点解读	184
二、答题技巧	184
真题实训与详解	184
考点强训	188
参考答案与详解	206

第七编 写 作

第一章 公文写作	216
第一节 公文概述	216
一、公文的定义和特点	216
二、公文的分类	216
三、公文的体式	217
四、公文的稿本	218
五、公文的文种	219
六、公文的行文关系	220
七、公文的行文规则	220
第二节 公文写作要领	222
一、文头写作要领	222
二、正文写作要领	223
三、文尾写作要领	223
四、公文写作的语言运用	224
第三节 机关法定公文和事务性公文的写作	225
一、机关法定公文的写作	225
二、事务性公文的写作	233
第四节 公文处理	236
一、公文处理工作概述	236
二、发文办理程序	237
三、收文办理程序	237
第二章 银行考试作文写作	239
第一节 给材料作文概述	239
一、给材料作文的定义和分类	239

二、给材料作文的构成要素	240
三、给材料作文的特点	241
第二节 给材料作文的写作	241
一、给材料作文写作的基本思路和要点	241
二、常见的论证方法	243
三、给材料作文的写作步骤及注意事项	244
真题实训与详解	246
考点强训	247
参考答案与详解	249

第一编

银行基础知识

本编考点解读

银行基础知识是银行招聘考试的必考内容。不管是在笔试内容方面，还是在面试内容方面，银行基础知识均占有举足轻重的地位。

一方面，银行招聘考试的性质决定了考生必须充分了解银行业的情况，一个连自己应聘的单位都不了解的考生，其应聘结果是不言而喻的；另一方面，银行招聘考试毕竟是一类针对性很强的企事业单位招聘考试，其对考生的具体业务能力势必会有相关程度的要求。

鉴于上述内容，本编主要概括讲述了银行的基本概念、基本性质、基本发展历程、银行的具体类型及组织管理、银行的主要业务操作常识、银行财务基本知识等重要命题内容。在备考本部分知识内容时，考生应在理解的基础上，着重掌握银行储蓄、信贷、结算业务的基本常识和诸如会计、出纳及银行安全保卫工作的相关知识要点。另外，对于银行的基本概念及其发展历程和组织管理等基本知识要点，考生应加强识记。

第一章 银行业金融机构概述

第一节 银行业金融机构概述(一)

我国《银行业监督管理法》第二条规定：“本法所称银行业金融机构，是指在中华人民共和国境内设立的商业银行、城市信用合作社、农村信用合作社等吸收公众存款的金融机构以及政策性银行。”

一、政策性银行★★★

为促进“瓶颈”产业的发展，促进进出口贸易，支持农业生产优化，并促进国家专业银行向商业银行的转化，1994年，我国成立了国家开发银行、中国进出口银行和中国农业发展银行三家政策性银行，分别承担国家重点建设项目融资、支持进出口贸易融资和农业政策性贷款的任务。

(一) 国家开发银行

国家开发银行成立于1994年3月，成立时的主要任务是：按照国家的法律法规和方针政策，筹集和引导境内外资金，向国家基础设施、基础产业、支柱产业（称为“两基一支”）的大中型基本建设和技术改造等政策性项目及配套工程发放贷款，从资金来源上对固定资产总量进行控制和调节，优化投资结构，提高投资效益。国家开发银行办理政策性金融业务，实行独立核算，自主、保本经营。

国家开发银行经营和办理下述业务：管理和运用国家核拨的预算内经营性建设基金和贴息资金；向国内金融机构发行金融债券和向社会发行财政担保建设债券；办理有关外国政府和国际金融机构贷款的转贷，经国家批准在国外发行债券，根据国家利用外资计划筹集国际商业贷款等；向国家基础设施、基础产业、支柱产业的大中型基本建设和技术改造等政策性项目及其配套工程发放政策性贷款；办理建设项目贷款条件评审、担保和咨询等业务；为重点建设项目特色国内外合资伙伴，提供投资机会和投资信息；经批准的其他业务。

(二) 中国进出口银行

中国进出口银行成立于1994年4月，其主要任务是：执行国家产业政策和外贸政策，为扩大我国机电产品和成套设备等资本性货物出口提供政策性金融支持。

中国进出口银行主要办理下述业务：办理出口信贷（包括出口卖方信贷和出口买方信贷）；办理对外承包工程和境外投资类贷款；办理中国政府对外优惠贷款；提供对外担保；转贷外国政府和金融机构提供的贷款；办理本行贷款项下的国际国内结算业务和企业存款业务；在境内外资本市场、货币市场筹集资金；办理国际银行间的贷款，组织或参加国际、国内银团贷款；从事人民币同业拆借和债券回购；从事自营外汇资金交易和经批准的代客外汇资金交易；办理与本行业务相关的资信调查、咨询、评估和见证业务；经批准或受委托的其他业务。

(三) 中国农业发展银行

中国农业发展银行成立于1994年11月，其主要任务是：按照国家的法律法规和方针政策，以国家信用为基础，筹集农业政策性信贷资金，承担国家规定的农业政策性金融业务，代理财政性支农资金的拨付，为农业和农村经济发展服务。

中国农业发展银行主要办理下述业务：办理由国务院确定的粮食、油料、棉花收购、储备、调销贷款；办