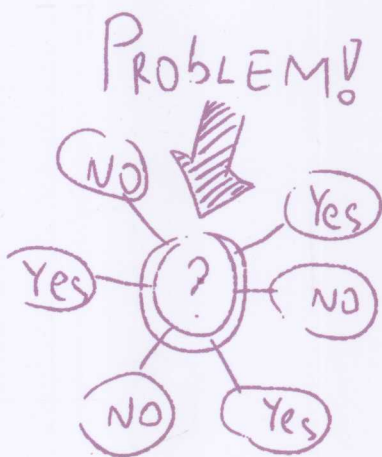


这些都不懂， 还敢拼职场

升职加薪其实没那么难



胡以贵 著



前方高能：一大波经验值爆棚的黄金职场建议正在来袭！

如果此刻的你正被 薪资待遇低/职场焦虑/效率低下/职场人际紧张/等问题困扰
那么这本书就是为你量身定做的！
笔者曾亲自培养300多人走上高管职位，他太懂职场需要什么

国内金牌薪酬规划师、资深HR首度开讲，推心置腹，陪年轻人聊聊职场

读懂这些，升职加薪根本没你想象的那么难！

 煤炭工业出版社

这些都不懂， 还敢拼职场

胡以贵 著

煤炭工业出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

这些都不懂, 还敢拼职场 / 胡以贵著. -- 北京:
煤炭工业出版社, 2015

ISBN 978 - 7 - 5020 - 5001 - 6

I. ①这… II. ①胡… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 222605 号

这些都不懂, 还敢拼职场

著 者 胡以贵
责任编辑 刘新建
特约编辑 郭浩亮 曹刘霞
特约监制 朱文平
封面设计 @ 嫁衣工舍

出版发行 煤炭工业出版社 (北京市朝阳区芍药居 35 号 100029)
电 话 010 - 84657898 (总编室)
010 - 64018321 (发行部) 010 - 84657880 (读者服务部)

电子信箱 cciph612@126.com

网 址 www.cciph.com.cn

印 刷 北京时捷印刷有限公司

经 销 全国新华书店

开 本 710mm × 1000mm^{1/16} 印张 14 字数 150 千字

版 次 2015 年 12 月第 1 版 2015 年 12 月第 1 次印刷

社内编号 7847 定价 29.80 元

版权所有 违者必究

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 本社负责调换, 电话: 010 - 84657880

前言

职场如战场。想在职场上混出个样子，不是一件容易的事。

每个人在步入职场之后，都要面对自己的菜鸟季。

职场不是学校，有老师苦口婆心劝你上进；职场也不是家庭，有父母望子成龙、望女成凤。

职场，并不是只要自己把活干好就行的一意孤行；职场，也不是自己想干好就能干好的一厢情愿。

职场，要精诚合作，毕竟独木难成林；职场，充满竞争，甚至遵循残酷的丛林法则。

从普通员工，到优秀员工，从优秀员工，到部门领导，是努力工作的结果，也是一路拼杀的结果。

很多人发现，步入职场，才是学习的真正开始。在学校，更多的是智商的比拼，而在职场，更多是情商的比拼。这个转换，让原先的优秀可能一下子成了落后，这个落差，会让很多人失去对未来的信心。

笔者见识过无数刚毕业的学生，一腔热情地投入职场，刚开始的时候，斗志昂扬，几个回合下来，就灰头土脸，他们败得很惨，可悲的是他们自己都不知道为什么失败。

各种把幼稚当天真，把知识当能力，善于指点江山，却无半分工作能力，是造成这种窘境的根本原因。

一个合格的员工，是需要经过学习和锻炼的。

职场，需要人与人的相处，职场，处处存在竞争。一个人要在职场中生

存，就要学会生存之道，应该学会：如何与同事相处；如何与上级相处；如何与下级相处。

职场，有各种困难需要去想办法，有各种问题需要去解决。

职场，需要合作，合作就要有合作的姿态；职场，需要竞争，竞争就要有竞争的方法；职场，需要管理，管理更要有管理的手段。

或许，很多人对这些方法与手段嗤之以鼻，以置身事外的姿态让自己免俗，但社会有社会的原则，职场有职场的规则，即便我们才高八斗，我们在这个社会中生存，就不能免俗。我们如果不能改变规则，就要改变自己让自己适应规则。

在这个社会中，进步最快的，总是那些尽快从规则中学习的人；被淘汰的，总是那些既不能改变周围环境，又不愿改变自己的人。社会永远这样世俗，过去如此，将来也会如此，对别人如此，对自己也是如此。

笔者结合自身职场经历，从身边见到的人和他们做过的事出发，从如何说话、如何做事，到与领导相处和与同事相处，阐述一个菜鸟如何尽快成熟的方法。

笔者结合自己从员工到高管的经验，从管理方法到解决问题的途径，阐述一个管理者正确的管理之道。

职场是我们生活的主场，你不得不给予重视。

人在职场，不得不面对各种困境，本书为你提供职场中各种困难的解决之道。

目录

第一章

先理解工作，再参加工作

工作不是“入狱”	2
低起点工作不是坏事	3
只有能否满足自己需要的公司，没有好的和坏的公司	5
金钱不是身外之物	7
毕竟不能用“粪土”请人吃饭	9
没有兴趣，所有的工作都是苦役	10
工作的过程，也是自我整理和完善的过程	12
有成就，不一定有“成就感”	13
克服多大的困难，就有多大的成功	15

第二章

如何与领导相处

怕担责任的人不会立头功	18
说话的顺序很重要	19

公私要分明	20
说话是门技术活儿	22
用平常心对待领导	23
领导的类型	25
汇报工作别紧张	26
工作是给自己做的，别怕吃亏	28
在团队中不能太强势	30
安守本分，不要越位	31

第 三 章

有方法，没困难

把困难当成工作的一部分	34
不行动，困难就永远不能解决	35
把抽象的困难，变成具体的问题	37
有困难，才好玩	38
找到自己当前最应该做的那一件事	39
任何事情，给出解决方案	41
做好计划，让困难落地	43
走出自我，到事情中去	44
遇到没有做过的事情怎么办？	46
像解数学题一样解决困难	47

第 四 章

会方法的人才会工作

最坏的结果都比无谓的纠结要好	50
跑得要快，还要别人能跟上	51
要把事情做好，而不是把事情做对	53
担心，是因为心里没底	54
要未雨绸缪，但不要杞人忧天	56
正确的行为形成习惯才有用	58
99.9%的可能，也不是现实	59
不要患理想洁癖症	61
要求过高，反而做得不好	63
生活一小步，职场一大步	64

第 五 章

品质是最稳妥的保障

能换位思考是格局，会换位思考是智慧	68
想进门，总得有敲门的勇气吧	69
认错+改错=格局+智慧	71
对失败的浪费才是最大的浪费	72
行为的对错，在过程中就要判断	74
机会多了，反而容易失去机会	75
可以错过，但不能因此失去起点	77
心不能麻木，但要平静	78

要做到，更要做好	80
职业化，其实就是对规则的敬畏	81

第六章

能办事的人会说话

说话只是战术，不能被当作战略	84
说出的话，落下的棋	85
语言的强悍，是在掩饰内心的自卑	87
如何做，客户才肯说	88
谈话要凌厉地攻，谨严地守	90
没有稳定的情绪，就没有准确的表达	91
人们总是用轻贱的姿态在听你痛快地发着牢骚	93
不一样的表达，就有不一样的效果	94
把话里的功夫放在话外	96
对任何的意见都不要轻易否定	97

第七章

树立自身好形象

让别人保持对你的好奇心，但不要刺激别人对你的好奇心	100
亮出优点，树立自己的好形象	101
用强者的方式接受批评	103
与人为善，但不讨好别人	105

圆滑的最高境界是稳重	106
把拒绝当作抬高自己的资本	108
不要参与内部不良竞争	109
媚上欺下不可取	111

第 八 章

有缺点，就要改正

每一次发火，都是一场冒险	114
等一等，不冲动的时候再决定	116
抱怨不但能传递，而且能传染	117
不打听，也不传播别人的隐私	119
宁肯寡淡而让人忽视，也不要浓烈而让人腻歪	121
越急于表现自己的能力，越呈献给别人自己的无知	122
养成赞美别人的习惯，改掉贬低别人的毛病	124
玩笑开不好，就会让自己可笑	125
自律是撬起一切的支点	127

第 九 章

不伤害别人，更不要被人伤害

怀疑伤害别人，天真伤害自己	130
一个鄙弃制度的人，最终将被制度鄙弃	131
君子别得罪，小人更别得罪	133
与客户做朋友是一种冒险	135
要防备“职场朋友”的伤害	136

没有足够实力，就别冲在前面	138
一不小心犯了众怒该怎么办？	139
等不下雨的时候再赶路	141
可以善良，但不能软弱	143

第十章

必须杜绝的职场幼稚病

别做伪革命者	146
不要把原则当作错误的挡箭牌	147
在下结论之前，不要有任何的主观设定	149
没有一种成功可以复制	151
真正强大的人从不乞求公平	153
再强大的想象力，也无法取代体验	154
陷阱，首先是因为贪婪	156
之所以把理想整天挂在嘴上，是因为在现实中毫无自信	157
没人关注的寂寞，总比有人关注的浅薄好	159
没有足够的实力，就不要张扬	161

第十一章

职场也有常见病

抱怨是失败的总结，也是失败的伏笔	164
面对明天，如何才能不焦虑？	165
别让自己被经验忽悠	167
失败容易成为习惯	168

牢骚，会让自己边缘化	170
再大的能力，也要用成绩证明	171
不要轻易承诺，也别轻易相信承诺	173
知识用不好，就成了短处	174
不会休息，反而把自己休息坏了	176

第 十 二 章

学会与人相处，是职场永恒的话题

朋友之间的买卖最难做	180
再好的朋友，也要分清彼此	181
关系可以相信，但不要迷信	183
与其会处理矛盾，不如会保持距离	184
帮忙也要会帮	186
有制度的地方，不要乱讲人情	187
不徇私，也不要废私	189
沟通困难是因为不坦诚	191
有实力的人不争执	192
有追求的人很少寂寞	194

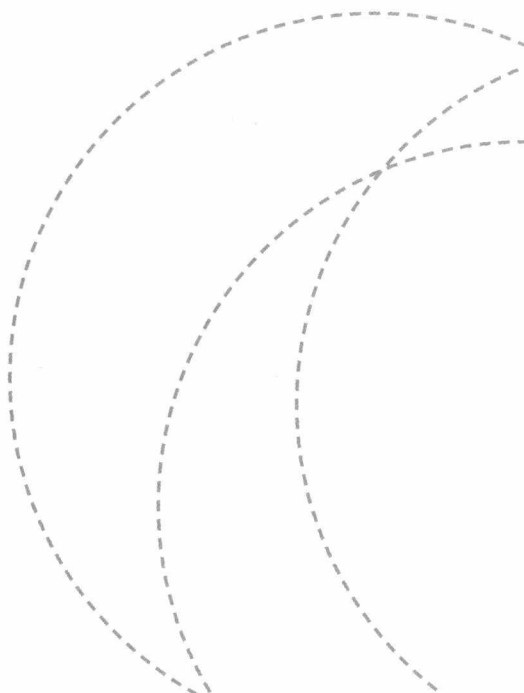
第十三章

职场有职场的法则

别把自己不当回事，也别把自己太当回事	198
机会是争来的，不是别人送来的	200
启发别人对自己美好的想象	202
摆谱，是对实力最好的包装	204
不能有骄气，但不能无杀气	206
赞美是需要，更是必要	207
别让资源被遗忘	209
真正让自己进步更快的，是自己的对手	211

第一章

先理解工作，再参加工作





工作不是“入狱”

监狱是这样来惩罚犯人的：第一，在未宣判之前，给人一个未知的未来，而且注定不好，却不知道怎么不好，也就是一个只知道存在，却不知道在哪里存在，什么时候来临的危险来折磨人。第二，禁锢。在监狱里，就是永远的不准、不准、不准……也就是所谓让犯人失去了自由。失去自由意味着被剥夺了权利而只有责任，如果再上升一点，失去自由就意味着被剥夺了个人存在的基本特征——个人意志。第三，日复一日地让犯人重复那些在个人来看没有意义，没有创造力，只有艰辛付出的劳动。第四，让个人脱离社会，把其剥离于社会进程之外，让人不再有理想，不再有自己的私人财产，与亲人隔离，脱离家庭，不再能体会到亲情，失去正常的家庭生活。

时刻被不安笼罩，失去意志和自由，失去权利却要承担责任。甚至失去私人财产和个人生活。

如此一分析，这种生活既触目惊心，却又似曾相识。卢梭有一句名言：“人是生而自由的，却无往不在枷锁之中。”如果改动一下——“人是生而自由的，但无往不在监狱中”，同样贴切。很多人还会在第一时间发出这样的惊叹：“我的工作不就是一个监狱吗？”不同的是，犯人进监狱是被动和被迫的，而我们被工作禁锢则是出于“自投罗网”。

很多原因都会让工作一不小心就成了监狱。

首先，选择性错误。明知道不喜欢、不擅长某项工作，但由于各种原因，比如工资高、工作轻松、公司体面等，还是选择了它。后来却发现，自己把自己卖了。有个朋友在辛辛苦苦考上公务员之后，就曾经对周围

的人抱怨：“一个人被剥夺了个性和自由之后，除了比在监狱体面之外，其他很多方面跟蹲监狱如此类似。”

其次，心态性错误。并不是所有的工作环境都会造成监狱的感受，之所以把工作体验成监狱，还是一个心态的问题。患得患失导致自己对未来的焦虑；不能自律导致处处被限制和惩罚；不能全心全意地工作导致被强迫劳动；没有追求的韧性导致理想破灭；自私、懒惰等性格缺陷都会导致与团队的分离。

想要在工作中避开“监狱感”，也不是很难。《滕王阁序》中提到：“酌贪泉而觉爽，处涸辙以犹欢。”一个灵魂自由的人，即便在监狱当中也是自由的；一个灵魂不自由的人，无论身处何地都是被禁锢的。如果每次去单位之前都有一种即将入狱的恐惧，这时就应该考虑，要么换一份工作，要么逼着自己改变一下心态了。



低起点工作不是坏事

一个朋友想换工作，打电话过来咨询我的意见。我问他为什么要换工作，他说自己在一家小公司，管得太严，什么事都干，太累，所以想换一家大公司。

每个人在找工作的时候，可能都会遇到“是找一家稳定的大公司，还是一家有前途的小公司”这样的纠结。大公司有大公司的优势，小公司有小公司的好处。

当然，大多数人还是会中意于大公司的稳定和体面。但终究自己适合大公司还是小公司，得根据自己未来发展的需要，在心里要有明确的标准。

职业是自我完善的途径，所以，一家公司是否适合自己，是否能实现自

我完善，就是一个非常重要的参考标准了。大公司和小公司在对人的培养方面，是不一样的。

公司在用人的时候，首先要根据员工的经验和员工的长处做出安排，用人要用人的长处。但从培养人的角度，则要全面发展了。想要一个员工做到全面发展，不仅要用其长处，还要从其短处下手，必要时，甚至可以安排其去做最不擅长的工作。比如，一个人擅长做策划，不擅长做业务，从培养的角度倒是可以让其接触一下，或者直接做一段时间的业务工作。每个人都有长处，当然也都有短处，发挥长处很关键，但弥补短处，对一个人的整体素质提高至关重要。

之所以要谈到公司的用人思路，是因为大公司和小公司在这两方面是不同的。小公司由于人员有限，或者出于未来发展的考虑，比较注重对员工的培养，会让每个员工有机会在不同的岗位上任职，甚至同时身兼多职。大公司则不同，大公司专业分工较细，通常一个萝卜一个坑，一个人很少有横向发展的机会。

在工作上，先选择一家小公司，低起点并非就是一件坏事。在找工作的时候，最容易犯的毛病就是好大喜功。好像只要选择了，一辈子就“耗”在那里了。当然，从第一份工作开始，人就需要有自己的职业规划，有自己的职业目标，并向着这个目标不断努力。但这职业目标不可能一步到位，这时就要学会“曲线救国”。

如果一个人的职业生涯做一个长远规划，这个规划有一个最终的目标，在到达之前，有很长的路需要走，每一步，都要精心准备，细心筹划。对这段路要进行分解，分解成多个阶段，在自己的职业生涯中不疾不徐、胸有成竹地去逐步实现。

在一家大公司，要做到管理层很难，但在一家小公司，做到管理层却相对容易。如果要迅速积累自己的管理经验，去大公司自然就不如去小公司有利。而小公司自然没有大公司发展空间大，如果个人发展需要更大的空间，那就需要跳到一家大公司。磨刀不误砍柴工，经验的积累、社会的了解、各行业知识的学习甚至必要的挫折，都是一个人成长所必须的。很多年轻人