

社會工作 研究方法

Research Methods
For Generalist Social Work
(Second Edition)

Christine Marlow 著
張英陣 校閱
石志偉等 譯

社會工作研究方法

Research Methods for Generalist Social Work

Second Edition

CHRISTINE MARLOW◎著

石志偉·吳伊雯·林蒸增·

紀淑慧·陳正元·許如悅·

許凱翔·黃鈺倫·鄭怡世·盧安琪◎譯

張英陣◎校閱

洪葉文化事業有限公司

社會工作研究方法

Research Methods For Generalist Social Work

作 者 / Christine Marlow
譯 者 / 石志偉 · 吳伊雯 · 林蒸增 · 紀淑慧 · 陳正元 · 許如悅 · 許凱翔 ·
黃鈺倫 · 鄭怡世 · 盧安琪
校 對 / 許如悅 · 王金永 · 李婉萍
校 閱 者 / 張英陣
主 編 / 張玲霞
執行編輯 / 謝靜雯
美術編輯 / 張淑慧
發 行 人 / 薛慶意
發 行 所 / 洪葉文化事業有限公司
登 記 號 / 局版台業字第 5509 號
地 址 / 台北市羅斯福路三段 283 巷 14 弄 22 號 3 樓
電 話 / (886-2) 2363-2866
傳 真 / (886-2) 2363-2274
E - M a i l / hungyeh@ms14.hinet.net
劃 撥 / 1630104-7 洪有道帳戶
門 市 部 / (886-2) 2736-2544
版 次 / 2001 年 9 月 初版一刷
I S B N / 957-0420-26-X

版 權 所 有 · 翻 印 必 究

定價：500 元

〔如有缺頁、破損、裝幀錯誤，請寄回更換〕

RESEARCH METHODS FOR GENERALIST SOCIAL WORK

Copyright© 1998, by International Thomson Publishing Inc.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, recording or any information storage and retrieval system, without permission, in writing, from the publisher.

Chinese translation copyright© 2001 Hung Yeh Publishing Co., Ltd.

All rights reserved.

前 言

本書付梓問世並無特別的理由，原因在於筆者多年來找不到一本適合的社會工作研究方法教科書，於是著手寫了這本書。由於重複教授相同的課程，使我對於研究方法教科書的想法逐漸成形。在與學生、同事們進行多次的討論，以及筆者在社會工作教育協會（CSWE）中所參與的審核過程，整體概念更加確定。

主題與章節安排

綜融性實務（generalist practice） 在大學與研究所的社會工作基礎課程中，通常教授綜融性的觀點。研究方法同樣必須採行此種授課架構，所以本書包含綜融性實務的例子，研究方法與其他課程的相關性也因此增加了。

實務與研究 實務常被認為是直覺而容易了解的，當綜融性實務與研究的相似性被強調時，研究將會容易親近。因此本書將會列舉這些相似性。書中的所有例子都強調研究與實務的關聯性，他們呈現了社會工作真實的研究。

生產與消費 本書對研究方法的觀點是，社會工作人員可以是研究的生產者與消費者。這也符合社會工作教育協會所認可的對研究方法課程的要求。

機構 為了確保研究方法與實務的關聯性，本書所討論的研究方法是適用於機構而非學術領域，因為機構是大部分

社會工作系畢業生被僱用的地方。

倫理 研究過程的每個階段都包含倫理議題，因此，倫理議題編排於每個章節中而非一獨立的主題。

人類多元性 (human diversity) 同樣地，人類多元性的議題也與研究方法有關而納入討論。雖然部分議題已透過科學方法中不同的做法而解決，但筆者仍在研究過程的每個階段討論這項內容（如同研究倫理）。

不同的研究取向 (approach) 第二版中更清楚地涵括不同的研究取向，並且比初版更明確地區別較傳統的取向（本書稱之為實證論，positivist）和其他取向（稱之為詮釋論，interpretist）的差異。這些詞彙的運用有些獨斷，包含的意義也較為廣泛。書中實證論（positivism）所代表的意義，廣泛地包含類似概念如：後實證主義（post-positivism）、量化方法（quantitative methods）。詮釋論（interpretism）所代表的意涵則包括，建構主義（constructivism）和質化方法（qualitative methods）。有些人或許會發現這樣的區分相當地基本。研究方法的入門教科書並不適合進行認識論（epistemological）的辨論，重要的是讓學生了解：研究可以運用不同的方法與不同的典範（paradigms）。

國際化觀點 隨著大學愈來愈重視課程的國際化，社會工作課程亦採取全球化的觀點，內容及所舉的例子並不特定在單一國家。

參與式研究取向 近年愈來愈多的研究方法強調，透過從事研究的過程來增權（empower）案主與研究的參與者。這些取向在名稱和形式上都有所不同，包括行動（action）研究和增權研究，本版的內容也包含了這些趨勢。

需求評估 本版新增了需求評估與調查的章節，以配合原有的方案評估和實務評估設計的內容。除了原本的單一系

統 (single-system) 研究外，新版也增加了實務評估的其他取向，並擴大撰寫文獻回顧的內容。

依據教學的需要，本書的各章節可以各自獨立。已修完統計課程的學生可略過統計的章節（第十一、十二章）。書中重要的詞彙都以**黑體**字型標示，並在該處加以定義，並可以在書後找到這些詞彙的解釋。每一章並附有參考書目、本章摘要、延伸閱讀以及問題研討。可能的話，讀者應該以團體的方式做練習，群策群力經常提供更豐富的教育經驗。

校閱序

不少社會工作的初學者與資深的工作者對「研究方法」抱持著恐懼與抗拒的態度，認為「研究」是學術界的事，與實務工作較不相關。事實上，研究方法應該是社會工作實務的基本方法之一，運用研究方法應該是日常實務工作的一部分。同時過去在社會工作的教學中，大都採用一般社會科學研究方法的教科書供學生閱讀，總讓人覺得與社會工作有一大段距離。假如我們要讓社會工作者拋開對研究方法的負面態度，我想一本易讀的入門書是有必要的。《社會工作研究方法》這本書淺顯易懂有條理，並讓讀者能很清楚地了解社會工作實務與研究方法間的密切關係。

Christine Marlow的《社會工作研究方法》（Research Methods for Generalist Social Work）是專門為社會工作者所撰寫的一本關於如何運用研究方法的書。作者以深入淺出的文字來介紹研究方法的重要概念，並利用社會工作的實例闡述研究與實務的結合的同時，從實務角度探討研究倫理與人類多元性（human diversity issues）的議題。如同一般研究方法的書一樣，閱讀本書最好依照章節的安排，一章一章依序閱讀，同時在閱讀的過程中盡可能思考書的內容與社會工作實務的關係。本書中每一章都提出一些練習題，也很適合課堂討論或當成作業。若讀者對每一章所介紹的內容想更深入地了解，可參考作者所提供的書目，大部分的參考書在國內的圖書館都找得到。而作者在每一章中特別介紹的社會工作研究實例，讀者若有興趣可找出原著細讀，更有助於了解如何從事社會工作實務研究，同時也可養成研讀實務研究報告的習慣。

很高興有一群社會工作的新秀願意花心思將 Marlow 的英文原書譯成中文，讓國內社會工作界的朋友有機會接觸這本書。但願閱讀過這本書之後，更能感受到研究方法與社會工作實務是多麼貼切。也更期待社會工作實務者，不僅平時能「消費」研究，更能積極「生產」研究，以提升社會工作專業服務品質，更可為社會工作教育提供本土化的教學素材。最後，要謝謝這群翻譯與協助校閱本書的年輕朋友，也要感謝洪葉文化事業有限公司的耐心與督促。

張英陣

東吳大學社會工作學系副教授

目錄

contents

前言 I

校閱序 V

第一章 科學與社會工作

引言	1
認識事物的方式	3
科學的概念	6
實證論的科學觀	8
詮釋論的科學觀	10
社會工作的科學觀	13
本章摘要	14
問題研討	15
延伸閱讀	15
參考書目	16

第二章 研究與綜融性社會工作實務

綜融性社會工作實務	19
研究在綜融性社會工作實務中的目的	21
建立科學知識	21
倫理議題	22
經費的責信	23
對案主增權	24
研究在綜融性實務中的角色	25
消費者	25
生產者	26

研究和綜融性實務過程	27
初步的問題陳述	27
初始的假設	28
選擇和蒐集資訊	29
分析所得之資訊	30
發展計畫	30
執行計畫	31
計畫評估	31
研究與實務中的價值議題	32
研究和人類多元性議題	34
本章摘要	34
問題研討	35
延伸閱讀	35
參考書目	36

第三章 決定研究問題

問題來源	40
研究策略	41
描述性研究	42
解釋性研究	43
問題類型	46
實務評估研究	47
方案評估	48
需求評估	50
機構以及問題決定	52
決定研究問題時的倫理議題	54
研究問題在社會工作實務上的應用性	54
經費補助	55
決定問題時的人類多元性議題	55
研究者的特質	56

機構的偏見	57
本章摘要	58
問題研討	58
延伸閱讀	59
參考書目	60

第四章 發展問題

文獻回顧	64
使用文獻回顧	64
取得資訊	67
撰寫文獻回顧	71
分析單位	71
變項與數值的命名	72
變項的關係	75
變項的定義與操作化	77
操作化	78
目標與方案活動的定義及操作化	80
測量尺度	81
機構與發展問題	84
發展問題的倫理議題	84
對貢獻者致謝	84
包含相關變項	85
避免化約論	85
發展問題的人類多元性議題	86
本章摘要	87
問題研討	87
延伸閱讀	88
參考書目	88

第五章 需求評估設計

執行需求評估的原因	92
了解服務是否存在於社區中	93
了解是否有足夠的案主群	93
探索現存服務的使用者	94
了解案主接受服務的障礙	94
證明目前存在的社會問題	95
需求評估的形式	96
哪些人的需求要被評估？	96
誰將參與需求評估設計？	98
需求評估將於何時完成？	99
需要採何種觀點來看待需求？	100
哪一層次的描述是有用的？	101
機構與需求評估設計	102
需求評估中的倫理議題	103
需求評估中的人類多元性議題	104
本章摘要	104
問題研討	105
延伸閱讀	105
參考書目	106

第六章 方案評估設計

形成性方案評估	110
總結性方案評估	112
總結性方案評估的種類	115
前實驗設計	115
單組後測設計	116
單組前後測設計	118
靜態組間比較設計	121

準實驗設計	124
時間序列設計	125
對照組前後測設計	126
實驗設計	127
控制組前後測設計	127
控制組後測設計	129
所羅門四組設計	129
機構與方案評估的設計	130
方案評估設計上的倫理議題	132
控制組或對照組的分配	132
告知同意	134
方案評估設計中人類多元性議題	135
本章摘要	136
問題研討	137
延伸閱讀	137
參考書目	138

第七章 實務評估設計

實務評估之描述性設計	143
監控處遇	143
監控個案進展	146
實務評估之解釋性設計	147
AB 設計	149
ABC 設計	151
ABAB 設計	152
多重基線設計	154
機構與實務評估	155
優點	157
限制	160
實務評估的倫理議題	162

反轉設計議題	162
干擾實務	162
實務評估中人類多元性的議題	163
本章摘要	164
問題研討	164
延伸閱讀	165
參考書目	166

第八章 選擇研究參與者

抽樣的核心概念	170
抽樣的方法	172
隨機抽樣	173
非隨機或立意抽樣	179
研究整個母體	186
樣本大小	186
機構與抽樣	189
倫理議題	191
說明抽樣方法	191
告知同意	191
人類多元性議題	194
本章摘要	196
問題研討	196
延伸閱讀	197
參考書目	198

第九章 蒐集資料

量化與質化資料	202
蒐集資料的方法	202
訪談	204

問卷	208
觀察	213
日誌及日記	216
量表	218
次級資料	225
誰來蒐集資料	228
資料蒐集方法的結合	229
決定信度與效度	230
信度	231
誤差來源	231
信度的測試	233
效度	235
機構與資料蒐集	239
蒐集資料時的倫理議題	240
傷害研究對象	240
匿名與保密	241
研究的正當性	241
人類多元性議題	242
不同族群的資料蒐集方法	242
不同群體的資料蒐集方法的關聯性	243
對不同群體的資料蒐集方法的應用	244
本章摘要	245
問題研討	245
延伸閱讀	246
參考書目	247

第十章 組織資料

組織量化資料	252
資料的編碼	252
基本的電腦輸入方式	
——使用統計套裝軟體	256

組織質化資料	257
保存記錄	258
整理檔案	260
編碼記錄	261
衡量資料的落差	262
機構與組織資料	262
組織資料的倫理議題	263
組織資料的人類多元性議題	264
本章摘要	264
問題研討	265
延伸閱讀	265
參考書目	266

第十一章 質化資料的分析

質化資料的分析方法	267
描述性解釋	268
建構類屬	271
邏輯分析	275
提出假設	276
證實資料	277
機構與質化分析	280
質化分析的倫理議題	281
人類多元性議題	282
本章摘要	283
問題研討	284
延伸閱讀	284
參考書目	285