



研究方法叢書

社會 研究方法

量化與質性取向及其應用

*Social Research Methods:
Quantitative and Qualitative
Approaches and Applications*

王雲東 著

012345678910111213

社會 研究方法

量化與質性取向及其應用

*Social Research Methods:
Quantitative and Qualitative
Approaches and Applications*

王雲東 著

012345678910111213

研究方法叢書 1

社會研究方法——量化與質性取向及其應用

作 者 / 王雲東

出 版 者 / 威仕曼文化事業股份有限公司

發 行 人 / 葉忠賢

總 編 輯 / 閻富萍

執行編輯 / 鄭美珠

地 址 / 台北縣深坑鄉北深路三段 260 號 8 樓

電 話 / (02)2664-7780

傳 真 / (02)2664-7633

郵撥帳號 / 19735365

戶 名 / 葉忠賢

印 刷 / 大象彩色印刷製版股份有限公司

I S B N / 978-986-82142-4-8

初版二刷 / 2010 年 1 月

定 價 / 新台幣 500 元

* 本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換 *

國家圖書館出版品預行編目資料

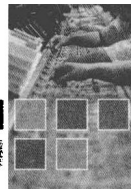
社會研究方法：量化與質性取向及其應用 /
王雲東作.-- 初版.-- 臺北縣深坑鄉：威仕
曼文化, 2007[民 96]
面；公分.-- (研究方法叢書; 1)
參考書目:面

ISBN 978-986-82142-4-8(精裝)

1. 社會學 - 研究方法

540.1

96006223



詹序

對於社會學系、社會工作學系及社會福利政策相關科系的學生而言，「社會研究方法」是未來從事學術研究工作的基石，更是獲得系統化知識的不二法門。因此，透過嚴謹的社會研究方法訓練，將有助於提升學生的邏輯思考及演繹能力。本書的出版，正是為了協助學生探索各種社會問題、激發學生認識各種社會現象，透過文獻探討、形成概念、提出假設、蒐集資料，並對資料進行分析和解釋等技巧與步驟，誘導學生依循科學的標準，以及社群的倫理規範，一步步引領學生完成初步的研究設計及成果。

本書作者王雲東博士目前任教於台灣大學社會工作學系，從事教學與研究工作極為篤實，其對於學術理念的堅持與嚴謹的治學態度，皆一一體現在本書的架構安排與豐富的內容上，是相當值得推薦的一本「社會研究方法」工具書。不論是對於社會科學方法論有興趣的學生，或是未來有志從事社會研究工作者而言，這本書詳盡的實例介紹與名詞解釋，以及完整的概念說明和旁徵博引的豐富文獻資料，不僅是一本內容紮實而條理明晰的入門書，更是組織結構相當嚴謹的專業參考書。

本人有幸在本書正式出版問世前即能先睹為快，並受邀為王雲東博士提筆寫序，相信所有閱讀過本書的讀者都能跟本人一樣，體驗到「社會研究方法」的學習樂趣，並能從本書中開拓思考的視野。最後也祝福王雲東博士在往後的研究與教學工作上再創高峰！

詹火生

台大社工系兼任教授



自序

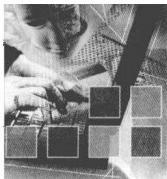
社會研究方法係社會系、社會工作系等相關學系學生的必修科目，也是老師普遍認為難教、同學普遍認為難學、甚至部分同學面臨大型考試時最擔憂的一門科目。為什麼會有這樣的狀況呢？根據作者在大學任教本科目多年的經驗來分析，最主要有下列三點原因：

第一，社會研究方法與社會統計間的關連密切，特別是在量化研究的部分；因此對於部分視「數字」為畏途的同學來說，一開始就已經產生先入為主的恐懼感。

第二，社會研究方法所包含的研究種類相當繁多，在一學年的授課內容中，如果每一個部分都要教到，往往時間不夠，不但不能教得很深入，而且同學可能會覺得講解時間太短而無法完全吸收；至於如果只擇部分內容來教，雖然可以講解得比較深入清楚，但缺點是擔心如果其他未教到的部分在同學未來所面對的大型考試中出現的話該怎麼辦？因此往往陷於兩難。

第三，因為社會研究方法的內容所涵蓋的面向太廣，同時相較於其他科目也較為抽象，因此對於準備大型考試的考生來說，往往會有花了很多的時間與力氣，但覺得仍舊抓不到重點的狀況出現。

針對以上三點原因，在本書中作者特別以深入淺出的方式來介紹社會研究方法的基本觀念，希望能讓讀者易於瞭解。作者也舉出非常豐富的具體實例加以說明社會研究方法的基本觀念應該如何應用到解決實際的問題上，以減低讀者的抽象和懼怕感。此外，本書每章最後附上的「解釋名詞」與「考古題舉例」，希望能讓讀者對於社會研究方法的專有名詞與目前國內各項相關考試的出題趨勢有



社會研究方法

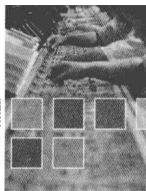
4

更精簡扼要的瞭解。

本書的撰寫過程歷時兩年多，雖然未臻完美，但至少是作者整理上課內容，並參考同學修課的反應所不斷修改獲得的結果。在這裡特別感謝詹火生教授對拙作提出的寶貴意見並撰寫序言，此外出版社閻總編輯的一再邀請、家人的支持、幾位助理的協助、以及陳燕卿小姐費心校對書稿等，都是本書能順利誕生的最重要因素。最後，本書若有任何疏漏之處，尚請各界先進不吝指正。

王雲東

書於台大社工系



詹序

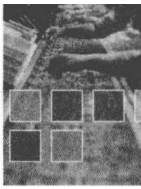
對於社會學系、社會工作學系及社會福利政策相關科系的學生而言，「社會研究方法」是未來從事學術研究工作的基石，更是獲得系統化知識的不二法門。因此，透過嚴謹的社會研究方法訓練，將有助於提升學生的邏輯思考及演繹能力。本書的出版，正是為了協助學生探索各種社會問題、激發學生認識各種社會現象，透過文獻探討、形成概念、提出假設、蒐集資料，並對資料進行分析和解釋等技巧與步驟，誘導學生依循科學的標準，以及社群的倫理規範，一步步引領學生完成初步的研究設計及成果。

本書作者王雲東博士目前任教於台灣大學社會工作學系，從事教學與研究工作極為篤實，其對於學術理念的堅持與嚴謹的治學態度，皆一一體現在本書的架構安排與豐富的內容上，是相當值得推薦的一本「社會研究方法」工具書。不論是對於社會科學方法論有興趣的學生，或是未來有志從事社會研究者而言，這本書詳盡的實例介紹與名詞解釋，以及完整的概念說明和旁徵博引的豐富文獻資料，不僅是一本內容紮實而條理明晰的入門書，更是組織結構相當嚴謹的專業參考書。

本人有幸在本書正式出版問世前即能先睹為快，並受邀為王雲東博士提筆寫序，相信所有閱讀過本書的讀者都能跟本人一樣，體驗到「社會研究方法」的學習樂趣，並能從本書中開拓思考的視野。最後也祝福王雲東博士在往後的研究與教學工作上再創高峰！

詹火生

台大社工系兼任教授



自序

社會研究方法係社會系、社會工作系等相關學系學生的必修科目，也是老師普遍認為難教、同學普遍認為難學、甚至部分同學面臨大型考試時最擔憂的一門科目。為什麼會有這樣的狀況呢？根據作者在大學任教本科目多年的經驗來分析，最主要有下列三點原因：

第一，社會研究方法與社會統計間的關連密切，特別是在量化研究的部分；因此對於部分視「數字」為畏途的同學來說，一開始就已經產生先入為主的恐懼感。

第二，社會研究方法所包含的研究種類相當繁多，在一學年的授課內容中，如果每一個部分都要教到，往往時間不夠，不但不能教得很深入，而且同學可能會覺得講解時間太短而無法完全吸收；至於如果只擇部分內容來教，雖然可以講解得比較深入清楚，但缺點是擔心如果其他未教到的部分在同學未來所面對的大型考試中出現的話該怎麼辦？因此往往陷於兩難。

第三，因為社會研究方法的內容所涵蓋的面向太廣，同時相較於其他科目也較為抽象，因此對於準備大型考試的考生來說，往往會有花了很多的時間與力氣，但覺得仍舊抓不到重點的狀況出現。

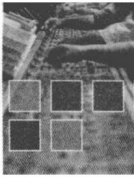
針對以上三點原因，在本書中作者特別以深入淺出的方式來介紹社會研究方法的基本觀念，希望能讓讀者易於瞭解。作者也舉出非常豐富的具體實例加以說明社會研究方法的基本觀念應該如何應用到解決實際的問題上，以減低讀者的抽象和懼怕感。此外，本書每章最後附上的「解釋名詞」與「考古題舉例」，希望能讓讀者對於社會研究方法的專有名詞與目前國內各項相關考試的出題趨勢有

更精簡扼要的瞭解。

本書的撰寫過程歷時兩年多，雖然未臻完美，但至少是作者整理上課內容，並參考同學修課的反應所不斷修改獲得的結果。在這裡特別感謝詹火生教授對拙作提出的寶貴意見並撰寫序言，此外出版社閻總編輯的一再邀請、家人的支持、幾位助理的協助、以及陳燕卿小姐費心校對書稿等，都是本書能順利誕生的最重要因素。最後，本書若有任何疏漏之處，尚請各界先進不吝指正。

王雲東

書於台大社工系



目 錄

詹 序 1

序 3

第一編 導 論 17

第一章 社會研究方法的屬性與研究倫理 19

第一節 前言 20

第二節 社會研究方法的科學屬性 20

第三節 社會研究方法的研究倫理 22

第二章 理論、概念與變項 27

第一節 理論 28

第二節 概念 30

第三節 變項 30

第二編 研究設計 39

第三章 問題的形成與假設 41

第一節 前言 42

第二節 研究問題的來源 43

第三節 社會研究設計的分類 45

第四節 假設 49

第四章 文獻探討與搜尋 59

第一節 文獻探討的目的與功能 60

- 第二節 如何找資料（文獻） 61
- 第三節 如何撰寫文獻探討 62
- 第四節 如何撰寫註釋與參考文獻 66

第五章 變項的操作型定義與測量 75

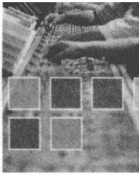
- 第一節 操作型定義 76
- 第二節 測量與測量尺度 77
- 第三節 測量誤差 86
- 第四節 信度 88
- 第五節 效度 91
- 第六節 信度和效度的關係 94

第六章 建構測量工具 105

- 第一節 問卷問題的設計 106
- 第二節 問卷的型式與結構 112
- 第三節 總加量表設計的方式 117
- 第四節 總加量表的鑑別力分析 120
- 第五節 問卷設計的預試 123

第七章 抽樣 127

- 第一節 前言 128
- 第二節 抽樣的概念與術語 128
- 第三節 隨機抽樣 132
- 第四節 非隨機抽樣法 137
- 第五節 如何決定樣本大小 139



第三編 研究方法 153

第八章 不同研究方法之分類與比較——質性與量化研究方法的比較與分析 155

第一節 不同研究方法的分類 156

第二節 質性與量化研究方法的比較 158

第三節 量化與質性研究的信度和效度比較 165

第九章 調查研究法 171

第一節 調查研究的定義、內容、用途與適合採用調查研究法的主題 172

第二節 調查研究的類型 173

第三節 調查研究的步驟 179

第四節 如何提高有效問卷的比率（回答率、回收率） 181

第十章 實驗研究法 189

第一節 實驗研究法的定義與分類 190

第二節 實驗研究的特質（元素） 192

第三節 實驗設計（研究設計）的定義與標準 194

第四節 影響實驗設計（研究設計）內在效度與外在效度的因素 196

第五節 一般常見的實驗設計類型 204

第十一章 單案研究法 219

第一節 單案研究法的意義 220

- 第二節 基線期與干預期 221
- 第三節 單案研究蒐集資料的來源與
優缺點 224
- 第四節 單案研究設計的類型 225

第十二章 評估研究法 239

- 第一節 評估研究的意義與歷史發展 240
- 第二節 評估研究的種類 241
- 第三節 評估的目的與評估者的角色 246

第十三章 深度訪談法 251

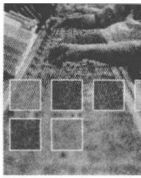
- 第一節 深度訪談法的意義與特質 252
- 第二節 深度訪談法的類型 254
- 第三節 深度訪談進行前的準備工作 257
- 第四節 深度訪談正式進行時的注意事項 261
- 第五節 訪談資料的分析與詮釋 262

第十四章 焦點團體訪談法 265

- 第一節 焦點團體訪談法之意義與特性 266
- 第二節 焦點團體訪談法的適用情境 267
- 第三節 焦點團體訪談法的類型 268
- 第四節 焦點團體訪談法的實施階段與注意
事項 269

第十五章 行動研究法 279

- 第一節 行動研究法的意義與特性 280
- 第二節 行動研究法的類型 283



- 第三節 行動研究者應具備的條件與行動研究之實施程序 285

第十六章 參與觀察法 289

- 第一節 觀察法的意義和分類 290
- 第二節 參與觀察法之特質與類型 291
- 第三節 參與觀察法的適用情境 295
- 第四節 參與觀察法的實際運用步驟 296

第十七章 德菲法 305

- 第一節 德菲法的意義與特性 306
- 第二節 德菲法的優缺點與適用條件 307
- 第三節 德菲法的實施步驟 309

第四編 資料分析 313

第十八章 量化資料處理 315

- 第一節 資料的登錄 316
- 第二節 描述性統計的分析與解釋 322
- 第三節 推論性統計的分析與解釋 327

第十九章 次級資料分析 367

- 第一節 次級資料分析法的定義、重要性與使用時的應注意事項 368
- 第二節 次級資料分析方法的執行步驟與應用實例 369

第二十章 質性資料處理 375

第一節 質性研究樣本資料的呈現 376

第二節 質性資料分析的種類與步驟 378

第五編 撰寫報告 385

第二十一章 社會科學研究計畫的撰寫 387

第一節 研究計畫的功能 388

第二節 社會科學研究計畫的格式與舉例
說明 390

第二十二章 社會科學研究報告與研究論文的撰寫 409

第一節 社會科學研究報告與學位論文的格
式與說明 410

第二節 社會科學期刊論文／會議論文的格
式與說明 415

參考文獻 417
